

自助办证遇阻 民警及时解忧

陵水公安政务服务获群众送感谢信点赞



掌声背后

的一封信感谢信。

原来，杜女士从陵水英州镇到陵水政务服务公安分中心使用自助签注机办理签注业务时遇到了系统故障，无法正常完成签注操作。面对这一突发情况，杜女士内心焦急，毕竟从英州镇到县城的路途较远，且签注对她接下来的行程安排至关重要。然而，当杜女士向现场政务服务窗口的民警求助时，这份焦虑瞬间得到了缓解。

民警了解到杜女士的困境后，没有丝毫推诿，主动帮助其解决问题，第一时间安抚对方情绪并耐心解释自助签注机故障的原因以及解决办法，让她从慌乱中平静了下来。之后，民警立即与上级出入境管理部门取得联系，说明了杜女士的情况和遇到的问题。经过沟通协调，民警回退了杜女士未办结的业务流程，随后指导她重新进行签注操作。当拿到签注好的港澳通行证时，杜女士内

心的感激之情溢于言表。之后便有了上述送感谢信的一幕。

陵水公安局相关负责人表示，这封感谢信不仅是对政务服务公安分中心窗口民警、辅警工作的肯定，更是对陵水公安民生服务理念和工作态度的高度认可。陵水公安将继续提升服务质量和效率，以更加优质、高效、贴心的服务为群众办实事、解难题，让政务服务的温度在每个细节中得以体现。

海口龙华法院与区综合行政执法局召开府院联动专题座谈会

推进行政执法与司法审判良性互动

本报讯(法治时报全媒体记者王巍 通讯员张雅娟)1月23日下午，海口市龙华区综合行政执法局一行11人到龙华法院参加2026年第一场府院联动专题座谈会，深入推进行政执法与司法审判良性互动，提升依法行政水平与法治政府建设实效。

座谈会上，双方以近两年的行政诉讼数据为基础，对近年来行政诉讼中反映较为集中的问题进行结构化分析，重点分析了执法案件败诉率及存在的行政争议情况。随后，区综合行政执法局选取了数个具有代表性的行政案例进行全流程复盘。

双方与会人员在会上通过逐案剖析争议焦点、法律适用及程序瑕疵，针对涉及行政处罚、强制拆除房屋、环境资源行政案件等多类行政行为展开讨论。龙华法院结合行政审判实践，指出行政

执法中常见的事实认定不清、程序不规范、法律依据不足等问题，并就如何强化调查取证、规范文书制作、严格履行告知义务等提出从个案纠错到类案预防的具体建议；针对法律理解与适用中的模糊地带，建议府院要深入研究，力求在辖区内形成相对统一的执法与审查标准，提升法律适用的可预期性。

龙华法院在行政执法工作方面提出，双方可以定期选取前沿法律问题或典型复杂案例，进行小范围、深层次的研讨，提升专业共识；双方探讨在执法程序中嵌入更多的沟通、指导与和解机制，共同研究从执法前端预防和减少行政争议的有效路径；双方共商“行政行为优化的路线图”，特别是在重大复杂案件、新类型案件处理和法律适用方面加强事前会商与协调。

“行走的警务站”托住稳稳的幸福



新风派出所民警为辖区居民送证上门。(三亚警方供图)

(上接1版)

一格赋一码 治理“更精准”

在儋州村社区的每栋楼、每家商铺门口，都张贴着一张印有专属二维码的标识牌。这是新风派出所创新推出的“一格一码”服务平台。该所将辖区划分为12个网格，每个网格赋予唯一“网格码”，构建起“一码通办”的数字化治理体系。

居民只需用手机扫码，就能一键上报矛盾纠纷、安全隐患、政务咨询等诉求，后台便将信息快速分流至对应网格的民警、网格员或相关职能部门，实现“诉求提交—分流处置—结果反馈”的闭环管理。去年12月29日下午，儋州村社区居民王女士通过“一格一码”平台上报感情纠纷，她与男友因性格不合提出分手后，对方拒不接受，还因经济问题多次争执。

