

今年以来,海口市市场监督管理局在海口市委、市政府的坚强领导下,提高政治站位,坚持党建引领,持续加强队伍建设,以全心全意服务海南自由贸易港建设为宗旨,全力以赴依法做好各项市场监督管理服务工作,营造放心消费环境和高质量发展的营商环境。该局多措并举在市场监管、质量监督、食品药品、知识产权、职能普法等多环节上统筹布局,力求在激发经营主体活力上攻坚突破,助推经济持续向好加快发展,在维护公平竞争市场秩序上,促进各类经营主体有序竞争;筑牢市场监管法治根基,加强食品安全全链条监管等工作部署。在充分维护良好市场秩序的同时,坚决守牢市场监管领域安全底线,为海口市经济社会高质量发展提供坚强的安全保障。

分局动态

海口市市场监督管理局秀英分局:
积极开展禁毒流动课堂进校园活动

2月24日,海口市市场监督管理局秀英分局充分利用学生开学重要时间节点的有利契机,联合海南省美兰强制隔离戒毒所、“蒲公英”禁毒宣讲团、秀英区社戒社康工作指导中心、海秀街道办事处、海口博纳社工等多部门,到海口市滨海第九小学(西海岸校区)联合开展禁毒流动课堂进校园活动。秀英分局主动将禁毒宣传内容融入普法宣传教育活动中,分局药械化妆品监督管理科二级主任科员丁光为学生们普及禁毒知识,对麻精药品等成瘾性物质的替代滥用危害和违法后果做了重点讲解。他通过现场摆放的毒品仿真模型介绍毒品的概念、种类、危害知识,提醒学生们要筑牢思想防线,不要被陌生人提供的不明来源的物品所诱惑,指导学生们如何识毒防毒,坚决抵制毒品。通过现场讲解、发放宣传资料、与学生交流等方式,有效增强了学生的禁毒意识和自我保护能力。

海口市市场监督管理局综保分局:
开展二手车销售企业合规经营行政约谈,共筑诚信交易,保障消费者权益

4月18日,海口市市场监督管理局综合保税区分局召开二手车销售企业合规经营行政约谈会,26家园区二手车经营企业的企业代表参加。会议向企业宣贯了《二手车流通管理办法》《侵害消费者权益行为处罚办法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规,并对二手车经营企业提出了六条规范经营的建议:一是做好车辆的鉴定,保证结果真实、准确。二是不篡改、隐瞒车辆的真实数据(如里程表)。三是规范合同签订。四是不夸大虚假宣传车辆的性能。五是建立长效良性的发展机制。六是加强人员培训,全面梳理自查自改。会上就二手车经营中存在的广告宣传、明码标价、合同与格式条款及常见欺诈消费者行为等方面作了详细的分析与讲解,并现场解答了企业关于在经营过程中遇到的问题,努力营造良好的二手车放心消费氛围。

海口市市场监督管理局高新分局:
颁出全省首张由个人独资企业以变更方式转型为有限公司的营业执照

今年7月15日,《个体工商户登记管理规定》正式实施。当天,在海南省市场监督管理局、海口市市场监督管理局、海口市市场监督管理局国家高新技术产业开发区分局、国家税务总局海口市税务局海口国家高新技术产业开发区税务分局等多部门的协同联动下,海南中南标质量科学研究院顺利完成转型,成功领取有限公司营业执照。

这是规定实施后全省首张由个人独资企业以变更方式转型为有限公司的营业执照,标志着全省在企业组织形式转换服务领域迈出了突破性的一步,为更多有转型需求的企业开辟了高效便捷的新路径。此次多部门联动服务模式,也为后续更多“转型”业务提供了宝贵的经验。

海南中南标质量科学研究院,是海口一家经营多年的个人独资企业,拥有多项专利和检验检测资质,近年来业务稳步增长,急需通过转变企业类型来提升市场竞争力。此前该企业已多次咨询个人独资企业能否“转型”为有限公司,“转型”意愿强烈,但受制于无配套法律法规,一直无法办理,企业十分苦恼和着急。

了解到《个体工商户登记管理规定》即将实施,该企业第一时间行动,提前向海口市市场监督管理局国家高新技术产业开发区分局审批办咨询。了解情况后,分局立即为企业开辟绿色通道,通过“提前介入、全程帮办”的服务模式,协助企业做好变更前准备材料工作。在前期咨询中发现,企业无法提供公司注销流程才能出具的《清税证明》。高新分局立即与省、市局和高新区税务局联系,经过沟通协调,最后同意以高新区税务局为企业出具《无欠税证明》替代。

