

搬移木板 清理石块 确保畅通

文昌铺前派出所民警暖心守护辖区群众

■法治时报全媒体记者 黄君 舒耀剑



铺前派出所民警开展清障工作。
记者黄君 摄

“警官你好，那边路面上有一块木板影响交通，我一个人搬不动，你们能过去处理一下吗？”10月6日6时许，文昌市铺前派出所民警在街上巡逻时，遇上一名求助群众。晨雾还未完全散去，虽然刚经受台风过境，但文昌市铺前镇已经恢复了往日的热闹。

“我们马上过去。”听到群众的求助，铺前派出所副所长柯维锋加快了步伐，没多久就看到了挡住道路的木板。巡逻的民警、辅警齐心协力将木板搬移到一旁，道路恢复顺畅。民警、辅警投入新一轮巡逻工作。当天，记者跟随民警的步伐，在断枝、积水 and 人群烟火中，体验了一番别样的中秋节。

帮助群众复工复产

记者赶到时，铺前派出所院子里的积水已经退去，墙角的绿化树也被扶起，只有宣传栏上被风吹歪的字迹，还在诉说着台风“麦德姆”的猛烈。

“昨天受台风影响，铺前镇狂风暴雨，风暴潮还引发了海水倒灌。”柯维锋介绍。

此时已是8时许，柯维锋已带队在辖区巡逻了2圈，偶有车辆经过，地上残留积水溅起的泥点粘在他的警服裤脚上，结成硬邦邦的泥块。“今年的这个中秋节很特殊，也很充实。”柯维锋感慨。

沿着街道巡逻，路边商铺已经开始营业，特色糟粕醋店内，游客络绎不绝。

“昨天台风过后，我们就迅速投入了清障工作，晚上6时左右，镇上就恢复了供水供电，但是村里、养殖



执勤民警在儋阳楼劝阻进入未开放区域的游客。
记者覃创源 摄

国庆假期的第六日，同时也是中秋节，在这个阖家团圆的日子，儋州各大景区一抹抹藏蓝身影始终坚守岗位，排查隐患、疏导秩序、回应求助，他们用脚步丈量平安，以坚守全力为广大游客打造安全、舒心、有序的游览环境。

10月6日，台风“麦德姆”影响仍在，风雨未歇，儋州多数景区尚未恢复营业。儋州旅游警察第一时间启动应急机制，联合武警、市政等多部门投入抢险复产工作。同时配合景区管理方对受损设施进行安全排查，为恢复开放创造条件。

顶风冒雨 及时劝阻游客进入暂停营业景区

上午9时许，儋州市公安局旅游警察陶俊杰与辅警羊俊威开启了节日值守模式，前往辖区“警”点开展执勤工作，巡查至儋阳楼时，发现3名游客未注意到景区暂停营业的提示，仍沿着湿滑的小径往高处走。

“景区目前还在排查安全隐患，为了你们的安全，不要在山上逗留，也不要靠近边缘区域。欢迎你们下次再来！”陶俊杰立即上前劝阻，并提醒游客注意路面湿滑和安全防护。3名游客点了点头，对民警的提示表示理解，并在工作人员的指引下离开景区。

户以及海边的商铺情况就没有那么乐观。”柯维锋介绍，受台风影响，养殖户和海边商铺的基建多有损坏。

巡逻中，柯维锋一行接到了木兰湾一咖啡店店主的求助电话，称咖啡店的玻璃被大风吹落，路灯也被吹倒，需要民警的帮助。了解情况后，柯维锋一行立即开车前往。来到现场后，虽然路面上障碍物已经被清理，但咖啡店周围都是掉落的玻璃窗。

