

为民生痛点“号脉开方”

海口市龙华区政协从热线寻找线索推动社会治理“加速度”

■法治时报全媒体记者 吴静怡

“问题收集40多个,提出10条针对性建议。”

“聚焦热点问题,确定建言方向。”10月23日的下午,海口凉风习习,而海口市龙华区政务服务中心内讨论声“热”度未减。龙华区数字政府建设中心主任吴文思正针对“12345”热点问题与龙华区政协委员们进行解析、交流。

龙华区政协副主席王小龙告诉到访记者,这是“政协提案、社情民意+12345热点”融合联动机制的系列活动之一。此前,龙华区政协组织部分区政协委员走进“12345”热线,化身“临时接线员”,开展群众诉求收集和回访。“针对接线中群众提出的共性问题,我们组织专题沙龙活动,通过委员的建言献策,推动解决民生领域和社会治理的‘急难愁盼’问题。”

据介绍,该联动机制是龙华区政协提升履职服务效能的一项重要创新。自9月10日龙华区政协实行该机制以来,累计收集各类问题40余条,基于这些问题梳理提出了10条针对性建议,其中1条建议正推动解决问题,相关工作处于有序推进阶段。

聚焦民生问题“号脉开方”

龙华区政协委员吴云竹是该活动中第一位“临时接线员”。她告诉记者,她回访了20位群众呼声较高、尚待进一步解决完善的办件。“在这个过程中确实感悟很深,要‘沉浸式’地倾听民声,才能更好地助力民生。”

在沙龙活动中,吴云竹分享撰写提案的“灵感源泉”。今年9月,通过抖音、小红书等社交平台,吴云竹发现,龙昆南路作为海口贯穿南北最重要的主干道,雨后非机动车道秒变“溜冰场”,常有电动车滑摔。她注意到,网络上相关“吐槽”非常多,便撰写了《龙昆南路非机动车道雨天路面打滑致伤人事件频发,问题急需解决》社情民意信息稿,“比较巧的是在我写完提交的一周后,龙昆南路非机动车道进行整改的新闻就出来了。”

吴云竹说,参政议政没有多么的“高大上”,它就藏在咱们的“日常吐槽”里。

“12345”热线作为倾听民声的一个重要平台,接收到的“吐槽”声也是群众最广泛的诉求。

“通过对接收的市民诉求总体态势分析,目前便民服务与城乡建设投诉占比较高,住房物业及生态环境问题紧随其后。”吴文思通过分析热点问题。

“‘上门经济’作为新兴业态,存在标准缺失、监管滞后、权益保障不足等问



10月23日,海口市龙华区政协“政协提案、社情民意+12345热点”融合联动机制专题沙龙活动现场。记者柯行发 摄

题。”王艺静分享自己从遇到的“身边事”到“建言题”经历;徐百超委员以专业优势为抓手,聚焦基层体育设施建设、青少年体育工作等议题展开讨论。

委员们纷纷打开了“话匣子”,结合自身专业领域,对热点民生问题展开深入的分析和探讨。

办实事 打通“最后一公里”

一线聆听群众的呼声,充分发挥委员们界别优势和专业特长,是这个机制发起的初衷。

“近三年来,我们在审核提案和社情民意时,发现委员们在选题精准度和质量上参差不齐,委员们知情明政、民生和基层管理焦点难点方面的信息和资料缺乏。”王小龙告诉记者,要解决问题,必须扩大委员的信息获取渠道。

经过梳理,龙华区政协发现焦点难点问题都聚焦在“12345”热线上,“政协委员走进12345热线”便由此发起。

省市政协都没有类似经验,该如何实施?只能在摸索中前进。

设立委员专线窗口是第一步。通过与区数字政府建设中心和市“12345”热线沟通协调,得到他们的支持,为龙华区政协设立两个委员走进“12345”的热线窗口。

直接接线还是回访接线?“考虑到回访的形式能更好地发挥委员专业优势,我们选择由‘12345’热线汇总,没有处理或

短时间无法处理的群众关注的焦点难点问题,由委员们通过热线回访的方式倾听群众的呼声。”王小龙说。

通过“12345”热线为委员们做接线前的培训,在熟悉程序后。委员们便“上岗”了。

不久前,“12345”热线接到群众投诉八仙冷泉水源问题,接到线索后,龙华区政协副主席邝红梅召集了农业界别工作站委员,邀请属地分管领导共同参与实地调研,提交《关于海口市龙华区新坡镇仁南村八仙冷泉水源保护与安全管理建议》。这份建议受到区委高度重视,新坡镇正在通过明确违反规定的处罚条款,深化环保知识普及,优化亲水活动管理等措施抓紧办理落实。

