

要坚持问题导向,提高立法的针对性、及时性、系统性、可操作性,发挥立法引领和推动作用。

——习近平2014年9月5日在庆祝全国人民代表大会成立六十周年大会上的讲话

从“群众找服务”到“服务找群众”

我省公证行业系列务实举措让公证服务从“柜台里”走到“心坎上”

■法治时报全媒体记者 崔晓慧

“没想到公证员携设备来企业现场办理委托公证,这服务太到位了!”近日,在海南某企业会议大厅,该企业董事们拿着崭新的公证书,纷纷为海口市南海公证处的公证服务点赞。

这一幕,是我省公证行业近年来深耕便民服务、推动服务升级的生动缩影。从缩短办证时限到延伸服务触角,从特殊群体关怀到“零接触”办理,一系列务实举措让公证服务从“柜台里”走到“心坎上”,从“流程化”变为“个性化”,为群众和企业带来了实实在在的便利。

让“时间成本”大幅降低

“以前办个财产继承公证,材料交上去至少得等1个星期,现在2天就能搞定。”海口市民李先生的经历,也道出了省公证行业服务效率提升的显著变化。

针对群众反映强烈的“办证难、办证

慢”等问题,我省公证行业发起“效率革命”,通过缩短办证期限、优化流程,让“时间成本”大幅降低,让“急事急办”成为常态,切实解决群众办证难、办证慢等问题。

“前几天,企业需要办理股权结构公证,原以为至少5个工作日,结果仅用2个工作日就完成了全部手续,为企业筹备节省了时间。”海南某企业负责人陈先生感慨道,“时间就是商机,时限缩短,相当于为企业发展按下了‘快进键’。”

把公证窗口搬到群众“家门口”

“周公证员,我父亲90多岁了,行动不便,想立份遗嘱。您看能不能上门帮忙办?”在三亚市某社区“公证服务站”,三亚市凤凰公证处驻点公证员周航正忙着解答居民的疑问。

省公证行业积极推进“社区(村)公证员”试点工作,由公证处指派专职公证员

驻点,提供咨询引导、材料预审等服务,把公证窗口搬到“家门口”,让特殊群体感受“特别关怀”。其中,三亚市公证处和三亚市凤凰公证处根据不同社区(村)特点,在天涯区、天涯区等24个社区(村)分别设置了公证便民服务联络点,安排公证人员为驻点联络员,为群众提供“上门办”“快捷办”公证服务,服务范围覆盖62个村落。

“上门办+零接触”公证服务

“如果不是公证处上门服务,我们20位董事在全国各地,光凑齐就得耽误两个月!”海南某企业负责人陈先生感慨道。

该企业因业务调整需办理工商登记变更,按规定需全体董事签署委托公证,但董事们遍布全国各地,集中到公证处办理几乎不可能。抱着试试看的心态,企业向海口市南海公证处求助。

公证员经沟通获知该企业近期将在

海口市召开全体董事会议,于是当即制定“绿色通道+上门服务”方案,提前通过线上收集董事身份信息、草拟委托文件。在董事会召开当天,公证员携带设备上门,利用会议间隙完成了身份核验、签字确认等全部流程,2小时就办妥了所有手续。

这一案例,正是省公证行业优化公证服务、利企便民解难题的生动实践。针对企业等群体批量公证需求,公证处推出“定制化服务”:提前线上预审材料、约定时间集中办理或直接上门服务。

从缩短时限“效率革命”到扎根基层“服务下沉”,从特殊群体“绿色通道”到全场景覆盖“模式创新”,我省公证行业便民举措正悄然改变着群众的办事体验。

省司法厅相关负责人表示,公证服务升级,不仅是流程优化,更是理念转变——从“群众找服务”到“服务找群众”,是“公证为民”的体现。

海南印发规范网络交易监测工作指引 提升网络交易监管效能

本报讯(法治时报全媒体记者 杨晓晖)为进一步强化全省市场监管部门网络交易监测工作,不断提升网络交易监测工作效能,日前,海南省市场监管局制定印发了《规范网络交易监测工作指引》(以下简称《指引》)。

