

努力让人民群众的每项诉求都依法办理

屯昌全力统筹推进综治中心规范化建设

10月10日,屯昌县新兴镇举行“零跑动”矛盾纠纷化解工作启动仪式,宣读了13个村级调解小组和7个行业调解小组的分组与成员分工,明确了责任主体。

据了解,“零跑动”矛盾纠纷化解工作办法通过将治理关口前移、力量下沉,构建起“横向到边、纵向到底”的矛盾纠纷化解网络,实现了从“群众跑腿”到“干部跑腿”“数据跑腿”的转变,极大方便了群众,提升了治理效能。

屯昌县委政法委相关负责人表示,新兴镇“零跑动”矛盾纠纷化解工作办法是屯昌县新兴镇综治中心的创新之举,该镇将综治中心受理窗口延伸至村一级、延伸至群众家门口。这一创新做法真正实现了社会治安综合治理重心下移、力量下沉、保障下倾,有效破解了基层社会治安综合治理“最后一公里”难题,为全县创新社会治安综合治理提供了宝贵经验。

自今年6月3日投入运行以来,屯昌县综治中心坚持和发展新时代“枫桥经验”,把综治中心规范化建设作为加强社会治安综合治理、推进平安屯昌建设的重要平台。按照“建强县级“终结站”、打造镇级“主阵地”、夯实村级“前沿阵地”三个维度构建县、镇、村三级矛盾化解体系,健全完善矛盾纠纷多元调处机制,不断提升矛盾纠纷预防化解法治化水平,努力实现群众解决矛盾纠纷“最多跑一地”,让“有矛盾纠纷到综治中心”深入人心。



2025年县委政法工作会议暨平安屯昌建设工作会议研究部署综治中心规范化建设有关工作。



屯昌县召开综治中心规范化建设推进会暨矛盾纠纷调处工作培训会。



屯昌县委副书记、政法委书记吴攀(右二)到南坤镇综治中心调研指导工作。



屯昌县委政法委员会化解一起16年土地纠纷,当事人“双赢”赠锦旗。



屯昌南坤镇综治中心化解一起合同纠纷。



屯昌新兴镇综治中心成功化解一起亲兄弟之间的土地纠纷。

统筹协调 用心打造“解忧服务站”

今年6月中旬,在屯昌县屯城镇光明村委会洋上村的乡间地头,同村村民李某深与王某芳这对“老冤家”终于握手言和。这场因两家均没有办理土地使用权证证明手续而引发的矛盾纠纷,在僵持20年后,经过屯昌县综治中心和屯城镇综治中心联动调解终于得以圆满化解。村民感慨说:综治中心是个好地方,能实实在在给老百姓解忧。

“屯昌县委政法委定期调度工作进展,主动统筹协调解决办公场地、部门入驻等问题,以‘实战实用实效’为导向,因地制宜推动综治中心规范化建设,有力保障县级综治中心于6月3日投入运行,提前1个月完成省级部署县级综治中心投入运行任务;全县8个乡镇综治中心也已投入运行,并全部开门接待群众。”屯昌县综治中心相关负责人表示。

据了解,屯昌县综治中心突出层次功能,构建县、镇、村三级矛盾化解体系。围绕牵头抓总、统筹协调、督办落实的主要职能,制定社会治安综合治理中心规范化建设工作方案,明确目标任务、组织架构、功能定位、流程规范、工作机制,推动各部门形成工作合力,打造实战型的“一站式”解纷平台。

突出资源力量整合,建强县级矛盾纠纷“终结站”——

屯昌县委综治中心按照矛盾纠纷预防化解法治化“路线图”,构建“1厅+3区+N室”工作格局。通过全要素资源整合,建立“1+6+N”多部门“常驻+轮驻+随驻”模式,以中心为枢纽,政法各部门、信访、人社等6个部门常驻,11个重点行业部门和9个行业性调解委员会轮驻,群团组织以及“两代表一委员”随驻,由以往“单打独斗”改为“团队作战”,打破部门壁垒,有效形成多元共治的整体合力,构建“程序性推进+实质性解决”双轨机制,实现群众进一扇门,能解百家事。如县级综治中心近期联动县人力资源和社会保障局、县综合行政执法局等部门到属地镇化解一起涉及20余名农民工欠薪纠纷,及时维护了农民工的合法权益。

