

# 电话释法耐心沟通解心结

## 海口演丰司法所化解一起装修工程款纠纷

本报讯(法治时报全媒体记者何海东 通讯员黄文婕)2月25日,海口市美兰区司法局演丰司法所充分发挥调解职能,成功化解一起因装修工程款支付引发的纠纷,切实维护了当事人的合法权益。

据了解,2025年7月8日,申请人秦某某与被申请人徐某协商,承接了位于美兰区美演路某酒店的涂料装修工作。双方虽未签订书面合同,但口头约定了工程相关事宜。秦某某按照要求组织施工,并于2025年8月20日顺利完成工程。经核算,工程总价款为24750元。施工完成检

验质量后,徐某向秦某某支付5000元,剩余19750元却未按时支付。徐某以过年需回老家为由,承诺回到老家后会支付剩余款项,但几个月过去了,徐某并未兑现承诺。

今年1月26日,秦某某来到演丰司法所申请调解,希望解决徐某拖欠工程款的问题。司法所工作人员了解情况后立即与徐某取得联系,通过电话沟通进行调解。徐某在电话中表示理解秦某某的诉求,承诺过完年后会支付剩余的19750元工程款。秦某某基于对徐某的信任,同意

了这一解决方案,期待能尽快拿到应得的报酬。

然而,到了2月25日,秦某某再次来到演丰司法所,焦急地反映徐某并未按照约定支付工程款。司法所工作人员意识到,若不及时妥善处理,这起纠纷可能会进一步激化,影响社会和谐稳定。于是,工作人员再次电话联系徐某,展开进一步电话调解。

在第二次电话调解过程中,司法所工作人员充分听取双方的意见和诉求。秦某某详细陈述了工程的实施情况以及徐

某拖欠款项给他带来的经济困难和生活压力。徐某则表示,他并非故意拖欠,而是由于资金周转暂时出现问题。工作人员从情、理、法多个角度进行耐心细致地调解。一方面,向徐某讲解相关法律法规,明确告知其拖欠工程款应承担的法律责任和后果;另一方面,引导秦某某理解徐某的困难,在合理范围内做出适当让步。经过反复沟通和协商,双方达成一致意见:徐某一次性支付秦某某1.6万元,作为该装修工程的全部结算款项,秦某某放弃剩余款项的追讨。

## 屯昌多部门开展“庆元宵”主题普法宣传

### 游园互动学法律知识

本报讯(法治时报全媒体记者蒙取宇 通讯员覃宝楼)3月2日,屯昌县司法局联合多部门开展主题普法宣传活动,普及法律法规知识,引导群众尊法学法守法用法。

活动现场,工作人员通过悬挂横幅、发放宣传手册等方式普及法律知识,并向过往群众讲解走私违法行为危害及后果,引导群众自觉抵制走私活动,营造良好和谐的社会环境。

活动现场,工作人员、普法志愿者、“法律明白人”答疑解惑,围绕邻里纠纷、婚姻家庭、劳务用工、电信诈骗、未成年人保护、禁毒等群众关切的问题以案释法,以例普法。

## 海口滨海司法所开展普法 引导群众自觉抵制走私活动

本报讯(法治时报全媒体记者王羲)近日,海口市龙华区司法局滨海司法所所在滨海新村文化广场开展“全民齐心打击走私 携手共建法治社会”普法宣传活动,进一步提升社区居民的法律意识,营造良好的和谐社会风气。

活动现场,司法所工作人员通过悬挂横幅、发放宣传手册等方式普及法律知识,并向过往群众讲解走私违法行为危害及后果,引导群众自觉抵制走私活动,营造良好和谐的社会环境。

## 五指山市委政法委开展反走私集中宣传 创新形式入民心

本报讯(法治时报全媒体记者杨春梅 通讯员冯明璟)五指山市委政法委联合市委宣传部、市公安局、市司法局、市检察院、市法院等部门举办反走私集中宣传活动。

工作人员结合群众生活实际,通过搭建宣传阵地、创新宣传形式,让反走私宣传更接地气、更入民心,用通俗易懂的语言重点讲解“套代购”“帮忙捎带”等新型走私手法的防范要点。针对群众关心的“购买走私物品有什么风险”“发现走私行为如何举报”等问题逐一解答,对相关法律法规再次普法释法。同时,积极推广中国反走私、五指山政法、五指山普法、五指山警方等相关公众号,公布举报电话,引导群众主动参与监督,主动举报走私违法行为。