“我们后续将持续跟踪办理进度,保障建议落地见效。”在回访中,政协委员亲切地为市民答复办件进度。

“为你们点赞!”电话那头传来市民的赞许。

“这是委员在基层治理中的独特作用。”王小龙对记者说,政协委员作为各行业领域的专家,依托自身专业知识为群众提供专业解答与务实建议,收集提案和社情民意的线索,提高提案和社情民意信息的质量。

统筹推动 做好“后半篇文章”

探索形成“政协提案、社情民意+12345热点”融合联动机制是龙华区政协围绕全区民生领域和社会治理的群众“急

难愁盼”问题发声,打通民情“最后一公里”的缩影。

“龙华区集中了海口市50%以上的楼宇,楼宇经济有利于拓宽龙华城区发展空间,培育新的经济增长点。”近几年,龙华区政协委员樊飞关注到楼宇经济发展问题。

樊飞利用滨海产业园总经理身份的优势,摸底调研,摸清龙华区楼宇的现状,撰写《关于大力创新发展,龙华区楼宇经济的建议》,得到了区委、区政府的高度重视,出台《龙华区促进楼宇经济高质量发展的若干意见(试行)》,以千万元级别的财政奖补,赋能楼宇经济发展。这也是全市首个楼宇经济扶持政策。

像这样委员关注民生,提案、社情民意得到答复和解决的不在少数。闫鹏委员《关于建立健全业主委员会建设与管理的建议》推动龙华区社区治理体制创新;金虎委员《AED培训走进社区》社情民意信息推动区政府将AED(自动体外除颤仪)使用、急救知识普及培训列为2025年度为民办实事项目……

据统计,龙华区政协把推动提案、社情民意作为重中之重的工作,三年来立案审查移交的提案496件,社情民意信息209件。在一件件提案、一次次接线中,政协委员正不断发挥特长,主动当好群众与政府间的“联络员”,广泛收集社情民意,积极建言献策,为提升基层治理效能、优化民生服务跑出“加速度”。

反电诈 海南警方在行动

拉家常 举案例

琼中公安局营根派出所开展反诈宣传

本报讯(法治时报全媒体记者李传敏 通讯员邵馨 蔡龄敏)为进一步提升辖区群众识诈反诈防诈意识,从源头上遏制和减少电信网络诈骗案件的发生,近日,琼中黎族苗族自治县公安局营根派出所走进辖区出租房屋、菜市场、沿街商铺等人群密集场所,将反诈宣传融入群众日常生活,用“拉家常”“举案例”等接地气的方式,筑牢民

生领域安全防线。

其间,民警通过面对面普法的方式,围绕刷单返利、虚假投资、冒充公检法、网络贷款、“杀猪盘”等常见的电信网络诈骗类型、诈骗手法、防范技巧等方面展开宣传。同时,民警结合真实案例,针对老年人、未成年人等易受骗群体,以案说法,提醒群众不轻信、不透露、不转账。

临高警方进小区开展冬季“候鸟”人群专项反诈宣传 帮助认清诈骗陷阱

本报讯(法治时报全媒体记者王小亮)为切实保障“候鸟”人群的财产安全,提升防范电信网络诈骗的意识与能力,近日,临高县公安局东门派出所主动作为,到辖区小区开展冬季“候鸟”人群专项反诈宣传活动,为“候鸟”们的冬季生活撑起“安全伞”。

民警针对“候鸟”人群对新型诈骗手段认知不足等特点,提前梳理养老投资诈骗、机票改签诈骗、冒充客服诈骗等常见诈骗类型,通过发放反诈宣传资料等方式,将反诈知识精准送到

群众手中。宣传过程中,民警结合真实案例,用通俗易懂的语言向“候鸟”人群详细讲解诈骗分子的作案手法与话术陷阱,帮助他们清晰认清各类诈骗的“真面目”。

同时,民警还注重与“候鸟”人群的互动交流,耐心解答他们提出的各类疑问,对部分老年人智能手机操作不熟练、易误点诈骗链接或下载诈骗App等情况,民警现场手把手教学,指导他们开启手机安全防护功能、识别可疑信息。

关注 禁/毒

涉嫌售卖依托咪酯等毒品 5人在临高法院公开受审

本报讯(法治时报全媒体记者王小亮 李波)10月29日,记者从临高县人民法院获悉,近日,临高县人民法院公开开庭审理了刘某华等5人贩毒、洗钱一案,上百名群众前来旁听接受警示教育。

