

海南推进“高效办成一件事”改革见成效

■新华社记者 吴茂辉 王与点

新华社海口7月24日电 建设项目开工“一件事”并联办理之后,只需跟一个窗口对接,一次性提交资料,用一张表单就能办理所有事项……前不久,海南“高效办成一件事”系统助力海南泰华制药有限公司一个投资2亿元的项目顺利取得施工许可证,赢得企业点赞。

自“高效办成一件事”改革部署以来,海南围绕个人和企业两个全生命周期重点事项,根据国家统一部署和自贸港建设特点,推进各项改革任务落地。

海南省营商环境建设厅厅长任端平介绍,截至目前,除了2个“一件事”由国家部委建外,国务院部署的前三批33个“高效办成一件事”重点事项中,在海南已上线31个,累计办件量超过460万件,90%的企业和群众业务实现集成办理。

同时,一批自贸港特色场景“一件事”也成功上线。

落实国家基础清单,做好基础集成“一件事”——

个体工商户转型为企业“一件事”一次不用跑,家电以旧换新和手机等购新补贴申请“一件事”所有材料可免提交,教育入学“一件事”集成办理17个事项……一项项“一件事”改革给群众和企业带来获得感。

有关监测显示,海南的“高效办成一件事”工作推进总体进度、重点事项完成率、落地市县覆盖率等指标处于全国前列。

充分借力智能技术,推动流程再造“一件事”——

海南利用人工智能推动“高效办成一件事”重点事项应用升级,提高审批服务

效率。如企业破产信息核查“一件事”实现全流程系统自动核验,结果自动出具,办理过程“零材料”“零跑动”,所需时间从48个工作日降至3个工作日。

“信息核查是破产程序的基础工作,往往也是最繁杂最费劲的环节。‘一件事’改革让这件事变得方便快捷、省时省力。”作为破产管理从业者,来自重庆海川企业清算有限公司的廖芷苇切身感受到改革红利。

服务海南自贸港建设,打造特色场景“一件事”——

结合自由贸易港建设需求,海南积极创新推出地方特色“一件事”改革,如推出企业进口免征关税、加工增值免关税、开展合格境外有限合伙人(QFLP)等7个自贸港政策兑现“一件事”和8个外国人、外

资企业在琼服务“一件事”地方特色事项。

借助海南自贸港合格境外有限合伙人(QFLP)试点相关政策,深圳南曦创业投资有限公司在海南设立QFLP基金,并通过“一件事”系统顺利完成了基金扩募审批。公司合规风控总监王哲说:“办理过程轻松快捷,不到两周就拿到了推荐信。”

不仅狠抓落实,还要抬高标尺。在完成国家统一部署的“一件事”改革清单的同时,海南自我加压,给自己“多设考题”。海南省营商环境建设厅“高效办成一件事”工作组专项负责人符祥煜说,近期将出台包括深海科技企业创新服务、高新技术企业认定等事项在内的“一件事”改革清单,推动在更多领域实现高效办理,为全国改革贡献更多“海南样本”。

省司法厅到省律师协会和律师事务所调研 加快推进涉外法治建设

本报讯(法治时报全媒体记者 曹源源 通讯员 李钰)为加快推进涉外法治建设,7月23日,海南省司法厅党委书记、厅长王磊带队到省律师协会和律师事务所就涉外法律服务工作情况开展调研。

调研组先后走访海南外经律师事务所和泰和泰(海口)律师事务所,了解两家律所开展涉外法律服务情况,并就涉外法律服务人才培养、拓展涉外法律服务市场、法律服务业对外开放等与律师进行深入交流。

随后,调研组在省律师协会召开“加强涉外法治建设打造一流律师事务所”座谈会。会上,省律师协会和省贸促会分别介绍我省涉外法律服务工作和出海企业的法律需求情况,有关专家学者、出海企业代表、涉外律师代表进行发言。