7月15日一早,企业带着准备好的材料来到分局审批办,工作人员立即审核上传《非公司企业改制登记(备案)申请书》《无欠税证明》《公司章程》等材料。由于前期已做好沟通准备工作,分局当天为企业办理了转型变更业务。

此次转型有效化解长期以来个人独资企业面临的发展瓶颈,解决了个人独资企业不允许申请司法鉴定资质、无法与国企混改、不能申报“高新技术企业”、招标融资上有诸多限制等问题。转型成功后,企业迎来更为广阔的发展空间。

海口市市场监督管理局美兰分局:
全面开展农村假冒伪劣食品专项整治行动,立案10宗

今年4月份,为持续做好美兰区农村食品安全监管工作,全面治理农村假冒伪劣食品生产经营行为,海口市市场监督管理局美兰分局深入开展农村假冒伪劣食品专项整治行动,切实保障农村食品消费安全。美兰分局结合美兰农村食品市场实际情况,深入调研分析,明确以小作坊、小商店、小摊点、小餐馆、小商贩、农村集市、农贸市场、展销会等为重点场所,以电商平台、直播带货平台、农产品交易平台等为线上重点销售主体,组织市场监管所执法人员开展“拉网式”排查。在海口市市场监督管理局食品流通科的指导下,当时共立案查处食品违法案件10宗。该局保持有效开展专项整治行动,建立健全农村食品市场监管长效机制,加强日常监管,巩固整治成果,防止问题反弹,不断提升农村食品市场监管水平,切实保障农村地区人民群众的饮食安全和身体健康。

紧扣市场监管中心工作,系统推进干部队伍建设提质增效

牢牢把握新时代党的建设总要求,统筹推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育、作风建设、巡察整改三项重点任务,推动思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设全面提质。狠抓市、区、所“三级一体”监督体系,锻造忠诚干净担当市监铁军,为市场监管工作高质量发展提供坚实保障。

扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,一体推进“学查改”,海口市市场监督管理局党组书记、局长严音莉直插一线,全局干部职工以学促干、真抓实干,聚焦群众急难愁盼问题,找准监管关键点和薄弱环节,凝心聚力、集中攻坚,解决食用农产品溯源难、知识产权质押融资惠企政策落地见效慢、涉企检查较多增加企业负担等一批民生领域瓶颈问题,形成制度规范24个。

深化拓展作风建设,全面推进执法队伍、窗口单位、市场监管所行风建设巩固提升三项行动,开展行风问题和基层干部“不担当、不作为”专项检查。出台审批服务窗口、行政执法工作人员职业道德行为规范“十必须”“十严禁”,以及《干部职工“八小时以外”活动监督管理办法》等一系列制度措施,把权力关进制度的笼子。

建设高素质专业化干部队伍,聚焦自贸港封关运作核心需求,坚持“缺什么补什么”的原则,运用“套餐式+点餐式”培训,把事业需要、岗位要求与促进干部成长、调动干部积极性有机结合起来,提升干部能力素质,2名同志在全国市场监管系统业务大比武中获奖。坚守底线思维狠抓队伍管理,层层压实主体责任,落实“一岗双责”,以“抓早抓小、防微杜渐”的务实举措推进正风肃纪,用铁的纪律筑牢市场监管安全屏障,为自贸港高质量发展保驾护航。

海口市开展2025年“3·15”国际消费者权益日宣传活动

为全力构建企业自治、行业自律、社会监督、政府监管与行业协会协同治理的优质消费生态,切实提升消费者的获得感,激发消费者的消费意愿,促进海口市经济社会健康发展,3月15日,以“放心消费在海南 共筑满意消费”为主题的第43个“3·15”国际消费者权益日诚信宣传活动在海口万佳家居装饰广场举行。此次活动旨在深化消费者权益保护,倡导诚信经营理念,营造安全、便利、优质的消费环境,为海南自贸港建设注入“放心消费”新动能。省、市市场监管部门、相关职能部门、协会企业、参展商等400余名代表参加了活动。

“3·15”当天,活动现场悬挂宣传横幅,发放消费者权益保护法、《海南自贸港反消费欺诈条例》等宣传资料,向公众普及消费维权知识。设置政策咨询台、投诉受理台和宣传展板,律师团提供专业的法律咨询服务,各职能单位现场解答网络购物、商品质量等热点问题,指导公众通过“放心消费在海南”小程序快速维权。开展食品安全“你点我检”,公众登上食品安全流动检测车进行体验。设置有奖问答互动环节,充分调动企业、消费者参与积极性,介绍日常生活中常见的消费陷阱,解答消费者关心的热点难点问题,进一步提升了群众的法律意识和维权能力。有效开展普法宣传教育,为新通过的20家星级“放心消费单位”企业代表授牌,以放心消费创建单位现场推介的方式,集中展示了“放心消费在海南”的工作成效。

