

## 我省推动12345热线与各级综治中心工作深度融合 让群众烦心事在家门口解决

本报讯(法治时报全媒体记者章创)5月20日,《海南省12345政务服务便民热线管理办法》政策解读新闻发布会在海口举行。记者从会上获悉,《海南省12345政务服务便民热线管理办法》(以下简称《管理办法》)总结固化了十年来的改革创新实践经验,为推进热线为民服务规范化、科学化提供法治保障,聚焦热线运行管理全流程,紧扣海南自由贸易港建设定位,全文共三十八条,6月1日开始施行。

《管理办法》构建职责明晰的12345热线运行架构,在厘清各层级、各单位职责定位的基础上,打造全省统一标准的自

贸港“总客服”,实现“全省一盘棋、服务属地化”和诉求“一地接入,全省通办”。通过科学规范热线全流程闭环管理,在切实减轻基层不必要事务性负担的同时,推动诉求办理提质增效。建立与信访、“互联网+督查”的数据共享机制,避免多头重复办理和行政资源浪费。

《管理办法》提出打造“12345+”特色服务体系,对推动热线从诉求接办向主动服务、源头治理延伸作出了规定。其中,明确建立“12345+调解”多元化解纠纷机制,将12345热线诉求办理与调解有机结合,科学引导矛盾纠纷通过调解联动有效解决,及时预防和化解矛盾纠纷。

省委政法委相关负责人在发布会上介绍,海南将推动12345热线与各级综治中心工作深度融合。建立12345热线与省、市、县(区)、乡四级综治中心的信息互通、流程对接机制,实现群众诉求“一窗受理”“最多跑一地”。热线受理的矛盾纠纷类诉求,由热线渠道先行统一流转至相关职能部门办理。对经处置后仍难以化解的疑难复杂诉求,明确推送标准,按属地、类别直接推送至对应层级的综治中心,由综治中心统筹协调作用,统筹相关单位联合司法调解等力量联合处置,确保“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”;依托综治中心的网格化服务管理体系,推动网格

员、调解员等提前介入热线转办的邻里纠纷、物业矛盾、劳动争议等高频问题,把调解工作做在矛盾激化前。同时,在综治中心配备专职人员加强受理和督办,防止部门“推来推去”、群众“跑来跑去”,真正发挥“兜底”作用,把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态;对12345热线数据中反映的重大矛盾风险隐患进行定期分析研判,对基层综治中心难以协调解决的跨部门、跨领域复杂矛盾,充分发挥省、市综治中心的统筹协调作用,统筹相关单位联合攻坚化解,真正把“12345+调解”工作机制打造成服务群众、化解矛盾的“民心工程”,让群众的烦心事在家门口就能解决。

## 全国公安机关2025年以来共破获各类经济犯罪案件12.8万起

### 挽回经济损失375亿元

新华社北京5月20日电(记者李明辉 孙鹏程)公安部5月20日在京召开新闻发布会,通报公安机关打击防范经济犯罪工作举措和成效情况。据介绍,2025年至2026年4月底,全国公安机关共破获各类经济犯罪案件12.8万起,挽回经济损失375亿元。

公安部经济犯罪侦查局局长华列兵说,截至今年4月底,全国公安机关组织开展打击利用离岸公司和地下钱庄向境外转移赃款“歼击”专项行动,共破案1600余起,对100余个跨区域地下钱庄网络开展集群打击;组织开展缉捕在逃境外经济犯罪嫌疑人“猎狐行动”,抓获境外逃犯880余名,包括红通逃犯38名。

针对上市公司财务造假类犯罪,公安部证券犯罪侦查局第二分局局长郎俊义表示,公安机关坚持对这类犯罪“零容忍”,始终保持严打高压态势,从严惩治涉嫌犯罪的上市公司控股股东、实际控制人等,深挖财务造假背后的挪用资金、职务侵占等掏空公司资产的犯罪行为,对参与和配合造假的

中介机构及第三方“一案双查”,对相关犯罪实施全链条、全方位、全环节打击。

针对涉税犯罪,华列兵在回答记者提问时表示,2025年至2026年4月底,全国公安机关在八部门常态化联合打击涉税违法犯罪工作机制下,共立案侦办危害税收征管犯罪案件8400余起,挽回经济损失23亿余元。具体做法包括:一是与税务部门紧密协作,将注册空壳公司实施虚开、骗领政府奖补等犯罪作为打击重点;二是严打骗取出口退税犯罪,2025年以来,全国公安机关共立案侦办涉税案件300余起,今年以来挽回直接经济损失数同比上升20.8%;三是联合最高人民法院印发虚开增值税专用发票犯罪、骗取出口退税犯罪案件证据指引,切实提升办案质效和规范执法水平。

发布会上,公安部新闻发言人张明还公布了2025年以来打击经济犯罪20起典型案例,这20起案例涉及非法经营、洗钱、伪造货币、保险诈骗、骗取出口退税等多个方面。

## 海南检察机关一篇论文入选最高检专题论证会论文集 提升赌博犯罪办案质效和治理水平

本报讯(法治时报全媒体记者肖楠)近日,最高人民检察院普通犯罪检察厅在浙江嘉兴举行赌博犯罪案件疑难问题专题论证会。会议聚焦跨境赌博、网络赌博和各类新型疑难赌博犯罪,凝聚法学理论与司法实务界合力,共商依法精准惩治赌博犯罪,提升赌博犯罪办案质效和治理水平。