“停水停电了，我们人手不够，幸好你们能过来帮助。”店主黄先生一边接待慕名来打卡的游客，一边和柯维锋打招呼。

“3、2、1，一起抬。”柯维锋和民警们默契配合，掉落的玻璃窗被移到一旁，扶起倒了的路灯。看到咖啡店周围恢复如初，黄先生脸上露出了笑容。

清理影响交通石块

与此同时，铺前派出所所长陈文带领的巡逻队接到了养猪场的电话。电话那头，韩先生焦急地询问民警能不能帮忙清理路上挡路的石块。

“我们现在就过去。”陈文的话，像是给了韩先生吃了一颗“定心丸”。

石块影响了交通，村民们进出困难，民警们下车后开始往里走，一边走一边将石头搬到路边，碰到大一些的石头就几人合力一起搬。

韩先生看到民警搬走石块，疏通了道路，高兴得立即打电话通知村民。

“有什么需要帮忙的，你再给我打电话。”向韩先生询问完养猪场的情况后，陈文一行匆匆赶往另一名群众家帮忙。

“镇上的店铺都正常营业了，村里的电路也很快就会修好，需要帮助的群众也都一一上门去了，大家辛苦了，祝大家中秋节快乐！”忙完回到派出所时，已经快13时了，陈文看着饭桌上的一盒月饼，向民警、辅警送上节日祝福。

休息时，柯维锋掏出手机，给妻子发了条消息：“中秋快乐！刚忙完了，一切都好，你和孩子好吗？”

“我和孩子很好，等你回来，注意身体。”消息发出去没几秒，妻子就回了个带有月亮图案的消息，后面跟着一张孩子熟睡的照片。

此刻记者才理解了柯维锋说的“特殊”是什么意思。原来柯维锋的孩子才出生不到一周，当他看到台风给铺前镇带来严重的影响后，还是立即参与到防风防汛工作中来。

“我们作为公安民警，越是这个时候，就越该跟群众站在一起，并肩携手，帮助群众复工复产。”柯维锋说。

“我们在景区周边加强巡逻警戒，对存在滑坡风险的山区路段、积水较深的亲水平台等危险区域设置安全隔离带，并安排警力值守，防止游客和市民误入危险区域造成意外。”陶俊杰告诉记者，儋州警方还针对台风导致的游客滞留情况，协同文旅部门、酒店行业启动应急安置机制，提供续房优惠、延迟退房等服务，并组织警力在安置点开展心理安抚，缓解游客焦虑情绪。

随后，执勤民警又继续沿着楼梯逐层向上巡查，走访景区监控室，检查景区各处设施安全状况，确认栏杆稳固、警示标志清晰可见。陶俊杰弯腰捡起被风刮断的树枝，又顺手扶正一块倒地的导览牌。尽管风雨未歇，但儋阳楼景区内的安全隐患已基本排除，只待评估通过后有序开放。

“大过节的，你们也辛苦了。节日快乐！”离开之际，儋州儋阳公园建设管理有限公司总经理助理张晓强笑着说。“也祝你中秋快乐。大家都平安了，我们就放心了。”陶俊杰也笑着送上节日祝福。

空中巡查 确保隐患早发现早处置

当天上午11时许，海南热带植物园雨丝渐密，却未挡住市民游客纷至沓来的脚步。不时有人前来咨询入园事宜。巡查至此处的旅游警察逐一耐心解释：“因台风影响园区暂时关闭，目前正在抓紧排查隐患，确保安全后将第一时间恢复开放。”

“高空水滑漂、七彩滑道等游乐设施要仔细检查，倒伏的树木、树枝要及时清理，确保游客玩得安全、开心。”陶俊杰与工作人员一同到园区巡查，他边记录巡查情况，边叮嘱工作人员加强重点区域巡查，尤其是栈道、观景台等设施的稳固性，防止事故发生。

来到一处开阔处，陶俊杰又通过无人机开展空中巡查。无人机缓缓升空，实时传回的画面清晰显示着景区各处情况。“通过空中视角，我们能更高效地掌握园区全貌，重点排查积水和树木倒伏情况，确保隐患早发现、早处置。”羊俊威说。