海口市市场监督管理局牢固树立“监管为民”的核心理念,围绕抓行风、严质量、护权益、惠民生为工作主基调,聚焦消费者急难愁盼,紧盯食品、药品、产品质量、价格等重点领域,履职尽责、主动担当,着力畅通消费维权渠道,提升投诉举报处置效能,持续推进消费环境建设和放心消费创建工作,积极维护海口市稳定的市场秩序和良好消费环境。海口市市场监督管理局以“放心消费在海南”为主题的党建创新案例获市直属机关第六届“先锋杯”一等奖。

组织开展党政领导干部知识产权保护专题培训,护商标强保护筑品牌,全力护航火山荔枝品牌

为积极提升海口市党政领导干部知识产权保护工作能力和水平,8月5日,海口市委组织部、海口市市场监督管理局在海口市委党校联合组织开展2025年知识产权保护专题培训,培训以专题讲座方式开展。培训现场邀请法国图卢兹大学法学博士、海南大学博士生导师授课。导师围绕“地理标志法律保护与乡村振兴”主题,从四个维度进行了精彩纷呈的专题辅导,介绍了我国地理标志保护现状,详细讲解了地理标志的概念和基本含义、地理标志保护案例、地理标志产业发展等内容,分析了地理标志产业发展对推动海南乡村振兴的促进作用,并就如何加强地理标志保护提出了切实可行的策略与建议。

为贯彻落实市委、市政府关于品牌强区的决策部署,海口市市场监督管理局采取了一系列措施加大商标专用权保护力度,开展联合执法专项检查行动,进一步规范了市场秩序,优化了营商环境。向全国10家网络平台发送“海口火山荔枝”网络销售侵权防范函,提醒平台落实主体责任,核查“海口火山荔枝”地理标志证明商标区域公用品牌使用的合法性,维护海口地理标志品牌形象,推动地方特色产业健康发展。该局联合海口市农业农村局开展品牌维护执法检查,严厉打击冒用品牌等侵权行为,大力支持本地特色产业发展。执法人员在检查中还积极开展知识产权法律法规知识宣传,讲解《中华人民共和国商标法》《地理标志专用标志使用管理办法(试行)》等相关法律法规知识,提高经营者知识产权保护意识。

共话离岛免税监管,激发市场发展活力

为进一步规范海口市离岛免税化妆品经营秩序,妥善处理投诉举报问题,提升化妆品质量安全水平,9月3日,海口市市场监督管理局举办“2025年药品安全宣传周——海口市离岛免税经营企业座谈会”。此次座谈会围绕今年全国药品安全宣传周“药品安全 监管为民”主题展开,由海口市市场监督管理局主办、海南省化妆品协会协办,7家主要离岛免税化妆品经营企业代表、行业协会和市场监管局工作人员等到会参加。海口市市场监督管理局作为全省唯一在国家化妆品抽样工作中开展网络抽样的单位,2023—2024年累计对辖区内的化妆品电子商务经营者经营的62批次化妆品开展抽样,为全省全面开展化妆品网络抽样工作探索可推广可复制的实践经验。

座谈会上,就规范离岛免税化妆品经营、保障消费者权益的重要事项,强调政府、企业、行业协会三方协同发力,共同构建起一个更加规范、更加诚信、更加繁荣的离岛免税化妆品市场,让消费者买得放心、用得安心。在专题培训环节现场,围绕“化妆品合规经营”,详细梳理行业发展存在的问题,针对性地指出离岛免税化妆品经营相关的法律法规和各项合规要求,为企业合规经营指明方向。企业代表们积极发言交流,就如何提升离岛免税(完税)化妆品质量安全及投诉举报处置工作各抒己见,现场交流氛围热烈,既为企业日常工作中的困惑找到了答案,也为监管部门和行业协会相关工作提供了优化思路,进一步规范离岛免税化妆品经营行为,助力企业提升服务质量、优化消费环境、保障消费者合法权益共谋良策,确保全市离岛免税化妆品经营行业健康、可持续和高质量发展。(何颖琪)

优化市场环境 维护良好市场秩序

海口市市场监督管理局多措并举守牢市场监管领域安全底线