平台信息推送后，社区民警张若第一时间赶到现场。他先安抚双方情绪，再从情、理、法多角度耐心疏导，帮助两人梳理问题症结。经过反复沟通与劝解，双方最终认识到自身问题，并就分手及相关事宜达成一致，自愿签订调解协议书。“没想到扫码求助后，民警这么快就上门解决了问题！”王女士感慨道。

“一格一码”不仅让群众诉求有了快速响应渠道，更成了社区的“安全预警器”。前不久，有居民通过二维码上报某老旧小区楼道堆放大量杂物，存在

消防安全隐患。民警接到信息后，立即联合网格员、物业工作人员前往处置，清理杂物并开展消防安全宣传。

十店齐联防 平安“共守护”

“各位老板注意，有人在辖区售卖可疑‘藏红花’，请大家提高警惕！”去年12月30日，新风派出所“十店联防”微信群里，一条预警信息迅速扩散。不久前，辖区一家商铺老板发现店门口有流动摊贩售卖“藏红花”，旁边有人刻意营造抢购氛围，疑似诈骗，便立即拍照上传至微信群。民警赶到时涉事摊贩已离开。民警随即在现场向店主、店员及周边商户普及了此类诈骗的套路与识别方法，提醒大家提高警惕，发现可疑情况立即报警。这是新风派出所“十店联防”机制发挥作用的缩影。

据了解，针对辖区商铺集中、人员流动大的特点，新风派出所创新推行“十店联防”机制，将相邻10家商铺划分为一个联防单元，推选1名组长，建立微信群，形成“一店有难、九店支援”的快速响应模式。联防商铺之间相互照应、信息互通，一旦发现可疑人员或突发情况，可通过微信群及时上报，民警与周边商户第一时间联动处置。“以前店里晚上关门后，我总有些不放心。加入‘十店联防’后，大家互相照应，安全感大大提升。”辖区一便利店老板王先生说。



儋州交警开展冬季安全骑行专题宣讲 保障外卖配送交通安全

本报讯(法治时报全媒体记者许光伟 马宏新 通讯员杜丹丹)1月22日下午，儋州市公安局交通管理支队走进辖区外卖平台站点，开展冬季安全骑行专题宣讲活动，筑牢外卖配送行业交通安全防线。

活动中，宣传员结合外卖行业“赶时

间、抢订单”的工作特性，以及冬季天气对出行安全的影响，通过典型事故案例剖析、法律法规解读，重点强调正确佩戴安全头盔的重要作用。宣传员深入讲解逆行、闯红灯、超速、未按规定佩戴安全头盔、随意变道等交通违法行为的严重危害与法律后果，引导骑手深刻认识到

“速度换不来安全，侥幸换不来平安”，将安全理念融入每一次配送全过程。

此外，针对部分外卖骑手使用旧国标电动自行车配送的情况，宣传员提醒外卖骑手关注车辆使用期限，及时通过以旧换新或报废回收等方式依法办理注销手续，确保车辆合规上路行驶。

加大管控度 扩大整治面

乐东交警严查无证驾驶等交通违法行为

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东)1月20日，乐东黎族自治县公安局交通管理大队在G540国道90公里处开展针对无证驾驶、驾乘人员未系安全带等交通违法行为的查处工作。

行动期间，乐东公安交警结合辖区道路交通安全形势及违法行为发生

规律，集中警力，强化查处力度，以客运车辆、出租车、私家车为重点检查对象，依法对无证驾驶行为予以严厉处罚。同时，坚持教育与处罚相结合的原则，针对未按规定使用安全带的驾乘人员，交警在依法处理的基础上，现场结合近期典型事故案例开展警示教育，