中午时分，风雨未歇，陶俊杰和羊俊威依然坚守在巡查一线，警服虽已被雨水打湿，却打不湿旅游警察的“服务温度”。

“国庆节假期，儋州市公安机关集中优势警力下沉各大景区开展旅游警务活动，警务服务站提供24小时服务，确保游客任何时候遇到困难能及时得到帮助。”旅游警察工作负责人王忠强表示，儋州市公安机关持续深耕旅游警务，用公安服务指数换取游客满意指数，不断擦亮旅游警务“金名片”。



民警走进沿街店铺了解灭火器安全使用情况。
记者麦文耀 摄

10月6日，中秋佳节。海口解放西路和中山路骑楼老街依旧和往常一样，沿街商铺的百叶窗次第拉开，商贩的吆喝声、游客的谈笑声交织成热周的市井交响，空气中还泛起了阵阵月饼的甜香。喧嚣街头，不时能看到令人心安的藏蓝身影。当天，记者走进海口市公安局龙华分局中山派出所，跟随民警的脚步，记录他们守护市井烟火的细碎日常。

全力守护 帮助游客找回遗失手机

“警察同志，我的手机丢了！请你们一定要帮帮我！”15时30分，一阵急促的报警电话铃声响起，在某酒店入住的游客王先生手机不慎丢失，由于里边存有重要的资料，十分焦急。中山派出所副所长张艺瀚立马抓起对讲机，带着民警驱车赶往现场。

到达酒店后，张艺瀚第一时间找到报警的王先生，安抚他焦急的情绪，并耐心地询问道：“你先别慌，回忆最后一次看到手机是什么时候，在酒店的哪些地方活动过？”

据王先生回忆，他当天在酒店内闲逛，还去了酒店的花园散步，最后一次使用手机是在花园的长椅上回复消息，之后就把手手机放在了口袋里，等他回到房间时才发现手机不见了。他在房间和花园里找了好几遍都没有找到手机，打电话时提示已关机，无奈之下报警求助。

了解情况后，张艺瀚立即与酒店工作人员沟通，调取了酒店内的监控录像。通过仔细查看监控，张艺瀚发现王先生在花园散步时，手机从口袋里不慎掉落，随后



海口东站派出所副所长张新新帮助旅客推婴儿车过检票口。
记者杨晓晖 摄

“这个婴儿车被卡住了，过不去，谁能来帮帮忙？”10月1日上午10时许，在熙熙攘攘的海口东站的候车大厅里，一位年轻母亲满脸焦急的求助声穿透嘈杂的人群。在候车大厅巡逻的海口东站派出所副所长张新新刚好看到这一幕。

“您先别慌，我来帮你。”张新新一边安抚该女子的情绪，一边拎起婴儿车，帮助她快速过检票口。

全员上岗守护旅客出行

10月1日上午11时许，海口前往三亚方向的C7806次列车即将出发，执勤民警冯成峰早已在2号安检岗的就位。看着人潮涌动的旅客，他神情专注，时不时提醒旅客有序排队。

“虽然节假日不能回去看望父母，但看到旅客们平安上车，我就觉得特别有

被一名路人捡走。

经查询手机的定位信息，显示手机最后的位置在海甸岛某小区。得知这一消息后，张艺瀚立即驱车前往该小区。在物业工作人员的配合下，民警对小区住户进行逐一排查。经过一番努力，终于在小区里找到了捡走手机的路人，成功将王先生的手机追回。

“真是太感谢你们了！”王先生看到手机失而复得，激动地向民警连连道谢。张艺瀚笑着说：“能帮您找回手机，我们也很高兴。祝您中秋快乐，玩得开心！”

