

关注海南自由贸易港正式启动全岛封关



12月18日凌晨，在海口美兰机场通关的马来游客竖起大拇指称赞“海南岛真棒”。记者丁丁摄



12月18日凌晨，凤凰出入境边防检查站民警正在给外国旅客办理通关业务。高庆摄



12月18日上午，港航公安局海口新海港派出所民警协助伟和长正在码头货车停放区进行巡查。记者符传勇摄



12月18日上午，海南港航国际港务有限公司监控室操作人员远程操控桥吊精准作业。记者曹源源摄



12月18日上午，海口国际免税城商场内游客络绎不绝。记者陈敬华摄

零点钟声为号 新的征程启航

海南自由贸易港启动全岛封关首日一线直击

当夜空的星辰与城市灯光交相辉映，时钟指针稳稳跳过年时，海南自由贸易港迎来了载入史册的关键节点——全岛封关运作正式启动。12月18日零时起，法治时报全媒体记者兵分多路，奔赴海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场、洋浦国际集装箱码头、海口新海港、八所港等对外开放口岸和“二线口岸”，展现边检民警、派出所民警、免税店工作人员等坚守在岗位的忙碌身影，用镜头捕捉光影瞬间，用文字镌刻历史足迹，共同见证在各方努力下，海南自由贸易港封关运作的顺利启动，也期待这片热土在未来的发展中，焕发出更加璀璨的光芒。

第一批入境海南自由贸易港166名马来西亚旅客12月18日凌晨快速从海口美兰机场边检口岸通关

旅客通关后 高喊“海南岛真棒”

■法治时报全媒体记者 黄君 丁丁

12月17日23时20分许，海口美兰出入境边防检查站已是一片紧张而热闹的景象，民警们正在为海南自由贸易港全岛封关启动后的第一个入境国际航班做最后的准备工作。

查验通道的智能查验设备完成最后调试，“能参与重大政策落地服务是边检民警的幸运。”边检民警王茹月语气里满是兴奋。“我在这工作20年了，成为海南自由贸易港建设的一员，很骄傲。”边检民警张黎坦言。

“目前，口岸现场启用多语言AI透明屏、手持翻译机，便利与小语种外国旅客沟通。在签证点启用智慧受理台，高度集成各项办证设备，实时反馈办理进度，提升旅客办证体验。在入境廊桥到达区域及检查现场设置生物信息采集设备43台，便利外籍旅客提前自助采集生物信息，缩短通关时间。”海口美兰边检站执勤一队队长金舟向法治时报记者介绍，今年以来，美兰国际机场口岸出入境流量呈现全面增长态势，美兰口岸出入境人员已达151.9万余人次，同比增长24.8%，创历史新高。

他们来了！12月18日0时23分，从马来西亚吉隆坡飞往海南海口的海南航空HU766航班降落在海口美兰国际机场。瞬间，边检检查区域仿佛按下了快进键。166名旅客相继从廊桥乘电梯来到入境查验大厅，边检民警用温和的声音指引方向：“请各位旅客准备好护照，按照指引有序排队。”

记者在现场看到，曾经的两个区域6条快捷通道已扩容至3个区域27条，一字排开的智能闸机构成一条“通关流水线”，旅客鱼贯而入，通关速度明显提升。

负责查验的民警了敏接过旅客护照，仔细核对照片，随后将护照放入阅读器，快速比对证件信息。“滴”的一声，验证通过，整个过程不到2分钟。旅客丁小姐接过护照后对民警竖起大拇指：“通关的速度更快了，效率高服务好，为你们点赞！”

记者在现场看到，一对约80岁的马来西亚夫妇坐着轮椅入境，由机场服务人员护送入验关大厅。老人忘记填写入境卡，边检民警细心指导其填写。夫妻俩离开时不约而同地用中文说了声“谢谢”，表达对民警提供通关服务的满意。

“我带着孩子去过很多国家的口岸，你们的专业和高效让我印象深刻。”带着2名孩子办理通关手续的陈女士表示，海南自由贸易港封关后第一趟航班的体验超出预期。

在查验台的最左边是快捷通道，已经备案的持中国普通护照、外国护照和外国人永久居留证等证件的人员，可经快捷通道通行，整个过程不到20秒。

18日0时59分，几名马来西亚旅客通关后得知当天是海南自由贸易港全岛封关首日，他们是首批入境海南自由贸易港的旅客时，面对镜头高兴地竖起大拇指高声喊：“海南岛真棒！”

