

# 柔性管理 贴心服务

## 三亚市综合行政执法局白鹭女子执法队让城市执法更有温度

■法治时报全媒体记者 毕小婷

### 关注 综合行政执法

11月6日清晨，朝阳跃出海面，阳光透过摇曳的椰叶洒在干净整洁的街道上，身着统一制服的白鹭女子执法队队员们整装待发，开始新一天的工作。

2024年1月，三亚市综合行政执法局组建白鹭女子执法队，目前共下设5个分队（即吉阳分队、天涯分队、海棠分队、崖州分队、育才分队），共计74人。队伍以“柔性管理，温情服务”为理念，形成了“执法、纠违、教育、引导、服务”的工作模式，为城市管理注入一股温暖力量。

#### 转变执法理念，创新管理模式

2023年初，一则关于“三亚城管收走孩子作业桌子”的视频引起了社会的关注。面对舆论关切，三亚市综合行政执法局没有回避，而是深刻反思传统执法的刚性短板，决心打造一支契合鹿城气质的执法队伍。

经过近一年的精心筹备，2024年1月，白鹭女子执法队正式组建。这支队伍从诞生之初就肩负着特殊的使命——转变执法理念，创新管理模式。

白鹭，作为三亚常见的中型涉禽，市民熟悉的“老朋友”，因其优美温和的形象，成为队伍“柔性管理，温情服务”核心理念的最佳诠释。“传统执法中‘一罚了之’的刚性模式，容易引发群众抵触情绪。”白鹭女子执法队吉阳分队队长梁丽姿表示，“我们以‘柔’化刚，让执法更显温度。”

日常执法中，白鹭女子执法队坚持“首违不罚”“轻微问题自行整改免罚”等柔性措施，传递执法温度。

遇到卖芒果、槟榔的流动摊贩，“白鹭”们不一味驱赶，而是耐心引导他们前往规范的经营区域；针对沿街商铺，她们结合“门前三包”要求，主动上门指导商户清理门前杂物、规范停放电动车，成为商户贴心的“鹿城管家”。

今年1月初，“白鹭”们在治理助农集市违规占道经营问题时，发现一位卖



11月6日，在三亚大东海景区，三亚白鹭女子执法队队员在日常巡查。记者毕小婷 摄

蔬菜的新摊主因不熟悉市场规定而占道经营。她们并未处罚，而是引导其到指定区域摆放。这样的做法，既维护了秩序，也保留了人情。

为拉近与市民游客的距离，“白鹭”们还开展“城管体验日”活动，邀请大家一同巡查——体验如何劝导沙滩上违规搭设帐篷的行为，如何帮卖椰子的摊主规范摊位，在椰风海韵中增进对执法工作的理解。

#### 普法让法治的种子生根发芽

作为国际旅游城市，三亚常年吸引大量中外游客，普法工作也需要契合“接地气、景区化”的地域特色。白鹭女子执法队全面落实“谁执法谁普法”普法责任制，将普法宣传融入沙滩、景区与街道，让法治意识伴着椰香沁入人心。

在三亚湾的沙滩上，遇到踩踏草坪、电动车违规驶入的市民游客，“白鹭”们会手持宣传册，耐心阐释不文明行为对环境、安全与公共秩序的潜在影响。

在街边，她们积极开展禁塑宣传，提

升游客对“禁塑”的知晓率和环保意识；在辖区商铺，她们开展“诚信营商户”活动，宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》，提醒商户明码标价、诚信经营。

为让法律“活起来”，她们还创新采用“互动式普法”，通过情景模拟引导商户规范经营。

#### 贴心服务暖鹿城

三亚的温情，在“白鹭”们的服务中可感可知。

大东海景区内，蓝白相间的“执法服务站”格外显眼——这里不仅是旅游咨询与投诉建议点，更是游客的“避暑避雨驿站”。

八一小学门口，“白鹭”们定期开展护苗专项行动，在上下学高峰期值守，协助家长照看孩子，缓解“接娃难”问题。她们的制服后背常被汗水浸湿，脸上却始终洋溢着温暖的笑容。

在三亚国际免税城、蜈支洲岛旅游区，她们主动帮游客搬运行李、指引乘车路线，让初到三亚的人感受到鹿城的热情。

逢高考及节假日，她们设置“便民服务点”，提供饮用水、防暑药品、雨伞等，为考生与市民游客驱散暑气、送去便利。

“白鹭”的服务还带着“国际范儿”。今年10月，大东海景区内，一名外籍游客不慎从石凳上跌落，下巴磕伤鲜血直流，“白鹭”迅速用无菌纱布按压止血并安抚其情绪。“Thank you!”游客连声道谢。

