

老人有专属休息区、带宠物出行有“泊狗位”、休息区有“百宝箱”…… 海口新海港春运便民举措很贴心

■法治时报全媒体记者 连豪

“我刚才下车时慌了神，不小心把孩子车钥匙顺走了。还好遇到小熊、小苏警官。他们不仅帮我把钥匙带到停车场，还把我引到银发专属休息区，贴心的服务让人心里暖暖的。”2月2日上午9时，旅客江女士坐在海口新海港“银发专属休息区”，手捧着热乎乎的姜茶，不停地夸奖。

海口新海港——这座全国最大的港口客滚综合枢纽、进出海南岛的重要门户，承载着万千旅客的归乡期盼。

省公安厅港航公安局海口新海港派出所民警、辅警与码头工作人员并肩作战，以“高效查验+人文服务”双轮驱动，推出“银发专属休息区”等便民举措，用坚守与温情铺

就“即到即走、平安舒心”的返乡之路。

“小伙子，我刚才不小心脚滑，刮到胳膊了，附近有没有地方处理一下啊？”9时30分许，当民警熊助伟、苏亚凡在新海港客运站二楼巡逻时，76岁的旅客吴某求助。吴某告诉民警，她上厕所时和孩子走散了，心急之下加快脚步，脚下打滑擦伤了胳膊。

民警小心翼翼地帮吴某搀扶到“银发专属休息区”。海口新海港轮渡码头有限公司服务管理中心客运服务岗工作人员吴毓勋迅速上前，与民警一起将吴某扶到爱心专用椅上。经初步查看，吴某的胳膊仅轻微擦伤。民警和吴毓勋随即从休息区的“百宝箱”里

取出消毒水和创可贴，细心为吴某清洗、消毒伤口，而后轻柔地贴上创可贴。

另一边，辅警朱传峰坐在吴某身边，一边耐心安抚老人情绪，一边轻声引导她回忆家人的联系方式和相关信息，同步协调客运站通过广播寻人、安排工作人员分片排查。得知吴某喝不惯矿泉水，民警立刻从休息区为她端来热姜茶。3分钟后，吴某的儿女便赶到“银发专属休息区”看到母亲后，他们连声向民警和工作人员道谢。

“银发专属休息区”是今年春运我们重点推出的便民举措，是为了让老年旅客的返乡路更舒心。”熊助伟介绍，休息区的“百宝箱”里除了装有创可贴、消毒水等应急医疗

用品，还贴心准备了放大镜、老花眼镜等实用工具，满足老年旅客的出行需求。

据统计，2月2日上午，该休息区就接待了100余名老年旅客。

此外，海口新海港设置的“泊狗位”也是春运的便民之举。来琼务工3年的李先生，与“博美”犬相伴，自驾返乡带宠出行常遇不便。当日，李先生想接热水却无法脱手牵狗，向民警求助后，被引导至“泊狗位”。他惊喜点赞，直言带宠出行的尴尬得以解决，感慨港口的服务真是人性化。

“这是我参加的第八次春运安保工作，看到旅客们舒心的笑容、满意的点赞，就觉得所有坚守都值得。”民警苏亚凡说。

海口美兰国际机场警方根据春运流量分析灵活调整警力配置

铁骑小分队24小时巡查

■法治时报全媒体记者 黄君

2月2日6时许，记者赶到海口美兰国际机场时，当天第一波客流高峰已接近尾声。航站楼外，身着警服的民警在车流人流中穿梭，红蓝警灯醒目，让人满是安全感。

记者跟随民警的脚步，感受春运首日机场公安这项“安全”+“服务”的“套餐”。

灵活调整警力配置

在T1航站楼出发层落客区，省公安厅机场公安局交通管理支队副支队长王龙标正挥动着指挥棒，引导车辆有序通行。

“这里实行7分钟即停即走管理，春运首日车流量就比平日增长，容不得半点马虎。”王龙标一边说着，一边快步走向一辆停在黄色网格线内的小轿车。

这个被预判为“高风险拥堵点”的区域，机场公安交警支队早在春运前就通过流量分析优化了警力配置，由平日的21人值守增至34人，强化高峰时段的巡逻管控力度。同时，推行“定点值守+流动巡查”相结合的管控模式，灵活调整警力配置，及时处置交通拥堵、交通事故，严查各类交通违法行为。

