法治赋能征程 实干书写答卷

海南自贸港启动全岛封关运作半年一线直击

编者按：“零关税”进口货值大幅增长，新增企业如雨后春笋，进出境旅客持续攀升……封关运作半年，海南自贸港交出一份亮眼答卷。答卷背后，是法治力量的坚实护航。法治时报多路记者前往通关口岸、服务窗口等，用文图、视频记录民警、法律工作者等忙碌的工作现场，用数据变化和鲜活故事，生动展现海南自贸港司法实践。

海口市公安局出入境管理支队民警曲玲玲引导外籍人员填写材料。 记者黄君 摄

海口市公安局出入境管理支队精准提质优化涉外服务，为外籍人员入出境按下便利“加速键”

一窗通办快捷便利 人员往来通畅有序

■法治时报全媒体记者 黄君

“我是来办理工作居留许可的，和接待的民警沟通很顺畅，效率很高。”6月16日15时许，来自哈萨克斯坦的努尔然拿着相关材料，在双语引导民警曲玲玲的指引下全程不到5分钟便完成业务受理。这是记者当日在海口市政务服务中心外国人工作综合服务窗口看到的场景。

海南自贸港封关运作半年以来，境外商旅、外籍人才、国际游客持续涌入海口，涉外办证业务量迎来大幅增长。海口市公安局出入境管理支队紧扣封关运作服务保障需求，全面升级“一窗通办”外国人工作综合服务窗口，重塑办证流程、配齐多语种服务、优化警力配置、打通数据壁垒，用流程简化、服务升温、效率提速，为实现外籍人员入出境便利按下“加速键”。

一窗集成服务 外籍人员办证全程顺畅高效

走进海口市政务服务大厅，与以往多窗分流、分步办理的模式不同，全新升级的外国人工作综合服务窗口实现了业务集成化办理，各类签证证件办理业务均可实现“一窗通办”。

来自加纳的阿贝娜拿着护照坐在窗口前，曲玲玲用流利的英文对接需求。阿贝娜将打印好的线上申请表递上。民警同步调取涉外公司备案电子材料，无需重复提交纸质证明。

“封关后跨境贸易往来频繁，我们公司十多名外籍技术人员需要办理居留手续，之前咨询担心流程烦琐，现在有专属企业服务专员对接，批量业务还能预约绿色通道。”陪同阿贝娜前来的企业行政负责人王女士告诉记者。

随即，曲玲玲一边快速核验护照、工作许可、住宿登记电子凭证等相关材料，一边将王女士引导至前台窗口同步完成签证证件受理工作。

“我这次来办理工作居留许可，原本以为要跑好几个部门准备材料，没想到今天一个窗口全部办完，全程只用了30分钟。”阿贝娜说。

“证件办好后凭回执单来窗口取证，同时可拨打24小时涉外咨询电话了解相关事宜。”曲玲玲贴心告知取证渠道。

与此同时，外国人工作综合服务窗口联审联检工作人员陈鹏升正熟练地用英语接待前来咨询的外籍人士史蒂夫。在陈鹏升指引下，史蒂夫很快了解到了他需要准备的材料，并在窗口完成材料受理。记者在现场看到，史蒂夫从提交护照原件到完成业务受理，整套流程一气呵成。

“我常年往返海口开展贸易业务，现在一个窗口就能办完所有手续，民警沟通专业高效，办事体验很好。”顺利办完业务的林先生对海口出入境的便捷服务连连点赞。

“封关后跨境交流更加频繁，外籍办事群众更加多元化，我们的一窗服务，最大限度压缩办事环节、缩短等候时长。”海口市公安局出入境管理支队相关负责人李德健向记者介绍，如今窗口可一次性完成材料核验、信息采集、业务受理、费用缴纳全流程工作，大幅提升涉外业务办理效率。

服务迭代升级 全方位适配涉外服务新场景

据统计，在人员进出自由便利方面，依托86国免签入境政策，海南自贸港封关运作以来至6月14日，海口美兰国际机场免签入境外籍人员148852人次，同比增长44.6%。海口市公安局出入境管理支队优化外籍人才落地服务，累计办理外国人居留证件1895件，同比增长33.7%，高层次外籍人才引育配套持续完善，便利跨境商务、技术交流往来。

