

夸大产品功效 虚假承诺效果

一商家被消费者起诉,乐东法院法官以案明理调解纠纷

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东 通讯员云洪)近日,乐东黎族自治县人民法院成功调解一起虚假宣传消费纠纷,依法维护了消费者的合法权益。

据了解,某化妆品店售卖宣称可改善、提升、增大胸部状态的产品。消费初始,原告如实告知自身情况,并咨询见效疗程。店员遂向原告推介燕窝酒酿蛋套餐,明确承诺购买该产品即可达成预期改善效果,且同意原告分批购买服用。

原告按店员指引购买首期套餐,付款前后多次确认产品效果,店员均承诺肯定见效。原告遵嘱服用完首期产品后,未出

现任何宣传的改善效果并及时反馈。店员将无效原因归为原告体质差异,借机推销葛根三肽等配套产品,称搭配使用即可显著见效、无需再购买其他产品。原告基于店家承诺,购买该配套产品。

原告服用新增产品后依旧未出现改善效果。店员以原告自身基础条件差为由推脱,持续诱导原告复购燕窝酒酿蛋及各类新款搭配产品。原告均基于信任多次追加购买产品。后续店员还以原材料紧缺、即将断货为由,催促原告囤货补购。

原告足额支付全部产品购置款项,全

面履行了消费者的付款义务,但某化妆品店提供的产品无法实现其宣传、承诺的功效,合同消费目的无法实现。据此,原告向法院提起诉讼,主张某化妆品店退还其全部消费支出费用。

承办法官吴雪玲受理该案后,第一时间梳理案件事实、核对消费凭证及聊天记录,清晰厘清本案法律关系与争议焦点。经核查,该案件事实清楚、证据完整,双方并无尖锐对立矛盾。且原告维权态度理性,愿意在合理范围内作出让步,为案件顺利调解奠定了良好基础。

为实质性化解纠纷、减轻当事人诉

累,承办法官主动联系被告开展调解工作。调解过程中,法官坚持法理与情理相融,结合具体案情向被告细致解读《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,明确指出其夸大产品功效、虚假承诺效果、层层诱导复购的行为,已构成虚假宣传,侵害了消费者的知情权与公平交易权,依法需承担退款等民事责任。在法官耐心普法释法、以案明理的劝导下,被告充分认识到自身经营过错,主动认错并承担相应责任,最终与原告自愿达成调解协议。该案顺利办结、矛盾实质性化解。

反电诈 海南警方在行动

临高警方快速处置一起电信网络诈骗警情 紧急为群众挽损6.8万元

本报讯(法治时报全媒体记者王小亮)近日,临高县公安局东英派出所快速处置一起电信网络诈骗警情,成功为群众挽回经济损失6.8万元,用实际行动守护群众“钱袋子”。

据了解,东英派出所接到辖区居民谢女士报警,称其遭遇电信网络诈骗,名下银行卡账户内6.8万元面临风险。

接警后,民警经核查得知,不法分子以“抖音扣费”为由,诱导谢女士透露银行卡号、支付密码等关键信息。当时,诈骗分子准备将6.8万元兑换成外币转移,所幸谢女士未开通外币业

务无法转出,其银行账户已被采取保护性止付措施。

为进一步确保资金安全,民警当即陪同谢女士前往银行进行核查,在确认资金安全后,银行工作人员为谢女士办理新的银行卡,并帮助谢女士将6.8万元存款全额转移至新卡账户。

同时,民警现场指导谢女士对手机进行全面检查,删除可疑软件,详细讲解冒充平台客服类诈骗的常见套路,辨别要点与防骗手段,叮嘱其切勿轻信陌生来电,不向他人透露账户私密信息,筑牢自身反诈防线。

售卖假冒品牌槟榔

4人被保亭警方抓获

本报讯(法治时报全媒体记者麦文耀 赵世馨)近日,保亭黎族苗族自治县公安局破获一起销售假冒注册商标的商品案,抓获嫌疑人杨某文、李某、杨某、张某,有力打击了侵犯知识产权违法犯罪,维护了市场正常经营秩序。

经核查,嫌疑人杨某、张某获悉李某有假冒注册商标的槟榔制品的销售渠道,于是向杨某文、李某购进假冒品牌槟榔。随后,在杨某文、李某组织下,杨某、张某多次奔赴各地售卖假冒

品牌槟榔。目前,杨某文、李某、杨某、张某均已被公安机关依法刑事拘留,案件正在进一步办理中。

保亭警方提醒:知识产权受法律保护,销售假冒注册商标商品属于刑事犯罪,切勿因贪图短期利益触碰法律红线。商铺经营者进货时务必核供供货商资质、产品正规手续,拒绝来源不明、低价异常的商品;消费者购买食品、商品时要擦亮双眼,发现疑似假冒伪劣产品应及时拨打110向公安机关举报。