突出综治中心统筹,打造镇级矛盾纠纷“主阵地”——

屯昌县综治中心指导各镇构建党政主要领导负总责、政法委员为统揽、综治中心为依托、以政法派出机构、执法中队、专职调解员、网格员等为骨干的基层治理体系。依托综治中心创新打造8个镇级矛盾纠纷多元调解室,并组建16个重点领域矛盾纠纷多元化解资源库,实现“基层吹哨、部门报到”联动调处工作机制,确保将重大矛盾纠纷化解在镇域。

如近期南坤镇综治中心联动法官、司法调解员等为企业化解6年土地合同纠纷,收到企业主动赠送一面绣着“心系百姓办实事,排忧解难效率高”字样的锦旗。一面锦旗生动诠释了镇级综治中心践行以人民为中心理念的实际行动,也反映了屯昌县综治中心在主动护航和服务企业发展的实际行动及成效。

屯昌县委综治中心以一个中心调动各方面资源,加强进驻人员的管理和发挥其职能作用,协同研究并推动解决各类矛盾纠纷,为群众提供贴心服务。镇级综治中心充分加强派出所、司法所、法庭、检察室、资规所、执法中队等力量,有效形成多方联动“共治圈”。

突出“大昌叔”特色 夯实化解村级矛盾纠纷“前沿阵地”

8月21日,在屯昌县综治中心“茶话调解亭”,一名84岁的大爷终于放下压在心底十几年的“大石头”。现场,老人激动万分,连连对屯昌县综治中心工作人员表示感谢。

屯昌打造本土特色“大昌叔”基层调解品牌,依托124个村(居)人民调解委员会,打造124个“大昌叔”调解茶话室,充分发挥基层党组织“桥头堡”作用,做到矛盾纠纷早发现、早预防、早化解,切实维护基层和谐稳定。

同时,屯昌建立“一村一支群防群治队伍”,充分发挥“群防群治队伍”基层“平安哨”作用,组织在重要时期开展治安巡逻,及时发现并调处矛盾纠纷,震慑违法犯罪,维护辖区安全稳定。

近年来,屯昌县通过打造“大昌叔”调解茶话室,以茶为媒推进治理,“一站式”受理居民矛盾纠纷,“点单式”调解邻里纠纷,让大小“麻烦事”化解在基层。“大昌叔”茶话调解室汇集了由在籍法官、律师、“法律明白人”等11人组建的调解团成员基本信息和各自擅长的调解领域。

群众有矛盾纠纷,可以选择擅长该领域的调解员出面,摆事实、说法理,在法治轨道上解决居民诉求和矛盾纠纷。

在此基础上,屯昌县积极推进综治中心运行机制

规范化,县、镇两级综治中心均统一受理和分类流转各类矛盾纠纷,督促协调相关职能部门依法依规化解,形成闭环管理,确保每项诉求都有人办理、有人化解;推进督办落实规范化,安排专门人员跟踪督促相关单位化解转办的矛盾纠纷,确保各类矛盾纠纷得到及时化解。

“他占用村路不给我过。你们如果不解决,我就告他!”6月4日,屯昌县综治中心工作人员在窗口接待时,王某现场来访。王某反映其通往自家园地的村路被邻地的李某种上橡胶树,并用铁丝网拦住,使其无法通行,村委会也已协调多次,但王某不服村委会调解结果。于是,王某来到屯昌县综治中心求助,希望能帮助解决此事。

