

东方法院组织双方面对面沟通化解一起物业纠纷 创新四步工作法促案结案事了

本报讯(法治时报全媒体记者董林)近日,东方市人民法院创新采用“证据审核+背对背疏导+面对面协商+创新履行”四步工作法化解一起物业纠纷,业主结清了物业费,实现案结事了。

东方市某物业服务有限公司(以下简称物业公司)因一业主长期拖欠物业费,经多次催缴未果,将业主诉至法院。业主则认为物业存在公共区域生活垃圾清运

不及时、小区公共绿化养护不到位等服务瑕疵,以此为由拒绝缴纳物业费。双方各执一词,矛盾逐渐激化。法院受理案件后,委派调解员进行先行调解。

调解员仔细审核了业主提供的影像资料,通过证据梳理和固定掌握服务瑕疵存在的事实,为后续调解奠定了证据基础。

调解员与业主沟通充分倾听诉求,指出拒缴全部物业费可能面临的法律风险,

引导其从“拒缴”转向“要求改善服务并协商解决费用问题”。此后,调解员与物业公司沟通,出示业主提供的影像证据,明确指出其服务中存在的不足以及应承担的责任,引导其认识到提升服务质量才是解决纠纷的根本。

随后,调解员组织双方进行面对面调解,聚焦“服务改进”和“费用支付”两个核心,引导双方提出具体方案。物业公司在

查看相关证据后,承认前期服务存在不足,承诺立即整改垃圾堆积问题,限期修复小区绿化,并自愿减免部分物业费。业主则表示愿意结清剩余费用。

为消除业主对物业公司承诺能否兑现的疑虑,调解员建议物业公司出具书面的《服务承诺书》,送交业主留存监督。在调解员见证下,业主方结清了物业费,物业公司次日向业主递交了《服务承诺书》。

白沙检察院传达学习大检察官研讨班精神 加强各类特色品牌建设

本报讯(法治时报全媒体记者宋飞杰 通讯员绳和)11月11日,白沙黎族自治县人民检察院党组书记、检察长赵典山主持召开党组(扩大)会议,传达学习大检察官研讨班精神。

会议提出,要坚持政治统领,持续擦亮政治底色。要融入发展大局,践行司法为民宗旨,充分彰显检察担当。巩固深化“检护民生”专项行动成效,推出更多便民利民举措,持续做实人民群众可感受、能体验、得实惠的检察为民。要坚持法律监督主责主业和

高质效办案本职本源,强化检察监督,加强公益诉讼的更高要求,扎实做好群众信访、司法救助、公开听证等工作,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。要以更严格要求推进全面从严治党,锲而不舍落实中央八项规定精神,一体推进检察业务、队伍建设和党风廉政建设。贯通加强“三个管理”,严格落实司法责任制,持续加强各类特色品牌建设,锻造忠诚干净担当的过硬检察队伍。

澄迈检察院开展民事支持起诉法治宣传活动 维护弱势群体合法权益

本报讯(法治时报全媒体记者王季)近日,澄迈县人民检察院联合澄迈县司法局在老城镇开展民事支持起诉法治宣传活动,充分发挥民事支持起诉检察职能,维护弱势群体合法权益,持续擦亮“澄蓝助薪支”品牌,助力构建和谐稳定的法治环境。

活动现场,检察人员通过悬挂横幅、发放宣传手册、现场解答问题等多种方式,向过往群众和商户讲解对检察机关民事支持起诉的法律依据、受理案件范围、申请支持起诉需要提供的材料等,解答群众提出的相关法律

问题。检察人员还结合群众身边的案例,鼓励权益受损而无力、不敢、不便提起诉讼的务工人员、老年人、残疾人、家庭暴力受害人、未成年人等特殊群体向法院申请支持起诉。

该院还借助新媒体平台,通过官方网站、微信公众号等渠道,发布支持起诉的相关案例、法律法规解读等信息,扩大宣传覆盖面和影响力。此外,与澄迈县法院、县司法局、县人社局建立支持起诉协作机制,积极加强沟通协调,形成工作合力,共同推动支持起诉工作深入开展。