会议要求,律师等法律服务工作者要主动融入发展大局,提升法律服务能力,加强与企业联系沟通,积极承接各种涉外法律服务业务。律师事务所等法律服务机构要积极引进、培养、用好涉外法律服务人才,打造高水平涉外法律服务团队,不断提升涉外法律服务水平。省律师协会要加强谋划协调,分析市场需求,做好业务统计,组织开展培训,强化对外交流合作,为律师开展涉外法律服务提供专业指导。

会议强调,加强涉外法治建设,打造一流律师事务所,是自贸港封关运作所需,是我省律师等法律服务工作者责无旁贷的历史担当,要戮力同心,锐意进取,共同推动海南涉外法律服务实现跨越式发展,为海南自由贸易港建设行稳致远提供更加坚实的法治保障。

优化法治环境·政法在行动

海口龙华法院审理一起行政诉讼案,被告行政机关负责人积极出庭应诉 主动纠错促原告撤诉化解纠纷

■法治时报全媒体记者 王巍 通讯员 蔡承霖

近日,海口市龙华区人民法院依法审理的原告海口市龙华区某小区业主委员会诉被告海口市自然资源和规划局(以下简称“海口市资规局”)行政行为一案,因被告行政机关负责人积极出庭应诉、主动纠错,最终促成原告撤诉,实现了行政纠纷的实质性化解,彰显了行政机关负责人出庭应诉制度在化解矛盾纠纷推进法治政府建设中的重要作用。

该案中,原告海口市龙华区某小区业主委员会以被告海口市资规局作出的某用地权属的确认意见存在多处违法之处为由,诉请撤销确认意见。

庭审过程中,海口市资规局负责人出庭应诉。在法庭调查和辩论环节,该局负责人认真听取了原告的诉求和理由,对案件涉及的行政行为进行了全面梳理,充分彰显行政机关直面问题、积极履责的担当意识。

为实质化解行政争议,承办法官沈玉华在庭审中、庭审后多次组织双方当事人调解,面对面进行深入沟通。法官结合庭审调查情况,详细分析案件争议焦点和法律适用问题,指出该局未依照《城镇地籍调查规程》规定做地籍调查,同时精准提炼原告核心诉求,从法律和事实角度为案

件矛盾化解提供专业建议。该局高度重视此案,出庭负责人将庭审中双方争议焦点、庭审情况以及法官释明等意见在会上传达,经过集体讨论,一致同意决定撤销文件。7月16日,该局主动纠正错误行政行为,作出撤销文件函。海口市龙华区某小区业主委员会于7月18日向龙华区人民法院提交了撤回对被告海口市资规局起诉的申请,该案以撤诉方式圆满结案。

该案的妥善处理,充分体现了行政机关负责人出庭应诉制度的重要意义和显著效果。从“幕后审批”到“台前应诉”,行政机关负责人亲自出庭,不仅能够更直

接、全面地了解案件争议焦点和群众诉求,增强对行政行为合法性、合理性的认识,更能在庭审中展现行政机关尊重司法、接受监督的决心,提升政府公信力。同时,通过出庭应诉后的积极协调、主动纠错,实现了“案结事了”,避免了纠纷的进一步升级,节约了司法资源,真正做到了实质性化解行政争议。

据了解,今年以来,海口市龙华区人民法院行政诉讼案件行政机关负责人出庭75件,其中正职负责人出庭应诉的案件为10件,副职负责人出庭应诉的案件为65件,行政机关负责人出庭应诉率为100%。

