

儋州公安局设立反诈服务专区,为群众提供便捷专业服务 涉诈问题一站式解决

■法治时报全媒体记者 许光伟 马宏新

反电诈 海南警方在行动

“我的银行卡无法转账,去银行咨询说我的账户存在涉诈风险被管控了,请你们帮我查一下出了什么问题。”近日,黄先生焦急匆匆地来到儋州市公安局便民服务站反诈服务专区,一脸愁容地向值班民警诉苦。

反诈服务柜台民警认真听取黄先生的诉求并登记受理,随后通过国家反诈大数据平台对其风险账户进行核查。

“经过核查,您的账户不存在涉诈问题,我们会及时协调开卡银行对您的账户解除管控。”反诈民警罗伟对黄先生说,并主动向黄先生递送反诈宣传资料,结合典型案例进行反诈宣讲,面对面答疑解惑。黄先生随后主动签署《不参与电信网络诈骗承诺书》。



反诈民警罗伟为来访群众解答涉诈问题并普及反诈知识。记者许光伟 摄

多方沟通帮助群众解除涉诈黑名单

据了解,为高效便捷地帮助群众查询“两卡”(手机卡、银行卡)状态异常情况、对接金融机构核查风险账户等业务,儋州市公安局刑侦支队反诈中心联合警务保障室,进一步整合资源、优化服务,于今年7月在儋州市公安局便民服务站设立反诈服务专区,为群众提供便捷、专业的服务,涉诈问题一站式解决,进一步提升群众的获得感、幸福感、安全感。

“谢谢你,幸亏有你的帮助,不然我真的不知道该怎么办了!”近日,儋州市民邱女士将一面锦旗送到反诈中心辅警王家强的手中,对王家强尽职尽责、为民排忧解难给予高度评价。

事情源于2019年5月,邱女士因涉嫌电信诈骗被外省公安机关抓获,后经办案单位查实无犯罪事实,不予追究刑事责任。本以为事情就此了结,直到2024年邱女士到银行办理业务时,被告知其有涉诈前科,不能办理银行业务。

“我现在被列入涉诈黑名单,银行、运营商等业务办理受限,这给我的生活和工作带来极大的影响,希望你们帮帮我!”邱女士来到反诈服务专区寻求帮助,称她多次辗转于银行、运营商、办案单位,但一直不能解决问题,为此一度感到无助。

王家强耐心倾听她的诉求、了解她的困境后,第一时间与省公安厅及外省办案机关沟通,全面厘清事情来龙去脉,指导她准备解除黑名单的相关材料并委托寄至办案机关。

随后,王家强严格按照要求帮助邱女士上传解除的相关材料。历经层层审查审批,于今年7月为邱女士解除涉诈黑名单,帮助她恢复正常生活和工作。

“我跑这么多地方都没能解决,没想到来这里就彻底解决了!”邱女士感动地说。

警银协作挽损7万余元

“太感谢你们了!要不是你们及时阻止,我这7万元血汗钱可能真要被转出去。”不久前,在反诈服务专区,市民赵女士声音哽咽,对反诈民警和银行工作人员的感激之情溢于言表。

原来,赵女士接到“00”开头的陌生电话,对方自称“抖音客服”,谎称她误开了会员服务,每月要扣费2000多元,一步步诱导赵女士陷入诈骗圈套。在对方的哄骗下,赵女士根据指示下载一个远程控制软件。

恰巧此时赵女士在中国建设银行儋州分行营业部办理业务,银行大堂经理凭借丰富的经验,立刻察觉赵女士的异常。询问得知原因后,向赵女士简单安抚几句后,迅速与同事沟通,开始介

入核实情况。

银行工作人员带赵女士到反诈服务专区咨询,经大数据分析显示,赵女士正在遭受电信网络诈骗,警银协作立即采取行动,帮助其挽损7万余元。“我们帮助赵女士断开网络连接、冻结账户、关闭快捷支付、设置支付安全锁,并陪同她前往银行柜台紧急把剩余资金全部取出。”罗伟介绍。

事后,反诈服务专区民警与银行工作人员凭借扎实的专业知识,向赵女士详细揭示诈骗分子的惯用话术和作案手法,从诈骗分子的开场白话,到诱导下载软件的目的,再到后续可能的资金转移方式,逐一为赵女士进行剖析,帮助她梳理整个事件过程中的可疑之处。

警民联合成功扣押诈骗款13.5万元

儋州市公安局有关负责人介绍,今年7月反诈服务专区设立以来,共接待涉银行卡账号498个、手机卡265个,接待咨询群众93人。全体民警、辅警严格执行服务规范,提供专业的涉诈问题解答和反诈宣传,使其成为服务群众、震慑犯罪、守护平安的重要支点。