业务量持续增长的背后，是海口公安出入境勤务模式与岗位服务的全面升级。针对封关运作后的新形势、新需求，海口出入境部门精准调整岗位布局、优化警力配置、升级服务机制，全方位适配涉外服务新场景。

“封关运作是对我们涉外警务服务能力的一场大考。”从事出入境涉外窗口工作十余年的民警王於再深有感触，“封关运作之后，业务量激增、业务类型繁杂，我们的岗位从‘专人专岗’转变为‘全员全能’，每一名窗口民警、辅警都必须熟练掌握全部涉外业务流程、多语种沟通技巧和最新自贸港出入境政策。”

“封关运作对我们出入境民警而言，不仅是业务量增长，更是服务标准、专业能力、管控思维的全面升级。”曲玲玲告诉记者，针对海口江东新区涉外企业集中、外籍人才聚集的特点，海口市公安局出入境管理支队采取签证证件预约办理，集中为外籍人才办理各类签证证件、宣讲出入境政策。

“封关不是管理收紧，而是服务提质升级。”李德健表示，作为直面外籍人员的公安窗口，工作人员的一言一行代表海南自贸港对外形象。半年来，海口出入境管理部门围绕“便利往来、安全可控”两条主线，持续深化一窗通办改革，减材料、减跑动、减时限，同时强化境外人员动态管理，在高效服务中筑牢出入境安全防线，平衡开放便利与风险管控。

外籍办事群众的好评，就是窗口服务升级最直观的答卷。从事跨境教育行业的英国外教安娜3个月内两次到窗口办理居留延期手续。“第一次来，我带了厚厚一沓纸质文件，工作人员告诉我大部分材料在办理系统中可以直接调取，不用打印。这次过来全程不到半小时，民警态度温和，英文指引清晰，在海口工作、生活、办事都让人安心。”安娜说。

洋浦边检站执勤二队民警赵宗锐与同事为刚入港货船办理业务。 记者李成沿 摄

实行“7×24小时”全天候通关服务，推行“无感通关”模式……洋浦边检站以制度便利赋能港口高效运行

出入境船舶 到港离港不再等待

■法治时报全媒体记者 李成沿

仲夏的洋浦港，热浪裹着海风扑面而来。6月16日上午10时许，在洋浦国际集装箱码头3号泊位，马绍尔群岛籍集装箱船“正利奥伦匹亚”轮靠岸。岸桥吊机舒展长臂，精准抓起甲板上的集装箱，稳稳落在等候已久的转运车上。机械的轰鸣声、集装箱落地的闷响和转运车轮胎碾过的轻响交织在一起，奏响了一曲繁忙而有序的“港口乐曲”。

实行全天候服务 通关效率实现快上加快

“从封关到现在，我负责了100多艘外轮的出入境代办业务。现在外轮的出入境业务量越来越大，相对的代理需求也越来越高。以前夜间船舶靠港时间往往不确定，有时因天气或上一港延误，在深夜甚至凌晨才到。”正在洋浦国际集装箱码头办理业务的洋浦中远海运集装箱船务代理有限公司船舶代理陈宸满意地告诉记者，他以前最怕晚上来船，现在24小时都有人值守，提前网上申报、到港即检，根本不用等。他们经常半夜发出船舶的业务申请，边检机关也能随时办理，港口物流非常畅通，效率比以前是快上加快了。

沿着码头前行，记者来到洋浦边检站设在港区一线的办检室，看到洋浦边检站执勤二队民警赵宗锐正通过监控屏幕实时关注着口岸动态。

赵宗锐介绍：“今年年初，因为洋浦港的船舶集装箱吞吐量大幅增加，我们实施服务前移，把边检服务窗口前移至港区一线，实行‘7×24小时’全天候通关服务，全面落实边检行政许可、船舶申报手续全程网办，让数据多跑路，让群众少跑腿。同时，我们优化协作机制，联合驻地海关、公安出入境对船员实施‘证件联办、同场查验’一站式服务，相关手续办理平均缩短30分钟。”

封关半年以来，这样的高效场景在洋浦港已成为常态。据统计，2026年1月至5月，中远海运洋浦港集装箱吞吐量同比提升66%，大型船舶靠泊艘次已达55艘次。今年一季度，洋浦港集装箱吞吐量累计完成98.37万标箱，同比增长94.37%，增速位居全国主要港口首位。截至目前，洋浦港已开通内外贸航线67条，其中外贸航线37条，航线网络覆盖东南亚、南亚、中东等地。