据了解,自2023年年底,犯有多次前科的被告人刘某华招纳同为临高本地人的苏某伟、林某、符某及王某豪从事贩卖依托咪酯、“开心果”等毒品的犯罪活动。其中,由刘某华向身份不明的上家购买含依托咪酯的电子烟毒品,然后亲自参与或委派团伙中其他4人对外售卖,平分获利。在多次作案中,被告5人曾以600元至1000元不等的单价售卖依托咪酯电子烟毒品,还以200元至250元不等的单价向他人售卖“开心果”毒品。为掩盖罪

状,其中2名被告还使用自己母亲或妻子实名注册的微信账号收款,以图消灭犯罪痕迹,而刘某华则教唆购买毒品的人员使用其亲人微信转账,以达到掩饰、隐瞒犯罪所得目的。据统计,该案中,刘某华等5名被告分别向不同人员售卖毒品共96次。

检方认为,被告人刘某华等5人多次向多人贩卖毒品,情节严重,其行为已触犯《中华人民共和国刑法》,构成贩卖毒品罪,而被告人3人使用他人支付账号通过转账方式掩饰、隐瞒贩卖毒品犯罪所得资金,触犯刑法,构成洗钱罪。根据我国相关法条,应以贩卖毒品罪、洗钱罪分别追究被告人刑事责任。庭审围绕指控事实进行了法庭调查、举证质证及辩论。被告5人当庭表示认罪悔罪。本案将择期宣判。

关注 综合行政执法

定安约谈轻微违法食品生产企业

反思问题 承诺整改

本报讯(法治时报全媒体记者舒耀剑)近日,定安县综合行政执法局针对食品生产领域“违法事实明确但情节轻微”的涉事企业,同步开展不予行政处罚决定书送达与企业负责人约谈工作,涉事企业法定代表人、生产及质量管控负责人均到场参与。

现场,执法人员详细宣读决定书内容,明确阐释不予处罚的法律依据、事实认定流程及相关条款含义,强调“不予处罚不等于无责”,要求企业高度重视食品生产安全。约谈环节中,执法人员通报企业具体问题,结合典型案例剖析不规范生产的安全隐患与

企业信誉、市场竞争力风险,重申企业食品安全主体责任,要求其完善内部管理制度,加强对生产、包装、检验等各个环节的管控,定期开展员工食品安全培训。企业负责人深刻反思问题并当场作出整改承诺。执法人员还同步宣讲企业法定义务、违法后果及消费者维权途径,强化警示教育效果。

据了解,该局将聚焦“整改见效、风险防控”,对约谈企业开展整改“回头看”,核验措施落地情况;同时加强辖区食品生产企业日常巡查,常态化推进食品安全普法警示,筑牢食品安全防线。

乐东开展安全生产专项检查

“检查+普法”守护文旅市场

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东 通讯员符海鑫)为切实压实旅游文化行业安全生产责任,有效防范和化解安全风险,近日,乐东黎族自治县综合行政执法局旅游文化市场执法大队开展安全生产专项检查,全力保障文旅市场安全、有序运行。

此次检查聚焦电影院、游艺场所、酒店等人员密集场所,采用实地排查与查阅资料相结合的方式,重点核查经营资质、消防设施维护状况、疏散通道畅通情况以及应急照明的有效性,同时检查上网登记规范程度和未成年人禁入制度落实情况。针对发现的消

防通道杂物堆积、应急设备损坏等问题,执法人员现场反馈并责令立即整改,明确了整改标准和完成时限。

检查过程中同步开展普法宣传,向经营主体详细解读《娱乐场所管理条例》《中华人民共和国未成年人保护法》等相关法规,进一步强化其安全生产主体责任意识,指导其完善应急预案和“日自查、周排查”机制。

下一步,该局将持续强化日常巡查与“回头看”,对整改情况跟踪督办,以“检查+普法”双管齐下模式,堵塞安全隐患漏洞,为群众营造安全放心的文旅环境。

三亚市育才生态区构建农村“治酒”长效机制

提升村民健康和社会治安管理水平

本报讯(法治时报全媒体记者刘武军)近日,三亚市育才生态区辖区公安干警在巡查中发现,明善村村民刘某文长期存在酗酒后滋事闹事的情况,酒后常陷入行为失控状态,多次因暴力殴打他人触犯法律底线,其行为不仅让家人忧心忡忡,也给邻里生活带来不安。