“我好像遭到电信诈骗了!”前不久,市民王女士在看到儋州市反诈中心宣传的“冒充军人诈骗”典型案例

后,对自己正亲身经历的事情产生了怀疑。于是,她忐忑不安地来到反诈服务专区咨询。

原来,王女士在网上结识一名自称是军人的对象,感情升温后两人迅速发展为恋爱关系。不久后,该“军人”对象称通过一特殊平台投资赚到了钱,准备将10多万元转到王女士的银行卡里,请她帮忙取现,并邀请她一起通过特殊平台投资赚钱。

详细了解情况后,反诈服务专区民警立即对王女士进行反诈知识普及及心理辅导,告诫不能通过任何虚拟平台投资赚钱,更不能帮助取现成为诈骗分子的“帮凶”。在反诈民警深入浅出的剖析和苦口婆心的劝说下,王女士这才幡然醒悟。

当天,王女士的银行卡陆续收到13.5万元涉诈资金,诈骗分子要求她马上取现,然后等待对方的通知。为了深挖扩线及避免打草惊蛇,在反诈民警的引导和陪同下,王女士到银行取出全部现金并交由反诈中心保管。

反诈民警引导王女士与嫌疑人保持联系,次日嫌疑人要求王女士将取现的13.5万元现金与其联系好的虚拟货币交易中间商进行兑换交易。“我们全部扣押涉诈资金后,对案源及受害人进一步分析研判,积极寻找受害人进行返还。目前,该笔涉诈资金已全额返还给被害人。”罗伟说。

乐东县委政法委召开会议要求 深化矛盾纠纷排查化解

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东)10月14日,乐东黎族自治县委政法委员会2025年第三次全体(扩大)会议暨县社会安全风险防控专项工作组全体会议召开,传达学习中央政法委、省委政法委有关会议文件精神,听取有关工作汇报,安排部署近期政法重点工作。乐东县委副书记、政法委书记张韵主持会议并讲话,副县长、公安局局长蔡新文,县法院院长康文举参加会议。

会议提出,要传承和弘扬伟大抗战精神,脚踏实地做好本职工作,为建设更高水平的平安乐东、法治乐东贡献力量。要巩固拓展中央八项规定精神学习教育成果,推进作风建设常态化长效化,锻造忠诚干净担当的政法铁军。要坚决扛牢政治责任,落实维护社会稳定责任制,确保全县社会大局持续和谐稳定。要对标对表《中共中央关于加强新时代审判工作的意见》,全面履职尽责,做深做实为大局服务、为人民司法。要全面推进综治中心规范化建设实战化运行,深化矛盾纠纷排查化解,加强社会治安整体防控,着力提升特殊群体服务管理效能,最大限度遏制命案发生,不断增强群众安全感和满意度。

省检一分院与省市场监管局召开落实食品安全领域从业禁止制度公益诉讼案协调会 落实落细从业禁止制度

本报讯(法治时报全媒体记者肖瀚 通讯员何亮 何静)近日,省检一分院与省市场监督管理局联合召开落实食品安全领域从业禁止制度公益诉讼案协调会,聚焦制度执行堵点难点,共商协作路径提升监管效能。

会上,省市场监督管理局有关负责人介绍了市场监管部门落实从业禁止制度开展的底数核查、集中专项整治等具体举措及阶段性成效,重点说明了在构建防范禁业人员违规从事食品生产经营长效机制过程中面临的难点问题,表示下一步将强化信用监管,通过建立禁业人员名单库、长效协作机制等方式,确保从业禁止制度落实落细。

会议强调,从业禁止制度是防范食品领域违法风险、守护食品安全重要防线,检察机关与市场监管部门在公益保护领域目标一致、责任同向。要以此次协调会为契机,深化在信息互通、线索移送、调查取证、整改评估等方面的协作,秉持双赢、多赢、共赢理念,合力破解制度执行堵点,让从业禁止制度成为食品安全的坚固“防护网”。

省检察院党组成员,省检一分院党组书记、检察长韩俊主持会议。省市场监管局党组成员、副局长黎运达参加协调会。双方单位相关工作人员参加会议。

澄迈检察院担当作为奋勇争先 1个集体1名个人获表彰

本报讯(法治时报全媒体记者王季)为表彰先进、弘扬正气、振奋精神,激励全省检察机关、全体检察人员担当作为、奋勇争先,近日,海南省人民检察院组织开展全省检察系统先进集体、先进个人评选表彰活动(表彰周期为2021—2024年度)。澄迈县人民检察院1个集体、1名个人获得表彰。