详细讲解安全带的重要保护作用，引导驾乘人员增强交通安全意识，自觉纠正不良驾乘习惯，做到安全文明出行。

据了解，此次行动对无证驾驶、驾乘人员不系安全带等交通违法行为起到有效震慑作用。

白沙公安局交管大队联合派出所开展多轮整治行动

守护群众平安出行

本报讯(法治时报全媒体记者宋飞杰 通讯员盘鑫盛)近日，白沙黎族自治县公安局推动交通管理与基层警务深度融合，组织交管大队及各派出所开展多轮精准整治行动，全力守护群众平安出行。

青松派出所联合交管大队在辖区车流量大、违法高发路段开展联合执法，重点查处无证驾驶、货车违规载人等违法

行为，共查处各类交通违法行为30余起。整治中，交警现场传授执法规范与安全防护知识，派出所民警在实战中提升交通执法能力，实现了专业力量与基层优势的互补，为常态化交通管理筑牢基础。

打安派出所通过分析警情与路况数据，锁定午后、夜间为涉酒、涉摩事故高风险时段，调整勤务模式，在重点时

段开展两轮整治行动。行动中，民警、辅警利用快检设备高效筛查，查获饮酒驾驶1起、无证驾驶2起，现场教育纠正骑乘摩托车不戴安全头盔等5起。

七坊派出所将管控端口前移，在校园周边、商圈广场等区域加强巡逻，重点查处驾驶电动自行车未戴安全头盔、违规载人，以及非法改装电动自行车等行为，累计查扣违规电动自行车31辆。

石子击碎车辆挡风玻璃

乐东交警接到司机求助快速处警挽损

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东)1月24日，群众丁先生将一面锦旗送至乐东黎族自治县公安局交通管理大队四中队西线高速公路执勤点，感谢民警、辅警快速处警，为其挽回经济损失。

据了解，1月11日17时许，丁先生驾车行至G98海南环岛高速公路西线段313公里处时，被前方一辆大货车抛洒的石子击碎车辆前挡风玻璃。肇事大货车随即驶离。情急之下，丁先生立

即报警求助。接警后，乐东公安局交通管理大队四中队民警、辅警迅速出警，通过现场勘查和视频比对，快速锁定肇事车辆并依法处理，及时为丁先生挽回了损失。

《行政处罚告知书》送达公告

三亚吉阳区拾陆农产品店(王石桥):
经查,你(单位)在未取得著作权人许可的情况下,复制、发行、通过网络向公众传播其作品,违反了《中华人民共和国著作权法》第五十三条第一项规定。依据《中华人民共和国著作权法》第五十三条第一项规定,本机拟对你(单位)作出警告的行政处罚。
因无法以其它方式向你(单位)送达,本机现依法公告送达三亚综执罚告字(2026)第39号行政处罚告知书。你(单位)应当自公告之日起三十日内到本机领取《行政处罚告知书》,逾期即视为送达。
你(单位)享有陈述申辩权利,可在收到本告知书之日起向本机邮寄书面陈述申辩意见,或到三亚市综合行政执法局文化市场行政执法支队进行陈述申辩,本机将在五个工作日内依法作出行政处罚决定。
特此公告。
联系地址:三亚市天涯区凤凰路212号
联系人:雷学亮
联系电话:0898-88363021
三亚市综合行政执法局
2026年1月27日

遗失声明

吴多坚不慎遗失警官证,警官证号:012583,特此声明遗失。

遗失声明

刘鹏不慎遗失警官证,警官证号:015396,特此声明遗失。

逛老街看年货 学消防知识

1月24日,海口市龙华区消防救援大队走进骑楼老街新春年货节活动现场开展消防宣传活动,向辖区居民、商户宣传消防知识。

活动中,消防宣传人员以冬春火灾防控为切入点,特别是针对节日期间用电量增加的情况,根据年货节活动的时间进度,分时段、分区域向参展客商、摊位销售人员及前往参观的群众讲解消防知识,发放消防安全宣传资料,耐心解答群众在日常生活中遇到的消防安全问题,提醒大家增强防火意识,及时进行家庭隐患排查,切实消除身边的火灾隐患。

(法治时报全媒体记者 连蒙 通讯员 赵羽歆)

