

7月16日,在海口市荣山学校内,文身少年小南(化名)正在接受海口市市场监督管理局琼山分局执法人员的询问,并讲述了自己文身的经过。这是海口市市场监管部门开展未成年人专项整治行动以来,“全链条”治理文身行业的一个缩影。

自《海南经济特区禁止向未成年人提供文身服务若干规定》2023年9月1日实施以来,在近2年的时间里,我省未成年人文身治理工作取得哪些成效?如今又存在哪些问题?近日,记者前往海口市市场监督管理局,探寻文身行业监管中的“难”与“堵”。



海口市市场监督管理局执法人员了解未成年人文身经过。记者杨晓晖 摄

海口市场监管部门从“监管难”到“全链条”治理未成年人文身,记者发现一店家规范经营主动劝退未成年人

■法治时报全媒体记者 杨晓晖

起步 单打独斗执法遇难题

未成年人文身谁来管?如何管?在新规实施初始,不少人对这个问题是摸着石头过河。

“早些年,整治未成年人文身这项工作,各个部门之间还未形成动态的协作机制,故而衔接不畅等问题时有发生。”在采访过程中,海口市市场监督管理局执法人员陈志强向记者讲述了一个发生在2024年的故事。

2024年初,某辖区派出所民警在巡逻过程中,发现有数名未成年人正在一家文身店进行文身。为此,民警联系了市场监管部门执法人员赶往现场,并在市场监管人员到达后撤离了现场。

执法人员在对该文身店进行检查时,发现该文身店的台账上并没有将文身的未成年人的身份信息登记在册。在现场调查时,数名未成年人见警察撤离现场后,他们撒腿就跑,导致该线索就此中断。此事给执法人员上了一课。

“市场监管部门对经营主体有行政监督的行为,但是对于限制人身自由,是没有这方面执法权的。”陈志强介绍,为此,市场监管部门多次组织公安、妇联、学校等单位召开联席会议,就未成年人文身治理的监管问题开展讨论,从学校教育、司法保护、宣传引导、检查整治等方面,明确各方职责。

“事情发生后,很多人深刻地意识到,未成年人文身治理工作,并非光靠一家单位单打独斗就能完成的。”陈志强介绍,此后,市场监管、公安、社区、街道办事处等部门组成工作专班,多次开展联合执法,不仅实现了违法线索的实时共享,也为未成年人文身治理工作打开了新局面。

过程 行业监管的“难”与“堵”

监管的过程并非一帆风顺,身份核验是第一道难关。

6月19日,海口市市场监督管理局琼山分局在忠介路开展专项检查。在现场,检查组发现,一名未成年人通过出示ps过的身份证照片进行文身,该照片修改了其出生年份。由于该未成年人现场还没有开始文身,执法人员现场教育并劝离了该未成年人。同时,责令文身店进行整改,要求其今后认真核对身份信息,禁止向未成年人提供文身服务。

“尽管不少商家表示,自己无法百分之百判断未成年人的年龄。但在实际情况中,有的未成年人通过谎报,甚至是用ps身份证的方式规避检查,而商家因担心流失客源,往往选择‘睁一只眼闭一只眼’。”陈志强介绍。

更棘手的是“取证难”,线索“来源难”。“有的家长出于保护孩子隐私的心理,不愿意提供文身的线索来源。”不少办案人员还遇到现金交易等情况,由于取证难,致使案件陷入僵局。

隐蔽性经营场所则是监管面临的“堵”点。在调查过程中,执法人员发现,有一些文身店通过“线上预约”或是“流动服务”等方式接待未成年人,并提供文身服务。

“有的商家会将服务地点设在居民楼里,有的甚至会联系未成年人到地点A,到了现场后,再将其人带到地点B。”陈志强表示,“这种无固定场所、无营业执照的‘游击战’,给取证和追责带来极大的困难。”

破局 从“监管难”到“全链条”治理

面对“难”与“堵”,海口市场监管部门正在努力探寻破局之道。

为破解线索“来源难”的难题,海口市市场监督管理局发送向未成年人提供文身服务线索的函至各个单位,加强文身服务线索的收集工作,拓展线索来源。

该局琼山分局构建“预防-监管-救济”全链条保护体系,主动加强对经营主体的宣传引导,从源头上避免未成年人文身行为的发生;龙华分局将文身服务纳入重点监管清单,加大“双随机、一公开”抽查力度和频次……

截至目前,海口市场监管部门对全市49家文身服务市场主体开展全覆盖核查,召开经营主体约谈会60家次,签署行政约谈书49份,查处10宗向未成年人提供服务案件,罚没10万余元,形成有力震慑。

忠介路上曾经布满卫生环境堪忧、从业人员良莠不齐的文身店,如今已没了踪影;正在开门营业的文身经营场所,也在门店的显著位置设置了“不向未成年人提供文身服务”的警示标识……

