

## 省市场监管局发布提醒告诫书

## 规范元旦春节市场价格

本报讯(法治时报全媒体记者杨晓晖)元旦、春节将至,海南民生消费和旅游消费即将进入传统旺季。为营造和谐有序的市场氛围,切实维护消费者合法权益,12月30日,海南省市场监督管理局向全省各经营者及相关单位发布提醒告诫书,从守法经营、行为规范、投诉渠道等方面提出明确要求。

告诫书强调,各经营主体须严格遵守《中华人民共和国价格法》等相关法律法规,诚实守信开展经营活动。在价格经营方面,需严格落实明码标价规定,价目齐全准确、标识醒目,价格变动及时更新标价签;严禁低标高结、虚假折扣等价格欺诈行为,不得捏造涨价信息、囤积居奇,或无正当理由大幅提价、强制搭售商品变相涨价。

商业宣传与广告宣传方面,经营者不得对商品性能、质量等作虚假或引人误解的宣传,不得组织虚假交易、虚假评价;严禁借“封关红利”“自贸特权”等概念发布夸大或歪曲政策的广告,不得炒作“天价”烟酒、茶叶等商品煽动过度消费,普通食品类年货不得宣传疾病预防、治疗功能。海南省市场监管局提醒,消费者遇消

费纠纷可保存相关证据,通过“12345”“12315”热线电话或属地市场监管部门投诉举报,市场监管部门将第一时间响应处置。节日期间,市场监管部门将加大市场巡查和重点检查力度,严厉打击各类价格违法和商业宣传违法行为,督促经营者自查自纠,全力保障市场秩序稳定,让群众放心消费、安心过节。

## 关法 综合行政执法

澄迈公布9起典型案例

## 9商家违反著作权法被罚

本报讯(法治时报全媒体记者王季)近日,澄迈县综合行政执法局公布9起文化领域知识产权保护及未成年人权益保护典型案例。

近期,澄迈县综合行政执法局联合澄迈县版权局等部门开展校园及周边文化环境专项整治活动,发现澄迈金江某玩具店、澄迈金江某饰品店、澄迈金江某百货商行、澄迈金江某综合商行、澄迈老城某书店、澄迈老城某文具店、澄迈福山某文具商行、澄迈福山某日用品店、澄迈福山某文具用品零售商店均

违规摆放销售印有《哪吒之魔童闹海》影视动漫人物形象的商品,以上经营场所均无法提供北京光线影业有限公司(涉案美术作品著作权人)的授权文件或其他合法权利证明。

经查实,以上经营场所均未经著作权人合法授权,擅自销售印有涉案动漫人物美术作品的商品,违反著作权法第五十三条第(一)项的规定。澄迈县综合行政执法局分别对上述经营场所作出警告、没收涉案商品、罚款300元的行政处罚决定。

## 旅客列车上突发疾病

## 环岛高铁万宁站工作人员高效联动护送就医

本报讯(法治时报全媒体记者杨晓晖 通讯员黄晴铮)12月28日中午,一名独自乘车的七旬旅客在列车上突发疾病。海南环岛高铁万宁站工作人员闻讯立即启动应急预案,多方联动,将该旅客安全转运送医。

当日12时17分,万宁站客运值班员孙杨接到C7315次列车长紧急通知:列车7号车厢内有一名旅客突发头晕、呕吐,情况紧急,需要呼叫救护车,且旅客无同行人员照料。孙杨第一时间拨通了120急救电话。

与此同时,车站应急机制迅速激活。站长陈洪力、车站派出所民警在接到通知后,火速赶赴现场。孙杨与客运员黄宁武则携带轮椅,提前到达指定的站台门处,做好接应准备。

12时29分,列车准时抵达万宁站。工作人员迅速而小心地将患病旅客周女士接下列车,安置在轮椅上。此时,救护车已在赶来的路上。12时34分,救护车的警笛声由远及近,急救人员抵达车站。在车站工作人员的协助下,周女士被稳妥地转移至救护车。12时37分,救护车驶离车站,前往医院进行进一步救治。从启动应急响应到旅客送医,万宁站工作人员全程仅用20分钟,为旅客赢得了宝贵的救治时间。