柔性的管理和服务，让“白鹭”们收获了口碑与荣誉。

“现在看到‘白鹭’，我就感到特别亲切。”海韵路一商铺老板告诉记者，“她们不是来挑毛病的，是来帮我们解决问题的。”

荣誉也接踵而至。白鹭女子执法队吉阳、天涯、崖州3个分队，分别荣获2024年市、区先进女性集体等荣誉，其中吉阳分队还摘得“青年文明号”“巾帼英雄岗”等称号。

夕阳西下，“白鹭”们结束了一天的工作。归途中，一位市民笑着打招呼，“美女‘白鹭’，辛苦啦！”队员们回首报以微笑，步伐轻盈而坚定，制服上的徽章在余晖中格外耀眼。

## 我省各地消防部门启动“119”消防宣传月活动 提升全民消防安全素质

本报讯（法治时报全媒体记者 马宏新 舒耀剑 连蒙 陈太东 通讯员 梅思程 肖洋 王迪 岳彦名 唐庆娴）今年11月9日是第34个全国消防日。连日来，我省各地消防部门纷纷启动“119”消防宣传月活动，持续开展贴近群众生活的系列宣传教育活动，将消防安全知识融入日常生活场景，提升全民的消防安全意识和应急处置能力，营造良好的消防安全氛围。

11月6日上午，以“全民消防，生命至上——安全用火用电”为主题的儋州市2025年消防宣传月活动启动仪式在儋州市

市体育中心隆重举行。活动现场设有消防器材展示区、互动体验区和咨询台，通过灭火器使用演示、火灾逃生模拟、室内火灾特性模拟实验等多种形式，向市民普及用电安全知识。

11月7日，定安县2025年“119”消防宣传月活动正式拉开序幕，定安县消防安全专项委员会成员单位分管领导、消防安全大使、志愿者以及师生代表等共计200余人参加活动。活动现场设置了丰富的展示体验环节，包括高精尖消防装备展示、消防安全知识展板、有奖知识问答以及“灭火服灭火体验”“摸爬滚打”“消防保龄球”等互动游戏，吸引群众全方位、多角

度、零距离地学习消防知识、了解消防工作、参与消防实践。

11月7日上午，乐东黎族自治县举行2025年“119”消防宣传月启动仪式。活动现场设置了消防器材展示区、消防体验区、群众咨询区、有奖互动区等板块，现场观众参与一系列的体验活动。宣传人员面对面向群众讲解了消防安全知识，增强群众消防安全意识，并通过图片展示有关消防法律法规科普知识，如何查找火灾隐患、如何使用灭火器等消防安全常识，引导群众深入学习各项消防安全知识。

### 容留他人在车上吸毒

#### 儋州一男子获刑10个月

本报讯（法治时报全媒体记者 陈敏）近日，儋州市人民法院以犯容留他人吸毒罪，判处谭某杰有期徒刑10个月，并处罚金5000元。

据了解，20岁小伙谭某杰和余某、黎某系朋友关系，谭某杰明知余某、黎某均为未成年人仍时常一起吸食依托咪酯毒品。

2024年8月22日23时许，余某和黎某在儋州市那大镇一酒吧消费。其间，黎某提起想吸食依托咪酯毒品，余某便联系贩毒人员，后余某打电话让谭某杰驾车送其与黎某去找贩毒人员购买毒品。谭某杰驾驶租来的轿车载余某、黎某从儋州市那大镇至和庆镇新征路处，谭某杰和黎某在车上等候，余某单独购回一包依托咪酯毒品电子烟，花费800元。随后，谭某杰驾车搭载余某、黎某返回那大镇。在途中，余某和黎某在谭某杰驾驶的轿车后排座轮流吸食依托咪酯毒品。在其驾车的过程中还接过余某、黎某的含依托咪酯毒品电子烟进行吸食，直至三人返回那大镇。

2024年9月中旬，余某、黎某因吸食依托咪酯毒品分别被公安机关查处。经检验，余某、黎某的毛发中均检出依托咪酯成分。今年5月29日，谭某杰在家中被公安机关抓获，经检验从其尿液中检测出依托咪酯等成分。

法院认为，谭某杰主观上出于故意，容留2名未成年人吸毒，其行为已构成容留他人吸毒罪，应依法惩处。

### 海口一项目经理被建材商起诉承担欠付工程款支付责任

## 非合同相对人 法院判决无需担责

本报讯（法治时报全媒体记者 何海东 通讯员 刘振 陈飞）近日，海口市美兰区人民法院审结一起工程款纠纷案，驳回了某建材经营部对项目经理韦某的诉讼请求。

据了解，2023年5月，某装饰工程有限公司与某装饰工程有限公司签订《采购合同》，约定某装饰工程有限公司承接某装饰工程有限公司某项目的不锈钢门套等不锈钢制作安装工程。韦某作为某装饰工程有限公司项目经理，负责某装饰工程有限公司涉案项目经理，负责某装饰工程有限公司日常采购、班组调度、核发请款及回款等