屯昌县综治中心了解情况后受理了该纠纷,于6月4日将王某的矛盾纠纷依法流转至乌坡镇综治中心办理,并全过程跟踪指导、督办化解。

“化解矛盾不能只讲法条,还要讲透情理,关键在于化‘怨气’为‘和气’。”屯昌县综治中心负责人表示,在调解中要注重情理法相结合,既要坚守法律刚性,又要兼顾人情温度。

在屯昌县综治中心的牵头下,统筹公、检、法、司、信访等常驻部门及乌坡镇政府等多方力量对该纠纷进行联合调处。在调解过程中,首先,由工作人员采取“听、劝、调”三步法及“背靠背”调解法等方式兼顾情理和法理循序渐进,通过以法引导、以情感化、以理说服,向王某普及有关土地确权的相关法律法规,因势利导进行调解;其次,乌坡镇从邻里关系角度出发,结合“远亲不如近邻”等道理和当地村规民约,用朴实的话语、身边的事例,多次与王某进行现场沟通,给其宽心、谈心、缓和情绪。

最终,在屯昌县综治中心及各方共同努力下,将纠纷一次性妥善处理,做到案结事了人和。

建立健全运行机制 让群众诉求解决“最多跑一地”

为建立健全运行管理制度,屯昌县编印了县级综治中心制度汇编(试行版),确保综治中心运转有章可循、规范高效。推行“受理、研判、分流、督办、反馈”闭环工作法,推动矛盾纠纷源头治理有效落地,让矛盾纠纷充分化解在基层。

在实际运行中,屯昌县严格执行“中心吹哨、部门报到”工作机制,对于群众来访和反映的问题,综治中心统一受理,并根据问题性质和职责分工,分流到相关部门办理。对复杂矛盾组织多部门联合研判,推动矛盾纠纷源头治理,确保群众诉求从受理到解决全流程规范有序、高效运转,基本实现群众带着问题进门,解决问题出门。

数据显示,2025年1—9月,屯昌县、镇两级综治中心累计接待群众570余人次,成功化解矛盾纠纷291起,提供法律咨询203次。屯昌县综治中心设立2个茶话调解亭,把矛盾双方请到茶话亭,以喝茶聊天、拉家常的轻松氛围缓解当事人情绪,捋顺纠纷根源,找到“平衡点”,进而解开矛盾双方的心结,一杯清茶成为化解矛盾的“金钥匙”。同时,依托综治中心的专业性力量,以法律文书固成果,确保履行效力,以法律条文定分止争。

依托全省综治管控系统,屯昌县打通线下排查走访和线上数据汇聚,把基层矛盾纠纷全量汇聚到综治中心,对矛盾诉求“统一受理、依法办理、入库管理”,推动各类矛盾纠纷化解在小、处置在早。

为加强对典型案例总结宣传,自屯昌县综治中心运行以来,工作人员总结梳理了一批典型案例,用于指导县、镇两级综治中心以及相关部门开展矛盾纠纷调解。同时,将一些典型案例纳入全面法治教育内容,以生动的案例向群众诠释法治思想和法治理念,营造全面守法、遇事找法、解决问题靠法的良好氛围。

立体宣传,提升综治中心“知晓率”。为了让更多群众了解综治中心的职能职责,提高群众的知晓率,屯昌县加强“线上+线下”融合宣传。一是依托“屯昌政法”微信公众号、网格员工作群等新媒体平台和渠道,发布综治中心运行公告、职能、地址、电话等,让群众足不出户清晰知晓综治中心职能作用,增进群众对矛盾纠纷多元化解机制的了解,引导“有矛盾纠纷到综治中心”成为群众化解纠纷的第一选择,使综治中心真正融入群众心中、成为群众信赖之所。二是通过发放宣传资料、法律咨询、化解矛盾纠纷等线下宣传开展多形式的法治宣传,推动“有矛盾纠纷到综治中心”成为群众的共识。

“下一步,屯昌县委政法委将进一步建立完善‘访调对接、诉调对接、警调对接’等工作机制,努力实现矛盾纠纷源头预防、就地化解,实现群众解决矛盾纠纷‘最多跑一地’,让‘有矛盾纠纷到综治中心’深入人心。”屯昌县委副书记、政法委书记吴攀表示。

(赵小宇 蔡兴能)