



## 设立纠纷调处合议庭

### 海口海事法院为参展商、采购商、观展群众提供优质高效海事司法服务

本报讯(法治时报全媒体记者肖瀚 通讯员戴钰)4月13日,第六届中国国际消费品博览会在海南国际会展中心开幕。今年是海口海事法院服务消博会的第五年,为充分发挥海事司法职能,海口海事法院选派专业骨干力量组建海事司法服务团队,聚焦展会特色和海事司法优势,分别在海口主会场和三亚游展分会场设立法治服务点,同时设立了纠纷调处合议庭,对展会期间可能出现的海事纠纷快速响应、就地化解,为参展商、采购商、观展群众提供优质、高效的海事司法服务。

消博会现场,海事司法服务团队为观展群众提供专业法律咨询服务,重点围绕跨境贸易合同、国际物流运输、跨境电商知识产权保护等领域的法律问题解答,积极发放法治宣传资料。截至4月14日,累计提供法律咨询29次,发放资料42份。

海事司法服务团队聚焦“海、港、船、货、贸”提供专业司法保障,主动巡馆调研,精准对接展会的核心业态,走访了多家涉及航空物流、智能供应链等领域的参展企业,为其提供关于运输合规、多式联运责任、涉外仲裁等法律咨询,为企业前瞻性地防范法律风险。

## 推出16条服务保障便利措施

### 海口海关高效监管助力消博会

本报讯(法治时报全媒体记者黄君 通讯员陈秋琪)近日,记者从海口海关获悉,据海口海关统计,海口海关共监管放行第六届中国国际消费品博览会(以下简称“消博会”)进境展品16批次、总货值约558万元,主要为游艇、化妆品、食品,主要来自泰国、俄罗斯、意大利等国。

4月13日,第六届消博会盛大开幕。作为海南自贸港全岛封关运作后的重大国际展会,本届消博会吸引了来自全球的头部品牌参展。连日来,来自意大利的时尚配饰、英国的优质酒类、法国的奢华香化、美国的游艇快艇等境外展品陆续抵琼,海关通关保障工作全面铺开。

为保障消博会顺利举办,海口海关围绕“通关更快、手续更简、政策更优”,推出16条服务保障便利措施,并配套发布通关指南。聚焦全链条通关便利化,在展品进境前,便同运输服务商建立一对一对接机制,建立海关、口岸、物流、展会承办方四方协同闭环,优化转关衔接与驻场服务,打通从口岸到展馆的“最后一公里”,保障展品物流全程顺畅、布展高效有序。

“这批展品来源国多、品类丰富、价值较高,时效要求高。海关提前给我们对接,让我们吃下了‘定心丸。’”负责此次展品物流运输的嘉顺达物流有限公司海南分公司关务部助理关务经理钟承龙表示,“从货物运抵仓库到装车出区,整个过程顺畅高效,为布展赢得了宝贵时间。”

## 海口美兰区构建“政策+产业+金融+法律”全方位赋能体系

### 推出三大主题招商活动

本报讯(法治时报全媒体记者何海东 通讯员王聘到)4月13日,记者从海口市美兰区委宣传部获悉,海口市美兰区抢抓封关运作元年政策机遇,依托消博会全球平台,重磅推出外企合作招商、跨境创新对接、法金护航出海三大主题招商活动,以开放之姿、精准之策、高效服务,诚邀全球企业共享自贸港发展红利,共拓投资新蓝海。

据了解,本届消博会期间,美兰区精心策划三场高规格招商活动,覆盖外企合作招商、跨境科创、出海服务全链条,构建“政策+产业+金融+法律”全方位赋能体系,推动全球资源与美兰优势深度融合。