工作。2023年8月，某装饰工程有限公司的项目经理，从其日常工作内容看，签字确认工程量的行为属其职责范围，其有权代表某装饰工程有限公司对某装饰工程有限公司已完成工程量进行审核。韦某仅系某装饰工程有限公司项目经理，并非合同相对人，其与某装饰工程有限公司对某装饰工程有限公司多次催款无果后，遂将某装饰工程有限公司及项目经理韦某诉至法院，要求某装饰工程有限公司与韦某共同承担欠付工程款支付责任。

美兰区法院经审理认为，韦某作为某

某装饰工程有限公司的项目经理，从其日常工作内容看，签字确认工程量的行为属其职责范围，其有权代表某装饰工程有限公司对某装饰工程有限公司已完成工程量进行审核。韦某仅系某装饰工程有限公司项目经理，并非合同相对人，其与某装饰工程有限公司对某装饰工程有限公司多次催款无果后，遂将某装饰工程有限公司及项目经理韦某诉至法院，要求某装饰工程有限公司与韦某共同承担欠付工程款支付责任。

法院认为，某装饰工程有限公司的项目经理，从其日常工作内容看，签字确认工程量的行为属其职责范围，其有权代表某装饰工程有限公司对某装饰工程有限公司已完成工程量进行审核。韦某仅系某装饰工程有限公司项目经理，并非合同相对人，其与某装饰工程有限公司对某装饰工程有限公司多次催款无果后，遂将某装饰工程有限公司及项目经理韦某诉至法院，要求某装饰工程有限公司与韦某共同承担欠付工程款支付责任。

美兰区法院经审理认为，韦某作为某

## 担任网络赌博平台代理赚佣金

### 万宁一男子犯开设赌场罪获刑

本报讯（法治时报全媒体记者 陈敏）为谋取非法利益，成为赌博平台代理，走向违法犯罪的道路。近日，万宁市人民法院以犯开设赌场罪，判处陈某辉有期徒刑1年，缓刑2年，并处罚金5000元。

“BOB体育”网络赌博App系一款境外网络赌博软件，该软件对外开设赌场、通过网上招募代理，发展网民进行赌

博。赌客通过银行卡或第三方支付账号在该App上充值进行赌博和提现，该App按照代理人招募的赌客在平台充值金额按一定比例返还佣金给代理人。自2020年起，陈某辉在该App上注册并担任代理，发展5名下线参赌人员，并通过下线参赌人员充值情况获得平台佣金。陈某辉实际获得平台分成佣金共计1.2万余元，实际提现1.2万余元。

2023年9月27日，陈某辉在其家中被传唤到案，到案后如实供述了其犯罪事实，并主动退缴违法所得1.2万余元。在审理过程中，被告人陈某辉主动预交罚金5000元。

法院认为，陈某辉以营利为目的，为赌博网站发展会员，以提取佣金的方式非法获利，其行为已构成开设赌场罪，作出以上判决。

# 减免税款超1亿元

海南自贸港交通工具及游艇“零关税”政策实施以来，第4架大型飞机享惠“零关税”

本报讯（法治时报全媒体记者 黄君 通讯员 郝琳琳 唐亚青）近日，1架空客A330-941型飞机在海口海关所属海口美兰机场海关通关，货值约8.07亿元，减免税款约1.14亿元。这是海南自贸港交通工具及游艇“零关税”政策实施以来第4架享惠的“零关税”大型飞机，再创交通工具及游艇“零关税”政策项下单票享惠数额新高。

据了解，海南自贸港封关运作前，海关对海南自贸港注册登记并具有独立法人资格，从事交通运输、旅游业的企业（航空企业须以海南自贸港为主营运基地），进口用于交通运输、旅游的船舶、航空器、车辆等营运运用交通工具及游艇，免征进口关税、进口环节增值税和消费税。

海南航空相关负责人表示，海口美兰机场海关自企业引进计划报备海关后，持续关注企业进口情况，引导企业用足用好自贸港“零关税”政策的同时，支持企业通过一体化申报报关单，飞机从法国图卢兹直飞海口，为企业节省了大量的时间和资金，飞机将以最快速度投入运营。