携手护苗行动 护航青春逐梦

乐东检察院举办“四访五帮”护苗专场检察沙龙 提出多项切实可行举措

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东 通讯员吴菲菲)近日,乐东黎族自治县人民检察院以“检察沙龙共话‘护苗’”为主题,召开“用爱帮教,用心引领”“四访五帮”专场检察沙龙。未检、刑事检察等相关业务部门负责人及帮教责任人齐聚一堂,通过讲述感人的帮教事迹、深入研讨工作难点、共同谋划升级举措,围绕护苗专项行动开展交流,凝聚未成年人保护工作合力。

在成效复盘环节,各业务部门负责人结合分管工作,以案例+数据的形式,详细分享“四访”(走访本人、走访监护人、走访老师、走访基层党组织负责人)工作落地成效与“五帮”(帮助完成学业、帮助掌握技能、帮助增强法治观念、帮助提升安全意识、帮助养成良

好习惯)工作典型经验,生动展现活动开展以来检察机关在未成年人权益保护、犯罪预防等方面的突破。

在案例研讨阶段,参会人员围绕防侵害、帮矫治典型案例,深入剖析检察职能发挥与跨部门联动的实践做法,提炼可复制推广的工作方法,明确“四访五帮”在不同场景下的优化空间。

在举措创新研讨中,大家聚焦偏远地区法治宣传覆盖不足、跨部门信息不畅通等短板,围绕“树立信心帮教、精准帮教、强化联动机制、巩固帮教成效”及“机制创新、方法创新、载体创新、延伸服务”等方向,提出多项切实可行的思路,初步形成2-3项可落地的优化举措,明确责任部门与推进节点。

心理健康讲座走进海口市白沙门小学 寓教于乐 护苗成长

本报讯(法治时报全媒体记者何海东 通讯员林海明)11月13日上午,海口市美兰区“团组相伴护苗成长”系列活动之心理健康讲座走进海口市白沙门小学,通过互动游戏、情景模拟、时间管理实践等环节,帮助学生树立远大理想,掌握高效学习方法,筑牢心理健康防线。

活动伊始,心理咨询师通过“大风吹”“图标快答”等趣味游戏迅速拉近与学生的距离,在轻松氛围中了解学生电子产品使用习惯,为后续课程内容奠定基础。

“我常用平板电脑查资料很快,还能和同学讨论作业!”一名男生抢先发言。紧接着,也有同学坦言:“但我

有时候一刷短视频就停不下来,作业都耽误了。”围绕“电子产品的双面性”,学生们积极发言,既肯定其在学习、沟通中的便利性,也坦诚过度使用导致的注意力分散、视力下降等问题。通过集体思辨,学生们逐步建立起对电子产品的理性认知。在情景模拟环节,学生化身“沟通小达人”,分享理想的亲子沟通方式与同伴劝解技巧,在换位思考中强化自我约束意识。

为将学习动力转化为行动力,课程重点讲解了设定小目标、科学减压、时间规划等实用方法,并通过“四象限时间管理”队列游戏,让学生在实战中学会区分任务优先级,掌握平衡学习与娱乐的技巧。

琼中公安开展校园安全检查、矛盾化解、普法教育等工作

多举措筑牢校园安全防线

本报讯(法治时报全媒体记者李传敏 通讯员蔡龄龄)为守护青少年健康成长,营造安全和谐、文明有序的校园环境,连日来,琼中黎族苗族自治县公安局各派出所护苗专项行动为抓手,扎实开展校园安全检查、矛盾化解、普法教育等工作。

近日,营根派出所秉承教育为主、化解为先的原则,积极主动联合司法所相关工作人员前往辖区中学调解一起学生矛盾事件。民警采取情理结合+耐心疏导的方式,倾听校方、学生及家属诉求,引导多方换位思考,有效化解矛盾,促进校园和谐稳定。此次调解工作深化了多方协调联动机制,有效地解决了学生之间的矛盾问题,同时加强了对学生的教育引导,提高了他们的法律意识和道德素养。

