

随意填报个人信息、盲目授权APP权限、轻信陌生网络福利……我省多名学生上网泄露隐私被诈骗

民警剖析青少年隐私泄露诱因

■法治时报全媒体记者 麦文耀

刷短视频、体验小游戏、参与线上打卡活动、在社交平台分享假期日常……这是不少孩子暑期生活常态。脱离了学校日常管理,未成年人网络行为更加自由,但隐私防护意识却常常跟不上网络使用节奏。随意填报个人信息、社交平台过度晒照、一键授权全部APP权限、点击不明抽奖链接……一个个不经意的操作,极易造成个人信息泄露,为电信诈骗、网络骚扰埋下安全隐患。

近日,记者结合海南本地警情案例,随机采访学生、家长及海口反诈中心民警,剖析暑期青少年隐私泄露高发诱因。

现状:边界认知模糊,青少年泄露隐私多发

不少学生在被采访时对网络隐私边界认知模糊,隐私泄露多发。

“网上很多抽奖、答题活动不收钱,只需填写姓名、学校和手机号就能领到奖励,我们一般都会填上。”海口市琼山中学初二学生小晴告诉记者,假期刷短视频、小游戏时,经常看到免费领取游戏皮肤的推广弹窗,为了获取福利,她和同学一般都会按照提示完整填报个人及家庭信息,从未想过会泄露个人隐私。

谈及社交平台晒日常的习惯,不少学生坦言,暑期出游、探店打卡是常态,发朋友圈、短视频时几乎不会规避

隐私信息。“出去玩随手开定位,晒奖状、门票、风景照很正常,有时候会拍到家里客厅、小区环境,从来不会特意打码遮挡。”在他们的认知里,分享生活只是普通社交,不会带来安全风险。

在APP权限授权方面,受访学生的操作更是存在隐患。“下载新游戏、小程序,弹窗权限太多还看不懂,直接点全部同意才能使用,不知道相册、定位权限会泄露隐私。”多名学生向记者表示,对APP索要的通信录、麦克风、存储、位置等权限毫无辨别能力,一键授权成为操作习惯。

记者走访了解到,大部分学生仅

知晓“信息泄露会被骗钱”,对后续衍生的网络骚扰、精准推销、个人信息倒卖、网络欺凌等风险一无所知,防护意识薄弱,让个人隐私在网络空间彻底“裸奔”。

“不知道信息是通过什么渠道流出去的,最怕骗子冒充老师实施诈骗。”海口市民罗先生反映,他多次接到校外培训机构的推销电话,对方能准确说出孩子姓名、就读学校与年级,让他十分担忧。不少家长坦言,难以向孩子讲清各类网络陷阱,不知道如何规范引导孩子设置APP权限、甄别陌生链接、辨别虚假问卷。



海口一名未成年人在某短视频APP平台上使用部分内置功能时被要求先授权相关权限。 记者麦文耀 摄

支招:遭遇信息泄露,应及时告知家长或报警求助

“部分中小学生在参与线上扫码抽奖、填写网络问卷的习惯,不少非正规问卷打着礼品、游戏福利旗号,大量收集学生姓名、学校、家庭住址、家长联系方式。这些信息一旦流入黑灰产业链,会被批量转卖给培训机构、诈骗团伙,随之而来的就是无休止骚扰与电信诈骗电话。”民警分析道。

家住琼山区的家长秦女士曾遭遇精准骗局。她向记者回忆:“前段时间接到陌生来电,对方自称是孩子的年级主任,准确报出孩子信息,以收取教辅资料费为由让我给学校账户转账,幸好我及时和班主任核实,才没有上当受骗。”秦女士事后才知道孩子曾在陌生的测评网站填报过姓名和家长联系方式等信息,不法分子很有可能是在这里获取信息后实施精准诈骗。

“除此之外,社交平台晒图泄露定位、随意授权APP获取相册通讯录、点击陌生钓鱼链接,都是青少年

隐私泄露最集中的几类渠道。”民警介绍,青少年隐私泄露绝非小事,风险存在层层传导效应,最常见的就是精准电信诈骗:不法分子掌握孩子重要信息后,冒充老师、游戏客服、公检法人员实施诈骗。

“部分不法分子还会利用位置信息、居家情况实施上门滋扰、跟踪、威胁人身安全。”民警进一步分析指出,未成年人信息被非法获取后,极有可能被诱导参与刷单、引流等违法活动,在不知情的情况下沦为犯罪“工具人”。

对此,民警支招提醒学生和家长谨防指尖上的“隐形陷阱”:非官方必要场景,坚决不填报姓名、学校、住址、家长电话等敏感信息;社交平台发帖晒图,关闭定位功能,证件、门牌、专属场景画面务必打码;坚持在正规平台下载软件,恪守“非必要不授权”原则;坚决不点陌生链接、不扫陌生来路二维码,遭遇信息泄露、网络骚扰第一时间告知家长、报警求助。