4月16日19时30分,“法金护航·企航致远——中外律师与出海企业家交流会”将在北京中闻(海口)律师事务所举办。活动将搭建“法律+金融”协同服务平台,消博会法律服务团国外律师及香港律师现场答疑,覆盖出海合规、跨境投资、家族财富传承等痛点;中国银行海南省分行推介自贸港EP账户、财富传承金融业务,为出海企业提供全周期风险保障与资金支持,实现法律护航、金融赋能、企业远航。

此外,4月15日15时,“投资海口双循环枢纽·自贸新蓝海——外企合作中心招商推介会”在海口中交国际中心举办。4月16日14时,“投资海口海南自贸之机·全球创新共启——跨境创新项目海南行”将在海口中交国际自贸中心举行。

## 消博会迎来一股“清凉风”

### 系列“降温神器”推出

本报讯(法治时报全媒体记者田春宇 实习生陈依灿)4月15日,第六届中国国际消费品博览会迎来一股特别的“清凉风”,海南文创IP新势力——“绒绒岛”清凉系列产品首发亮相:穿戴它就能实现“瞬间凉爽”,让火热的天气瞬间“冷静”下来。

据介绍,“绒绒岛”由南海网、南国都市报倾力打造,以海南岛独特的风物为创意原点,通过萌趣玩偶为载体,构建起一座连接传统与现代的温暖岛屿。自2025年1月上线以来,“绒绒岛”系列作品持续火热社交网络,在网友“催更”下,首次以线下实体玩偶形式亮相去年的消博会,深受市民游客喜爱。

本届消博会上,南海网、南国都市报携手江西零碳未来能源发展有限公司借势推出系列“降温神器”,涵盖了带有降温冰凉功能的清凉圈、雪顶鸭鸭帽、渔夫朵朵帽、冰云眼罩、凉凉袋、凉芯马甲等。

新品首发仪式上,江西零碳未来能源发展有限公司董事长刘琪介绍,该材料能在特定温度范围内吸收或释放大热量:当环境温度高于材料熔点时,材料吸收热量,从固态变成液态,从而带走身体周围的热量;当环境温度降低时,它又会释放热量,从液态变回固态。

产品核心依托椰子油生物储能技术,采用的是27℃生物相变材料。南海网、南国都市报社总编辑周元表示,当前全国文创产业蓬勃发展,而地方主流媒体在挖掘地方文化内涵,满足群众精神文化需求上与其天然契合。此次跨界联动的“绒绒岛”清凉系列产品,正是媒体探索“文创+科技”的融合实践,让文创产品不光提供情绪价值,还有实用价值,适用于更多生活场景,给人更好、更长久的陪伴。



记者符传问 摄

## 首次提供多语种版本示范条款,邀请外籍调解员驻点服务

# 海南第一国商法庭服务团队再升级

■法治时报全媒体记者 陈敏 实习生 杨思佳

“如何在国际贸易中约定由中国的法院管辖”“想了解在中国开设公司的手续以及销售产品的规定”“有哪些交易安全的跨境支付方式”……4月15日,在第六届中国国际消费品博览会(以下简称消博会)法治服务专区,海南省第一中级人民法院海南自由贸易港第一国际商事法庭(以下简称海南第一国商法庭)干警向参展商、采购商解答疑问,为“走出去”的中国企业和“迎进来”的客商提供全方位高水准的涉外法律服务。

相较上一届消博会,海南第一国商法庭成员数量、成员结构、服务内容均有了全面升级,进一步展示海南涉外法律服务的专业性和影响力。

### 设立“法治驿站” 发布多语种涉外会展纠纷温馨提示

15日上午9时许,海南国际会展中心

消博会主会场登陆大厅人流如织。法治服务专区里,海南第一国商法庭设立的“法治驿站”值班干警们正接待中外参展商的咨询。

在该“法治驿站”,由海南第一国商法庭法官、法官助理、外籍调解员组成的服务团队“亮相”,业务领域涵盖与参展商、采购商投资贸易需求相关的各个方面,为消博会提供高层次、高标准、高质量的配套现场服务。

