

## 陵水公安局陵城派出所民警耐心细心调解矛盾纠纷

## 将件件“小事”办进群众心坎里

■法治时报全媒体记者 麦文耀 赵世馨

夜现场

10月30日20时，夜幕低垂，陵水黎族自治县陵城镇街道的灯光交相辉映，一场突如其来的大雨倾泻而下。在陵水公安局陵城派出所值班室里，警灯依旧闪烁。当晚，记者跟随值班民警的步伐，记录下他们用耐心与细心，将件件“小事”办进群众心坎里的“雨夜调解警事”。

跨省看房引发定金纠纷  
民警法理情相结合化解

20时20分许，陵城派出所的报警电话响起。电话那头是远在哈尔滨的张女士，语气焦急又带着心疼：“警察同志，我在陵水被人‘坑’了，她身体不好，我实在放心不下，你们可以帮帮忙吗？”

经值班民警傅魏了解，原来，张女士的母亲陈阿婆今年70岁，两个月前在网上刷到一则康养公寓的宣传直播。主播热情地介绍着陵城镇的一套公寓，视频里整洁的房间、温馨的公共区域，让陈阿婆动了心。她立刻联系主播，按照对方要求转了500元定金，约好时间到陵水看房。可看到公寓的真实情况时，陈阿婆的心凉了半截：“房间又小又暗，公共区域也乱糟糟的，跟宣传完全不一样。”陈阿婆当即表示不想租了，要求退还500元定金，却遭到了工作人员的拒绝。

双方各执一词，争吵无果。陈阿婆又气又急，只能给远在哈尔滨的女儿打电话求助。张女士得知母亲的遭遇后，拨通了陵城派出所的报警电话。

接到报警后，傅魏立刻带队赶往该康养公寓。彼时陈阿婆因身体不适已回到酒店休息。傅魏先找到了公寓负责人王先生，耐心倾听他的诉求。“我们为了接她，专门派车跑了一趟三亚机场，油费、人工费都是钱。而且我们还给她留了两个多月的房，这期间有其他客户来问，我们推掉了，损失谁来赔？”公寓负责人王先生觉得陈阿婆“说变就变”，不仅不肯退定金，还提出要陈阿婆承担留房期间的损失。

对此，傅魏没有急于下结论，而是先共情王先生的顾虑，再慢慢引导他换位思考，“陈阿婆70岁，千里迢迢来陵水，就是



陵城派出所民警傅魏向双方当事人了解纠纷发生经过。高凌摄

想找个舒心的地方养老。现在没租到房，还拿不回定金，心里得有多委屈？咱们要是退一步，不仅能化解矛盾，也能给公寓留个好名声，您说是不是这个道理？”

在傅魏的协调下，王先生逐渐松了口，承认直播宣传时确实有“美化”的成分，张女士也表示理解公寓接机和留房的成本，愿意做出让步。最终，双方达成和解，康养公寓退还200元定金，一场纠纷就此化解。

超市里一句调侃引冲突  
民警耐心讲解“冲动的代价”

22时10分许，处理完康养公寓纠纷警情的傅魏刚回到派出所，还没来得及歇口气，群众接待点里传来的激烈争吵声便吸引了他的注意。只见两名女子满脸怒气，正与一名男子互相指责，谁也不让谁，言辞间火药味十足。

眼见双方情绪激动，大有愈吵愈烈之势，傅魏立刻上前表明身份，示意大家先冷静：“别激动，有话慢慢说，总能找到解决办法。”待众人情绪稍有缓和，傅魏逐一倾听

各方陈述，慢慢还原了事情的来龙去脉。原来，当晚李女士和秦女士到男子老周的超市购买毛巾和牙刷，结账时老周习惯性地用手拨开毛巾上的二维码扫码。李女士见状随口调侃了一句：“老板你的手把我毛巾弄脏了。”此时老周觉得被冒犯了，认为对方是在暗示自己“不讲卫生”。“你这话什么意思？”老周放下扫码枪质问对方，两人随即吵了起来。

