

聚焦海南省综治中心规范化建设·动态

# 施工影响房屋安全？海口白龙街道综治中心调解电梯加装纠纷 化解瘫痪老人“下楼难”困境

■法治时报全媒体记者 何海东

9月9日，海口市美兰区振兴小区业主代表将一面锦旗送到海口市美兰区白龙街道综治中心，对白龙街道化解加装电梯矛盾表示感谢。

## 加装电梯引发业主纠纷

9月2日，振兴小区某栋楼在加装电梯施工中突发矛盾。该栋一楼业主因对施工审批手续存疑，以“不符合规定”为由强烈阻拦施工，认为施工可能影响房屋安全和生活环境；而楼上业主同样焦急，有3户家庭住着行动不便和瘫痪的老人，全靠家人搀扶或抬着上下楼。8层的高度，对这些老人而言，如同“出行壁垒”，加装电梯是他们盼了多年的民生大事。

双方各执一词、互不相让，施工被迫停滞，邻里关系也随之紧张。接到小区业

主的反映后，美兰区白龙街道第一时间响应，将化解矛盾、保障居民权益作为首要任务，迅速启动多方协调机制。

白龙街道工委书记陈施明当即牵头组建以街道综治中心为主导，联合白龙派出所、白龙司法所，以及城管、住建、规划等职能部门的专项协调小组，为后续工作筑牢组织基础。

在现场协调中，白龙街道工作人员秉持“耐心倾听、换位思考”的原则。面对一楼业主的激动情绪，陈施明带头沟通，用平和的语气引导业主倾诉诉求，详细记录关于施工流程、审批文件的疑问，让一楼业主感受到被尊重、被重视。

## 多方联动合力化解矛盾

白龙街道充分发挥统筹协调作用，

一方面安排社区法律顾问结合民法典、《海南省既有住宅加装电梯实施意见（试行）》等法律法规，将复杂条款转化为“家常话”，逐一向业主解读审批手续的合法性与合规性；另一方面组织住建、规划部门人员现场出示审批文件，针对施工安全、噪声控制等业主关心的问题逐一答疑，彻底打消业主顾虑。其间，白龙派出所、司法所分别从治安保障、法律风险提示等角度配合工作，形成化解合力。

当谈及楼上瘫痪老人的困境时，街道工作人员讲述了瘫痪老人无法下楼活动，终日困在家中的无奈现实，让一楼业主沉默良久。“加装电梯不仅是方便年轻人，更是给老人们一条‘下楼的路’。”陈施明的话，加上社区法律顾问结合法律法规的解

读，让一楼业主逐渐理解加装电梯的作用和意义。

经过数小时的不懈努力，在美兰区白龙街道综治中心领导及工作人员的主导协调下，一楼业主终于理解施工的合法性，同意恢复施工，这场矛盾纠纷得到圆满解决。

从矛盾剑拔弩张到邻里握手言和，从瘫痪老人“下楼难”的困境到电梯施工重启，白龙街道综治中心以“百姓利益无小事”为准则，用主动担当、高效协调的实际行动，践行“为民办实事”的承诺。

“这面锦旗背后，不仅是对街道工作‘接地气、解民忧’的由衷认可，更是基层治理‘急群众之所急、解群众之所难’的生动见证。”陈施明表示。

携手护苗行动 护航青春逐梦

## 临高多部门联合戒毒所 进校园开展禁毒知识宣传 “禁毒第一课”入人心

本报讯(法治时报全媒体记者王小亮)近日，省琼山强制隔离戒毒所联合临高县公安局、司法局、教育局开展“澜江护苗行动之防范新型毒品及涉麻精药品”宣传进校园活动。

活动通过开展青少年禁毒知识宣讲、摆放禁毒图片展和仿真毒品展等环节，向青少年宣传毒品的种类、危害及如何预防毒品，上了一堂深入人心的“禁毒第一课”。

省琼山强制隔离戒毒所驻临高县社戒社康中心负责人、一级警长张龙通过一系列真实的数据和鲜活的案例，深刻剖析了毒品对个人身心、家庭幸福和社会稳定造成的危害。

此次禁毒宣传进校园活动通过案例式宣讲、互动式答疑、沉浸式观摩、仪式性宣誓等多种形式，将禁毒知识直观、形象地传递给每一位学生，提升了他们识毒、防毒、拒毒的意识和能力。