长征派出所组织警力走进辖区学校开展安全检查工作。民警、辅警紧盯工作要求,聚焦校园安全设备、消防通道、食品卫生等方面开展安全检查,并现场对检查发现的问题要求立即整改,同时对存在欺凌苗头的学生进行集体走访谈话,深入普及未成年人保护法、治安管理处罚法等相关法律知识,督促学校对存在不良行为学生加强教育管理。

和平派出所组织警力到辖区小学开展矛盾排查及普法教育等工作。民警、辅警与教师们深入交谈,了解学生的动态情况,用生动案例讲解防范校园欺凌、电信网络诈骗等方面知识,告诫学生遇到校园欺凌现象时要及时向家长、老师反映,善于拿起法律武器保护自身安全。

省三亚监狱冬敏沐光工作室为刑释人员铺就温暖回家路 帮扶帮到老人心坎上

■法治时报全媒体记者 田春宇 通讯员 胥士超

政法干警 为群众办实事

临近刑满释放,服刑人员岑某并没有解脱的喜悦。“还有3个月,我就要出去了。可这对我来说不是解脱,是害怕!我已经服刑21年,68岁未婚,父母早已不在,无儿无女,一只手还有残疾,我出了监狱还能去哪里?怎么活?”他坐在心理咨询室里,声音颤抖地向咨询师说出心中的恐惧。

暖心帮助刑释老人回家

岑某的这份恐惧,被海南省三亚监狱民警应冬敏捕捉到。应冬敏联合岑某所在监区,先从其服刑档案入手,在一沓厚厚的档案里仔细翻阅,终于找到了一丝希望——岑某还有一个70多岁的哥哥在老家。20多年前,兄弟俩因父母离世后的家事起了矛盾,岑某负气离开家。

今年8月开始,应冬敏利用岑某出狱前的3个月时间,先后与刑罚执行科、岑

某户籍所在地的县司法局、镇司法所沟通,通过他们联系到村委会,邀请他们协助联系岑某的哥哥。第一次沟通时岑某哥哥的沉默像堵墙;再次沟通时,哥哥语气里满是对当年隔阂的不满。但应冬敏没有放弃,反复讲述岑某这些年的愧疚,讲他出狱后无依无靠的困境。在一次次耐心劝说后,哥哥放下了心中的芥蒂,一句“让他回家”,让工作室所有人都松了口气。解决了“住”的问题,应冬敏又记挂着岑某的生计。查政策、查资料,详细了解低保申请的流程,应冬敏一一记在纸上,生怕漏掉任何细节。

11月4日,雨下得很大,岑某刑满释放。监狱安排车辆驱车260公里,由应冬敏一行陪着岑某前往其户籍所在地的司法所。当看到头发花白的哥哥冒着大雨冲过来,岑某跑上前与他紧紧拥抱。兄弟二人在雨中失声痛哭,这一刻,20多年

的隔阂悄然消失。

多方联动助力启航

正是冬敏沐光工作室“不丢下一个人”的执着,及时让岑某扭转了“再次犯罪以返回监狱”的不当想法,助其一步步拥有家的温暖,生活得到保障。

在帮扶岑某期间,10月28日,省三亚监狱以民警应冬敏的名字命名,成立了冬敏沐光工作室。省三亚监狱相关负责人介绍,高墙内,应冬敏用专业化解罪犯的心理阴霾;高墙外,她主动走进社区、学校,7年累计为福利院儿童提供200多小时的心理援助。

“工作室以‘冬敏’为名,这份信任源于应冬敏从警30余载不变的爱与坚守,我们希望这份奉献、服务、创新精神传承下去。”该负责人介绍,自成立以来,工作室主动联动当地民政部门、司法局、司法所、村委会等多方力量,把帮扶做到群众心坎上,为刑释人员搭建起从监内改造成到社会融入的无缝衔接。



普法宣传 应知应会

11月14日,定安县举行“‘爱·定’文明‘益’起来实践”系列文明实践嘉年华暨“文明同行,安全相伴”主题文明宣传活动。定安县委政法委聚焦主题,现场普及

禁毒、反邪教、见义勇为、护苗等知识。

活动现场,定安县委政法委工作人员发放护苗应知应会、反邪教、禁毒、见义勇为等宣传手

册,普及防溺水、防性侵、防欺凌知识,有效提升了群众的法治意识。

(法治时报全媒体记者 舒耀剑 通讯员 王青利)

