

最高法发布典型案例规范平台经营保护消费者合法权益

为各类经营主体明确行为规则

新华社北京8月3日电(记者冯家顺)最高人民法院8月3日发布5件依法规范平台经营、保护消费者合法权益典型案例,覆盖直播电商、平台依法经营、市场竞争秩序维护、虚拟资产交易等多个场景,为各类经营主体明确行为规则、稳定经营预期提供清晰指引。

实践中,部分直播经营者对商品作出片面化、误导性评价,引发商业诋毁纠纷。在重庆某酒业公司诉某优选(北京)公司商业诋毁纠纷案中,重庆市第一中级

人民法院明确直播带货属于经营行为,入驻平台的直播带货方的商业评论可以对同类商品进行评价,但相较于普通公众其负有更高标准的审慎注意义务,即时互动场景下主播的“临场发挥”不构成免责事由;即便主播言论含有部分真实因素,但通过片面陈述、不当关联等误导公众对同类商品产生错误认识的,仍构成商业诋毁。案件厘清了直播营销中正常商业评论与商业诋毁的边界,为直播类企业营销行为提供了明确的行为规范。

平台账号等网络虚拟财产具有商业价值。但虚拟资产交易中,出卖人掌握账号全部运营数据与瑕疵信息,买受人往往处于信息弱势地位,出卖人隐瞒账号处罚、功能受限等问题引发的纠纷频发,买受人难以追究出卖人违约责任成为常见问题。

在汪某诉武汉某公司买卖合同纠纷案中,湖北省武汉市洪山区人民法院明确平台账号转让交易中,出卖人负有如实告知影响账号使用效能与商业价值的重要信息的法定义务;出卖人隐瞒账号无法搜

索、无法使用推广功能等重大瑕疵,导致买受人商业运营的合同目的落空的,构成根本违约,买受人有权解除合同并要求返还全部价款。案件有效破解了线上虚拟资产交易中买受人维权难的困境,实现交易双方利益平衡,助力形成与数字经济相适应的法治化交易秩序。

此外,这批案例还明确了电商平台对入驻商户保证金负有必要的监管义务;直播推广方作出的售后兜底、赔付承诺具有法律约束力,应当依法承担相应连带责任等。

屯昌检察院创新探索“三度工作法”悉数追回35.4万元被拖欠公租房租金

实现从“收缴难”到“规范管”

■法治时报全媒体记者 麦文耀 蒙宇宇

政法干警

为群众办实事

公租房本是托举困难群众安居梦的民生兜底工程,在屯昌县,一度有218户租户累计欠租44.9万余元,住房保障部门催收力量有限、手段单一,长期积压的欠租难题成了基层治理一块难啃的“硬骨头”。

为破解公租房租金收缴困局,屯昌县人民检察院创新探索“三度工作法”,把数字检察、府检联动、闭环监督贯穿办案全过程,如今全县公租房租金收缴率提升至78.8%,35.4万元被拖欠租金悉数追回,形成一套可复制、接地气的基层治理解法,实现“办理一案、治理一片”的社会效果。

拓展线索来源“广度”
告别摸排“大海捞针”

“以前核查公租房欠租,我们对着上万余条缴款台账逐户核对,全县几百套房源,人工摸排至少要几天时间,不少隐性违规户根本查不出来。”屯昌检察院公益诉讼检察官陈宋雄指着电脑上的“公租房

管理国有财产保护类监督模型”,向记者道出过去办案的难处。

传统人工排查全靠肉眼翻阅资料,只能发现表层欠租问题,对于名下购置商品房却持续占用公租房、连续半年空置不交租等隐蔽情况极易遗漏。与此同时,群众通过12345政务热线、12309检察服务热线不断投诉公租房乱象,投诉台账分散在

不同平台,线索零散难以整合,监督工作常常陷入“无米下锅”的困境。

如何改变“大海捞针”式办案模式?为破解线索难找、找不准的难题,屯昌检察院把“数据富矿”和“群众呼声”两大渠道打通,依托府检联动机制,检察官主动对接不动产登记中心、住房保障部门,批量调取承租人信息、租金收缴台账、不动产登记信息等多维度数据,全部导入最高检“公租房管理国有财产保护类监督模型”。

“上万条信息交叉碰撞,模型几分钟就能完成比对,换做人工至少要一周。”陈宋雄滑动鼠标,屏幕上自动标注出三类异常线索:连续6个月未缴租金、名下登记自有房产、房屋长期无人居住……依靠数据逻辑比对,原本漫无目的的摸排,变成精准锁定目标的“靶向画像”。