推行“无感通关” 船舶到港离港不再等待

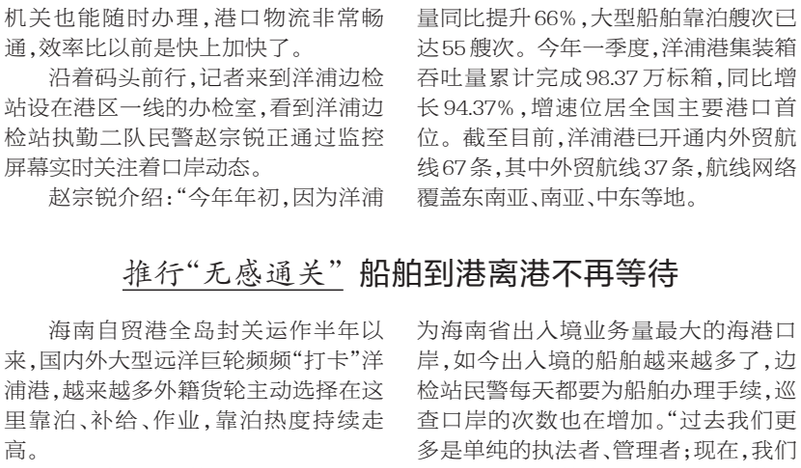
海南自贸港全岛封关运作半年以来，国内外大型远洋巨轮频频“打卡”洋浦港，越来越多外籍货轮主动选择在这里靠泊、补给、作业，靠泊热度持续走高。

巨轮纷至沓来的背后，是一系列制度创新带来的通关便利。针对航线相对固定的出入境船舶，洋浦边检站推行“无感通关”模式，将信息核查和风险评估前置，实现船舶到港“零等待”作业、离港“零延时”验放，平均每艘船通关时间压缩30%。“对于停泊不足24小时的船舶，还可申请一次性办结入出境手续，船舶一到港就能马上作业，完全不用等。”陈宸表示。

出入境船舶“快进快出”“即来即走”，对于边检站执勤民警来说，意味着工作面临着更大的挑战。洋浦边检站执勤二队民警鲁金波告诉记者，洋浦作为海南省出入境业务量最大的海港口岸，如今出入境的船舶越来越多了，边检站民警每天都要为船舶办理手续，巡查口岸的次数也在增加。“过去我们更多是单纯的执法者、管理者；现在，我们既是国门安全的守护者也是口岸的服务者，虽然越来越忙碌了，但是能为祖国驻守国门，为地方经济增长作出贡献，也感到非常充实。”

夜已深，码头的灯火依然通明。一艘巨轮在夜幕中缓缓靠泊，办检窗口的灯光下，边检民警有条不紊地核对着一份份申报信息。在这座24小时“不打烊”的港口，洋浦边检正用“夜以继日”的坚守，守护着每一艘船舶的安全与效率。

巨轮穿梭，岸桥不停。封关半年，在洋浦港这片热土上，洋浦边检站用24小时不间断地守护，为自贸港建设提质增效。



6月16日，洋浦国际集装箱码头3号泊位，马绍尔群岛籍集装箱船“正利奥伦匹亚”轮在卸货。 记者李成沿 摄

泰和泰（海口）律师事务所合伙人廖小敏带队前往越南商贾仲裁中心（VTA）交流座谈。 （泰和泰（海口）律师事务所供图）

一线律师深耕市场前端，行业协会全域赋能……海南律师行业涉外法律服务提质升级

为涉外市场主体 匹配高质量服务

■法治时报全媒体记者 田春宇 实习生 李佳雯

法立信律师事务所律师何柳青为高校国际合作办学提供全流程法律服务，覆盖中英文合同修订、英文谈判、合规性论证、教育部答辩支持等关键环节；华商海南律师团队持续为三亚中央商务区管理局等单位提供涉外商事专业服务……海南律师的忙碌身影，成为自贸港建设中一道鲜活的法治风景线。

半年来，随着海南自贸港全岛封关运作稳步推进，对外开放能级持续跃升，跨境贸易、国际合作、外资落地等涉外经济活动愈发频繁。市场的蓬勃发展，直接带动涉外法律服务需求持续增长。全岛封关不仅激活了市场活力，更推动海南涉外法律服务实现了结构性、根本性的转型升级。