根据《国家功勋荣誉表彰条例》

《海南省功勋荣誉表彰奖励实施办法》,经省委、省政府批准,并经海南省人民检察院党组研究决定,授予5个基层人民检察院“全省模范检察院”称号,授予34名同志“全省模范检察官(检察干部)”称号。其中,澄迈县人民检察院被授予“全省模范检察院”称号;澄迈县人民检察院第一检察部三级检察官助理林著玮被授予“全省模范检察官(检察干部)”称号。

海南一药企出口业务受阻,海口市琼州公证处高效办理相关公证文件 公证提速服务助企“出海”

■法治时报全媒体记者 崔晓慧

优化法治环境·护航高质量发展

“没想到2个工作日,所有出口所需的公证书就办好了,这效率完全超出预期!”10月11日,在海南省海口市琼州公证处,抱着一摞崭新公证书的海南某药企海外市场部负责人李经理难掩激动。这些承载着企业打开境外销售市场的公证书,见证了海口市琼州公证处服务实体经济、优化营商环境的速度,从优化流程到精准服务,琼州公证处用行动诠释“公证速度”与“公证温度”。

药企涉外公证卡壳 药品出海之路遇阻

据了解,海南某药企是一家集药品研发、生产、销售于一体的海南现代化高新技术制药企业,其产品凭借稳定的质量和性价比,在市场上占据重要份额。随着近年来全球健康产业需求升级,企业将目光投向更广阔的国际市场,其生产的药品已进驻东南亚、中东等地区的医药流通体系,进一步提升了品牌国际

竞争力。

然而,该企业“出海”之路并非一帆风顺。在与境外经销商洽谈合作时,对方明确提出,根据当地药品监管政策,企业急需提供营业执照、药品生产许可证、产品质量检测报告等核心证件的公证书,否则将失去当地医药销售资格——这意味着企业可能错失一批巨额海外订单。“我们不清楚需要准备哪些材料,担心流程复杂耽误时间。”回忆起当时的焦虑,李经理坦言,境外市场准入的“时间窗口”转瞬即逝,若因公证环节延误,前期投入的市场调研、渠道搭建成本都将付诸东流。

高效公证破局 打通产品“出海”堵点

情急之下,药企经理来到海口市琼州公证处求助,没想到刚到接待大厅,就有专属公证顾问主动上前对接,详细了解企业需求后,立即启动“一企一策”服务方

案。“针对药企涉外公证的特殊性,我们首先梳理了境外市场常见的公证需求清单,发现企业提供的部分证件存在信息表述差异,若直接公证可能导致对方无法识别。”公证员饶梓敏告诉记者。

为避免企业“跑冤枉路”,公证员积极与省药品监管部门、境外合作方委托人沟通,明确证件翻译的规范标准,同时加班加点审核企业提交的材料,列出补正清单,并指导工作人员通过线上平台补充上传。

考虑到企业紧急需求,公证处打破“先受理、后审核、再出证”的常规流程,采取“材料同步审核+翻译实时校对+出证环节并行”模式:一方面安排专人协助该企业对接专业翻译机构,确保证件翻译的准确性和时效性;另一方面提前与审批部门沟通,对符合要求的材料优先审核,压缩中间流转时间,原本需要7个工作日的办理流程,仅用2天就完成了所有公证手续。公证书还同步提供了英、俄等多语种译本,并根据使用国(地区)要求出具公证书,指导或代办公证书附加证明或认证手续,确保公证书在境外直接使用。

“从提交申请到拿到公证书,我们只跑了一次腿,后续补材料都是线上完成,公证员还主动提醒我们注意公证书的使用期限和境外验证流程,特别贴心。”李经理表示,凭借着“及时雨”般的公证书,企业已顺利完成境外市场准入的前期准备。

多措并举 助企“走出去”

据了解,伴随本土企业国际化加速,海口市琼州公证处聚焦涉外贸易、跨境投资等领域公证需求,为“走出去”企业提供高效服务,推出系列便民举措:开通紧急需求“绿色通道”,常规涉企公证3个工作日内出证,特殊情况可当日出证;依托线上公证平台,企业能远程提交材料、查询进度,实现“数据多跑路,企业少跑腿”。

海口市琼州公证处负责人黄富强表示,公证书是企业“走出去”的重要法律保障,既要提效,更要确保公证书经得起境外法律检验。未来将深化与商务、海关等部门协作,建立“涉企公证需求预判机制”,并针对不同行业、国家法律要求制定个性化方案。