《指引》聚焦网络交易监测全流程管理,从厘清相关定义、明确适用范围、划定职责分工、强化组织实施、理顺线索派发、核查结果反馈、保障数据安全、实施监测监督、筑牢廉政要求等9个关键环节进行规范指导。《指引》以线索流转流程为核心,全面覆盖了网络交易监测各环节,其中横向建立内部协同联动机制,辅以涉网关键词监测需求表及示例内容,

提升需求精准度;纵向立足执法一线实际,配套属地市场监管部门核查反馈流程图,指导基层规范开展线索转办与核查结果标准反馈。

《指引》的出台,标志着海南省网络交易监测工作步入标准化、规范化轨道。《指引》细化了监测需求范围,优化了部门间、条线间协作流程,针对性指导属地市场监管部门开展核查及反馈工作,并对数据安全和廉洁自律提出严格要求,切实保障监测工作的严肃性、权威性。

下一步,省市场监管局将充分发挥《指引》效能,深化现有成果,为进一步促进我省平台经济创新发展、维护公平有序竞争秩序、规范网络交易市场环境提供更加有力的制度保障。

海口美兰法院先行调解一起金融借款合同纠纷案 实现金融债权高效兑现

本报讯(法治时报全媒体记者何海东 通讯员廖海灵 邱晨峰)近日,海口市美兰法院通过立案后先行调解机制,仅用5天时间成功化解一起涉及金额达千万余元、牵动多方企业利益的金融借款合同纠纷案件,有效保障了企业正常生产经营,为维护美兰区金融秩序稳定发挥了积极作用。7月8日,某银行代表向案件承办法官赠送锦旗,对美兰法院工作给予高度评价。

据了解,6月23日,美兰法院立案受理原告某银行与被告海南某实业有限公司等金融借款合同纠纷一案,涉案标的额超1300万元。经审查发现各方均有调解意愿,案件承办法官立即启动先行调解程序。在对当事人提交的和解方案进行细致审查后,承办法官发现方案中的部分内容存在利

息计算模糊、抵押物解封条件争议等漏洞。为确保调解协议合法有效,承办法官与双方当事人逐一沟通,经过多轮磋商后于6月26日达成一致意见。6月27日上午,组织当事人到庭调解过程中,承办法官重点就利息计算、房产查封解除流程、律师费承担等争议焦点进行细致答疑,并针对被告提出的法律疑问进行专业释法,确保协议内容合法合规、公平合理。经充分沟通,各方当事人确认调解协议内容无误后签署笔录,调解协议当场生效。当日,美兰法院出具民事调解书并完成送达,案件圆满解决。

该案的成功调解,实现了金融债权的高效兑现,美兰法院通过非对抗性纠纷解决方式维护了企业正常经营秩序,体现了司法服务保障市场主体健康发展的理念。

醉驾追尾前车后逃逸 —司机被海口警方刑拘

本报讯(法治时报全媒体记者黄君)7月17日,海口市公安局交警支队发布一起警情案例。

7月16日22时许,当事人孙某某(男,56岁)驾驶车牌号为琼A89xxx的小型轿车沿滨海大道西往东方向行驶至长彤路路口时,追尾号牌为琼AMGxxx小型轿车,事故造成两车不同程度损坏,无人员伤亡。事故发生后,孙某某未按规定停车处理,驾车逃离现场。

海口市公安局交通警察支队接警后立即派警开展布控,在蓝城大道路

段将当事人孙某某查获,其血液酒精检测结果为197.94mg/100ml。

当事人孙某某醉酒驾驶追尾前车并逃逸是造成此次事故的直接原因。目前,海口警方已对孙某某危险驾驶一案立案侦查,并于7月17日对其执行刑事拘留,案件正在进一步侦办中。海口公安交警将依法严肃处理此案,维护道路交通安全秩序。