## 关法 交通安全

## 定点设卡 流动巡查

## 儋州交警开展夜查整治行动

本报讯(法治时报全媒体记者许光伟 马宏新)近日,儋州市公安局交通管理支队组织开展酒驾醉驾等严重违法夜查整治行动。

行动将餐饮娱乐场所周边、商圈、酒吧街及城乡接合部等重点路段,以及夜间事故易发多发点段列为整治重点区域,同时部署机动警力,采取“定点设卡+流动巡查”相结合的方式,确保整治全覆盖、无死角。

行动中,各执勤小组迅速到位,按照“逢车必查、逢疑必测”原则,对过往车辆严格检查,从严查处酒驾、涉牌涉证、超员超载、不戴安全头盔等违法行为,有力震慑各类交通违法行为。其间,执勤民警结合冬季典型事故案例,面向群众讲解酒驾醉驾法律后果与冬季行车注意事项,推动交通安全知识入脑入心,切实增强群众交通安全意识。

据统计,此次行动累计查处各类交通违法行为144起,其中酒驾醉驾23起。

## 驾驶报废车上路

## 一司机被乐东交警吊销驾驶证

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东)近日,乐东公安交警查处一起驾驶报废车上路的交通违法行为。

12月25日,乐东黎族自治县公安局交通管理大队指挥中心接到预警信息,一辆琼B号牌轻型普通货车已达到

报废车辆标准,要求处置。

当天15时48分,乐东公安交警依托“路长制”勤务机制,成功拦截该车。经现场核查,确认该车确实已达到强制报废标准。

乐东公安局交通管理大队根据相

关规定,对该车驾驶人邢某聪驾驶报废车上路的交通违法行为,处以吊销机动车驾驶证,罚款2000元,收缴、强制报废车辆的处罚。同时,交警对当事人进行严肃的批评教育并普及道路交通安全法律法规。

## 定安开展无证经营烟花爆竹专项执法排查

## 严防违规储存引发事故

本报讯(法治时报全媒体记者舒耀剑)为做好烟花爆竹安全管控工作,自12月22日起,定安县综合行政执法局在定城镇开展无证经营烟花爆竹专项执法排查行动。

此次行动可能存在于烟花爆竹销售行为的商铺、杂货铺、农贸市场周边经营点等为重点检查对象。在执法过程中,工作人员坚持“执法+服务”理念,一方面重点检查经营场所的消防

安全隐患,严防违规储存引发安全事故;另一方面通过发放宣传资料、现场讲解等方式,向经营户及过往群众普及禁售政策,阐明违规销售烟花爆竹的法律后果与安全隐患,引导经营主体自觉履行社会责任。

截至12月29日,该局共检查各类经营主体74家,发放宣传资料100余份,现场未发现违规销售烟花爆竹行为。

## 文昌开展12345热线工作能力提升培训

## 助力破解工作堵点难点

本报讯(法治时报全媒体记者舒耀剑 通讯员华敏)近日,文昌市综合行政执法局组织举办“12345热线工作能力提升暨《工作指引》专题培训会”,各执法大队(工作组)相关人员参加培训。

培训会上,全体参训人员集中学习《海南省12345政务服务便民热线

工作指引(试行)》汇编内容,重点研读《工单办理工作指引》《答复反馈工作指引》等核心章节,进一步明确了工单办理各环节的时限标准、格式规范及特殊情形的处理要求。在交流互动环节,参训人员积极提问,就日常工作中遇到的疑难问题与平台讲师进行深入探讨,现场学习氛围浓厚。

## 专题

## 琼中红毛镇探索高效化解矛盾精准服务群众新路径

## AI解锁基层治理“新密码”

## 标准化阵地:从“有地方办事”到“有好环境办事”

2025年4月,一个占地约200平方米、毗邻主要街道的崭新综合中心在红毛镇落成并投入使用。中心内,接待大厅明亮宽敞,综合调解室温馨私密,指挥调度室智慧高效……各个功能区域划分科学,为群众提供“一站式”便捷服务。这不仅仅是办公场所的升级,更是基层社会治理理念从“管理”向“服务”转变的实体空间呈现。