屯昌部署开展打击侵犯老年人权益违法犯罪

精准打击养老服务骗局等领域

本报讯(法治时报全媒体记者蒙宇 通讯员钟显然)11月14日,屯昌县召开深入开展打击整治侵犯老年人权益违法犯罪专项行动部署会议,解读该县开展专项行动方案。

会议提出,各镇、各相关部门要具体抓落实,层层压实责任,确保打击整治侵犯老年人权益违法犯罪专项行动取得成

效。要聚焦养老服务骗局、涉老投资理财陷阱、健康消费诈骗、低价旅游陷阱等重点领域,精准打击一批侵犯老年人违法犯罪,形成高压震慑。在办理案件的同时要最大程度挽回受害群众的经济损失。健全长效机制,各行业主管部门针对案件中发现的问题及时整改,进一步完善工作制度,规范行业长效发展。加

强宣传引导,提升防范能力。各镇、各相关部门要通过多种形式让涉老反诈巡查进农村、进社区、进超市、进公园、进广场、进家庭、进养老机构,帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力。同时县公安局将公布举报渠道,拓宽线索渠道,对侵犯老年人权益违法犯罪线索早发现、早处置。

陵水法院进企业举办法律风险防范专题讲座

助力建筑行业持续健康发展

本报讯(法治时报全媒体记者麦文耀 赵世馨)为进一步优化法治化营商环境,助力建筑行业持续健康发展,11月14日,陵水黎族自治县人民法院民事审判庭庭长蒋海燕与法官助理曾鹏走进陵水城乡建设集团有限公司,举办了一

堂主题为“建设工程纠纷类案件法律风险防范”的专题讲座。

讲座中,曾鹏结合近年来审理的典型建设工程合同纠纷案例,剖析了从项目招投标、合同签订、施工管理、工期与质量、工程款结算与支付,到竣工

验收、保释责任等全流程中可能存在的法律风险点。对工程签证与索赔的技巧与时效、实际施工人权利主张、优先受偿权的行使、无效合同的后果等企业高度关注的热点、难点问题细致解读。

临高检察院召开座谈会 共商护企发展良策

本报讯(法治时报全媒体记者王小亮 通讯员陈殊萍)11月12日,临高县人民检察院组织召开“检察护企,优化营商环境”企业代表座谈会。临高县检察院分管领导、负责涉企专项工作检察干警与辖区企业代表面对面交流,倾听企业诉求,共商护企发展良策。

座谈会上,临高县检察院通报了今年开展违规异地执法和趋利性执法司法专项监督的工作情况及近3年来办理涉企民事检察监督案件的工作情况,详细介绍了检察机关在打击侵害企业合法权益犯罪、办理涉企虚假诉讼案件监督、聚焦涉企案件执行环节突出问题、重点监督消极执行、超标的查封等方面的工作举措及成效,并重点解读了与企业生产经营密切相关的检察政策。

企业代表们结合自身经营实际,围绕合同纠纷化解、劳动用工合规等热点问题踊跃发言,就检察机关如何进一步精准对接企业需求、优化法律服务、防范法律风险等提出意见建议。

琼中公安局送教上门 筑牢基层安全防线

本报讯(法治时报全媒体记者李传敏 通讯员李诗捷 蔡龄龄)11月12日,琼中黎族苗族自治县公安局刑侦大队到黎母山派出所开展专项培训活动,为派出所送上一场内容丰富、实用性强的业务知识培训,进一步提升派出所民警、辅警的反诈、禁毒、反走私宣传及反诈上门劝阻工作能力。

此次培训围绕“劝阻前信息核实、劝阻中沟通技巧、劝阻后风险跟进”3个关键环节,详细讲解了上门劝阻的流程、沟通技巧以及注意事项,充分结合劝阻案例,剖析如何避免与受骗群众产生矛盾,如何精准戳破诈骗话术及针对“群众不配合”“诈骗分子远程干扰”等突发情况的应急处置方式方法。