海南第一国商法庭副庭长卢静华介绍,两天来,在提供驻场法律咨询时,有采购商咨询如何在质量纠纷中向供应商索赔,如何降低采购合同中的信用风险;也有参展商咨询如何在对外贸易中保护自己解决纠纷的主动权。

为此,海南第一国商法庭围绕展会、参展商、采购商各方法律服务需求,全面升级法律服务,首次现场提供中、英、法、阿、俄、日等多语种版本示范条款,邀请外籍调解员加入驻点,涉外辖区两级法院联动服务展会

共同发布多语种涉会展纠纷温馨提示。

记者了解到,今年海南第一国商法庭的服务覆盖国际贸易、跨境投资、合同合规等多个涉外法律领域,在会展期间每日9时至17时驻点,提供一站式法律服务。

### 服务再次升级 外籍调解员“亮相”消博会

法国红酒、瑞士腕表、捷克水晶杯、马来西亚燕窝……作为全球特色消费展区,4号国际馆展区展示来自60多个国家和地区的优质消费精品,涵盖高端食品保健品、精品酒饮、美妆个护、轻奢腕表、珠宝首饰等品类。

卢静华与西班牙籍调解员 Isidro de La Cal 穿梭在展区里进行巡馆法律服务。他们走进意大利、西班牙等展区,向参展商发放了《海南自由贸易港第一国际商事法庭协议管辖示范条款》宣传资料,及时为他们解答问题。

在意大利展区,参展商向调解员介绍了自己在海南与博物馆合作的项目情况。沟通过程中,调解员也向参展商介绍了在海南可以由外籍调解员帮忙解决争议的法律服务。参展商表示这样沟通无障碍,解决争议更安心更有保障。短短15分钟交流,这名参展商笑着说:“谢谢你们,我原来完全不知道该怎么操作,现在很清楚了。”

作为受法院邀请为消博会提供现场法律服务的外籍调解员,Isidro de La Cal 在解答咨询之余,也借此机会向参展商介绍海南自由贸易港的发展潜力和推介海南自由贸易港国际商事纠纷解决中心,既提供专业的法律指导,又搭建起国际合作的桥梁。

“今年,我们不仅仅是继续驻点提供法治保障,还同步开展了海南一中院涉外法律青年志愿者服务等多项配套服务,更升级了服务阵容+语言能力+协同机制。”卢静华说。



4月15日,律师志愿服务团队走进展区,为参展商解答相关法律服务问题。 记者符传问 摄



海口边检总站民警与中外客商、观众互动交流。 记者覃创源 摄



4月15日,海南第一国商法庭法官与西班牙籍调解员 Isidro de La Cal(左一)在意大利展区巡馆。 记者符传问 摄

## 出入境和边检服务让外国友人竖起大拇指

# “这样的服务很专业,也很贴心”

■法治时报全媒体记者 覃创源 实习生 陈依灿

4月15日15时许,第六届中国国际消费品博览会(以下简称消博会)法治服务专区内人头攒动、气氛热烈。

“12367在国外可以拨打吗?”“通过免签政策来海南可以前往中国其他省份吗?”面对接连不断的咨询,海口出入境边防检查总站(以下简称海口边检总站)民警杨妈妈微笑着一一回应,耐心细致地解答着中外客商和观众的疑问。来自美国的参展人员妮妮连连点头,她感慨道:“这样的服务很专业,也很贴心。”

消博会期间,国家移民管理局移民事务服务中心联合海口边检总站、海南省公安厅出入境管理总队举办专题推介、现场咨询、互动问答等形式多样的国家移民管理12367服务平台(以下简称12367服务平台)推广活动,以高效精准服务,为中外宾客搭建起了解中国移民管理政策的重要窗口。

### 服务互动人气旺 中外客商点赞“及时雨”

走进法治服务专区,醒目的12367宣传展板吸引了众多参展商和观众驻足了解。海口边检总站民警一边发放宣传资料,一边通过面对面交流,向大家介绍12367服务平台的功能与优势。

