

# 海口琼山法院调解一纠纷案向家长送达家庭教育指导令 让指导令拧紧监护“安全阀”

■法治时报全媒体记者 连蒙

## 保护少年的你

近日,在海口市琼山区人民法院的调解室里,法官秉持“案结事了、护苗为先”的理念,在妥善化解这起交通事故赔偿纠纷案的同时,向监护人送达《家庭教育指导令》,从司法源头拧紧监护“安全阀”,让“护苗”守护既有温度更有力度。这是自我省未成年人“护苗”专项行动开展以来,琼山法院开出的第11份《家庭教育指导令》。

“多亏了郑法官耐心调解,这份指导令也点醒了我们,今后一定会把孩子的安全和教育放在第一位。”当天,12岁少年小宇(化名)的家长在离开时,连声向承办法官道谢。

## 一场调解 柔化纠纷解民忧

据了解,小宇近日趁家长不注意,偷骑家里的电动自行车上路,驶入非机动车道,撞上了停在路边的小轿车,造成车辆受损,产生4282元维修费用。因协商赔偿未果后,保险公司将小宇及其监护人诉至琼山法院。

“孩子才12岁,正处于成长关键期,直接判决不仅不利于从根源化解矛盾,还可能给他造成心理负担。”该案承办法官郑玲丽介绍,案件受理后,法院第一时间将其纳入涉未成年人案件重点办理范畴,全力促成和解。

抱着这样的想法,郑玲丽从收案到开庭,全程主动牵线搭建沟通桥梁。她一边反复与保险公司沟通,讲明案件涉未成年人的特殊性,以及被告家庭经济条件有限的实际情况,劝说企业主动肩负起社会责任;一边多次联系小宇家长,用通俗的语言释法明理,告知其未成年人违规骑行的法律后果,以及监护人监管不到位应承担的责任。

一次次耐心沟通、一遍遍暖心劝解,终于换来双方的理解与配合。保险公司主动让步,将4282元赔偿款减免至3800元,小宇家长也当场一次性付清赔偿款,原本剑拔弩张的纠纷,在法官



打铁进校园为未成年人上交通安全法治课。(采访对象供图)

的温情调解下圆满化解,双方共同向法院申请出具书面调解书。

## 一纸令书 拧紧监护“责任弦”

“调解赔钱只是治标,让家长真正认识到监护责任的重要性,从根本上杜绝此类问题再发生,才是办理这起案件的真正目的。”在调解现场,看着双方达成协议,郑玲丽的心里早已做好了下一步打算。

在双方签订调解协议后,郑玲丽当场向小宇家长送达了《家庭教育指导令》。为了避免家长产生抵触情绪,她没有生硬宣读文书条款,而是拉着家长坐下,用家常话逐条解读指导令的意义:“这次事故的根源,是咱们作为监护人监管不到位,让孩子轻易拿到电动自行车钥匙违规上路,这是家长的失职。这份指

导令是具有法律效力的,上面明确要求加强孩子的交通安全和法治教育,管好家中电动自行车,杜绝孩子无证骑行;如果后续没履行好监护义务,孩子再发生类似问题,法院会依法采取训诫等惩戒措施。”

语重心长的讲解,配上具有法律约束力的文书,让小宇家长深受触动,当场表态会严格遵守指导令要求。

据了解,该院近期受理的5起电动自行车交通事故案件中,2起涉及未成年人。法官们敏锐地发现,未成年人违规骑电动自行车问题频发,背后藏着诸多共性问题:不少家长忙于生计,将孩子的教育全权推给学校,对孩子骑电动自行车的行为放任不管,有的甚至主动教孩子骑车。《家庭教育指导令》的送达,正是琼山法院破解未成年人监管难题的重要司法举措。



# 护苗周刊

指导单位:  
中共海南省委政法委员会

04

法治时报



2026年3月16日  
星期一  
编辑/吕书圣  
校核/李成治  
版式/陈艳

## 行动派

# 海口白龙派出所提前到岗延后离岗做好“护学岗”工作 双向守护 风雨无阻

■法治时报全媒体记者黄君 何海东

## 携手护苗行动 护航青春逐梦

“同学们,放学路上注意安全,过马路不要追逐打闹……”3月13日,在海口市美苑小学校门口,海口市公安局美兰分局白龙派出所民警王坤一边疏导交通,一边向学生和家长们提醒注意安全事项。

记者在现场看到,当学生汇集,王坤立即引导他们有序过马路。他还特意放慢脚步,伸手拦住车辆,护住两侧的孩子,动作非常熟练。当日,记者跟随执勤民警的脚步,走进美苑小学“护学岗”,感受民警守护学生平安放学路的暖心和放心。



民警王坤在美苑小学开展“护学岗”时与学生沟通了解情况。记者黄君 摄

## 提前到岗排查隐患

当日16时50分许,记者赶到美苑小学时,白龙派出所的民警、辅警早已在此执勤。

“美苑小学低年级和高年级的放学时间不同,低年级是16时30分放学,高年级是17时40分放学,根据他们放学的时间,我们会提前半个小时到岗,赶在车流、人流峰值前把点位布好,把秩序理顺。”王坤是美苑小学的法治副校长,谈及这些,他如数家珍。