在望海国际广场经营多年的文身店主赵某告诉记者:“在整改前,总担心客源流失。但规范经营后,回头客反而变多了。”赵某说,当看到脸庞稚嫩的未成年人来店想要文身时,他都会主动告知其危害和影响,目前已劝退3名未成年人。

“我们的目标不是禁止文身,而是让文身行业在规则内运行,尤其要守住未成年人保护的底线。”海口市市场监督管理局信用科科长黄剑锋表示,未成年人文身治理工作任重道远,这既是规范市场秩序,更是为了守护未成年人健康成长。



护苗行动

指导单位:
中共海南省委政法委员会

04

法治时报



2025年7月21日
星期一
编辑/吕书圣
检校/李亚珠
版式/王师



行动派

三亚:

30余组亲子家庭 体验模拟法庭

本报讯(法治时报全媒体记者麦文耀 赵世馨)7月14日,由三亚市妇联联合三亚市教育局、三亚市司法局主办的2025年三亚市“模拟法庭进校园·护苗行动伴成长”未成年普法宣传专项活动在荔枝沟社区开展,30余组亲子家庭踊跃参与。

模拟法庭正式“开庭”前,主持人用趣味互动点燃现场的气氛。随后,活动现场围绕“撤销不称职监护权·守护未成年人成长权”开展模拟法庭,通过案情介绍和案件分析,解读案件中的法律概念与警示,剖析案件涉及的关键法律问题,强调家庭与社会在孩子成长中的责任,引起家长对未成年人教育和家庭教育的重视。

乐东法院:

走村入户 开展“四访五帮”

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东 通讯员纪新候)近日,乐东黎族自治县人民法院司法警察大队精心部署,组织干警深入开展“四访五帮”帮教工作,首站便走进被帮教未成年人所在的村委会,拉开了精准化、常态化帮教工作的序幕。

在此次帮教走访中,干警们聚焦帮教对象的家庭状况、生活近况、学习表现及思想动态,展开了细致入微的针对性普法帮教。干警们与村委会工作人员面对面交谈,详细询问失足未成年人在村里的日常表现、与邻里的相处情况以及家庭在监护过程中遇到的难题。根据交流了解到的情况,干警们实时更新了帮教对象的信息档案,为后续制定个性化帮教方案提供有力依据,显著提升“四访五帮”实效性。

干警们还向村委会工作人员普及了相关的未成年人保护法律法规,指导他们在日常工作中如何更好地关注和帮助这些特殊的未成年人。

东方新龙镇:

部署“四访五帮”工作

本报讯(法治时报全媒体记者董林)7月17日上午,东方市新龙镇联合新村海岸派出所、新龙司法所、感城法庭召开“四访五帮”工作部署会,新村海岸派出所、新龙司法所、感城法庭相关人员、“四访五帮”包保民警、各村书记、新龙镇未成年人“四访五帮”工作人员及家长参加会议。

会上,新龙司法所及新村海岸派出所分别介绍了新龙镇未成年人社区矫正、未成年人犯罪等情况,结合近期未成年人违法犯罪案例告诫在场未成年人遵纪守法,引导家长做好基础家庭教育工作,正确履行未成年人监管责任。其间,新龙镇党委副书记、政法委员曾令云从算好“经济账”和“人生账”的角度出发,通过犯罪法律成本、未成年人前途发展、亲子分离、牢狱之苦等“算账”方式,直观呈现不良行为后果,引导未成年人树立法治意识,强化家长履行监护责任意识。

携手护苗行动 护航青春逐梦



滨江街道“爱心托管站”内,志愿者正在跟孩子们下棋。 记者连蒙 摄

“爸爸妈妈要上班,在家写完作业就没事干了,这里有符老师辅导数学,带我们折纸玩游戏,还能认识新朋友,太开心啦!”7月10日,海口市琼山区滨江街道“爱心托管站”里,小朋友高梓铭举着纸飞机笑着说。

7月7日起,共青团海口市琼山区委员会在11个乡镇(街道)开设的“爱心托管站”统一开班,44名教师和返乡大学生志愿者值守,提供作业辅导、兴趣活动、安全教育等服务,贯穿整个暑期,有效缓解城乡困境儿童、留守儿童,以及城市外来务工人员、新就业群体和双职工等家庭子女暑期“看护难”问题。

开班后四五天,记者实地探访,真切感受到“爱心托管站”已成为孩子们的暑期乐园。

快乐互动 孩子和志愿者实现“双向奔赴”

7月10日10时30分,滨江街道“爱心托管站”的大门刚被记者推开一条缝,欢笑声就先于视线撞进心里:志愿者符家铭被十几个孩子围在教室中央,指尖翻飞间,彩纸转眼变成星星——惹得孩子们踮脚伸长脖子,小脑袋挤成一团团毛茸茸的球。