## 琼中院专题调研未成年 人保护与帮教情况 健全联动保护机制

本报讯(法治时报全媒体记者李传敏 通讯员王泽剑)近日，琼中黎族苗族自治县人民法院审判委员会专职委员王宣文、民事审判庭庭长谭丽丹一行，前往湾岭镇某村委会专题调研乡村未成年人保护情况并了解“四访五帮”帮教对象情况。

座谈会上，村委会负责人详细汇报了村里未成年人保护工作情况，重点介绍了“四访五帮”帮教对象的近况，同时反映了未成年人保护工作中遇到的家庭关系修复、思想工作不好做等难题。

针对调研发现的问题，王宣文表示，要进一步健全“法院+村委+家庭”的联动保护机制，对帮教对象及其家庭及时落实司法帮扶与社会帮扶衔接；谭丽丹结合未成年人保护法相关规定，就未成年人权益侵害预警、帮教对象后续引导等提出具体建议，并表示法院将联合村委会定期开展家庭监护指导等活动。

## 乐东排查校园周边书店 文具店 织密文化环境防护网

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东 通讯员符海斌)9月4日至5日，乐东黎族自治县综合行政执法局旅游文化市场执法大队开展护苗行动，规范校园周边出版物市场秩序。

行动期间，执法人员分组对各大中小学周边的书店、文具店等文化经营场所展开全面排查，重点检查是否存在销售盗版书籍、含不良内容的出版物及违规印刷行为。同时，执法人员还加强对游商地摊巡查与管控，织密文化环境防护网。

此次行动累计检查乐东县城及乡镇区域的校园周边摊点6家次、文具店15家次、书店5家次。检查过程中，发现1家文具店存在违法违规经营行为，执法人员依法予以立案查处，并收缴非法出版物35本。

## 洋浦检察院进校园举办专题法治讲座 鼓励学生 对不法行为说“不”

本报讯(法治时报全媒体记者许光伟 马宏新 通讯员董博精)9月11日，洋浦检察院党组书记、检察长傅剑平以法治副校长的身份走进洋浦中学，为该校900余名初一新生带来一场题为“法护青春，坚决向校园欺凌和性侵害说‘不’”的专题法治讲座。

此次讲座直面青春期学生的成长困惑与潜在风险，将预防校园欺凌与预防性侵害两大主题有机融合，旨在提升学

生的自我保护意识和能力，筑牢校园安全防线。课堂上，傅剑平紧密结合初中生的认知水平和生活实际进行法律知识普及，明确行为边界，详细阐述何为校园欺凌、何为性侵害，分析不法行为的危害性，详细传授如何识别危险、有效求助和自我保护的具体方法，鼓励学生们勇敢对不法行为说“不”，学会运用法律武器维护自身权益。

课堂气氛热烈，学生们积极参与互

动、反响强烈。洋浦中学有关负责人表示，讲座内容及时、必要，不仅向学生敲响了警钟，更提供了行之有效的自护方法，是一次深刻的法治教育。

据悉，洋浦检察院将继续深化法治副校长履职机制，不断创新普法形式，将法治进校园活动做深、做实，与学校、家庭、社会共同携手，为未成年人安全、健康、阳光的成长环境提供坚实的法治保障。

## 定安检察院联合多部门开展“开学第一课”法治宣讲系列活动 紧扣安全热点 避免遭受侵害

本报讯(法治时报全媒体记者舒耀剑 通讯员戴鹿慕)连日来，定安县人民检察院充分发挥未成年人检察职能作用，广泛开展“开学第一课”宣讲活动。从城镇到乡村，从学生群体到未成年监护人，通过主题讲座、案例解析、互动问答、发放宣传手册等多元方式，为青少年播撒法治的种子，为家长赋能家庭教育，共同守护祖国的未来。

从9月1日至9月12日，定安检察院多名检察官走进校园，围绕“反学生欺凌”法治专题，为定安县第二小学、

定城镇中心小学、定安县山高学校3000余名学生带来深刻而专业的法治教育课。以法律定义为切入点，通过案例剖析与现场问答，详细讲解了肢体暴力、语言侮辱、社交孤立、网络欺凌等常见欺凌方式的具体表现，解释学生欺凌的严重危害，并就应对策略给予明确指导。