与此同时,屯昌检察院每月归集12345政务热线投诉、12309检察服务热

线举报台账,通过关键词筛选归集所有公租房相关诉求,统一存入线索数据池。“群众反映的申请难、违规占用房源等问题,我们逐条登记、分流核查,办结后还要及时向热线反馈,保证每一条群众诉求都有回音。”陈宋雄介绍。

提升沟通协作“温度”
化解部门抵触心结

“最开始住房保障部门看到我们上门核查,心里难免有抵触,总觉得检察机关是上门‘找茬添乱’,双方信息不通,整改推进格外缓慢。”说起办案初期的沟通难题,参与全程办案的陈宋雄深有体会。

首轮磋商结束3个月,住房保障部门仅追缴租金22万余元,收缴率仅50%,近一半拖欠租金没能收回,整改成效远未达标。陈宋雄意识到,

(下转3版)

巾帼筑梦 护未成长

海南省妇联2026青少年抗逆力提升法治夏令营特别报道

56名小营员在绘画和游戏中认识独一无二的自己

“原来我也有这么多优点”

■法治时报全媒体记者 覃创源 实习生 陈怡 陈宣君

8月3日下午3时许,营地小剧场里安静得只能听见画笔划过纸面的沙沙声。56名小营员手握彩笔,对着自己左手描出的轮廓在认真涂画——有人在拇指上画了一颗星星,有人把小指涂成了蓝色。他们面前的一张张白纸,正慢慢被颜色填满。

这是海南省妇联2026青少年抗逆力提升法治夏令营(第二期)的活动现场。当天,12355海南省青少年服务台心理咨询师吕宏通过绘画创作、游戏体验、同伴交流等方式,引导孩子们认识自我、发现优势,并增强面对挑战的信心。

画一座“五指山”:
我是一个这样“多彩”的人

“今天我们要去的地方,不是地图上的任何一个国家,而是一个只属于你自己、独一无二的神奇岛屿。”活动伊始,吕宏用充满想象力的语言,带领孩子们开启一场“寻岛之旅”。

孩子们在指导下把左手按在纸上描出轮廓,在五根手指的轮廓上分别写下自己的专属标签,最爱的食物、拿手本领、一个小缺点以及今天的心情,最后再用不同的色彩和图案,把这只“手”装饰成一座色彩斑斓的“五指山”。

11岁的营员小胜手握画笔,在“小缺点”那根手指上写了“有点爱哭”。他抬头看了看四周——旁边的小伙伴有人写“吃饭太慢”,有人写“不敢一个人睡”,还有个女孩写了“不喜欢运动”。

“每个人都有不完美的地方,这不是

什么大事。”吕宏走到他身边轻声地说。小胜点点头,又在“拿手本领”那根手指写下“讲笑话很好笑”……

不一会儿,孩子们纷纷完成了创作,大家举着自己的“五指山”互相传看。一名扎马尾的女孩在“心情”一栏画了一个太阳,旁边加了几滴雨:“今天是小雨转晴,因为我想妈妈了,但玩游戏的时候又很开心。”旁边的男孩接过话茬:“我也是,昨天出发的时候还不想来,现在觉得挺有意思的。”

吕宏告诉孩子们,这一部分在心理学上叫“公开我”,是孩子们愿意分享的小美好,里面包含了自己的优点和缺点,但这就是每个人真实的样子。

夸一夸小伙伴:
发现别人眼中优秀的自己

在接下来的“同伴夸夸会”环节,几个孩子手拉着手围成一个大圈。吕宏随机邀请一名男孩站到中心。小伙伴们围绕他的性格特点、日常表现,送上一句句真诚的鼓励:“他很友善,昨天帮我搬了椅子。”“吃饭的时候他把纸巾递给我,很细心。”“他画画特别有想象力。”

吕宏告诉记者,积极的人际关系为青少年成长提供重要支持,来自同伴的肯定,不仅能帮助孩子看到自己的优势,也能让他们学会欣赏别人、理解别人。

几轮下来,被夸的孩子反应各不相同——有人低头笑了,有人不好意思地脸红了,也有人说了一声谢谢。

小剧场里,“谢谢”的声音此起彼伏。

10岁的王庆余被夸“画画特别好看”之后,悄悄对旁边的同伴说:“原来我还有这些优点啊,我自己都不知道。”