联动调解 集中调处

定安法院调解9起农民工追索劳动报酬纠纷

本报讯(法治时报全媒体记者舒耀剑 通讯员何鹏程)近日,定安县人民法院龙门法庭联动辖区派出所、司法所,依托多元联动调解机制,集中调处9起农民工追索劳动报酬纠纷。

据了解,9名农民工因包工头长期拖欠工资,多次协商讨要无果后,向龙门法庭提起诉讼。为高效妥善化解纠纷,龙门法庭第一时间联动辖区派出所、司法所,启动联动调解机制。

经多方联合调解,用工方与9名农

民工自愿达成调解协议,清晰约定工资支付金额、付款期限以及逾期付款应承担的违约责任。

协议签署完成后,法院干警同步对9份调解协议开展现场司法确认审查,依法出具司法确认裁定书,并向双方释明文书法律效力,告知该裁定书具备强制执行效力,若用工方未能按期足额结清劳动报酬,农民工可直接向法院申请强制执行,切实打消其“调解容易兑现难”的顾虑,有力维护农民工合法权益。

省三亚戒毒所民警到美容美发门店开展禁毒宣传

普及禁毒法律法规

本报讯(法治时报全媒体记者田春宇 通讯员刘紫涵)7月13日,省三亚戒毒所驻天涯区社戒社康指导中心民警联合属地派出所民警到建设沿街美容美发门店,开展针对性禁毒宣传教育活动。

民警结合美容美发行业经营特点和涉毒风险隐患,重点讲解依托咪酯

电子烟、笑气、新型伪装毒品及违禁医美制剂的辨识知识,剖析行业常见涉毒诱因和隐蔽涉毒风险,同时以案释法普及禁毒法律法规,引导经营者坚决杜绝容留涉毒、参与涉毒等违法行为,主动参与禁毒工作。民警还通过发放宣传手册、现场答疑解惑等方式,进一步强化从业人员禁毒意识。

儋州王五镇开展防范电诈与垃圾分类普法宣传

讲解常见诈骗套路

本报讯(法治时报全媒体记者许光伟 马宏新)7月15日,儋州市司法局王五司法所联合王五镇综治中心、镇执法中队等部门,在王五镇街道开展防范电信网络诈骗与垃圾分类普法宣传活动。

活动现场,工作人员通过设立咨询台、发放宣传资料等方式,结合近期高发的电信网络诈骗真实案例,向群

众尤其是老年群体详细讲解“刷单返利”“养老投资”等常见诈骗套路,提醒群众做到“不听、不信、不转账”,叮嘱群众遇事多与家属沟通或求助警方。同时,工作人员向群众普及垃圾分类的重要意义,详细讲解如何区分可回收物、厨余垃圾等垃圾分类小窍门,鼓励大家从家庭做起,养成垃圾分类的良好习惯,共同呵护绿色家园。

琼中上安乡进社区普法宣传

揭露私彩常见骗术

本报讯(法治时报全媒体记者李传敏 通讯员李国耀)7月13日,琼中黎族苗族自治县上安乡新时代文明实践所联合乡综治中心、司法所等部门,在乡墟开展“打击私彩”暨“诚信建设”普法宣传活动,将法律知识送到群众身边。

活动现场设立咨询台、悬挂宣传横幅,工作人员和志愿者向过往群众发放宣传资料,并结合近期查处的利用微信招揽私彩等典型案例,对照法律法规进行详细讲解。

“那些号称‘内部码’稳赚不赔的私彩链接都是骗局,违法又坑人。”志

愿者揭露私彩的常见骗术,讲清私彩的欺骗性和社会危害,引导群众自觉抵制并积极举报私彩违法行为。

针对中老年人易受诱惑的特点,志愿者进行一对一普法,叮嘱老年人守好养老钱,远离私彩买卖。同时,工作人员将诚信建设与私彩危害相结合,阐述诚信在日常生活中的重要性,倡导群众讲诚信、守法规,共建诚实守信社区。

活动现场,工作人员还发放印有“打击私彩 人人有责”“远离私彩 诚信守法”等标语的围裙、购物袋等宣传物品,将法治宣传融入群众日常生活。

关注 交通安全

定安交警推进货车超限超载专项整治

9天查处14辆超载货车

本报讯(法治时报全媒体记者舒耀剑)为进一步筑牢道路交通安全防线,7月5日至13日,定安县公安局交通管理大队持续开展交通违法整治专项行动,重点推进货车超限超载专项整治,不断加大对接货车超限超载等重点交通违法行为的查处力度。