“您平时有没有出入境需求?”“我有时要去东南亚谈生意。”……

在轻松的对话中,民警把移民管理政策变得通俗易懂。“如果您有签证、护照等方面的问题,可以随时拨打12367,我们提供全天候服务。”杨妈妈补充道。

活动现场还设置了有奖问答环节,答对问题即可获得布袋、扇子、手机支架等精美文创产品,不少群众排起长队边玩边学。“这种形式很有意思,在玩中就记住了,还能领到奖品,一举多得。”一位参展观众笑着说。

当天,来自希腊的参展人员尼克专程来到服务区咨询免签方面的问题。海口边检总站民警陈友浩用流利的英语围绕外籍人才居留许可、商务签证及出入境便利措施进行详细讲解,并向他推荐12367服务平台。“只要一个电话,相关政策问题都能第一时间得到解答。”

“这服务太及时了!”尼克竖起大拇指说,“我在文昌创办了一家化妆品企业,以后会经常来海南开展业务,有了这个平台,心里更踏实了。”

### “政策直通车”开进消博会 专题推介干货满满

与此同时,在消博会会议中心举行的海南自贸港企业“政策直通车”第六届中国国际消费品博览会专场活动上,海口边检总站副站长罗正宇向参展企业代表、外籍嘉宾等详细推介了12367服务平台,将移民管理政策“打包”送到企业

和参展商面前。

“无论身处何地,只要拨通12367,就能获得专业、权威的移民管理政策解答。”罗正宇表示,12367服务平台是国家移民管理局打造的一体化“客服中心”,致力于为中外出入境人员提供高效便捷的咨询服务。平台提供7×24小时人工服务,支持中英法俄日韩等6种语言,覆盖电话、网站、APP及小程序等多种服务渠道。

数据显示,12367服务平台开通5年来已累计受理咨询和意见建议超过2500万人次,服务覆盖全球180多个国家和地区,接通率和满意率持续保持在全国政务服务热线前列。

“这是一个真正面向全球的服务窗口。”来自加拿大的雅恩在海南已生活多年,并开了自己的公司,现场听完推介后表示,“通过这样的推介活动,我们能够更直观地了解移民管理政策,也更有信心拓展在海南的发展布局。”

### 靠前服务保障通关顺畅 护航消博会“加速度”

展会现场热闹非凡,场馆之外的通关保障同样高效有序。

针对本届消博会规模更大、“朋友圈”更广、国际化程度更高等新特点,海口边检总站提前谋划、周密部署,制定了消博会专项保障方案。

为助力消博会嘉宾快捷通关,海口边检总站主动对接外事部门及货运代理企业,提前掌握参展嘉宾和展品的人境动态。同时,开通消博会出入境专检通道,优化查验流程,确保人员和货物快速通行。科学合理调配警力,增设服务引导台,提供多种外语咨询服务……预约通关、专区查验、专用通道等一系列务实举措,让参展嘉宾切实感受到“高效通关”的中国速度。

“免签政策让我们来海南越来越方便,我们也在这里找到了扩大市场的商机。”来自马来西亚的参展嘉宾林敬凯表示,公司已连续6年参加消博会,今年在3号展馆设立了2个展位。

数据显示,封关运作以来,海南边检机关共检查出入境人员114.7万人次,同比增长35.5%。其中出入境外国人61.8万人次,同比增长41.4%,占出入境人员总数的53.8%;免签入境外籍旅客26.7万人次,同比增长49.2%,占入境外籍旅客总数的94%,两项占比均位居全国前列。

“我们将以12367服务平台为枢纽,把自贸港出入境政策红利更快、更精准地传递给每一位服务对象。”罗正宇表示,下一步,海口边检总站将持续优化口岸通关环境,提升智慧化服务水平,推动更多便利政策落地见效,为高标准建设海南自贸港提供更加坚实的移民管理保障。