针对此情况,雅亮派出所并未局限于传统的批评教育或治安处罚,而是第一时间联动三亚市第二人民医院,开启“治安巡查+医疗诊断”的协同响应机制。经专

业医疗团队初步评估,刘某文的症状已符合重度酒精依赖精神疾病临床指标,属于需医学干预的高危人群。10月15日,在派出所干警的帮助下,刘某文被顺利送至医院接受系统诊疗。事实上,对刘某文的医疗干预并非偶然,而是育才生态区构建农村“治酒”长效机制的缩影。

近期,育才生态区联合执法局、派出所、各村(社区)等多方力量,持续发挥治安日常巡逻作用,对餐馆、KTV、夜宵店等人员易聚集场所及各村(社区)不时时开

展巡逻检查,并对巡查发现的酒后不良行为、已达到重度酒精依赖精神疾病临床指标人员进行及时制止和帮助。

在此次巡查中,育才生态区发现重度酒精依赖精神疾病临床指标人员情况后,立即将其作为农村“治酒”工作切入点作出工作部署,联合公安、医疗等部门组建工作专班,对辖区内酗酒人员进行全面排查,并建立人员清单,实行持续跟踪、动态更新管理;对排查发现已达到重度酒精依赖精神疾病临床指标的酗酒滋事高风

险人员,采取“送医治疗+心理疏导+家庭帮扶”的一人一策落实管控,通过医疗干预与社会支持相结合,逐步改变农村酗酒陋习,提升村民健康水平和社会治安管理水平。

从酒前到酒后、从酒席到酒桌,从组织者提醒到酗酒者管控,从口头劝诫到医疗干预,育才生态区持续多管齐下,不断探索农村“治酒”新路径,积极从源头上防范因酗酒引发的治安问题,切实为群众营造安全、文明、和谐的社会环境。

关注 交通安全

驾车撞护栏后一走了之 一人肇事逃逸被定安交警查处

本报讯(法治时报全媒体记者舒耀剑)近日,定安公安交警查处一名撞护栏后一走了之的违法驾驶人。

据了解,10月27日17时30分许,定安公安交警在日常工作中发现,在人民中路与人民中西横路交叉路口处,道

路隔离护栏和施工工地的隔离挡板被损坏,部分设施脱离移位变形。

通过视频研判和排查,定安县公安局交通管理大队锁定了肇事车辆及驾驶人信息。10月27日,驾驶人符某焕驾车到案。符某焕承认驾车行驶至该路段时

冲击护栏和施工工地隔离挡板造成损坏,因心存侥幸未报警便驾车离开现场。

定安公安交警根据《中华人民共和国道路交通安全法》的相关规定,对符某焕处以行政拘留5日、罚款2000元的处罚。

海口交警进校园开展交通安全宣传

详细讲解交通规则避险技巧

本报讯(法治时报全媒体记者黄君)近日,海口市公安局交通管理支队持续开展护苗行动。

琼山大队宣传小组走进琼山华侨小学开展交通安全宣传,宣传警员结合学

校周边交通特点,围绕步行过马路、乘坐公交车、乘坐网约车到校等高频场景,详细讲解了交通规则及避险技巧。

龙华大队借助“护学岗”,在海口市滨海第九小学,针对学生群体重点讲解

“过马路走斑马线”、不随意横穿马路等交通规则,对于接送家长则着重提醒骑乘电动自行车规范佩戴头盔、不闯红灯、不逆行等注意事项,提醒家长遵规骑行,守护孩子平安上下学。

无证驾驶报废车上路 一驾驶人被乐东交警查处

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东)近日,乐东公安交警查处一起无证驾驶报废车上路的交通违法行为。

据了解,10月24日,乐东黎族自治县公安局交通管理大队指挥中心接到预警信息,一辆小型轿车已达报废标准,仍在路上行驶。接到预警后,该指挥中心迅速开展分析研判,并将该情况通报至辖区执勤中队。

当天10时40分,乐东公安交警在永明路成功拦截该车。经现场核查,确认该车确已达到强制报废标准。同时,驾驶人符某强未取得机动车驾驶证,其行为构成无证驾驶。

乐东公安交警根据《中华人民共和国道路交通安全法》相关规定,对符某强驾驶已达报废标准机动车及无证驾驶的违法行为合并处以罚款2000元、收缴、强制报废车辆的处理,并对符某强进行严肃批评教育,开展交通安全法律法规宣传。