老周的妻子听到争执后赶来，说了一句“爱买不买，赶紧走”，彻底点燃了李女士的怒火。情急之下，李女士爆出了脏话。老周夫妇瞬间炸了锅，双方从口角升级为肢体推搡，混乱中老周朝李女士踢了一脚。秦女士立刻上前帮忙拉架，超市里的其他顾客见状赶紧拨打了报警电话，随后双方便一同来到了陵城派出所。

“我当时就是随口一说，真没侮辱他的意思！”李女士委屈地向傅魏倾诉，“他老婆还一直在旁边拱火，我气不过才说脏话的。”老周则坚持自己没有错：“她骂我老婆，我肯定不能忍，她还挑衅我，我才没控制住踢了她一脚。”

傅魏没有打断双方的倾诉，耐心听完

每个人的说法，等他们情绪逐渐平复后才缓缓开口：“就因为一句话，从吵架到动手，不仅伤了和气，还浪费了这么多时间和精力，多不划算。”傅魏先对李女士说：“虽然你是无心的，但说话还是要注意分寸，脏话更是绝对不能说的，这是对他人最基本的尊重。”接着，他又转向老周：“顾客说话或许有不妥，但你作为超市老板，应该更有耐心沟通，骂人肯定是不对的。”

从“说话艺术”聊到“相处包容”，再从“冲动行事法律代价”谈到“互相尊重的重要性”，傅魏循循善诱地引导双方换位思考。经过他近两个小时的耐心调解，双方脸上的怒气渐渐消散，最终握手言和。

在傅魏看来，基层派出所的工作，大多是家长里短、邻里纠纷的“小事”。但处理不好，就可能变成“大事”。从事公安工作已经11年的他，调解过的纠纷不计其数，“有时候调解一起纠纷，要磨几个小时的嘴皮子，甚至还要跑好几趟，但看到双方从剑拔弩张到握手言和，心里就特别有成就感！”

## 交通安全

## 超员载客被网友举报

## 一车辆驾驶人因两项交通违法行为被陵水交警查处

本报讯(法治时报全媒体记者麦文耀 赵世馨)近日，一驾驶人超员载客还穿拖鞋驾驶，被网友举报，最终被陵水公安交警依法查处。

近日，陵水黎族自治县公安交警接到网友举报，称在富力湾港坡村路口附近，一辆车牌为赣AKU\*\*\*\*的小型轿车不仅涉嫌严重超员，车上搭载多名人员，驾驶

人还存在穿拖鞋驾驶的交通违法行为，安全隐患极大。

接到举报后，陵水公安交警迅速开展核查工作，在确认违法事实后，于10月30日依法传唤该车驾驶人江某某至交警大队接受进一步调查。在确凿的违法视频证据面前，江某某对其超员载客及穿拖鞋驾驶的交通违法行为供认不讳。

陵水公安交警对江某某进行严肃交通安全警示教育，明确告知其超员载客会导致车辆制动性能下降、操控稳定性变差，穿拖鞋驾驶会影响对车辆踏板的控制，极易引发交通事故，两者均严重危及道路交通安全。随后，依据《中华人民共和国道路交通安全法》相关规定，陵水公安交警对江某某的多项违法行为作出合并处罚。

## 文昌多部门开展联合治超专项行动

## 一货车超载160.9%被查处

本报讯(法治时报全媒体记者舒耀剑)10月28日夜间，文昌市综合行政执法局、市公安局交警大队、市治超办在灵文嘉线(潭牛墟)路段开展联合治超专项行动，严厉打击货运车辆超限超载违法行为，全力保障道路交通安全。

行动期间，执法人员对过往货运车辆进行精准排查。其间，一辆四轴重型货车引起执法人员注意。经现场专业

检测，该车载货量总重达80.88吨，远超国家规定的31吨标准，超限率高达160.9%，属于严重违法超限运输车辆。目前，该车辆已被依法暂扣，后续将根据相关法律法规予以严肃处理。