连日来，定安检察院联合县委政法委、妇联、公安、教育等单位邀请专业的社工组织，到社区、乡镇开展关于青少年心理健康和儿童安全防护专题讲座，帮助家长识别情绪类型、掌握情绪调节

技巧，并阐述了为什么要进行防性侵害安全教育以及未成年人在成长中面临的危险。此外，通过简单易懂的话语，引导家长善于观察孩子的异常行为，建立良好的亲子沟通关系，预防和避免孩子遭受侵害，进一步发挥好家庭抚养、教育、保护作用。

据了解，此轮“开学第一课”法治宣讲系列活动历时半月，覆盖小学、初中、高中阶段，受众包括学生和家長，内容紧扣未成年人安全热点，充分展现了检察机关主动延伸司法职能、参与社会治理的责任担当。



## 法治“公开课” 开课

9月12日下午，儋州市公安局联合教育局走进儋州市两院中学开讲法治“公开课”，守护未成年人安全启航新学期。

活动分别围绕预防性侵、交通安全与校园安全两大主题，为现场未成年人带来两堂内容扎实、形式生动的主题公开课。

(法治时报全媒体记者 许光伟 马宏新)

## 海口检察院党组举办理论学习中心组(扩大) 学习会暨领导干部读书班

### 在学懂弄通做实上下功夫

本报讯(法治时报全媒体记者肖瀚 通讯员刘高杨)9月10日，海口市人民检察院党组举办理论学习中心组(扩大)学习会暨领导干部读书班，该院党组书记、检察长陈立新主持会议并作总结讲话。

会议强调，全院干警要自觉加强对中华文明的学习了解，坚定不移走中国特色社会主义法治道路，巩固壮大主流思想舆论，弘扬社会主义核心价值观。要坚持深学细悟，持续在学懂弄通做实上下功夫，在办案中努力做到法理情有机统一，更好做实高质

效办好每一个案件，切实维护社会公平正义。要坚持知行合一，紧密结合检察履职实际，依法严惩倒卖文物等犯罪，持续加大办理古建筑、红色遗址等文物和文化遗产公益诉讼办案力度，从严惩治网络赌博、网络暴力等犯罪，依法平等保护各类文化经营主体合法权益，为文化产业繁荣发展营造更好法治环境。要坚持以文润检，深入挖掘、培育、选树检察先进典型，加强检察宣传文化工作，持续讲好检察故事、传播检察好声音，切实提升检察文化软实力。

## 倾听诉求加强沟通协调

### 东方法院化解一起拖欠货款纠纷

本报讯(法治时报全媒体记者董林)9月10日上午，东方市人民法院四更法庭“伍哥帮您忙”调解室特邀调解员黄金伍收到当事人赠送的锦旗，对他高效调解纠纷表达谢意。

符某臣、王某拖欠东方四更某化肥店货款，该店多次催讨不得诉至法院。四更法庭受理该案后，了解到原告、被告有调解意愿，遂将该案委派给特邀调解员黄金伍进行调解。

“伍哥”认真审阅案件材料，梳理双方的争议焦点，多次电话与二被告沟通，并和法官、书记员到当事人家中了解情况。在调解过程中，耐心倾听双方的诉求和疑虑，并积极寻求解决方案。经过“伍哥”耐心反复劝导、沟通协调，最终促使双方当事人达成分期付款方案，既保障了原告权益，又考虑到被告的实际偿还能力。至此，该起拖欠货款纠纷得到圆满化解。

## 临高司法局举办主题普法活动 案例解读 政策答疑

本报讯(法治时报全媒体记者王小亮)9月12日，临高县司法局在县文化公园举办“以法护航自贸港 凝心聚力迎封关”主题普法活动，为海南自贸港封关运作营造良好法治氛围。

活动现场，普法人员通过案例解读、政策答疑等方式，生动讲解自贸港法涉及的免税购物、贸易便利、税收优惠等民生热点，吸引了众多市民驻足参与。

临高县司法局一级主任科员林丽燕说：“封关运作需要坚实的法治保障

和全社会的共同参与。我们希望通过系统性的普法，让企业和群众不仅知道政策，更学会用好政策，真正享受自贸港改革发展的制度红利。”