需求迭代 服务前置到企业经营发展全链条

“全岛封关以来，我们律所的涉外法律服务实现从无到有的突破，现在每周至少对接一起涉外案件。”泰和泰（海口）律师事务所合伙人廖小敏真切见证了律师行业的跨越式变化。

封关之前，海南涉外法律服务市场整体体量较小，服务模式相对被动。廖小敏介绍，此前海南涉外法律业务多集中在境外离婚、遗产继承、涉外合同纠纷等传统诉讼领域，“过去企业找律师，基本都是出现纠纷、产生损失后的事后补救，是典型的被动应诉模式。”

全岛封关的政策红利与开放机遇推动律师行业发展提质升级。“半年时间，我的涉外业务占比攀升至30%，增长势头远超我的预期。”廖小敏介绍，更关键的是市场需求的内核已然彻底改变。如今企业的涉外法律服务需求，呈现急、细、专的鲜明特点。业务场景不再局限于事后纠纷处置，而是深度前置到企业经营发展的全链条。从跨境资金合规流转，到转口贸易报关、境外投资备案，企业关注的重点从“出事如何止损”，转变为“如何合规用好自贸港政策”。

“现在的涉外法律服务，拼的是专业度和实操性。”廖小敏坦言，随着对外开放持续深化，涉足涉外业务的市场主体愈发多元，近半数是首次开展跨境业务的本土企业和外资机构，覆盖建工、商贸、制造等多个领域。有的企业对海南自贸港政策存在认知偏差，极易触碰合规红线，这也让律师的“把关作用”愈发关键。

据介绍，面对政策解读“千人千解”的市场乱象，海南的涉外律师始终坚守专业底线，细化政策标准、厘清合规边界，把抽象的制度政策转化为可落地、可执行的经营规范，引导企业树立“先合规、再经营”的发展理念。“我们不仅是法律服务提供者，更是自贸港合规发展的守护者，做实每一项服务、守住每一条风险底线，就是我们助力自贸港建设的最好方式。”廖小敏说道。

聚力深耕 行业搭台筑牢开放法治保障

一线律师深耕市场前端，行业协会则统筹蓄力、全域赋能，为海南涉外法律服务提质升级筑牢根基。全岛封关运作后，对外开放层级持续跃升，涉外法治需求爆发式增长，对我省律师服务质量提出了全新考验。

“高水平开放，必须匹配高质量涉外法治服务。”海南省律师协会会长符琼芬深有感触。她表示，省律协始终紧扣自贸港发展需求，补齐行业短板、激活行业潜能，全力适配制度型开放的法治保障需求。

为打通国际交流壁垒，省律协倾力打造海南自由贸易港法律周核心品牌。作为省级重点法治交流平台，海南自由贸易港法律周已连续举办两届，汇聚全球十余国及国内多地的千余名法律从业者、企业家共话合作，为自贸港法治营商环境建设精准赋能。

“涉外法律服务不能闭门造车。”符琼芬介绍，省律协坚持双向开放，搭建中乌、中韩等跨境合作平台，深化琼港、琼澳法治联动，联动东南亚多国法律机构建立战略合作，织密多元化、常态化的国际法律服务协作网络。同时，省律协持续深耕本土服务场景，组建涉外法律服务志愿团连续6年护航消博会，创新“律师+金融+企业+园区”服务模式，让法治保障从展会现场延伸至企业长效发展。

为破解供需脱节难题，2026年1月，省律协牵头搭建涉外法律服务供需对接平台，联动侨联、贸促会整合人才资源、组建专家智库，常态化入园入企调研普法，推动涉外法律服务从被动接单转向精准赋能，实现从“有量”到“优质”的跨越升级。

“涉外法治竞争，归根结底是人才的竞争。”在符琼芬看来，人才是涉外法治发展的核心底气。为此，省律协常态化开展业务实训、人才入库遴选，选派律师赴港澳、东南亚等地交流学习，搭建跨境人才培育机制，定向培养复合型涉外法律人才，充实本土法治队伍。

前端专业服务与行业统筹赋能双向发力，让海南涉外法治建设成效凸显。符琼芬透露，目前，我省十余家重点律所深耕涉外赛道，近年来，累计办结千余件涉外案件，业务覆盖多领域，全方位护航市场主体跨境发展，助力筑牢自贸港高质量发展的法治根基。