最高人民法院、最高人民检察院、公安

部相关业务部门负责人、资深办案人员,来自北大、清华等国内知名高校的法学专家学者,以及全国部分省市的检察业务骨干参加会议。会议围绕跨境赌博、网络赌博等新型赌博犯罪法律适用、证据标准、司法认定等难点问题进行深入研讨,为统一执法司法尺度提供专业支撑。

会上,海南省人民检察院普通犯罪检

察部张波、曾维茹撰写的《海南私彩销售行为定性问题研究》入选会议论文集并作汇报交流,国内法学专家学者与实务专家从法理依据、构成要件认定等方面予以专业点评、释疑解惑,助力破解实践办案难题。

据悉,最高检法律政策研究室、普通犯罪检察厅联合最高人民法院有关部门,推进

赌博犯罪司法解释修订完善工作,为依法从

严惩治赌博犯罪提供坚实制度保障。下一步,海南检察机关将持续聚焦主体责任,加大对私彩赌博、网络赌博、跨境赌博等犯罪的打击力度。坚持全链条惩治、全方位治理,以法治之力维护公平正义、净化社会风气、捍卫金融安全、守护群众安宁,为建设更高水平的法治海南、平安海南筑牢坚实基础。

## 两部门联合发布贯彻实施民营经济促进法典型案例 助力企业摆脱经营危机

新华社北京5月20日电(记者冯家顺)今年5月20日是民营经济促进法实施一周年。国家发展改革委、最高人民法院联合发布8件贯彻实施民营经济促进法典型案例,展现人民法院坚持和落实“两个毫不动摇”、贯彻实施民营经济促进法的工作成效。

这批案例中,人民法院立足民营经济发展痛点、难点问题,结合企业经营现状、行业发展前景制定纾困方案,助力企业摆脱经营危机、实现良性发展。“某电器公司执行破产重整案”中,人民法院通过“缓执行+预重整+府院联动+招商引资”等组合措施,成功引入战略投资者盘活优质资产,充分彰显司法对民营企业的产权保护、发展支持与纾困赋能。

同时,人民法院聚焦保护民营经济组织及其经营者的人身权利、财产权利,依法打击侵权行为、纠正不当举

措。“某汽车公司诉微博大V刘某网络侵权责任纠纷案”中,法院准确界定舆论监督边界,依法惩处恶意诋毁、侮辱企业的行为,维护民营企业名誉。“某房地产公司诉某市人民政府、某市自然资源和规划局行政允诺案”中,法院适用民营经济促进法,确立“行政允诺审查—履行不能认定—补偿责任量化”的裁判规则,判决政府支付民营企业800余万元补偿款,依法保护企业获得行政补偿的权利。

人民法院还创新解纷模式,整合解纷资源,最大限度降低诉讼对民营企业经营的影响。“某进出口公司与某外商公司及其出资人买卖合同纠纷案”中,人民法院联合贸促会,运用“商事调解+中立评估+司法确认”模式,高效化解涉外纠纷、节省企业诉讼成本,保护民营企业“出海”合法权益。

## 明晰主体责任 网络食品销售新规施行

新华社北京5月20日电(记者赵怡宁)国家市场监督管理总局出台的《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》20日起施行。新规从平台提供者、入网食品销售者、监管部门三方面入手,围绕“责任”“协同”“执法”三个关键词,进一步压紧压实食品安全主体责任。

规定要求,平台提供者应当对入网食品销售者进行实名登记。登记信息包括入网食品销售者的名称(姓名)、统一社会信用代码(身份证件号码)、实际经营地址、法定代表人或者负责人、联系方式、食品生产经营许可证、仅销售预包装食品备案等。平台提供者应当至少每六个月核验更新一

次,保证上述信息与实际相符。按照新规,入网食品销售者应当在其主页面显著位置,依法持续公示真实、有效的食品生产经营许可证、仅销售预包装食品备案等信息。入网食品销售者销售有温度、湿度等特殊要求的食品,应当采取相应措施,保证贮存、运输、配送等条件符合食品安全要求。

此外,规定还强化严惩重处,重点加大对平台提供者违法违规行为的处罚力度。明确违法行为发生在平台提供者住所地以外区域的,可以由违法行为发生地的省级市场监管部门实施管辖,着力解决平台外溢性和属地监管局限性的矛盾。

## 聚焦矛盾焦点办法析理 乐东法官高效调处一起民间借贷纠纷

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东 通讯员云洪)近日,乐东黎族自治县人民法院依法审结一起民间借贷纠纷案件。

原告与被告系朋友关系,被告急需钱向原告借款,并向原告出具借条一张,被告承诺将自有房屋抵押给原告,同时还将不动产权证书交由原告管理。被告未按约定时间偿还借款,原告诉至法院要求偿还借款本金,并主张对抵押房屋享有优先受偿权。法官在接收到该案件后,发现原