此时距离高年级学生放学还有约40分钟,王坤并未“闲着”。

只见他先快步绕着校园门口的路段走了一圈,将学校周边违停的车辆劝离,并查看学校周边的交通标识,伸手试了试隔离桩的稳固程度。检查完后,他上前和学校的保安进行交流,了解学校情况,排查周边有无存在安全隐患。

正在等待孩子放学的家长王女士告诉记者,以前每天送孩子上学,都有点“厌烦”,因为有时候校门口堵得水泄不通,不仅“进退两难”,还会耽误时间。“有了‘护学岗’后,校门口交通秩序好了很多,孩子每天平平安安上学,我们家长也很放心。”王女士说。

“不管是上学还是放学,我们要提前30分钟到岗,先把隐患排查到位,才能让孩子们安全通行。”王坤介绍说。

据了解,除了设立“护学岗”,白龙派出所还会不定期联合交警开展校园周边交通整治,联合学校开展应急演练,运用“一键报警”系统快速处置突发情况,同时通过民警进校园、安全课堂等形式,常态化开展反诈、禁毒、交通安全宣传。

## 延后离岗确保安全

17时40分,下课铃响起,不久后,学生们鱼贯而出。王坤和同事一面引导孩子们走到家长身边,一面留意着周边的情况。

突然,一辆电动自行车因避让行人,差点和路边的孩子发生碰撞。王坤快步上前,一把拉住电动自行车的后座,提醒道:“师傅,放学时段人多,要减速慢行!”随后车主连忙道歉,缓缓驶离。

“护学不是只在上学时,放学的风险更要注意。”王坤告诉记者,白龙派出所的“护学岗”实行“双向守护”:上学高峰提前到岗,放学高峰延后离岗。

“有时候遇到雨天、台风天,还要根据学校的通知调整时间,确保孩子从出门到进校门,从出校门到进家门,全程都有安全保障。”王坤说。

记者看到,碰到学生因为贪玩,和同伴在马路边追逐打闹,或是有车辆违规掉头,试图快速通过路段,王坤和同事都会第一时间响应,迅速处理。

“这些孩子年纪小,活泼好动,‘护学岗’就得眼观六路、耳听八方,哪怕一秒的疏忽都可能出问题。”王坤的目光紧紧跟着每一个过马路的孩子。

“王警官给我上过课呢,我们都很喜欢他的课,警察叔叔不仅保护我们安全,还会陪我们聊天,教我们很多安全知识。”五年级学生小宇告诉记者,每天上学放学,看到校门口的警灯,他感到很安全。

跟随民警执勤期间,记者在现场看到,校园周边的交通秩序井然,车辆有序停放,行人通行顺畅。孩子们牵着家长的手,脸上洋溢着笑容,一路欢声笑语。

18时20分许,校门口附近的车辆渐渐散去,校园也恢复了平静。但王坤和同事们没有离岗,而是对校园周边进行二次巡查,检查监控设备是否正常运行,排查商铺是否存在向未成年人售烟酒情况,并叮嘱学校保安加强夜间值守。

“我们要做到‘见警察、见警车、见警灯’,让孩子们在学校周边时刻感受到安全感。”王坤说。

## 洋浦:

## “爱心妈妈”护“未”成长

本报讯(法治时报全媒体记者 许光伟 马宏新 通讯员董博婧)近日,洋浦检察院检察官关迎春与结对帮扶儿童及家长共同走进儋州市科技馆,参加儋州市妇联开展的“同心筑梦 爱伴成长”科技主题结对帮扶关爱亲子活动。

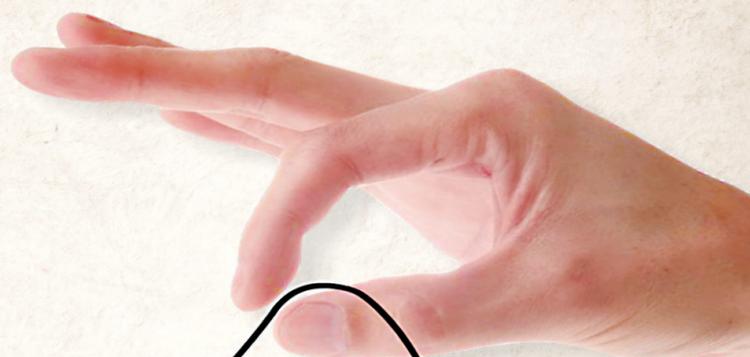
活动中,作为“爱心妈妈”的关迎春带领结对帮扶儿童依次进入科技馆不同展区,在欢乐的互动活动中激发科学探索热情、拓宽知识视野。随后,大家共同参与亲子手工、有奖竞猜等趣味活动,关迎春耐心陪伴、细心引导,在轻松氛围中与孩子们增进情感交流、传递法治温暖与关爱理念,引导家长强化监护责任、提升科学育儿能力。

## 东方:

## 巾帼宣讲团进校园普法

本报讯(法治时报全媒体记者 董林)3月10日,东方公安巾帼宣讲团成员到东方市西南大学东方实验中学开展法治宣讲活动。

宣讲团成员结合新修订的治安管理处罚法,为学生讲解了法律对未成年人违法处罚的新规定,还系统讲解了校园欺凌的五种表现形式,引导学生做知法、懂法、守法的小公民。在禁毒知识教育环节,宣讲团成员将禁毒知识融入趣味课堂,引导青少年牢固树立“珍爱生命、远离毒品”的安全意识,自觉筑牢拒毒防毒思想防线。



# 关爱儿童

中国精神文明网 中国广告协会