走进中心,基础的智能化软件设备一应俱全。这些设备为矛盾化解、法律咨询等工作提供强大科技支撑的“最强大脑”,它们奠定了智慧调解的硬件基础,让科技之光照进基层治理的“最后一公里”。

阵地建得好不好,群众最有发言权。自开门接待以来,这个“智慧中心”已累计化解各类矛盾纠纷49起,其中土地纠纷36起、邻里纠纷2起、婚姻家庭纠纷1起、人身损害赔偿纠纷1起、其他纠纷9起,接待来访群众150余人次。一串串数字背后,是一个个舒展开的眉头、一对对重归于好的邻里、一片片更加和谐的村庄。

## 智慧调解员:AI助力,让陈年旧怨“云开雾散”

红毛镇综合中心最大的创新亮点,在于将国产人工智能大模型深度嵌入矛盾纠纷调解全过程。

“过去研判一个复杂纠纷,查阅资料、分析焦点,没半天时间定不了调。现在不一样了!”中心工作人员介绍,他们在保密的前提下,在调解中引入了DeepSeek-R1等多类国产AI大模型。当事人匿名提交纠纷信息后,AI模型平均仅需3分钟,就能完成对纠纷双方的对错分析,并生成全面专业的调解建议。这与传统人工研判平均所需的4小时相比,效率提升数十倍,实现了调解前期准备的“秒级响应”。

AI的介入,不仅带来了速度,更带来了精度与公信力。模型基于海量法律条文、案例库进行客观分析,有效避免了人工调解中可能存在的情绪化、经验主义偏差,使得调解建议更加科学、公正,更容易让当事人信服。截至目前,该中心运用AI辅助调解已成功化解41起矛盾纠纷,AI辅助调解成功率高达98%,较传统调解81%的成功率提升了17个百分点。

据了解,红毛镇有两户人家,因一段废弃公路路基的使用问题结怨。父辈争吵不休,子辈



琼中、红毛镇两级综合中心协同处理矛盾纠纷。

延续对立,纠纷跨越两代人,纠缠近30年,成为“老大难”。今年,这起“骨头案”摆上了红毛镇综合中心的案头。

调解人员没有急于“和稀泥”,而是巧妙借助AI的力量,利用AI模型分析了多年恩怨不化解可能带来的法律风险、社会成本及对后代成长的深远负面影响,并将这些冷静、理性的分析,转化为充满人情味的劝说,深深触动了双方内心对家庭安宁、子孙幸福的责任感。

工作人员用亲切的乡音,讲述了AI模型从中华优秀传统文化库中精选的“六尺巷”故事。“一纸书来只为墙,让他三尺又何妨?”古人宽容谦让的智慧,通过乡土语言的诠释,深深打动了在场每个人。AI提供的不仅仅是冷冰冰的条文,更是有温度、能共情的文化智慧。

最终,在“法、理、情”与“古、今、智”的交融作用下,两家人热泪盈眶,放下了近30年的芥蒂,相互致歉,握手言和,并达成了书面协议。更可贵的是,和解后至今无一人复访,一场跨越两代人的漫长纷争,在智慧调解下圆满落幕。

## 智能法务官:乡村也有了“法律专家”

在广袤的乡村,专业法律人才短缺是长期存在的痛点。红毛镇通过AI技术,有效弥补了

这一短板,让群众在家门口就能享受高质量的法律服务。

过去,镇上遇到合同审查、协议把关等法律专业问题,往往需要派人往返县城,或发函等待县直部门审核,周期长、效率低,平均法治审核时间长达7天。现在,工作人员只需将群众诉求或合同文本导入AI模型,模型便能快速进行法律法规检索、风险点扫描,并提出具体修改建议,将法核时间压缩到3小时以内,极大地降低了行政成本和群众的时间成本。

罗解村委会计划开展无人机植保业务,需要签订一份《无人机服务协议》。然而,无人机经营在当地是新鲜事,没有现成范本;网上或律师提供的通用合同,又难以涵盖乡村作业的特殊风险、本地化的权责与收益分配。怎么办?