告提交的证据完整连贯,双方借贷意思表示真实,双方并未依法办理不动产抵押登记手续,该案具有较大调解可能性,遂组织双方进行调解。

调解过程中,法官聚焦双方矛盾焦点、被告实际履行能力,耐心开展办法析理、调解疏导工作。一方面向被告说明逾期还款的法律责任,督促其主动履行还款义务;另一方面向原告讲明未办理抵押登记无法优先受偿的法律后果。最终,双方当事人达成调解协议,纠纷得以圆满化解。

## 海口龙华法院新坡法庭法官将庭审现场设在当事人家里

### 一次温情调解 守护三代亲情

聚焦 海南特色巡回审判

本报讯(法治时报全媒体记者王蕊 通讯员韩四 蔡莉)海口市龙华区新坡镇某村村民小冯最近因为一起继承纠纷不得不将八位亲人告上了法庭。

2019年,小冯的父亲不幸离世,第一顺位继承人为小冯的奶奶、母亲、妹妹和小冯本人,但父亲生前未对遗产进行分割。2023年,小冯的母亲因病去世。此后不久,小冯的外公也撒手人寰。由此,母亲应继承父亲的遗产份额发生转继承,而外公作为母亲的继承人之一,母亲去世后,其应当继承的份额又再次转继承给了小冯的外婆、两个舅舅和三个姨妈。

小冯父亲留下的遗产,是一个证券公司的证券账户。起初,小冯想通过公证方式取得继承权,但因无法提供外公、外婆

及舅舅、姨妈之间的身份关系证明,公证机关不予受理。无奈之下,小冯只能将自己的至亲——奶奶、妹妹、外婆、两个舅舅、三个姨妈共八人起诉至海口市龙华区人民法院新坡法庭,希望法院能帮他查明身份关系,顺利继承遗产。

“八个被告,全都是自己最亲的人。”承办法官受理案件后,深感这不仅仅是一起普通的继承纠纷,更是一个家庭三代人的心结。经法庭调查,该证券账户确属小冯父亲的遗产,资产现状无异常。但棘手的问题在于,原告小冯与八位被告之间的身份关系错综复杂,亲属关系缺乏有力的证明材料予以佐证,八个人是否均为适格继承人,需要一一厘清。

法官本想通知当事人到法院提供资

料、说明情况。可经了解,小冯的外婆已经85岁,行动不便,往返法院存在极大困难;加上老人年事已高,对法律条文的理解十分有限。

法官说:“必须找到一个办法,让老人不用跑法院,让这一家人能坐在一起把事情说清楚。”经与小冯沟通得知,5月当地有一个传统民俗节日,每逢节日当天,在外的舅舅姨妈们都会回村探望外婆,小冯的奶奶和妹妹也会到外婆家参加家庭聚会。承办法官当即决定——庭审时间就定在节日当天,庭审现场就设在小冯外婆家。

小冯对承办法官上门开庭的暖心举措十分感动,提前告知了家人们。那天,小冯的外婆在子孙孙女的搀扶下,早早等在村口迎接法官的到来。下车后,看到老人佝偻的身影,法官心头一暖,赶忙迎上前去搀扶老人,一同回到家中。

小冯的外婆是地地道道的海南本地

人,只能用方言交流。书记员协助法官用地道的海南方言展开询问,一下子拉近了双方的距离。询问中,一个细节让在场所有人动容——外婆与外公当年是领了结婚证的。说着,老人颤巍巍地拿出一份精心珍藏的结婚证给法官看。那是一张1962年的结婚证,历经六十余载岁月洗礼,依旧保存完整。在场所有人都被这份朴素而深沉的爱深深打动了。

在这份跨越了一个甲子的深情面前,其他继承人纷纷表示愿意放弃继承,同意由小冯继承小冯父亲的遗产。根据民法典的相关规定,被告的放弃行为合法有效,原告小冯为唯一继承人。一桩牵涉三代人的继承纠纷,就这样在一张泛黄的结婚证前,在亲人团聚的欢声笑语中,圆满化解。

据介绍,此次上门开庭、就地调解,既有效化解了家庭矛盾纠纷,又守护了亲情和睦。司法审判,既有力度,更有温度。

## 镜 头

### 法护万家润童心 司法护航伴成长

5月15日,五指山市人民法院联合五指山市妇联,在通什中心学校举办家庭教育宣传周暨“家长开放日”专题活动,以法治力量护航家庭建设,守护未成年人健康成长。

活动紧扣家庭教育核心要义,立足家庭、学校、社会协同育人目标,精准聚焦家长育儿需求、未成年人权益保护、家风家教培育等重点内容。法院干警组成家庭教育讲师团“法律支持组”,充分发挥司法职能优势,结合涉未成年人案件审判实践,用通俗易懂的语言、典型鲜活的案例,深入浅出解读家庭教育法定责任、监护义务、亲子关系调适、未成年人权益司法保障等知识,引导广大家长树立科学育儿观念。

(法治时报全媒体记者 杨春梅 摄影报道)