携手护苗行动 护航青春逐梦

距离9月1日正式开学只剩一周时间,海南中小学开学进入倒计时。然而,不少家庭的气氛却在这几天悄然紧张起来——孩子赖床不起、作业还剩一大摞、一提开学就烦躁、晚上抱着手机不肯睡……家长们心急如焚,孩子们焦虑抗拒。开学焦虑是每年暑假尾声准时“报到”的情绪,正在许多家庭蔓延开来。

学生想法:不想开学,一想到要上课就烦

“暑假作业还剩一大半没写,一想到开学就心慌。”海口某中学初二学生小郭告诉记者,放假前信心满满地做了学习计划,结果一个暑假下来,计划表早不知道扔哪儿去了。“每次想写作业,拿起笔又放下了,想着‘明天再说’,拖着拖着就到现在了。”

海口市美兰实验小学五年级学生小刘则直言:“真不想开学,暑假多好啊,每天睡到自然醒,想玩就玩。想到开学要早起、要上课、要考试,就觉得烦。”

当记者问到“开学最担心什么”时,孩子们的回答五花八门——“担心新学期数学更难,跟不上”“担心和好朋友分到不同的班级”“担心作业没写完被老师批评”“担心考试考砸了”……

这些看似“不听话”的表现,其实并非孩子的故意对抗。海口市人民医院临床心理科副主任医师林明栓分析,开学焦虑背后藏着生理和心理的双重原因。首先是生物钟紊乱——暑假里孩子熬夜玩手机、睡懒觉成常态,身体早已适应了“自由作息”,突然要切换到早睡早起的上学节奏,自然会出现疲劳、犯困、注意力不集中等问题。其次是心理掌控感缺失——假期里孩子能自主安排时间,而开学后要面对上课、作业、考试等各种规则约束,部分孩子会通过拖延作业、沉迷游戏等方式,试图留住对生活的掌控感。最后是未知焦虑——孩子会担心新学期课程难度增加、和同学相处不融洽等,面对这些不确定因素,他们容易用逃避的方式应对内心的恐惧。

心理咨询师:收心不是“急刹车”,而是慢慢“靠岸”

采访中,不少孩子向记者吐露了一个共同的心事——作业没写完,不敢告诉家长。

“其实我也着急,但越着急越不想写。”海口市的初一男生小黄低着头说,“爸妈天天问‘作业写完了没’,我一听就更烦,干脆关上房门不理他们。”

海口市第十中学某班班主任赵玲灵告诉记者,每年开学前一周,班里总有几个家长私信向她“求助”——“孩子作业没写完,在家发脾气”“一提开学就摔门”……

“很多孩子不是不想写,而是堆积太多,不知道该从哪里下手,产生了畏难情绪。”赵玲灵说,“这时候如果家长天天追着问‘做完了没’,只会让孩子更焦虑、更抗拒。”

省教育厅在致全省家长的一封信中建议:当孩子表达不安或抗拒时,请先不要急于说教,一句“我理解你的感受”“我们一起想办法”,胜过千言万语。

“收心不是急刹车,而是慢慢靠



护苗行动

指导单位:
中共海南省委政法委员会

04

法治时报

2026年8月24日
星期一
编辑/吕书圣
检校/林潇敏
版式/陈艳

海南心理专家给出收心指南

暑假『余额不足』,如何帮孩子从『假期模式』切换到『开学模式』?

■法治时报全媒体记者 李成治

网上开玩笑应有边界

海口公安民警支招未成年人应对网络欺凌维权方法

■法治时报全媒体记者 黄君

暑期以来,学生们居家休闲时间增多,网络社交、线上娱乐频次大幅提升。与此同时,网络辱骂、造谣传谣、群聊孤立、跟风起哄等青少年网络欺凌行为进入高发期。相较于线下校园冲突,隐蔽化、网络化、扩散化的欺凌方式,对未成年人身心健康造成更大危害。

近日,记者走访学生、家长、教师及民警发现,暑期网络欺凌情况并不罕见,未成年人对于“网络玩笑”与“网络欺凌”的边界意识模糊,存在认知误区,而如何厘清认知误区、传授正确维权方法,以及补齐家校防护的漏洞则成为迫在眉睫的重点。

孩子上网分不清玩笑与伤害

“玩笑、玩笑,是要双方都觉得好笑才是玩笑。”8月20日,在海口市南亚广场某奶茶店,谈及是否见过网络欺凌行为,初二学生小辉告诉记者,暑假中打游戏和刷视频的时间变多,在班级群里,总会有些同学嘲讽别同学或是攻击他人发布的视频,一些被嘲讽的同学会默默退群或是屏蔽消息。

“有些同学还会反驳两句然后愤怒退群,但是那些说他们的人好像也没有认识到自己的不对,甚至还会认为是对方开不起玩笑。”同行的学生小武有些无奈地说。

在走访时,记者注意到,不少学生对此都存在严重的认知模糊。

家住海口市滨江路的一初一学生小古表示:“群聊因为各种原因被大家玩梗、开玩笑,氛围很热闹,我一直以为只是普通打闹,不算欺负人。”