## 东方检察院举办荣誉退休仪式

### 齐聚一堂叙检察情谊

本报讯(法治时报全媒体记者董林 通讯员卢艳艳)2月27日,东方市人民检察院举办2025年退休干警荣誉退休仪式,各部门负责人、干警代表与退休干警齐聚一堂,共话奋斗历程,共叙检察情谊。

仪式上,该院党组成员、政治部主任卢瑞月向退休干警通报了2025年东方市经济运行情况及2025年东方检察工作情况。大家集中观看了退休干警从检生涯的纪念视频,重温他们扎根检察一线、忠诚履职担当的峥嵘岁月。退休干警依次发表感言,深情回顾从检生涯,畅谈工作感悟,对组织的培养与关怀表示衷心感谢。

为强化政治纪律与作风建设,负责人向退休干警发放《致退休干部的政治提醒函》,引导大家离岗不离党、退休不褪色,永葆党员干部政治本色。

## 三亚天涯区司法局联合执法局调解一起欠薪纠纷

# 26名农民工当场拿到工资

本报讯(法治时报全媒体记者麦文耀 赵世馨)近日,三亚市天涯区某公司负责人与农民工代表向天涯区司法局调解员与三亚市综合行政执法局天涯分局工作人员送上锦旗表达谢意。

据了解,2025年7月,赵某等26名农民工受雇于天涯区某公司从事家具安装等工作,工程完工交付,工资却没着落。“忙活了大半年,连钱都拿不到!”今年2月初,公司以“资金周转困难”为由一

再推托支付,工人们讨薪无果报警求助。

接报后,三亚市综合行政执法局天涯分局执法人员赶到现场,耐心安抚工人们的情绪,同时联动天涯区司法局人民调解委员会,启动协同调解程序。

调委会联合执法局迅速开展多方核查摸排,全面梳理案情细节,逐一核实欠薪金额与务工人员信息,精准锁定双方核心争议与诉求。

针对欠薪矛盾复杂、诉求集中的特

点,调解员组织农民工代表与企业负责开展专场调解,耐心释法明理,并充分倾听农民工群体的急难愁盼,引导双方理性协商。同时,向企业严肃阐明拖欠农民工工资的法律责任与社会影响,强调构建和谐劳动关系、诚信履行支付义务的重要性。

经反复磋商,双方达成和解,企业负责人当场向26名农民工支付工资共17.1万元,并表示通过此事吸取教训,今后将严格遵守劳动用工等法律法规。



## 边搓汤圆边普法

近日,三亚市公安局港口海岸派出所和港门反走私综合执法站组织民警、辅警走进崖州中心渔港,登上渔船与渔民一同搓汤圆、庆佳节,在欢声笑语中开展反走私普法宣传。

民警、辅警结合沿海实际,用渔

民听得懂、记得住的“家常话”,围绕海上走私与“套代购”走私的危害,讲解反走私法律法规,拆解走私犯罪的常见手段,并结合典型案例,提醒渔民在出海作业、日常交易中提高警惕,坚决抵制各类走私行为,发现可疑线索及时向警方举报。

“每年元宵民警都来和我们一起过节,心里特别踏实!还学到了反走私知识!”一名老渔民捧着刚煮好的汤圆说。(法治时报全媒体记者 麦文耀 通讯员 王圣 郭畅)

“每年元宵民警都来和我们一起过节,心里特别踏实!还学到了反走私知识!”一名老渔民捧着刚煮好的汤圆说。(法治时报全媒体记者 麦文耀 通讯员 王圣 郭畅)



# 全力搜寻 暖心守护

## 白沙牙叉派出所民警辅警护送两名走失人员回家

本报讯(法治时报全媒体记者宋飞杰)近日,白沙黎族自治县公安局牙叉派出所连续接到两起人员走失警情。民警、辅警全力搜寻,将一名儿童和一名老人安全送回家人身边。

2月21日,牙叉派出所接到群众焦急求助,称其90岁高龄的父亲上午外出后一直未归。老人记忆力衰退,且未携带手机,家人万分着急。接警后,值班民警、辅警一边安抚家属情绪,详细询问老人体貌

特征,一边调取老人家周边及沿途公共视频,一帧一帧仔细排查。

经过数小时的视频追踪,民警、辅警发现老人最后出现在牙叉镇文明湖公园附近。巡逻民警、辅警立即赶到现场,以公园为中心对周边商铺、街道展开地毯式搜索,在一家药店里找到老人。民警、辅警将老人搀扶上车,联系家属得知老人家住址后,安全将老人送回家。