146名俄罗斯旅客从三亚凤凰国际机场入境，凤凰出入境边防检查站优化入境通关服务

2分钟丝滑通关彰显开放活力

■法治时报全媒体记者 肖瀚 姜文耀

12月18日1时44分，来自俄罗斯符拉迪沃斯托克的SU856航班载着146名旅客平稳降落在三亚凤凰国际机场，成为海南自贸港全岛封关后第一批从三亚凤凰国际机场入境的航班。凤凰出入境边防检查站（以下简称凤凰边检站）提供高效顺畅的通关服务，给外国旅客留下了深刻的印象。

走进三亚凤凰国际机场入境边检大厅，记者看到各种配套服务一应俱全，现场环境井然有序，10块大屏滚动播放多语种通关指引，在智能填卡台等显要位置还设置了网上填报二维码。在旅客下机途经的主要通道和区域，凤凰边检站专门加派警力现场分流引导，向游客介绍网上填报的方式，并现场答疑解惑，帮助旅客完成填报操作。

记者特别注意到，针对特殊困难旅客，凤凰边检站创新推出证件信息打印服务，避免旅客办理手续期间二次排队，候检时间大幅压缩。

“我这次是专门来三亚旅游，通过网上填报入境卡很方便，这次不到2分钟就完成了入境手续。”在入境边检大厅里，来自俄罗斯的游客叶卡捷琳娜对此次通关效率连连点赞，“现场工作人员十分热情，给我们提供了很多帮助，非常感谢！”

凤凰边检站执勤一队副队长周佳男介绍，为确保封关运作首日旅客的顺利通关，凤凰边检站提前周密部署，对口岸软硬件建设全面提升，在口岸现场新增17条查验通道，配备55套前台查验等专业设备，还自主研发智能查验辅助和客流监测系统。同时，组建了多语种志愿服务队解决沟通难题，通过动态调整中外旅客查验通道比例，实现每名旅客平均通关时间减少30秒，单个航班通关时长缩短约30分钟，口岸通关承载量和通行效率同步实现双提升。

据统计，今年截至12月17日，三亚凤凰国际机场口岸出入境人员共93.7万人次，同比增长49%；入出境外国人共78.5万人次；入出境交通工具共5800余架/艘次，同比增长45%。口岸入境外国人、免签入境外国人两项占比位居全国口岸前列，国际化特色愈加凸显。

“随着自贸港全岛封关正式启动，我们将进一步优化入境通关服务流程，为三亚持续扩大对外开放、便利中外人员往来注入更多活力。”周佳男说。

第一批离岛运输司机在海口新海港感受到“分钟级”通关效率

“像走高速一样，一路顺畅！”

■法治时报全媒体记者 连蒙 田春宇

“心情肯定是很激动，我是第一号！预约好以后感觉像走高速一样，一路顺畅，节约了太多时间！”12月18日10时25分，海口新海港码头9号泊位，第一批通关的货车司机谢建强停稳车辆，脸上满是笑意，对着镜头大声说道。当天是海南自由贸易港全岛封关首日，满载货物的货运车队顺利起运，二线口岸海口新海港的“分钟级”通关效率，成为最鲜活的发展注脚。

紧随谢建强之后，驾驶着第四辆货车的辽宁司机王兴，也成了这一历史时刻的见证者。“能参与第一批离岛运输，既荣幸又激动，这可是自贸港发展的重要节点！”他麻利地整理着单据，脸上难掩兴奋。

今年29岁的王兴，来海南跑货运已有5年。在他的记忆里，海南的通关服务一直在稳步升级，而这一次封关后的体验，更是带来了全新惊喜：“停下车用扫描仪一扫，几分钟就通关了，体验感相当好！”

新海港监管通道旁，车流穿梭不息。海南省公安厅港航公安局海口新海港派出所民警与多部门工作人员协同联动，现场秩序井然。

作为常年往返海南与江苏的货运司机，王兴最关注的就是通行效率。“自贸港建设让交通越来越便利，这次封关后的第一批运输，从仓储对接、查验通关到登船启航，每个环节都衔接得严丝合缝，为我们节省了大量时间成本。”