海口海事法院化解一宗外籍船舶买卖合同纠纷 各方当事人主动履行协议

本报讯(法治时报全媒体记者 肖瀚 通讯员 雷鸣)近日,海口海事法院洋浦法庭成功化解一宗标的额达3500万元的涉外船舶买卖合同纠纷,各方当事人主动履行协议。

据介绍,原告为开展海南自贸港大型远洋牲畜运输船。2024年底,双方协商解除船舶买卖合同,但在如何退还船舶购置款问题上产生分歧,遂共同选择由海口海事法院解决纠纷。

受理案件后,合议庭开展庭前调查,发现双方对购船款数额分歧小,核心争议在于案涉船舶运营期间产生的第三方船舶物料、备品供应债务应由谁承担的问题。经梳理,案涉船舶的物料、备品供应涉及30余家第

三方供应商,金额达400多万美元。

为避免简单处置该案船舶所有权转让问题引发第三方海事债权无法保障,合议庭决定以调解方式一揽子解决案涉船舶的物流、备品供应债权债务问题。一方面对30余家供应商的海事债权逐一核实确认,另一方面引导原告申请海事请求保全扣押船舶,协商双方对供应商债权及时清偿或明确认领,同时推动船舶购置款付款问题的协商。经过不懈努力,30余家供应商债权均全部得到有效认领或清偿,当事人就船舶购置款付款问题达成一致意见。在合议庭主持及供应商代表的见证下,双方签订调解协议,被告随即支付船舶购置款和所有供应商的物料设备款。

屯昌警方联合多部门化解一起土地纠纷 解开堂兄弟多年心结

本报讯(法治时报全媒体记者 蒙职宇)近日,屯昌县公安局枫木派出所联动多部门成功化解一起延续多年的土地纠纷。

近日,屯昌县公安局枫木派出所值班室接到电话称有人发生冲突。民警赶到现场将涉事的堂兄弟李某才、李某贵带回派出所了解情况。从接警到现场处置,整个过程不到20分钟,民警以最快速度避免冲突发生。

回到派出所,民警没有急于下结论,而是先给两人倒了杯热茶,让他们情绪平复下来。“你们俩从小一起长大,为什么就为这块地闹成这样?”民警从亲情聊起,慢慢打开了两人的话匣子。原来,冲突的焦点是家门口一小块地。这块地的归属纠纷要从1980年说起,两人的父辈就因土地边界划分起过争执,村委会多次调解都

没结果。后来因电网改造,这块地上装了变压器,纠纷暂时被搁置。直到今年变压器移除,积压已久的矛盾再次爆发。民警敏锐意识到,单纯劝和治标不治本,必须把土地归属问题理顺。随后,民警走访并翻阅了相关档案材料,详细了解这块地的历史沿革,为后续调解打下了坚实基础。

掌握情况后,枫木派出所联合镇政府、司法所、村委会干部组织调解。调解现场,民警先把收集到的历史资料摆出来,让双方清楚土地的来龙去脉;接着从土地管理法的相关规定入手,讲解土地归属的法律依据。镇政府、司法所、综治办、村委会干部在双方土地归属权进行详细了解后,提出双方都能接受的边界划分方案。经过3个多小时耐心劝解,双方最终达成协议,握手言和。

白沙通报2起不担当不作为典型案例 两名干部被处分

本报讯(法治时报全媒体记者 宋飞杰)近日,白沙黎族自治县纪委监委通报2起不担当不作为典型案例,以此发挥以案促教作用,推动广大党员干部和公职人员增强责任意识。

白沙黎族自治县畜牧兽医和渔业服务中心副主任符郭敏不正确履行工作职责,造成扶贫资金损失的问题。

2016年至2018年,符郭敏作为时任打安镇镇长,主持打安镇人民政府全面工作期间,在推动茶桐菇产业扶贫项目过程中不正确履行工作职责,在项目前期未做好充分调研考察,对合作社所提供的担保资产未进行严格审核把关的情况下推动达成合作,对项目监管不到位,导致扶贫资金损失,造成不良影响。2025年5月,符郭敏