街头巡逻 提醒电动车主锁好车辆

按照节日期间全市城市巡逻防控方案部署，当天17时，中山派出所民警伊照伟带领巡逻小队准时出发，开始了对中山路骑楼老街新一轮的巡逻工作。

巡逻途中，伊照伟看得认真、盯得仔细，不放过一处死角。用他的话说，“别看巡逻每天走的都是同一条路，查的都是重复的事，可不能松懈。我们多盯一眼，多问一句，群众的安全感就能多一分。今天是中秋节，我们得更绷紧‘安全弦’，不能让意外扫了大家的过节兴致。”其间，伊照伟和队员们还走进个别沿街商铺了解台风后复工复产情况，并对商铺内的灭火器进行仔细检查。

在一家甜品店，伊照伟拿起灭火器，认真查看灭火器的压力是否正常、是否在有效期内，并现场指导店员如何正确使用灭火器。“一定要定期检查灭火器，确保在紧急情况下能够正常使用。同时，你们还要提高安全防范意识，提醒游客注意保管好自身财物。”伊照伟一边检查，一边详细询问店里的安保情况，提醒店员要加强店内的安全管理工作。

离开甜品店后，巡逻小队继续在街头巡查。当走到一家商铺前，伊照伟发现停在路边的一辆电动自行车钥匙没有拔。他找到电动自行车车主，暖心地提醒：“您的电动自行车钥匙没拔，这样很不安全，以后一定要记得锁好车。”车主听后，连忙向民警道谢：“我想着进来买个东西就走，用不了多长时间，所以就没拔钥匙，谢谢你们的提醒！”

不知不觉间，40分钟的巡逻行程，一路平安。此时，阵阵微风拂过，老街商铺悬挂的五星红旗轻轻飘扬，温馨而惬意。这份平安祥和的背后，正是来自公安民警的默默守护，才将这独有的烟火气与节日氛围展现得淋漓尽致。

义。”作为一名年轻民警，冯成峰已连续6年国庆期间坚守岗位。他说，为了做好国庆安保工作，所里10余名民警全员上岗，分成巡逻、视频、线路、站台等小组，像一个移动的“安全灯塔”，守护着每一位旅客的出行路。

“车站是人流密集的地方，容不得半点马虎，因此我们在岗时，必须时刻保持警惕。”冯成峰说。

多方式巡逻提高见警率

中午12时，正是旅客乘降的高峰时段。民警李倩和同事们顾不上吃午饭，依然在指挥室坚守岗位。

“我们通过采取‘人巡+车巡+视频巡’方式，对人员拥挤、铁路线路等安全问题进行全面排查，遇到特殊情况，就主动联系铁路部门进行处置，及时将风险隐患早发现、早化解、早处置。”李倩介绍，据不完全统计，10月1日当天，海口东站派出所查处各类扰乱违法人员5人，清理广场乱停放电动车辆20余辆。

“虽然我们每天要处理各种各样的事情，从早忙到晚，有时候连喝水的时间都没有，但看到旅客们平平安安地出发、回家，就觉得所有的辛苦都值得。”望着来来往往的旅客，李倩感慨地说。

“我们在动车站，处处都能见到警察巡逻。这份‘看得见’的平安，让我们感到很放心。”准备乘坐动车前往万宁的旅客陈先生告诉记者。

13时许，人潮短暂褪去。铁路警察的身影依然穿梭在候车大厅、站台、广场的每一个角落，他们用坚守和付出，为国庆假期的平安出行筑起了一道坚实的屏障。张新新说：“能够在自己的岗位上，做好自己分内之事，就是最大的贡献。”

空中巡查除隐患 劝阻游客保平安

儋州旅游警察为游客打造安全舒心游览环境

■法治时报全媒体记者 覃创源 马宏新

多盯一眼 多问一句 多份安全

海口中山派出所民警全力守护骑楼老街「中秋团圆」

■法治时报全媒体记者 麦文耀 王巍

「看得见」让旅客很放心

海口东站派出所提高见警率护航群众「双节」平安路

■法治时报全媒体记者 杨晓晖