7月5日,在演阳线58公里500米处,该大队高速中队联合综合行政执法部门开展日常执勤时,发现一辆重型半

挂牵引车涉嫌超载。执勤交警立即示意车辆靠边接受检查。经过称重,该车超载50%以上未达100%。执勤交警依法对驾驶人孙某健处以罚款、驾驶证记分、扣车的处罚,并责令其将超载货物进行安全转运。

7月8日,在海榆东线88公里处,该大队黄竹中队联合综合行政执法部门开展日常执勤时,发现一辆重型自卸货车涉嫌超载。执勤交警立即示意

车辆靠边接受检查。经过磅称重,该车超载货物超过最大允许总质量未达到30%。执勤交警依法对驾驶人韦某成处以罚款、驾驶证记分、扣车的处罚,并责令其将超载货物进行安全转运。

据了解,7月8日至13日,该大队还查处了另外12辆涉嫌超载的货车。目前,警方已依法分别对超载车辆驾驶人处以罚款、驾驶证记分、扣车的处罚。



路面严管

源头治理

连日来,三亚交警从路面严管、联合共治、柔性劝导、源头治理四个维度精准发力,持续推进非机动车规范化管理。

三亚交警采取“定点设卡+流动巡查”相结合的模式,严查非机动车闯红灯、逆行、未按规定车道通行、超员载人及未佩戴安全头盔等行为。同时,联合综合行政执法局等部门建立联勤联动机制,高频次开展违停联合巡查。执法过程中,民警结合事故案例,面对面讲解违法陋习的危害,让非机动车驾驶人认清风险、主动改正。

此外,三亚交警开展共享电动车专项清理行动,对无牌上路、违规投放的车辆发现即拖移,对长期占道、挤占公共资源的“僵尸”共享车辆进行集中清理。

(法治时报全媒体记者 刘武军 通讯员 徐喆)

靠前服务 依法调处 耐心疏导

琼中黎母山司法所化解一起企业工伤赔偿纠纷

本报讯(法治时报全媒体记者李传敏 通讯员李良琴)7月14日,琼中黎族苗族自治县司法局黎母山司法所成功化解一起企业工伤赔偿纠纷,涉案金额6.5万元,实现案结、事了、人和。

据了解,6月2日,海南琼中某木业有限公司员工朱某平在作业时,因设备故障致左手第二指骨远端部分及周围软组织缺损、左手第三指骨远节末端骨折,经海

南卓正司法鉴定服务有限公司鉴定为工伤十级伤残。事发后,朱某平与公司就赔偿金额多次协商未果,遂向黎母山司法所申请调解。

黎母山司法所迅速行动,核实事故经过、伤情鉴定及务工事实,依据《工伤保险条例》向双方释法明理,结合医疗、误工等实际损失居中调解,引导双方理性化解矛盾。7月14日,经耐心疏导,公司负责人

杨某明同意一次性支付医疗费、误工费、营养费等共计6.5万元,双方当场签订《人民调解协议书》,纠纷圆满化解。

此次调解彰显了黎母山司法所“靠前服务、依法调处”的职能作用,实现了矛盾不出镇、纠纷就地解决。据介绍,黎母山司法所将持续强化劳资纠纷排查,常态化开展普法宣传与调解服务,筑牢基层社会稳定防线。

劳务人员作业时触电身亡引发赔偿纠纷

陵水多部门密切配合成功调解

本报讯(法治时报全媒体记者麦文耀 赵世馨)7月14日,陵水黎族自治县新村镇综治中心牵头,联动新村法庭、新村派出所、新村司法所,成功调处一起劳务人员作业触电身亡引发的死亡赔偿纠纷。

据了解,该纠纷起因系一名务工人员提供劳务过程中不幸触电身亡。事故发生后,死者家属与用工方因死亡赔偿金

额、责任划分、款项支付等问题分歧较大,经过多轮协商均未能达成一致,存在矛盾激化风险。

调解中,各部门密切配合、各司其职、同向发力。派出所详细核查事故经过、固定事实证据,明确纠纷基本情况;综治中心重点做好情绪疏导,耐心听取各方诉求;司法所精准开展普法释法,厘清劳务

用工责任及赔偿法律依据;法官立足案件实际,兼顾法理与情理,耐心向双方讲解相关法律规定,客观分析权责归属、利弊风险,反复沟通协商争议焦点,最大限度兼顾各方合理诉求。

经过多轮细致调解、耐心疏导,最终当事双方自愿达成赔偿协议,当场确定支付方式与时限,彻底化解了这起死亡赔偿纠纷。