2月22日,街头发生了暖心一幕。一

名儿童因与家人走散,独自坐在路边不知所措,热心群众及时发现并报警。牙叉派出所民警、辅警赶到后,由于孩子年龄小且情绪紧张,无法说清家人信息。民警、辅警立即化身“临时家长”,蹲下身子温柔安抚,消除孩子的紧张情绪。

同时,另一组警力迅速走访周边商户和路人,并调取监控视频研判分析。经过多方努力,民警、辅警联系上孩子家属,核实身份后,驱车将孩子安全送回家。

## 一旅客遗落行李箱报警求助

# 铁警暖心帮助找回

本报讯(法治时报全媒体记者董林)近日,一名旅客在东方市高铁站乘车时,因一时疏忽将行李箱遗忘在候车室并向民警求助。接到求助后,海口铁路公安处东方车站派出所民警迅速行动,帮助旅客找回失物。

2月26日上午,旅客张女士与丈夫准

备从东方站乘坐动车前往海口东站,临近检票时间,两人匆忙进站,直到即将登上列车时,张女士才发现自己的行李箱不见了。由于列车即将发车,他们不得不先行上车离开。焦急万分的张女士随即联系仍在东方市的母亲,由其母亲代为向东方车站派出所报警求助。

民警接警后迅速调查,发现行李箱包张女士遗落在候车室座位上,并非被盗。民警找到并核实物品无误后,第一时间告知了张女士的母亲。

当日中午,张女士本人也赶到东方车站派出所,在办理相关手续后领回行李箱。

## 屯昌县委政法委开展海南省综治管控系统应用培训 确保能懂会用落地见效

本报讯(法治时报全媒体记者蒙取宇 通讯员钟显然)2月28日,屯昌县委政法委组织举办2026年海南省综治管控系统培训班,屯昌县公安局、县人力资源和社会保障局等20个部门的业务骨干参加。

培训班强调,各参训人员要切实提高政治站位,聚焦主责主业,围绕矛盾纠纷预防化解和协助推动社会治安风险防控两大职能,熟练掌握矛盾纠纷事项处理流程,提升矛盾纠纷预防化解实效。

培训以“实战实用”为核心,针对实际工作中系操作设计课程内容。培训期间,屯昌县综治中心工作人员

结合基层工作实际,围绕系统核心功能模块开展全方位实操讲解,重点涵盖矛盾纠纷录入、转办处理、回访、审批、办结等关键操作流程,详细演示了人员信息、时间信息等基础信息登记步骤。同时,针对参训人员提出的平台操作疑问、流程衔接不畅等问题,工作人员现场逐一答疑解惑并要求参训人员互动交流、上手实操,帮助参训人员快速掌握系统使用技巧,确保全员能懂会用,落地见效。

此次培训内容务实、靶向精准,有效提升了参训人员的平台操作能力,为下一步规范运用综治信息平台、提升基层治理效能奠定了坚实基础。

## 澄迈法院学习贯彻全省法院党风廉政建设和反腐败工作会议精神

# 全力抓好以案促改促治

本报讯(法治时报全媒体记者王季 通讯员李子瑜)2月25日,澄迈县人民法院召开党组(扩大)会议,学习2026年全省法院党风廉政建设和反腐败工作会议精神,研究具体贯彻落实措施。该院党组书记、院长曹文主持会议并讲话。

会议强调,各部门、各支部要第一时间组织再传达、再学习会议精神,引导干警从思想深处绷紧廉洁司法之弦,牢固树立和践行正确政绩观。要坚持以上率下,拧紧责任链条。充分发挥“关键少数”作用,切实履行“一岗双责”,形成一级带一级、层层抓落实的工作局面。加强制度建设,把“管住案”作为“管住人”“治好院”的落点,不

断完善审判权、执行权监督制约机制。聚焦重点领域和重点对象,加强廉政风险防控,从规范司法行为为

会议强调,要严格执行防止干预司法“三个规定”,运用典型案例常态化开展警示教育,涵养清廉司法文化。切实加强和规范党内政治生活,全力抓好以案促改促治,持续营造风清气正、干事创业的良好政治生态。要坚持实干争先,践行司法为民。把学习会议精神与做好当前各项工作结合起来,以“开局即决战”的劲头推动各项任务落地见效。紧盯审判执行质效短板,精准发力补短板、固强项、扬优势,以实实在在的成效不断提升群众的司法获得感和满意度。

