

聚焦海南省综治中心规范化建设·记者见闻录

临高完成县镇两级综治中心规范化建设，实现实体化运行 一扇门解千结 全链条护民生

■法治时报全媒体记者 覃创源 王小亮

“有了综治中心，现在遇到问题知道找哪个部门解决，心里踏实多了。”7月1日，在临高县和舍镇社会治安综合治理中心，刚完成矛盾调解的村民何某一边签字确认，一边向工作人员表示感谢。调解桌上，几份协议刚刚落笔，一场土地纠纷的调处也落下了帷幕。

为切实解决老百姓“找说法难”的问题，实现矛盾纠纷化解“只进一扇门、最多跑一地”，今年以来，临高县在高质量建成县级综治中心的基础上，进一步高质量、高标准推进镇级综治中心规范化建设。截至6月29日，临高全县11个镇级综治中心均已通过改扩建提档升级，实现实体化运行，提前一年完成镇级综治中心规范化建设。

场所升级“全链条”服务群众

“以前，群众的合理诉求找不到相对应的单位解决，现在只要进综治中心，就能实现一站式解决。”临高县委政法委常务副书记王定国介绍，临高县严格对标省委政法委的场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设“五个规范化”要求和有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果“五有”目标，全力推进镇级综治中心规范化建设。

临城镇在镇政府信访办公区域的基础上，精心打造了镇级综治中心，设置了候访区、综合服务区、法律服务区、信访综合服务区、矛盾纠纷调解区等8大功能区，各区域布局合理，标识清晰，为群众提供了便捷、高效的服务环境；波莲镇则依托镇禁毒办的办公区域优化功能布局，完善综治中心硬件支撑，确保各项工作有序开展……各镇统一规范运行流程，实现阵地、人员、设备等要素统



群众在临高县综治中心向工作人员咨询相关问题。记者覃创源 摄

筹调度。

镇级综治中心的提档升级，不仅是硬件设施的改善和规范化，更是制度流程的再造和服务质量的提升。

“以临城镇为例，综治中心整合了镇信访室、镇资源所、镇妇联、司法所等10个部门的资源和力量，形成联动调解机制。”临高县综治中心负责人王跃忠介绍，各镇综治中心按照“常驻+轮驻+随驻”的模式组织各职能部门入驻，全面整合解

资源力量。司法调解员、信访工作者等人员常驻，其余职能部门选派业务骨干轮驻、随驻，为群众提供矛盾纠纷调解“全链条”服务。这种模式打破了部门壁垒，实现了资源的共享和协同作战，让“踢皮球”现象成为历史。

此外，临高县率先运用综治管控系统，统一受理、交办、调处和办理各类矛盾纠纷及信访诉求，对县、镇两级社会治安综合治理中心和各个部门力量统筹指挥，建立矛

盾纠纷排查化解“全闭环”管理机制。

据统计，2024年5月18日至2025年6月25日，综治管控系统共受理矛盾纠纷380件，已化解314件，66件正在调解中。

质效升级“一盘棋”联动解纷

“他家的墙砌到我家宅基地上了，我的房子还怎么建？”日前，临高县和舍镇综治中心接到群众吴某的反映，称邻居江某在建房过程中越界侵占其宅基地。（下转2版）

最高法发布示范文本应用典型案例 加强示范文本推广应用

据新华社 为进一步加强示范文本的推广应用，最高人民法院7月3日发布10件典型案例，覆盖买卖合同、物业服务合同、离婚、保证保险合同、机动车交通事故责任、民间借贷等常见多发纠纷，充分展示示范文本在助力综治中心化解纠纷、便利群众参与诉讼、促推立案、审判质效提升等方面的积极作用。

最高法、司法部、中华全国律师协会近日联合印发通知，自2025年7月14日起在全国法院全面推广应用67类示范文本，囊括刑事（自诉）、民事、商事、知识产权、海事、行政、环境资源、国家赔偿、执行等9个领域。

据介绍，各地法院近年来持续拓展示范文本应用场景，将示范文本参与综治中心规范化建设、深化“总对总”多元解纷机制、做实先行调解等工作一体推进、一体落实，方便、引领当事人以非诉讼方式选择非诉讼或诉讼方式解决纠纷。

据悉，下一步最高法将进一步提升精准服务能力，完善在线填写等智能辅助功能，发挥典型案例示范引领作用，加强示范文本应用服务保障，持续优化示范文本内容，畅通意见建议反馈渠道，让人民群众在应用示范文本过程中有更多获得感。（记者冯家顺 罗沙）