工作人员没有犯难,他们先梳理出一份“毛坯合同”,然后交给AI做“精装修”。AI模型就像一位不知疲倦的资深法务,快速进行漏洞扫描、条款比对和风险提示,补充了保险责任、事故处理、收益分配模式等关键空白。工作人员还利用AI的深度研究模块,就乡村无人机作业可能涉及的法律利弊进行多轮推演,将零散的经验系统化、知识化。

经过几轮“人机协同”打磨,一份既严格遵守《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》,又完全贴合罗解村实际情况与收益模式的“定制款”

合同诞生了。一个原本需要奔波数周的法律难题,在一台电脑上、几个小时内就高效解决,精准击中了乡村法律资源匮乏的痛点。

## 智能宣传员:让政策法规“飞入寻常百姓家”

基层宣传工作常常面临内容枯燥、形式单一、人力有限的困境。红毛镇综合中心让人工智能扮演起“超级宣传助理”的角色,让法治宣传更鲜活、更高效、更深入人心。

在保密的前提下,在命案防控、防溺水、反诈禁毒等11项专项宣传活动中,红毛镇工作人员只需将宣传主题、活动形式和受众群体等信息输入AI模型,模型便能迅速生成通俗易懂、富有感染力的宣讲稿、宣传册文案甚至活动方案。这极大地解放了人力,让基层干部从繁重的资料搜集、文案撰写中脱身,将更多时间投入到面对面的群众工作中。截至目前,AI已辅助完成11场宣传活动,累计覆盖群众超1000人。

AI不仅能“写”,还能“学”。模型可以结合过往宣传活动的数据反馈,自动优化宣传话术、调整表现形式,让下一次宣传更对群众的“胃口”。工作人员感慨:“过去准备一场宣讲,光查资料、做课件就要两三天。现在在保密的前提下,AI生成初稿,我只需要做最后的校对和本土化润色,效率翻了几倍,内容也更精彩了。”

在新伟南居委的暑期法治讲堂上,工作人员用DeepSeek-R1生成讲稿,再用“豆包”的PPT模块一键生成图文并茂的课件。在红毛希望小学“法治启蒙 伴我成长”游园活动中,AI根据主题生成的视频文案,结合“剪辑”的智能剪辑功能,快速将活动照片、视频素材变成了一条生动活泼的普法短视频。AI技术的综合运用,让政策法规宣传跳出了文字和口号的单调形式,变得更加可视、可感、有趣,深深吸引了老少受众。

红毛镇的实践表明,人工智能已经成为基层干部身边贴心、实用的“数字同事”。红毛镇委副书记、政法委员赖景阳表示:“通过‘党建引领+AI赋能’,红毛镇综合中心实现了从被动应对到主动预警,从经验主导到数据驱动,从单一调解到全周期服务的转变。”

据赖景阳介绍,红毛镇还通过“网格员+12345”等渠道收集群众诉求,构建底层数据库,后期通过AI对多发矛盾、群众痛点堵点问题开展提前治理,做到从响应诉求到预见诉求、从化解矛盾到杜绝矛盾,践行以人民为中心的发展思想,为辖区群众创造更具预见性、安全感和获得感的生活环境。(孤云)

“跨越两代人的心结,30年的土地纠纷,在AI的助力下,终于解开了!”在琼中黎族苗族自治县红毛镇,这样的故事正成为基层治理的新常态。2025年,随着琼中全面推进综治中心规范化建设,一幅科技赋能基层善治的生动图景正在黎村苗寨徐徐展开。红毛镇综治中心率先完成规范化建设,以党建为引领,以AI科技为引擎,探索出一条高效化解矛盾、精准服务群众的新路径,为守护琼中平安稳定注入了智慧新动能。



经红毛镇综合中心调解,一起土地纠纷双方当事人握手言和,达成一致意见。