## 携手护苗行动 护航青春逐梦

### 警务力量前置,矛盾纠纷排查关口前移

# 三亚育才生态区 驻校警务室揭牌

本报讯(法治时报全媒体记者麦文耀 赵世馨 刘武军)3月2日,三亚育才生态区立才学校和育才中学驻校警务室揭牌运营。

随着护苗专项行动的深入推进,校园安全成为育才生态区关注的重点之一。为进一步筑牢安全屏障,育才生态区联合三亚市教育局和市公安局,经过深入调研与筹备,决定率先在育才生态区两所义务教育中学(立才学校、育才中学)试点建设驻校警务室。通过警务力量前置,矛盾纠纷排查关口前移,将安全防范的触角延伸至校园最前沿,对在校学生安全管理问题进行源头治理和主动干预。

揭牌仪式上,育才生态区相关负责人表示,驻校警务室的成立,是落实护苗专项行动、深化“平安校园”建设、创新社会治理的重要一步。驻校警务室不仅要成为震慑违法犯罪的“前哨站”,更要成为开展法治教育、化解矛

盾纠纷、服务师生的“暖心岗”。

据悉,育才生态区驻校警务室民警、辅警已于去年常态化入驻校园,履行多项职责,包括协助学校开展安全防范检查与巡逻;参与涉校矛盾纠纷排查化解;第一时间处置校园内发生的治安案件;对有不良行为倾向的学生进行早期干预和帮教指导;向在校师生开展法治宣传教育等。

立才学校和育才中学有关负责人均表示,驻校警务室的设立为校园安全管理注入了新力量,增强了全体师生的安全感。他们将全力配合警务室工作,共同构建警校联动、多方参与的校园安全治理新格局。

目前,育才生态区正在同步推进学生宿舍楼层与驻校警务室间的“一键报警”系统建设,进一步提升校园突发事件应急响应速度,净化校园安全空间,预防校园暴力事件,筑牢校园安全防线。

## 儋州妇联开展结对帮扶关爱亲子活动

# “爱心妈妈”用爱守护童心

本报讯(法治时报全媒体记者许光伟 马宏新)2月28日,儋州市妇联联合市科协在儋州市科技馆开展“爱心妈妈”结对帮扶关爱亲子活动,共有“爱心妈妈”和结对儿童及其家长(监护人)40余人参加。

在科技馆,讲解员带领孩子们依次参观了智创未来、感知创造、科学启迪等分区,体验了架子鼓机器人的演奏、人形机器人的互动、“策马奔腾”

“百步穿杨”的乐趣等,通过科技启蒙,在孩子们心中播下探索未知的种子。

亲子手工活动中,在讲解员的示范教学下,孩子们和“爱心妈妈”相互协作,创造出了属于自己的“小树”,现场充满了孩子们的欢声笑语;在有奖竞答环节,讲解员围绕科技常识、安全自护、文明礼仪等内容提问,孩子们和家长互相配合答题,每个孩子都领到了工作人员精心准备的爱心礼品。

## 春运服务升级 人情味“满格”

(上接1版)也深深感受到“司机之家”的便利与温暖。“累了能打桌球、看会儿电视,想自己做饭有共享厨房,日常的小需求都能被满足,太周到了。”谢师傅坦言,这里不仅有硬件设施贴心,民警、志愿者和工作人员更是“热心肠”,即使春运车多路堵,这样的人性化服务也让司机们充分理解。民警、辅警的常态化巡逻守护,更让港区治安持续向好,让司机们跑运输更安心。

记者了解到,“司机之家”在基础服务之上升级了多项暖心举措:爱心义剪、中医问诊,为奔波的司机保驾护航;暖心影院更能让候船司机观影放松,驱散旅途疲惫。民警、辅警也常参与其中,协助秩序维护,从处理小伤口、提供应急药品,到协调解决问题,用点滴行动为司机排忧解难,让“司机之家”的服务更有温度。

“这些都是我们的日常工作,‘司机之家’为过海的货车司机搭建暖心港湾,我们就做好服务的延伸,为司机们的平安出行再加一把力,让他们在旅途中感受到踏实和温暖。”朱传峰说,看着司机带着笑容重新上路,所有的辛苦都值得。