据介绍，随着海南自贸港封关运作临近，海口美兰机场海关联合机场单位开展航空口岸多个业务场景全流程全要素实单测试和实战演练，确保封关运作后通关流程高效严密。

## 海口美兰区“宣传大篷车”开展消防安全宣教活动 20组亲子家庭参与体验

本报讯（法治时报全媒体记者 何海东 通讯员 蔡莲芳 林海明）11月9日，海口市美兰区新时代文明实践中心迎来一场别开生面的消防安全宣传活动，“美兰实践派宣传‘大篷车’”通过多维融合模式，为20组亲子家庭打造了一场沉浸式安全体验之旅。

活动以“全民消防、生命至上——安全用火用电”为主题，融合习语金句分享、微视频展播、微宣讲、文艺表演、

消防科普馆参观及场景模拟演练等环节，寓教于乐，让安全知识在互动中深入人心。舞蹈《在希望的田野上》、对口快板《消防知识人人必知》等节目赢得阵阵掌声，知识竞答环节更涌现出一批“小小安全达人”。

美兰区有关负责人表示，美兰区将持续优化宣传模式，探索更贴近群众的活动形式，让安全意识和理论传播触手可及。

### 关注 交通安全

## 海口40处路口电子警察完成升级 即日起24小时抓拍非机动车突出违法行为

本报讯（法治时报全媒体记者 黄君）11月10日，记者从海口市公安局交通管理支队获悉，海口市40处路口电子警察监控设备已完成升级，即日起将对非机动车突出违法行为进行24小时自动抓拍与记录。

据了解，为规范非机动车通行秩序、提升市区道路通行效率，海口公安交警支队近期完成40处路口电子警察监控设备的功能升级，新增非机动车交通违法抓拍功能，即日起将对骑行时未按规定佩戴安全头盔、非法驶入机动车道、逆向行驶以及超载行驶等突出违法行为24小时自动抓拍与记录。

据了解，为规范非机动车通行秩序、提升市区道路通行效率，海口公安交警支队近期完成40处路口电子警察监控设备的功能升级，新增非机动车交通违法抓拍功能，即日起将对骑行时未按规定佩戴安全头盔、非法驶入机动车道、逆向行驶以及超载行驶等突出违法行为24小时自动抓拍与记录。

## 答疑解惑 巧解纠纷 琼中交警高效处置事故获赠锦旗

本报讯（法治时报全媒体记者 李传敏 通讯员 马静寰）11月5日，市民陈女士将一面锦旗邮寄至琼中黎族苗族自治县公安局交通管理大队二中队，对民警刘佳佳巧解纠纷、高效处置事故表示衷心感谢。

据了解，在一起转弯未让直行的交通事故中，涉事双方驾驶员就事故判定产生争执，对初步判定结果提出异议，双方当事人约定前往二中队进行处理。执勤民警刘佳佳接到诉求后，迅速了解事故经过并结合现场

相关情况与证据，全面梳理案件经过。民警针对事故责任划分的核心要点，对双方进行事故梳理判定，逐一解答当事人的疑问，双方当事人在民警专业的讲解下，充分理解了责任判定的依据，化解矛盾并自愿认可事故最终判定结果。

双方了解相关法律知识后，责任方充分意识到文明行车的重要性，无责方陈女士对民警迅速、严谨的事故处置方式和认真负责的工作态度给予高度肯定与赞扬。

## 酒后驾驶货车 一驾驶员被定安交警行政拘留

本报讯（法治时报全媒体记者 舒耀剑）近日，一名驾驶员酒后驾驶营运车辆，被定安交警查获。

11月1日晚，定安交警新竹中队在新竹镇开展日常夜查行动时，在定安县海榆中线49公里路段，对一辆琼A号牌的货车进行例行检查，发现当事人神色异常，随即对其进行呼气式酒精检测，结

果显示酒精含量为37mg/100ml。经查，该车辆为轻型仓栅式货车，使用性质为货物运输的营运车辆，驾驶员陈某权，因涉嫌饮酒后驾驶营运机动车的违法行为，作出罚款5000元、吊销机动车驾驶证、行政拘留15日的处罚。

### 致歉信

陈运川、方军龙、盛关武、邢丽莉、李完妹等5人，由于法律意识淡薄，违反了危害珍贵、濒危野生动物的法律规定，破坏了野生动物资源和自然生态平衡，损害了社会公共利益。对此，我们已深刻认识到自己的错误和自己行为的危害性，愿意对破坏生态环境的行为承担相关法律责任。在此，通过媒体诚恳向社会公众公开赔礼道歉，承诺今后将严格遵守法律，保护生态环境和野生动物。同时希望大家引以为戒，不要危害野生动物，共同保护野生动物，维护好生态环境。

特此道歉！

致歉人：陈运川 方军龙 盛关武 邢丽莉 李完妹

2025年11月11日