“符老师,我的星星总散架。”一名扎马尾的女

孩举着皱巴巴的彩纸喊着。一名穿格子衫的男孩立刻接话:“我会,我会!昨天符老师教过,老师什么都会。”孩子们七嘴八舌地讨论着。符家铭被夸得耳根发红,耐心地俯下身,帮最小的孩子把纸角压实:“别急,咱们先学‘给星星搭骨架’。”

符家铭是中国地质大学数学与应用数学系的大三学生,谈起和孩子们的缘分,他眼里发亮:“我的理想职业是成为一名数学老师,看到招募志愿者时,就立刻报了名。”他指着墙上的课程表介绍说:“上午先辅导作业,下午看电影、下棋,昨天还教他们折了青蛙。你看,桌角那只绿纸青蛙,就是高梓铭折的,能跳好远呢。”

说话间,懂事的高梓铭正站在教室后排,神情严肃地对两个打闹的男孩比了个“嘘”的手势。这个北京师范大学海口附属学校小学部五年级的“大哥哥”,是志愿者的秘密武器。“孩子们差着6岁,刚开始上课像炸开的蜂窝。”志愿者廖晓捷笑着指向门口的值班表,“后来发现孩子中年纪最大的高梓铭说话最管用,就让他当临时‘小班长’,弟弟妹妹们都爱黏着他玩,也很听他的话。”

教室另一侧,琼山九小的李嘉昱正趴在桌上写作业,铅笔尖在练习册上顿了顿,忽然抬头问:“符老师,这道题太难了,我不会做。”符家铭闻声立即走上前,耐心地用孩子们理解的逻辑讲解,直到李嘉昱能举一反三三全部做对,他的脸上露出了欣慰的表情。

11时30分,家长们陆陆续续来接孩子。李嘉昱的妈妈陈丽云刚走进来,就被女儿举着的纸飞机吸引住。“妈妈你看!符老师教的,能飞好高!”孩子的声音清脆得像风铃。陈丽云笑着揉了揉女儿的头发,转头对廖晓捷说:“以前上班总惦记她一个人在家看电视,现在听见她在这儿笑,心里的石头总算落了地。”

此时符家铭正被几个孩子拉着衣角,追问下午能不能学折千纸鹤。他挥挥手跟家长们道别,袖口沾着彩纸的碎屑,眼里带着温柔的笑意。

关爱升温

从“临时看护”到“全天托管”

滨江街道的欢笑声还未散去,龙塘镇的雕刻

教室里已飘起木头的清香——琼山区的“爱心托管站”,正以不同的姿态,在城乡之间传递着同样的温暖与关爱。

龙塘镇“爱心托管站”的故事,要从半年前的“四点半课堂”说起。

“原本只是想解决留守儿童放学后‘没人管’的难题,我们在党群服务中心开了间小屋,志愿者每天下午来辅导作业、玩游戏,没想到这里成了孩子们天天盼着的‘秘密基地’。”共青团海口市琼山区委员会龙塘镇委员李海雄笑着说。今年暑期,这份关爱顺势延伸:从工作日下午的“临时看护”,变成覆盖全周的“全天托管”;从单纯的作业辅导,拓展到乡土文化体验、田间实践等特色活动。

7月11日上午10时,托管站内飘着木头的清香,龙塘镇民政服务站站长李巧巧和志愿者周美宁给孩子们发教学模具。雕刻师傅正握着雕刻工具示范,木屑簌簌落在青石板上,孩子们屏息盯着他手腕转动。龙塘镇多岩石、土层浅,孕育出海南省非物质文化遗产——龙塘雕刻,如今这门手艺正通过托管站的课堂,悄悄住进孩子们心里。

周美宁看着孩子们认真完成作品,笑意盈盈。她是返乡大学生,去年从江西师范大学毕业,正准备考教师岗位。作为从村里走出的女大学生,她深知读书改变命运;身为大姐,她更懂父母忙于生计无暇顾及孩子的无奈。

“如今孩子们有了‘爱心托管站’,能学知识、交朋友,我打心底替他们高兴。”周美宁的目光落在孩子们专注的小脸上,满是欣慰。

11时30分许,家长周运盛就等在门口,满意地看着小周表兄弟二人。“以前上班总提心吊胆,就怕孩子往河边跑、在马路边蹓。”他望着教室里认真打磨作品的孩子们,声音里满是踏实,“现在孩子不仅有人管,还能学雕刻,比在家强百倍。”

记者注意到,志愿者记得每个孩子的小名、习性,这份延续的关爱如暖流,填满乡村孩子的暑期。

共青团琼山区委员会志社部负责人林俊介绍,今年“爱心托管站”服务将贯穿7月7日至8月31日,涵盖安全自护、爱国主义教育、作业辅导等。此外,他们还会联合公安、消防等部门开展安全实景教育,创新“学业辅导+体育锻炼”模式。

大学生志愿者守护儿童暑期安全与成长
海口市琼山区11个“爱心托管站”同步开班,44名教师和返乡

「爱心托管站」洒满快乐时光

■法治时报全媒体记者 连蒙