“以前他们开我玩笑的时候我会很不舒服,现在才知道他们是假借开玩笑之名对我实施了网络欺凌。”家住海口市高登东街六年级学生小晓有些愤愤地说。

对于网络欺凌,受过网络言语伤害的初三学生小晴则有着清醒的认知。原来,小晴曾在社交平台发布自己的跳舞视频被班上的同学故意调侃,这也对她造成了心理伤害。“很多起哄看似

玩笑,其实是盯着一个人故意调侃、恶意放大缺点,甚至截图、修图转发,让所有人嘲笑他,这就是实实在在的网络欺凌,一点都不好玩。”小晴说道。

网络欺凌行为对未成年人的生活造成影响,不少学生表示深受其扰。

“我之前因为不怎么爱打游戏被同学公开嘲讽,他们甚至还鼓动其他同学不和我玩,但是我不敢反驳,我怕他们说我不起。”海口市初二学生小刘坦言,网络语言伤害虽然没有伤口,却最容易让人自卑、敏感、焦虑。

家长对网络欺凌存在认知短板

网络欺凌滋生蔓延的背后,是家庭监管缺位、网络安全教育缺失等深层次原因。记者走访发现,多数家长高度重视孩子暑期出行安全、居家安全,却普遍忽视网络安全、网络素养教育,对网络欺凌的形式、危害、处置方式认知不足。

“平时主要管控孩子玩手机时长,防止沉迷游戏,很少专门和孩子沟通网上交友、网络文明的问题。”多位受访家长表示,日常工作繁忙,对孩子的线上社交状态关注较少,习惯性地把孩子间的网络调侃、互相恶搞认定为孩童嬉闹,并未意识到这是违法行为、欺凌行为。

当孩子鼓起勇气和家长说遭遇网络暴力后,家长由于自身存在认知盲区,面对孩子遭遇网络欺凌的情况,常常不知如何科学处置,要么让孩子隐忍

退让、息事宁人,要么冲动对峙、激化矛盾,无法合理合法解决问题。

“以前我就遇到这种事,当时我就是让孩子忍忍,后来我发现孩子越来越不爱说话也不爱玩手机。我问了孩子事情的经过,安抚了孩子的情绪,避免心理内耗。随后,我将聊天记录、恶搞图片、发布账号信息这些证据全部固定并报了警。那个孩子和家长在民警和老师的教育下,逐渐认识到了错误,后来也给我家孩子道了歉。”采访时,家住海口市椰海大道的家长张先生向记者分享了他的做法。

对此,海南昌宇律师事务所律师刘瑾表示,青少年实施恶意网络欺凌,不仅要赔礼道歉、消除影响、赔偿精神损失,情节严重的可构成侮辱罪、侵犯公民个人信息罪。未成年人施暴,警方虽以教育惩戒为主,但情节恶劣、屡教不改的,同样会被追责,监护人还需承担民事赔偿责任。

民警支招应对网络欺凌维权方法

如何精准区分网络欺凌与普通打闹?对此,记者采访了海口市第十中学某班班主任赵玲灵。

赵玲灵介绍,普通校园线下打闹具有即时性、偶然性、局限性的特点,矛盾当场发生、当场化解,影响范围小、持续时间短。而网络欺凌具有传播广、留存久、受众多的显著特点,辱骂造谣、曝光

隐私、恶意修图等行为,一经发布便会在网络快速扩散,无法彻底清除,反复对受害者造成伤害,极易诱发未成年人心理疾病。

“‘网上说说没关系’,殊不知跟风起哄,看似无心之过,会给同学造成长期心理阴影。”赵玲灵表示,防范网络欺凌和防范校园欺凌同等重要,平时在班级管理,将常态化普及网络欺凌危害,强化青少年规则意识与法治观念。

“网络空间不是法外之地,未成年人网络言论也需要承担相应责任。”海口市公安局白龙派出所所长王程表示,存在轻微网络欺凌行为的学生会被学校予以批评教育、通报批评、纪律处分;而存在公然侮辱他人、造谣诽谤、泄露他人隐私的行为,违反《中华人民共和国治安管理处罚法》,将面临行政处罚,如果情节恶劣、造成严重精神损害等严重后果的,将会被依法追究刑事责任。

“如果在生活中遇到这种情况,首先就是要固定留存证据,完整保存聊天记录、恶意图片视频、账号信息、发布时间,不删除、不清理原始内容。其次,及时止损自保,拉黑违规账号、退出不良社群,停止对峙,避免二次伤害。然后第一时间告知家长、老师,依法依规维权,由监护人联系网络平台下架不良信息、封禁违规账号,情节严重的及时报警求助,通过法律手段维护自身权益。”王程针对未成年人遭遇网络欺凌后的自救维权流程,介绍了一套标准化、可落地的操作步骤。