谈及对海南自贸港未来发展的期许，王兴的眼神里满是憧憬：“跑运输这些年，看着海南的基础设施越来越完善，通关政策越来越优化，真心为这里的发展高兴。希望自贸港越来越好，未来运输更便捷，生意更红火，我们司机也能享受到更多发展红利！”

中午12时许，伴随着一声悠长的汽笛，第一批离岛货物运输车队顺利登船。望着缓缓驶离港口的船只，现场工作人员与司机们挥手告别，脸上满是喜悦与自豪。

据海南省公安厅港航公安局负责人介绍，为保障封关后离岛货物有序出岛，港航公安联合海关、海事等部门优化联动机制，在仓储周边、口岸通道、登船区域科学部署警力，强化巡逻防控与秩序维护，依托智慧警务系统实现全流程动态监管，确保货物运输安全、通关高效。

“从智慧化监管系统的落地，到多部门协同机制的优化，再到‘分钟级’通关的实现，海口新海港的通关服务正朝着更高效、更便捷的方向稳步迈进，这正是海南自贸港封关建设成效的生动缩影。”海南省公安厅港航公安局负责人介绍说，海南港航公安民警将继续坚守岗位、履职尽责，把保障通关顺畅、守护人员货物安全的责任扛在肩上。

海南自贸港封关首日离岛免税购物利好，商家准备充分游客热情高涨

“今天店里全员上岗”

■法治时报全媒体记者 陈敬

“离岛一次，全年畅享”的政策红利太让人心动了。”近期，海口市民陆续到cdf海口国际免税城的频率比以往增多了，“今天一大早，我专程来免税城，准备买些心仪的化妆品。”

12月18日，海南自由贸易港正式启动全岛封关。上午9时许，cdf海口国际免税城刚刚开门营业，便涌入大批消费者。免税城内多处张贴着政策解读与导购信息，导购人员正在向消费者介绍优惠活动，现场秩序井然、气氛活跃。

在华为体验店，手机、耳机、笔记本电脑等产品整齐地摆放在货架上，前来咨询的游客络绎不绝。对于消费者而言，他们最关心的是商品的价格。

“我们做好充分的准备迎接顾客。店内有不少新款手机供选择，免税后有些能省好几百元。”华为体验店销售员王青玮说，“今天店里全员上岗。”

当天，不少消费者趁着全岛封关首日前来选购心仪商品。化妆品、手机、酒类等免税商品备受追捧。

作为海南自贸港的“金字招牌”，离岛免税购物在今年11月再度升级：商品范围进一步扩大，新增宠物用品、可随身携带的乐器等品类；国货首次进入离岛免税店销售；政策覆盖人群扩展至离岛旅客；岛内居民购物实行“即购即提”，便利性明显提升。

在电子产品专区内逛了近两小时后，来自江西的游客林俊买到了心仪的相机，心满意足地从收银员手中接过提货单。

记者在现场看到，不仅摄影器材、长笛、吉他、小提琴、手风琴等产品，同样卖得火热。在cdf海口国际免税城负一楼，最新亮相的“好物市集”专区，是离岛免税新政落地后，该免税城推出的最新免税专区，货架上主要销售宠物用品，以及扫地机器人、数码相机摄影器材、微型无人机等商品。

该专区销售专员介绍，专区内销售的商品，都是最新上架的免税商品，其中一款意大利产充电宝，是最近的爆款商品。

更引人注目的是，服装服饰、陶瓷制品、丝巾、咖啡、茶等国货商品首次进入离岛免税店销售。这项突破性政策为国货品牌提供了与国际大牌同台竞技的舞台。

这样的背景下，对消费者来说，封关带来的最直观变化是购物体验的全面提升。随着“零关税”商品范围扩大，消费者可以用更优惠的价格买到更多种类的进口商品。

记者了解到，为迎接封关，中免集团联动品牌与渠道资源，推出覆盖中免海南区域6家门店的“十二重礼”福利体系，将投入1.218亿元礼券在全岛发放，围绕价格让利、专享权益、文旅体验与庆典互动等多重维度，惠及消费者。

“今年11月1日离岛免税政策进一步优化以来，我们在海南的6家免税店及线上平台，销售同比实现了28%的增长，可以说新政的效果是立竿见影的。”中国旅游集团中免股份有限公司首席市场营销官廖俊表示，封关后将持续为品牌方、零关税贸易商提供更多场景的供应链物流服务，精准适配多元业务场景，为品牌深化合作与业务持续拓展筑牢坚实物流支撑。