警方提示:酒后驾驶危害公共安全,肇事逃逸将加重法律责任。请广大驾驶人自觉遵守交通法规,切勿心存侥幸。

海口市灵山镇综治中心推动群众诉求“全口径受理、全链条解决” 服务联动 矛盾联调 平安联创

■法治时报全媒体记者 王巍 何海东

7月15日上午,在海口市美兰区灵山镇绿地城玺园小区里,不少居民正走出小区大门,开始一天的忙碌生活。如今,玺园小区没有了之前的纷争,呈现一派静谧而祥和的景象。对于小区居民来说,如今这份稳稳的幸福,得益于灵山镇社会治安综合治理中心的多元解纷机制。

几个月前,在灵山镇综治中心的介入帮助下,依托“数字监管+现场核验”双轨机制,该小区的新、老物业公司实现资产台账、人员安置、数据系统等全要素交接,也保障了小区居民的正常生活不受影响。

诉求“全口径受理、全链条解决”

7月15日,记者走进灵山镇综治中心,只见办事大厅宽敞明亮,各服务窗口排列有序,服务台整齐摆放着相关宣传册,墙面上张贴着综治中心职能介绍等。

“反映问题很方便,工作人员也很有

耐心。”在灵山镇综治中心,刚反映完诉求的王阿婆正准备离开。她反映的是邻里土地纠纷问题,工作人员表示当天就会联系相关部门介入处理。

为方便群众办事,灵山镇综治中心进行全面升级改造,高标准建设300平方米“一站式”综治中心,划分引导受理、多元化解、指挥调度等功能区域,推动群众诉求“全口径受理、全链条解决”。

“经过规范化建设,综治中心的面貌焕然一新。以综治中心为枢纽,司法所、信访办、12345热线等3个部门常驻,公安、法院、资规等6个职能部门轮驻。”灵山镇综治中心副主任吴乾松介绍,该中心还创新引入了“两代表一委员”履职窗口、心理咨询服务驿站、品牌调解工作室等特色单元。同时,为实现矛盾纠纷调解“只进一扇门、最多跑一地”,该中心组建了“专职网格员+项目专员+‘法律明白人’”三

支队伍,形成127人复合型调解力量,构建“专业调解员攻坚复杂矛盾、乡邻调解团化解邻里纠纷、法律顾问团提供专业支撑”的立体调解网络。

“三级诊疗”机制多元解纷

“灵山镇绿地城玺园小区居民和物业公司产生了矛盾纠纷,是由物业交接问题引发的。”今年年初,网格员发现该小区的矛盾苗头后,根据“三级诊疗”机制,立即上报社区。

所谓“三级诊疗”机制,是灵山镇借鉴医疗分级诊疗理念,创新构建的“网格初诊一村(社区)复诊—镇级会诊”机制,以实现矛盾纠纷源头预防、梯次过滤、闭环处置。

“网格员上报社区后,我们高度重视,同步联合辖区民警、治保主任、社区干部组成了临时调解小组。但由于调解后,矛盾仍未能得到化解,我们立即按程序上报到

了镇里。”灵山镇晋美社区党总支书记陈元鑫告诉记者。

随后,灵山镇综治中心通过走访、摸排等多种形式,对此事中容易升级成矛盾纠纷的隐患开展重点排查。同时召集公安、司法、住保中心,针对主要争议点“拖欠物业费催交”“前期垫资费用补偿”“离场后人员安置”三个方面进行调解。

“大家慢慢说,有什么诉求,我们都会一一记录。”为更好地解决矛盾纠纷,根据“镇领导包案、社区干部包楼、党员包户”三级联动机制,社区党支部发动10名老党员组建“调解队”,以“党员联户”机制收集民情民意,逐户宣讲政策、倾听诉求,累计走访业主家庭300余户次。

一系列务实的举措赢得了群众信任。56天后,玺园小区的老物业、新物业和小区业委会在灵山镇政府和晋美社区的见证下,正式签署《物业交接退场协议》。(下转2版)