据了解，超限、超载运输是道路交通安全的“隐形杀手”，更存在破坏公共基础设施、扰乱运输市场秩序等风险。严重超载会导致车辆制动距离显著延

长，极易引发刹车失灵、爆胎、转向失控等故障，进而引发恶性交通事故，严重威胁司乘人员和公众生命安全。

此次联合治超行动，体现了文昌市对违法超限超载行为“零容忍”的态度和“露头就打”的执法力度。通过多部门协同作战、精准查处，有力震慑了违法运输行为，有效遏制了超限现象反弹，进一步筑牢了道路安全防线，维护了交通运输市场的良好秩序。

## 儋州交警开展夜间违停专项治理

## 拖移11辆违法车辆

本报讯(法治时报全媒体记者许光伟 马宏新)近日，儋州市公安局交通管理支队组织开展夜间违停专项整治行动，进一步规范夜间道路交通秩序，消除安全隐患，全力保障市民出行安全畅通。

据了解，此次行动聚焦夜间违停高发痛点，采取“定点值守+动态巡逻”相结合

的模式，重点整治洋浦经济开发区事故多发路段及学校、医院、集贸市场等人员车辆密集区域。整治中，执勤民警坚持教育与处罚并重原则，对现场有驾驶员的违停车辆，责令立即驶离；对驾驶员不在场的，通过电话通知其尽快挪车；对拒不配合或通知后未及驶离的，依法拍

照取证并予以处罚；对“僵尸车”及严重影响通行的违停车辆，依法拖移，确保道路通行不受阻碍。

据统计，行动期间共查处违法停车行为65起，拖移违法车辆11辆，教育劝离临时停车54辆，有效遏制了夜间违停高发态势，显著净化了夜间道路交通环境。

## 美法 综合行政执法

海口美兰区查处一处黑加油点  
扣押非法柴油2.45吨

本报讯(法治时报全媒体记者何海东)10月28日，海口市美兰区应急管理局联合美兰机场派出所、美兰区综合行政执法局、商务局、住建局、演丰镇政府，对一处隐蔽黑加油点开展突击查处行动，查处非法柴油2.45吨。

据了解，执法人员抵达现场后，发现该站设施简陋，安全防护措施严重缺失，存在极大的安全隐患。执法人员迅速封锁现场，按分工开展证据固定、油品核查、人员询问等工作，同步切断现场电源以防安全事故。经现场清查，执法人员扣押了一台储油罐，罐内有2.45吨柴油，以及一部灌装加

油机器。为确保该批非法柴油得到妥善处置，美兰区应急管理局联系了有储存资质的公司，将柴油暂时保存在该公司油罐中，后续将按相关规定进行变卖处理，违法所得上缴至国库。目前，美兰机场派出所已受理此案，并对相关责任人立案侦查。

下一步，海口市美兰区各有关部门将组织力量深入工业园区、物流园区、建筑工地等重点领域场所，严厉打击黑加油点等成品油非法违法行为，同时也鼓励市民举报，接受社会监督，切实维护人民群众生命财产安全。

琼中查处一存在重大事故隐患项目工地  
罚款1.5万元责令立即改正

本报讯(法治时报全媒体记者李传敏 通讯员王小露 陆赞佩)近日，琼中黎族苗族自治县综合行政执法局对琼中妇幼保健院异地新建项目存在的重大事故隐患依法作出行政处罚1.5万元。

据了解，2025年7月31日，省住房和城乡建设厅在暗访抽查中发现，该项目在施工过程中未按安全技术规范要求对旋挖机实施桩基运行路线及作业位置核验收承载力，经认定构成重大事故隐患。

2025年9月15日，琼中综合行政执法局立案调查。经调查发现，粤北建设工程有限公司作为项目负责人，

未履行安全生产主体责任，未按《中华人民共和国安全生产法》要求及时消除隐患。

2025年10月16日，执法部门依据《中华人民共和国安全生产法》相关规定，对涉事企业作出责令立即改正并处罚款1.5万元的决定。此次处罚彰显了监管部门对安全生产违法行为“零容忍”的坚决态度，也为相关企业敲响了安全生产的警钟。