邻里纠纷引发行政诉讼，省一中院法官积极调解 巧解连环扣 修复邻里情

本报讯(法治时报全媒体记者肖瀚 通讯员冯花 高媛)一起因土地权属争议引发的邻里矛盾，历经行政处罚、行政复议与行政诉讼的三重法律程序，近日在省一中院调解下得到化解。

据了解，2024年12月的一天，吴某发现邻居杨某破坏其用砖堆砌的界围墙。吴某一气之下，将杨某家墙体上砌围墙属侵害杨某家庭的合法权益。两家人越吵越凶。在随后的争执中，杨某用手拍打了吴某的头部，吴某倒地。尽管吴某经鉴定未构成轻伤，但需住院治疗。当地公安机关迅速介入，依法对杨某作出罚款500元的行政处罚。吴某认为公安机关对杨某罚款500元的行政处罚过轻，遂向某市政府申请行政复议。某市政府经审查，认为根据治安管理处罚法规定，殴打60周岁以上老人，应处10日以上15日以下拘留。杨某殴打68周岁的

吴某，仅对杨某作出罚款500元的行政处罚，明显不当，已构成处罚畸轻。据此，某市政府作出复议决定，撤销公安机关原处罚决定，责令重新作出处罚决定。杨某难以接受这一复议决定，将某市政府告上法庭，要求撤销复议决定。省一中院受理案件后，合议庭认真梳理矛盾核心，精准剖析诉讼起因根源。开庭当日，行政机关负责人主动出庭应诉，展现出协同解纷的良好态度。合议庭积极组织调解，既向杨某耐心解释其违法行为的严重性，又向吴某分析解读行政处罚和复议决定的法律依据。

在法官释法说理后，杨某认识到自己的错误，同意向吴某支付医疗费并赔礼道歉。看到对方的诚意，吴某也放下心结，选择谅解。行政机关亦对双方和解持支持态度。杨某和吴某达成和解，杨某当场履行支付义务，双方握手言和。随后，杨某向法院递交撤诉申请，撤销对行政机关的起诉。

两人因续租芒果地起纠纷，乐东千家司法所和派出所迅速介入

所所联动 化解矛盾

本报讯(法治时报全媒体记者陈太东 通讯员韦晓兴 李香香)近日，乐东黎族自治县千家司法所接到一起有关芒果地租赁合同纠纷，因双方矛盾有激化风险，司法所、派出所迅速介入调解，成功化解矛盾。

据了解，唐某于2024年5月将位于千家镇抱伦社区一块面积约60亩的芒果地发包给吴某，约定租期5年，押金2万元，每年租金在芒果采收后10日内交纳。今年5月初，因芒果价格下行，芒果地经营不善，吴某口头通知唐某住后不再续租，唐某便购买约10万元芒果种子，预备将该芒果地改

种槟榔，同时扣下押金2万元做违约金。5月底，吴某告诉唐某要续租，否则就退还2万元押金。唐某表示槟榔种子已经种下，不愿再续租给吴某，双方因此产生纠纷。

经分析研判，工作人员将矛盾焦点聚焦在2万元押金上。考虑到双方合作关系已经破裂，续租可能还会产生纠纷，同时，唐某的槟榔种子已经发芽，若纠纷还不解决，会影响后期种植，民警与调解员耐心劝解，摆事实讲道理。最终，唐某表示愿意退还押金1万元，吴某收到1万元后退出芒果地经营。该纠纷得到圆满解决。

两人合伙养牛起纠纷，儋州雅星镇综治中心快速组织调解

当天化解 解开心结

■法治时报全媒体记者 许光伟 马宏新

“综治中心办事效率高，很快便帮我们解开了‘心结’，我很满意！”7月1日上午，儋州市雅星镇社会治安综合治理中心(以下简称雅星镇综治中心)化解一起因合伙养牛引发的矛盾纠纷，申请人符某鲜对调解结果表示非常满意，脸上露出了笑容。

这是雅星镇综治中心规范化建设后受理的首起矛盾纠纷。在儋州市委政法委统筹协调推动下，6月26日，雅星镇综治中心完成升级改造并正式启用，成为辖区群众矛盾纠纷的纾困点，实现对群