现制现售饮用水机站存卫生隐患,儋州检察院督促职能部门履职整改推动规范化运营 检察建议“拧紧”居民饮水安全阀

■法治时报全媒体记者 覃创源 马宏新

政法干警 为群众办实事

“以前总担心饮水机里的水不干净,现在看到公示的水质检测报告和定期的清洗消毒记录,喝水更放心了!”7月4日,儋州某小区居民李阿姨笑呵呵地对记者说。

这一转变,得益于儋州市人民检察院积极履行公益诉讼检察职能,针对辖区部分小区的现制现售饮用水机站存在的卫生安全隐患,依法制发检察建议,有效推动现制现售饮用水机站规范化运营,为群众拧紧饮水卫生的“安全阀”。

发现饮用水机站存卫生隐患

今年2月底,儋州市检察院在履行公益诉讼职责过程中发现,儋州市部分居民小区的现制现售饮用水机站存在未及时进行水质检测等不规范运营的情况。

“我们发现部分饮用水机站公示的水质检测报告已超过有效期,有的甚至‘张冠李戴’,检测报告的采样点不是该饮用水机站的出水口。”检察官谭清亮告诉记

者,在摸排过程中询问管理人员时,对方含糊其词,也无法提供近期饮用水机站的清洁消毒记录和水质检测报告。

检察干警走访多个小区,查看饮水机站的相关证明文件、清洁消毒记录、滤芯更换情况,询问管理人员日常维护流程、听取附近居民的使用感受,发现这样的情况并非个例。

“有的饮水机站距离垃圾箱不到10米远,有的甚至紧挨着垃圾站,这样很容易造成二次污染。”检察官助理罗闰婉介绍,根据《海南省城镇饮用水卫生监督管理规定》,各类蓄水设备应当加强卫生防护,低位水池10米范围内不得有厕所、垃圾堆、污水沟等污染源。

部分饮水机站还存在未及时进行设备清洗、消毒及维护的情况。如某小区饮水机只有外部清洗记录,没有内部消毒杀菌记录,有的保养巡查记录为空,这些都不符合相关规定。此外,现制现售饮用水机站未公示直接管水人员有效健康证明、



检察干警到某小区现制现售饮用水机站开展“回头看”。记者覃创源 摄

卫生培训合格证明。

“我们平常就图个方便,直接在这里打水喝,还真没注意过这些问题。要是设备不卫生,那喝进去的水岂不是不安全?”小区居民王先生说。

据了解,这些现制现售饮用水机站制售的水源为市政集中饮用水,通过设备内的过滤装置净化后出售。如果运营不规范,原本的“放心水”反而可能造成健康隐患。(下转2版)



反腐亮剑

海南3人被查1人被处分

本报讯(法治时报全媒体记者 毕小婷)7月17日,记者从清廉海南网获悉,海南3人被查1人被处分。

文昌市东郊镇原党委书记韩松元涉嫌严重违纪违法,目前正接受文昌市纪委监委纪律审查和监察调查。

琼中黎族苗族自治县民政局原党组书记、局长彭朱强涉嫌严重违纪违法,目前正接受琼中黎族苗族自治县纪委监委纪律审查和监察调查。

万宁市城市投资建设开发有限公司董事长陈溪涉嫌严重违纪违法,目前正接受万宁市纪委监委纪律审查和监察调查。

日前,东方市纪委监委对东方市疾病预防控制中心原主任符典典严重违纪违法问题进行了立案审查调

查。经查,符典典违反政治纪律,对抗组织审查;违反中央八项规定精神和廉洁纪律,违规收受礼品,接受可能影响公正执行公务的宴请和住宿安排;违反组织原则,在干部选拔任用工作中为他人谋取利益并收受财物;利用职务便利为他人谋取药品、医疗耗材及设备,干部选拔任用,职工录用等方面谋利,并非法收受他人财物。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经东方市纪委会会议审议,决定给予符典典开除党籍处分;按规定取消其享受的待遇;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。