“师傅，你看后面排队的车辆被堵住了。你可以将车辆往前开些，这样大家都能顺畅出行。”在王龙标的劝导中，车主迅速启动车辆，原本略显拥堵的通道很快恢复畅通。

车辆川流不息，民警、辅警们指挥的手一直未曾放下。

“您好，我脚不太方便，可以帮我把手行李放到手推车上吗？”一名老人向执勤的交警求助。

只见王龙标快速反应，一面搀扶老人，一面呼唤队友将行李放至手推车上。

“我是前段时间过来旅游的，今天准备回家，当时我来的时候也是交警

们帮助我的，他们真的很热心。”老人称赞道。

保障路面秩序安全畅通

数据显示，当日美兰机场的客流量约为97800人。

“根据航班时间段，我们灵活安排警力，在T1、T2航站楼高架桥上疏导路面交通，帮助行动不便的旅客、老人搬运行李，确保车流高峰期车辆正常通行。”在高峰过后，王龙标告诉记者，除此之外，出租车、网约车上客点也是重点执勤区域。

王龙标话音刚落，对讲机里就传来了需要处理的警情。

原来，在机场老塔台路段有一车辆抛锚，省公安厅机场公安局交通管理支队蓝天应急机动队队员在路面巡逻途中发现此情况后立即上报交管分控中心。

省公安厅机场公安局交通管理支队教导员丁贝贝接到汇报后第一时间用对讲机回复：“请协助车主打开车辆双闪指示灯，放置三角警示牌，人员撤离至安全地带，及时联系拖车将车辆安全拖移，保障路面秩序安全畅通”。

蓝天应急机动队队员林乾威接到指令后马上开展行动。半个小时后，拖车到达现场，抛锚车辆安全拖移，道路秩序未受影响。

“我们依托近年来的春运事故数据，锁定了3处易拥堵路段，安排铁骑小分队24小时巡查，就是要把‘小事故’挡在‘大拥堵’前面。”处理完该警情后，丁贝贝又转身投入到繁忙的工作当中。在车水马龙的车流中，那一身警服格外显眼。

据统计，春运首日，机场交警共出动警力34人次，处置交通事故9起，查处各类交通违法行为234起，帮助旅客11人，辖区道路通行秩序井然。

海口站派出所春运增加便民服务和双语咨询

旅客有任何需求都能及时回应

■法治时报全媒体记者 麦文耀

“请各位旅客保管好随身行李，带小孩的家长务必牵好小朋友……”2月2日一大早，海口火车站的广播声便穿透薄雾，海口铁路公安处海口站派出所执勤民警的身影已出现在进站口、安检区等各个岗位。今年春运，海口火车站14趟进出岛列车日夜穿梭，比以往更繁忙。

当天上午，记者跟随海口站派出所民警的脚步，记录下春运首日里的忙碌与温情。

警力跟着客流走

上午9时许，车站广场上已有不少旅客拖着行李赶来。“预计今年春运客流会比去年激增，压力不小。”海口站派出所副所长淡喆介绍，派出所为此早早制定了方案，将所有警力摆在一线，实现“警力跟着客流走，警灯全在岗位亮”。

在进站口安检区旁的登记处，淡喆带队仔细检查刚查获的危险品，逐一核对登

记信息。他指了指货架上的小刀、剪刀等物品说：“这些看似不起眼的物品，在密闭车厢存在安全隐患，千万不能马虎，春运期间旅客携带行李复杂。为此，我们加大了安检力度，把风险挡在站外。”

10时10分，广播里传来列车进站的通知，这趟从哈尔滨西站出发、跨越中国南北的Z111次列车缓缓驶入站台。刚下车的旅客们脸上带着疲惫却难掩喜悦，不少人脱掉厚重的大衣，感受着海南的温暖。面对旅客们关于换乘的咨询，民警耐心指引。

在车站的各个转角和车厢连接处，记者注意到一张张醒目的便携报警标识。

“每个标识都有专属编号，对应具体位置。旅客报警时只需报出编号，我们就能精准定位、快速抵达。”淡喆指着标识上的二维码告诉记者，除了电话报警，旅客还可通过扫码使用微信小程序报警，支持