屯昌法院走访企业并提出专业性指导意见 高效助推营商环境优化

本报讯(法治时报全媒体记者蒙宇宇 通讯员黄略展)近日,屯昌县人民法院收到某教育培训中心有限公司送达的两面锦旗,其中一面锦旗赠予屯昌法院,另一面锦旗赠予该院党组书记、院长王再燕,该企业对法院高效助推营商环境优化和充分践行司法为民理念表示充分肯定。

据了解,屯昌县某教育培训中心有限公司是王再燕包联的企业。8月14日,王再燕带队到该企业走访调研,重点了解企业在发展过程中面临的实际困难,围绕合同履行、劳动用工、知识产权保护等可能存在的法律风险进行了提示,还提出专业性指导意见,并现场向师生们发出热情邀请,欢迎他们走进法院参加开放日活动。8月25日,教育培训中心的30名师生应邀参加了县法院、县妇联联合开展的“少年儿童心向党 牵手护航伴成长”主题开放日活动。

活动结束后,该教育培训中心校长代表全体师生向屯昌法院及王再燕送来两面锦旗表示感谢。

陵水警方开展反走私宣传 营造人人守法氛围

本报讯(法治时报全媒体记者麦文耀 赵世馨)近日,陵水黎族自治县公安局聚焦群众身边的走私风险点,通过“线下全覆盖+精准化讲解”的模式,开展系列反走私宣传活动,让法治意识深入人心。

活动中,民警、辅警精准锁定农贸市场、商场超市、社区广场等人员密集场所,构建全方位宣传网络。在各重点区域醒目位置张贴反走私宣传海报,以图文结合形式清晰解读“套代购”定义。同时,民警、辅警向过往群众、商户发放宣传手册,详细列举“套代购”常见陷阱,如以“高薪兼职”“免费旅游”诱骗参与代购等套路,提醒大家保护好个人信息与购物额度,切勿因小失大。

在社区、企业等固定场所,陵水公安联动有关单位,通过LED电子屏滚动播放“警惕套代购陷阱,走私犯罪必追究”“珍惜信用记录,拒绝非法代购”等警示字幕,营造“人人知法、人人守法”的浓厚氛围。

采取灵活执行措施追回部分车辆

(上接1版)

“我们会全程跟踪车辆使用和收益情况,若后续异议不成立,再依法完成扣押,既不耽误你做生意,又能保障申请执行人的合法权益。”梁定向卢某解释。卢某夫妇对法院人性化执法表示感谢。

在秀英区白水塘某修车厂、龙华区林安商贸城附近,执行干警发现3辆涉案货车,但没找到有关人员。执行干警现场查验车辆信息、拍摄外观照片,随后联系拖车将3辆涉案货车运往指定保管场地停放,整个过程规范有序,全程有执法记录仪同步记录。当天的执行行动一直持续到下午,共扣押6辆涉案车辆。

执行干警介绍,琼山法院在办理涉企执行案件时,将执行措施与执行目的相适应,避免“一扣了之”“一封了之”。从单纯追求债权实现,到兼顾申请执行人的利益,从被执行人及案外人多方利益;从刚性执行手段,到“活扣”“活封”“分期履行”等灵活方式,法院不断推进执行工作,为优化营商环境注入司法动能。

省检二分院开展“青春法护 儋洋少年行”未成年人法治研学活动

引导学生树立规则意识

携手护苗行动 护航青春逐梦

本报讯(法治时报全媒体记者吴静怡 马宏新 通讯员吴雅翔)为进一步增强未成年人的法律意识和法治观念,切实提升青少年法治素养,10月13日,受共青团儋州市委员会邀请,省检二分院组织开

展“青春法护·儋洋少年行”未成年人法治研学活动,儋州市第六中学30名学生代表走进省检二分院,近距离感受检察工作,接受法治熏陶。

活动当天,学生们在检察干警的引导

下有序参观“润禾”未成年人法治教育基地。基地通过图文展板、多媒体互动、案例模拟、情景体验等多种形式,生动展示了检察机关在未成年人司法保护中的职能作用和工作成果。学生们在讲解员带领下学习了预防校园欺凌、防范性侵害、远离毒品犯罪、网络安全自护等与青少年密切相关的法律知识,在沉浸式体验中增强了法治观念和自我保护能力。

随后,检察干警给学生们讲授了一堂法治课。课程围绕未成年人常见犯罪类型、不良行为的法律后果以及如何依法维权等内容展开,结合真实案例释法、以案论事,引导学生们树立规则意识、底线意识,学会用法律武器维护自身合法权益。课后,学生们纷纷表示,此次活动形式新颖、内容生动,既增长了法律知识,又感受到了司法的温度与力量。