据了解，此次活动将持续至12月，重点围绕海南自由贸易港法及相关法规，涵盖贸易自由便利、税收制度、人才支持、营商环境优化等内容，同时警示“套代购”等违法行为风险。其间，将通过法治讲座、知识竞赛等形式持续开展普法宣传。

## 东方司法局进小区普法 引导群众理性表达诉求

本报讯(法治时报全媒体记者董林)9月11日，东方市司法局组建由律师、公证员及社区矫正对象共同参与的普法小队走进华府三期小区开展普法宣传活动，将实用法律知识送到居民家门口。

活动现场，普法人员发放宣传资

料、设置法律咨询台等形式，向群众宣讲有关劳动用工、工资支付、邻里纠纷、物业纠纷等与群众生活息息相关的法律知识。同时，向居民发放公证法、民法典等法律法规读本及宣传折页，讲解法律条文，引导群众以理性合法的方式表达利益诉求、维护自身权益。

## “脏乱差”变“洁净美”烟火气里有秩序

(上接1版)海口市综合行政执法局秀英分局城市管理行政执法大队执法一中队中队长王虎介绍，为破解这一困局，该大队采取“宣传引导+服务帮扶+规范管理”的治理模式，执法人员摒弃简单驱赶，注重源头疏导，通过“无人机普法+走访调研”的方式，对市场周边摊贩进行全覆盖普法，并逐一走访了解摊贩不愿进入市场的原因和顾虑。

“疏导+服务”  
商户纷纷主动入驻

“马路上人流量大一些，瓜菜应该比里面更好卖。”“我们也不想路边卖菜。但是进去里面要收租金的。”面对工作人员的走访，不少商贩坦言。

针对摊贩普遍反映的“进入市场后人流量少”“不愿承担租金”两大顾虑，长流镇综合行政执法中队联合琼华村干部耐心开展思想工作，从环境卫生改善、交通安全保障以及市场如何引流等方面进行详细解释。

“执法人员多次与我们沟通协调，让我们合理规划摊位。我们还制定了免租半年的优惠政策。通过一系列举措，有几十名摊贩主动要求进场，目前已入驻摊位有40个左右。今后我们市场方也会加强各项管理，为大家提供整洁舒适便捷的购物环境。”琼华村农贸市场招商运营部负责人吴廷才告诉记者。

而对于仍在占道经营的摊贩，执法人员主要采取柔性劝导方式，“非必要不处罚”，逐步引导其规范进入市场。

“一开始我们确实有些不理解。执法人员耐心地给我们做工作，带着我们看市场里商铺的位置和设施，告诉我们规范经营后环境好了，顾客反

而会更多。”水产区摊主林女士说，为了帮助摊贩适应新经营场所，执法队员还主动帮助大家搬运货物至市场摊位，协助开展垃圾清理工作等，打消商贩的顾虑，也赢得了大家的理解。

## 市场焕新 环境大变样获群众点赞

从“马路市场”到“规范经营”，整治后的琼华村农贸市场周边焕然一新，曾经拥挤的马路变得畅通无阻，往日垃圾遍地的景象一去不复返，市场内也干净整洁秩序井然，得到了群众的一致好评。

“以前来买菜，大车、小车、电动自行车、行人、摊贩挤成一团，下雨天更是寸步难行。现在搬来市场里面统一经营，找菜找肉都比较方便。菜品的质量也有保障。”正在买菜的村民孔先生高兴地说。

“我们再也不用被风吹日晒雨淋了，固定摊位让老顾客也更容易找到，生意比以前更好了。这次特别要给执法人员点赞，他们一直用特别和气的态度和我们交流，进场时还帮我搬东西。”蔬菜区摊主吴先生一边麻利地给顾客装菜一边笑着说。

城市管理中既守住“秩序底线”，又传递“民生温度”，“疏导+服务”的治理模式，也得到了农贸市场管理方的高度认可。为表达感激之情，9月9日，琼华村农贸市场相关负责人将两面锦旗送至综合行政执法部门。

记者了解到，综合行政执法部门还与市场管理方建立了长效联动机制，专门在琼华村农贸市场设立了执勤点，每天由2名执法队员进行巡查值守，防止问题回潮。