受到党内警告、政务记过处分。

白沙黎族自治县住房保障中心副主任、一级主任科员李进不正确履行工作职责,导致已建成的高标准农田大面积抛荒问题。

2019年6月至2024年6月,李进在担任白沙黎族自治县农业农村局副局长期间,履行监管职责不到位,对解决耕地“抛荒”问题会议部署多,实地调研少,未按要求采取有效措施引导推动农民种粮,未发挥高标准农田应有的作用,导致该县荣邦乡光村洋等15个田洋高标准农田建设项目在2020年至2021年抛荒面积达到617.88亩,造成不良影响。此外,李进还存在其他违纪问题。2025年1月,李进受到党内警告处分。

琼中湾岭镇政府联合派出所12小时化解一起项目施工工钱纠纷 21名工人当场拿到工钱

■法治时报全媒体记者 李传敏



近日,在琼中黎族苗族自治县湾岭镇某项目工地,21名工人与项目承建方因工资支付问题引发矛盾纠纷。湾岭镇政府、湾岭派出所连续12小时争分夺秒努力调解,促成当事双方达成和解,工人当场拿到工钱,问题得到妥善解决,既维护了工人的合法权益,又保障了企业正常经营秩序,赢得双方的认可。7月22日,承建方向湾岭政府和湾岭派出所赠送锦旗表示感谢。

“法理情”融化当事人心结

7月16日,项目承建方招来21名工人到项目施工,谈好工人每人每天报酬500元,加班每人每天补250元,并报销来回路费。7月17日,21名工人施工了一天。7月18日早上,承建方根据实际情况,不再需要21名工人施工,计划解散工人,双方就工钱结算等意见不一,发生矛盾纠纷。7月19日21时,双方矛盾升级发生冲突。接到报警后,湾岭政府和湾岭派出所第一时间介入处置,进行纠纷调解。

据了解,面对争执后双方情绪对立、常规调解陷入僵局的复杂局面,湾岭镇调解团队精准实施“分层破冰法”,湾岭派出所首先将重心放在情绪尤为激烈、抵触心理强的少数工人,采取“法理+情理”劝说。一方面,清晰阐明项目承建方补偿方



湾岭镇政府工作人员、湾岭派出所民警组织双方进行调解。记者李传敏 摄

案已超出法定赔偿标准的客观事实,以法为据;另一方面,持续进行情感疏导,耐心抚平工人情绪。

民警对发生肢体接触的涉事人员,依法调查告诫,同步宣讲政策,引导其参与调解。对其余态度平和的人员,引导换位思考、解读法规,消除对立情绪。

在湾岭镇政府及湾岭派出所负责人、调解力量的劝导下,当事双方代表重新坐回桌前。调解人员紧扣关键,既坚决维护工人应得的劳动报酬权,也充分听取企业实际困难,在法律的框架内努力探寻双方利益平衡点。当事双方均接受调解方

案,握手言和。

7月20日上午9时,21名工人当场拿到工钱。从纠纷发生到和解,全程12小时,湾岭政府和湾岭派出所高效化解了这起矛盾纠纷。

“速度即态度”深化基层治理

“将潜在群体性事件吸附在当地,化解在萌芽,以案结案了人和检验治理效能。”湾岭镇调解团队负责人表示,湾岭镇快速成功化解这起纠纷,虽是一个基层调解的微观实践,却生动诠释了新时代基层治理的核心要义:速度即态度,领导迅速

响应、部门协同作战,效果明显。

现场拿到工资的工人连声表达感谢。工人代表吴文俊告诉记者:“感谢派出所和镇政府高效公正的调解,让我们顺利拿到血汗钱。我们心里踏实了,现在就可以回家了。对调解结果非常满意。”

承建方企业也因湾岭政府和湾岭派出所高效为其排除经营困扰,事后专程向湾岭镇政府及湾岭派出所赠送锦旗致谢。

湾岭镇政府及湾岭派出所面对复杂劳资矛盾妥善调解,既捍卫了劳动者的合法权益,也维护了企业的正常经营秩序,最终赢得双方认可。