下一步，琼中综合行政执法局将持续加大对住房建设项目的安全教育和执法力度，严厉打击各类安全生产违法行为，为人民群众的生命财产安全保驾护航。

儋州召开禁塑工作联席会议  
切断违规塑料制品流通链条

本报讯(法治时报全媒体记者马宏新)10月28日，儋州市综合行政执法局洋浦分局组织召开禁塑工作联席会议，总结阶段性成果，共谋下一步禁塑攻坚新路径。

会上，参会单位依次通报第三季度禁塑工作进展，从市场主体的规范管理到流动摊贩的精准摸排，从宣传教育的多维覆盖到执法检查的联动推进，禁塑工作取得一定成效。

各单位立足实际，提出现阶段在源头治理和运输管控上存在的不足和

优化监管、强化协作的务实建议。经充分讨论，会议达成多项共识。

会议提出，要建立动态化行业台账，精准分类餐饮、商超、物流等重点领域，全面掌握市场主体数量、流动摊贩分布，确保监管“无盲区”；要明确联合检查频次，依托工作群实现信息实时共享，重点约谈物流企业、电商平台相关负责人，切断违规塑料制品流通链条；要整合电视台、新媒体、社区广播等渠道，通过案例解读、政策宣讲等方式，推动“禁塑共识”深入人心。

澄迈县公安局2025年射击轮训圆满结束  
强化警务实战技能

本报讯(法治时报全媒体记者王季)为全面提升民警依法、规范、安全使用武器警械的能力，锻造“拉得出、打得赢、靠得住”的公安铁军，10月27日至30日，澄迈县公安局精心组织全局民警开展全警实战射击轮训，以“理论筑基、实战锤炼、考核促战”为主线，全面加强警务实战技能，为维护辖区社会治安稳定注入强劲动能。

训练正式拉开帷幕前，相关单位专门组织经验丰富的警务实战教官团队，围绕武器警械相关法律法规，结合近年来典型案例开展专题授课。

此次训练采取“分批次、分阶段”

模式有序推进。训练现场，靶场设置了持枪姿势规范、瞄准击发技巧、快速反应处置等核心训练科目，紧密贴合日常警务工作中可能面临的实战场景。在靶场实训环节，教官团队从验枪、装弹、上膛到射击、退弹等每一个操作环节，都逐一进行规范演示，手把手纠正民警不标准的动作。针对部分民警在训练中出现的动作不规范、心理素质有待提升等问题，开启“一对一”精准辅导模式，帮助民警找准问题症结，及时改进提升。参训民警们认真按照操作流程完成全流程训练，有效提升了临战心理素质和实战射击能力。

海南首届“双拥杯”篮球赛激情开赛  
17支队伍共同角逐荣誉

本报讯(法治时报全媒体记者覃创源 通讯员李宇 陶昱)10月31日，海南省首届“双拥杯”篮球赛在海南体育职业技术学院火热开赛，为琼州大地增添了一抹浓厚的军民鱼水情色彩。此次赛事由海南省双拥办、海南省军区政治工作局联合主办，海南省爱国拥军促进会承办，中国工商银行海南省分行、中国联通海南省分公司等单位共同协办。

据了解，此次赛事为期8天，海口、三亚、三沙、儋州、琼海、文昌、五指山、乐东、屯昌、陵水等10个全国双拥模

范城(县)积极响应，海南省军区、武警海南总队等5个驻琼部队代表踊跃参与，中国工商银行海南省分行和中国联通海南省分公司受邀参加，总计17支队伍齐聚赛场，共同角逐荣誉。

为积极落实军地协作机制，在比赛前，省双拥办篮球队与驻军某部篮球队还组织进行了一场精彩的友谊赛。双方球员在球场上奋力拼搏、默契配合，每一个精彩的进球都引得现场观众欢呼雀跃。这场友谊赛不仅展现了军民之间的深厚情谊，也为即将开始的正式比赛营造了良好的氛围。

## 遗失声明

海口市美兰区治安联防大队，开户许可证不慎遗失，法定代表人(单位负责人)：吴华，基本户核准号：J6410016173602，专户核准号：Z6410001171802，特此声明作废。

2025年11月3日