“有些闪光点我们自己没有察觉,但身边的人都看在眼里。”吕宏说,认识自我是提升应对挫折能力的重要基础,自卑的孩子往往习惯了自己审视,殊不知自己也是别人眼中的风景。“只有了解自己的特点,看到自己的优势,面对困难和挫折时才更有解决问题的能力。”

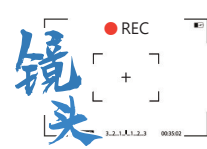
在随后的“隐藏我”和“未知我”环节,孩子们又将自己的小秘密、成长愿望写在纸条上,投入“秘密宝藏盒”。他们闭上眼睛想象未来的自己,分享未来的梦想。有的希望成为科学家,有的梦想成为医生、老师,也有的希望未来能帮助更多人。

种一棵“家庭树”:
在变化中感受亲情的力量

认识自己,也包括理解家庭关系、接纳成长中的变化。活动中,孩子们在吕宏的引导下绘制“我的家庭树”,记录陪伴自己成长的家人和温暖瞬间。孩子们拿起画笔,有的画上爸爸妈妈,有的画上爷爷奶奶等亲人,并写下“爸爸的爱像太阳”“妈妈每天陪伴我”等温暖话语。一棵棵家庭树,记录着孩子们对亲情的感受。一名小营员指着自己的作品介绍说:“我的家庭树上有很多叶子,因为有很多家人在关心我。”

针对成长过程中可能会遇到的家庭变化,心理咨询师引导孩子们正确看待。

(下转3版)



8月3日,在海南省妇联2026青少年抗逆力提升法治夏令营(第二期)训练间隙,孩子们开心地聊天。



8月3日,在海南省妇联2026青少年抗逆力提升法治夏令营(第二期)现场,孩子们在教官带领下进行射击训练。



中央网信办从严处置一批违规网络娱乐团播账号

指导督促网站平台
加强团播内容管理

新华社北京8月3日电 记者8月3日获悉,近期,中央网信办深入推进“清朗·网络娱乐团播乱象整治”专项行动,针对团播违规PK刺激打赏、不当玩法诱导打赏、场景内容低俗不良、侵害未成年人权益等问题,指导督促网站平台加强团播内容管理,依法依规约处置违规网络团播账号1840余个。

这些账号涉及的情况包括:穿着

暴露,演绎低俗内容;存在未成年人参与团播问题,通过模仿未成年人语气、穿校服直播等方式诱导打赏;使用“解锁福利”等暗语,以口播话术刺激用户转账送礼,或引导粉丝开展线下接触等方式诱导打赏;在PK过程中操控团播成员开展低俗恶俗、带有人身侮辱性质的惩罚,或密集进行“帮我组一组”“就差最后一点”等喊话,进行无实质内容PK诱导打赏等。

海南青年律师海外培训
(新加坡长期第一期)举行

本报讯(法治时报全媒体记者田春宇)近日,海南省律师协会组织开展的海南青年律师海外培训(新加坡长期第一期)开学典礼在新加坡律师公会顺利举行。

在开学典礼上,海南省律师协会会长符琼芬代表海南省律师协会向参加首期长期实训项目的四位青年律师表示祝贺,并向新加坡律师公会一直以来对海南青年律师培养工作的支持表示衷心感谢。

据介绍,自2024年启动海南青年律师海外培训计划以来,海南省律师协会已累计向马来西亚、新加坡输送青年律师40名。本次长期实训项目正是双方合作框架下首个落地实施的培养项目,也是持续深化琼新法律交流合作的重要成果。

新加坡律师公会代表表示期待以长期培训项目为契机,持续深化双方在青年律师培养、国际法律服务及法律交流等领域的合作,新加坡律师公会愿意长期为海南省青年律师提供新

加坡全法律体系(争议解决机构、法学院、律所等)的交流资源。双方围绕涉外法治人才培养、国际法律服务合作等议题进行了深入交流,为建立更加紧密、更加长效的合作机制奠定了良好基础。

当天下午,交流活动聚焦国际法律治理体系建设。代表团赴新加坡律政部开展座谈交流。双方围绕海南自由贸易港涉外法治建设、国际法律服务体系建设、青年律师培养及国际法律合作等议题深入交换意见,为海南借鉴国际先进法治经验、完善涉外法律服务体系提供了有益参考,也为进一步深化双方合作拓展了思路。

随后,交流活动聚焦跨境法律服务合作。代表团赴新加坡律师事务所开展业务交流。双方就加强琼新律师业务协作、拓展跨境法律服务合作、服务海南自由贸易港高水平对外开放等方面交换意见,为深化两地法律服务合作、构建常态化交流机制探索了新的合作路径。