文字、语音、视频等多种形式，比常规报警快不少。这项便民举措已推行两年，今年进一步增加了布设密度，94个便携报警标识覆盖车站各个角落。

新老民警齐上阵

10时55分，S8059次市郊列车即将发车。这趟“公交化列车”是换乘旅客的首选，也是春运临时加开的车次之一。

“这趟车准点率高，能直达海口东站和美兰机场等重要站点，关键还不堵车！”有31年春运执勤经验的老民警王哲军一边疏导客流，一边向记者介绍。

谈及今年春运的变化，王哲军感慨万千：“值这么多年春运的班，今年的变化真是实打实的。以前全靠‘腿跑嘴喊’，现在有了智能警用装备，警力该往哪调、哪里需要重点防控，一眼就能看清，效率高。我们专门加了便民服务和双语咨询，旅客

有任何需求都能及时回应。”

“这是我第一次参与春运执勤，感觉比想象中更忙碌、更具挑战性。”执勤民警张迅告诉记者，她不仅要维护秩序，还要兼顾大量咨询引导、便民服务，希望用耐心和细心为旅客解决实际问题，让每一位旅客都能感受到旅途的温暖。

当天临近中午，车站客流逐渐攀升，安检口、换乘通道、候车大厅处处人头攒动。执勤民警们仍在有条不紊地开展人员核查、秩序维护、安全宣传等工作。他们的身影穿梭在人群中，藏蓝色警服成为春运路上最安心的色彩。

记者了解到，为应对春运期间可能出现的列车晚点、恶劣天气停运等突发情况，海口站派出所联合相关部门，加强联动，开展全要素全流程的应急演练，进一步完善应急处置机制、提升应急处置能力。



积极构建“四驱赋能”护苗机制 倾力打造“美未同心”检察实践

——海口市美兰区人民检察院践行护苗专项行动成果丰硕



中央政法委、省委政法委等单位领导调研美兰区检察院护苗专项行动开展情况。

2023年以来，海口市美兰区人民检察院在省检察院的正确领导下，深入贯彻落实海南省未成年人护苗专项行动决策部署，以擦亮“美未同心”品牌为核心引擎，构建四驱赋能、有机融合、示范引领的未成年人保护“美兰模式”，助力99名迷途少年考上大中专院校、164人稳定就业，为未成年人健康成长构筑起坚实法治屏障。该院未检条线所在部门获评2024年度全国“巾帼文明岗”称号，检校共建工作经验在共青团中央全国青少年司法社工培训班上作专题分享；一案件获评2023年度全国检察机关依法维护妇女儿童权益优秀案例、一案件获评海南省涉未成年人案件家庭教育指导典型案例。“美未同心”工作室建设获2025年全省基层检察院特色品牌建设成果展示二等奖，品牌创建工作写入美兰区“十五五”规划纲要草案，一名干警获评“海南省未成年人护苗专项行动先进个人”称号。

精准施策：
构建“最有利于未成年人”的高水平保护体系

3年来，美兰区检察院对侵害未成年人犯罪零容忍，从严从重惩治侵害未成年人犯罪，批捕82人、起诉103人；建立性侵案件提前介入、一站式办案和“回头看”倒查机制，提前介入案件55起，引导侦查取证率100%。坚持“预防就是保护，惩治也是挽救”，坚持宽严相济，对罪行轻微的未成年人依法不捕144人、不诉168人；对主观恶性深、手段恶劣的，依法批捕70人、起诉117人，做到当严则严、当宽则宽。

温情司法挽救迷途，对涉案未成年人倾心帮教868人次，助力182名迷途少年重返校园，坚持因人施策、精准疏导，帮助罪错少年回归正途。如被帮教对象小乐（化名）经帮教后重拾音乐梦想，成功考取钢琴十级并获省级大赛特等奖，实现个人成长的积极蜕变。及时移送未成年被害人救助线索，帮助28名未成年被害人及其家属申领司法救助金33.4万元。为涉案未成年人提供心理疏导1508人次，有效抚平心灵创伤。针对监护缺失问题，运用“司法督促+教育指导”组合拳，针对性制发督促监护令764份，开展家庭教育指导926人次，举办家长课堂72场，压实家庭监护责任。



美兰区检察院与和平南街道联合举行新增“社区合伙人”签约仪式暨“和平南美未同心护苗工作站”启动仪式。

融合共治：
激活“六大保护”协同发力的高效能引擎

支持起诉“破难题”，探索“检察主导、多元联动”支持起诉维权新机制，精准聚焦陷于民事维权困境的未成年人，牵头与美兰区民政局、区司法局等6个单位会签《关于加强民事支持起诉工作保护特殊群体合法权益的意见》，共成功办结抚养费纠纷、监护权变更等民事支持起诉案件15件，帮助11名未成年被害人获得损害赔偿金17.5万元。其中，针对案件中监护人严重侵害未成年人人身权利的情况，该院高效启动支持起诉程序，依法支持被害人母亲提起的撤销监护权诉讼，前后耗时仅26天，系全省首例检察机关支持起诉撤销监护权获法院判决支持案件，该案例获评2023年度全国检察机关依法维护妇女儿童权益优秀案例。

检察建议“促善治”，坚持“办理一案、治理一片”的理念，针对涉未成年人医疗、食品安全、部分学校法治教育薄弱、预防侵害机制不健全等情况，找准管理漏洞和监管盲区，向相关部门制发社会治理类检察建议17份，筑牢未成年人保护屏障。其中，针对办案中发现个别医院医护人员办理虚假出生医学证明问题，制发检察建议，促推相关部门开展专项行动，完善医疗制度，检查全市医疗机构3026家次，立案34宗，处罚19家，下达卫生监督意见书1863份，实现从个案到行业的深度治理，为源头防控提供制度保障，相关案例获评2024年度全省检察机关优秀社会治理检察建议。

创新驱动：
打造“三位一体”精准帮教新范式

检校共建育苗新苗，联合海南政法职业学院打造“同心”未成年观护帮教基地，构建全链条帮教体系，依托“两馆三中心”涉罪未成年人帮教综合平台及高校教育资源开展禁毒健康跑、绘画心理疗法等特色团辅帮教活动，设立大学生“一对一”朋辈辅导员，通过同龄人疏导降低抵触心理，为涉案未成年人提供正向引导，让其重回生活正轨。截至目前，共开展帮教活动13场，覆盖涉罪未成年人180人次，帮教对象再犯罪率为零，其中4人考入大中院校、9人重返校园、4人实现就业；相关帮教案例研究获海口市社科联合会重点课题结项；与公益跑团海南团等联合开展“法治+运动”禁毒健康跑活动，获中国马拉松官方平台转发宣传。

多元实践激动力，加强检社合作，联动“和平南美未同心护苗工作站”中58家企业“社区合伙人”，建立观护帮教工作机制，打造“技能+”多元实践帮教模式，根据帮教对象个人特质开展技能培训，并提供配送员、学徒工等实习岗位，使其重拾人生价值与社会认同。截至目前，帮助5名涉罪未成年人获得实习机会，1名涉罪未成年人取得正式职位，真正实现“以技立身、向阳新生”。

品牌深耕：
构建“美未同心”法治辐射强磁场

多维发声树品牌，举办新闻发布会，报告未检工作成效及护苗工作成果。2024年，中央政法委、省委政法委等单位领导莅临调研，高度肯定该院护苗专项行动工作创新实践。打造多点位宣传矩阵，在海口旅游交通广播95.4频道推出法治访谈系列节目，单次收听、观看量过万，互动点赞量超4万人次。组织干警参与省、市大型宣讲比赛，先后5次斩获“椰姐姐”宣讲比赛二等奖等荣誉。

经验成果深转化，将办案实践升华为理论成果和制度经验。1篇经验文章在《人民法治》期刊发表，2篇经验材料在省政法委护苗专刊发表，7篇典型案例与4份经验材料在省检察院护苗专刊发表，2篇调研文章分获省级二等奖、市级三等奖，多次在最高检、省直机关单位调研及全省未检工作会议上作汇报发言，分享“美兰经验”，品牌专业性持续彰显。（李梦桥 殷丽超）



美兰区检察院未成年人检察条线所在的第一检察部获评2024年度全国“巾帼文明岗”称号。