众各类诉求“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”，让群众的满意度、安全感可触可感。

合伙养牛引纠纷

2023年8月9日，雅星镇金川居的符某鲜与符某强合伙养殖黄牛，双方签订《放牛合同》，约定由符某鲜负责出资购买黄牛，符某强负责放牛和管理牛群，待符某鲜拿回成本后，收益由双方五五分成。

今年6月，符某鲜以符某强没有履行合同约定义务、牛群管理不到位为由，欲与符

某强解除合同，遭到符某强拒绝，双方因此产生纠纷。

“养牛亏了，你不能怪我。快两年了，我辛辛苦苦地管理，却拿不到一分钱。你想自己处理这批牛，是不可能的。”符某强态度坚决。

因市场牛肉降价，加上符某强没有尽责管理牛群，牛群进入别人农田吃庄稼，导致几只牛被砍伤。“再这么养下去，我连成本都拿不回来了。”符某鲜想卖掉牛群，结束与符某强的合作。

符某鲜与符某强多次协商退伙事

宜，均未达成一致，且矛盾纠纷愈演愈烈。无奈之下，符某鲜决定到雅星镇综治中心寻求帮助，希望综治中心帮助解决这件烦心事。

当场受理即刻转办

“我把全部积蓄拿出来与符某强合作养牛快两年了。现在他不好好管理，一直在亏钱。我想卖掉牛，他又不给。我想找你们帮我主持公道，帮我除去这块‘心病’。”7月1日上午，符某鲜面带愁容，匆匆地来到雅星镇综治中心求助。（下转3版）

85个国家公民可持普通护照免签来琼

上半年海南入出境外国人同比增长48%

本报讯(法治时报全媒体记者杨晓晖)7月3日，“加快推动海南自贸港高质量发展”系列专题新闻发布会(第三十场)——“助力口岸高效通关 便利中外人员往来”专场暨2025年上半年海南出入境边防检查新闻发布会在海口召开，介绍了今年上半年海南出入境边防检查主要数据，口岸通关、便利人员往来的措施成效，并公布了下半年的工作规划。

数据显示，截至6月30日，海南出入境人员共124万人次，同比增长20.8%；出入境交通运输工具共10544架/艘次，同比增长18.1%。外国人入境方面，上半年，海南入出境外国人共66.3万人次，同比增长48%，其中以旅游事由免签入境外

国人占比高达89%，海南入境游表现强劲。内地居民往来方面，上半年，出入境内地居民共46万人次，其中出境24.6万人次，同比增长2.3%，主要前往国为新加坡、泰国、澳大利亚等。

上半年，全省边检机关在4个方面取得显著成效。

免签来琼外国人创历史新高。随着免签政策持续优化，目前已有85个国家公民可持普通护照免签来琼，加上多种过境免签政策，海南免签政策全国最优。同时，海南国际航线快速扩容，目前海南国际航线达72条，“免签+直航”吸引大量外国人，上半年海南免签入境外国人共26.9万人次，较去年同期增长76%。

口岸通关更加便捷顺畅。优化节假日服务举措，今年“五一”期间海南出入境人员同比增长52%；今年台风“蝴蝶”过后，第一时间为8600余名中外旅客提供快速通关保障服务；设置过境免签专用通道，上半年利用过境免签来琼外国人同比增长190%；优化口岸签证业务流程，申办时间缩短近30分钟，上半年办理量同比上升14.2%。

助力经济社会发展取得实效。实行出入境船舶24小时“网上报检”，保障货物高效通关，助力鱼苗企业出口货值超1.5亿元，为加注保税油船舶企业节省成本300余万元；12367咨询服务接处3000余通来电，接通率及15秒接听率达99%，

满意率近100%。

打击跨境违法犯罪成效显著。上半年，全省各口岸依法拦截劝阻涉嫌出境从事违法犯罪人员322人次，联合公安机关侦办妨害国(边)境管理案件33起，抓获犯罪嫌疑人39人，3起案件被列为部、省级督办案件。同时，在工作中查获“三非”外国人37人次，协助出入境管理部门办理行政案件34起。

据悉，今年下半年，海南边检机关将实施6大通关便利举措，包括实行口岸团体旅游签证网上申报办理、简化锚地工程作业船舶登轮管理，以及设置暑期研学游验放专区等措施，为海南自贸港建设贡献力量。

行贿后变受贿“中间人”

一人涉嫌受贿行贿受审，临高百余人旁听庭审接受警示教育

本报讯(法治时报全媒体记者王小亮 通讯员符兴帅)7月2日，临高法院依法公开开庭审理被告人王某成涉嫌受贿、行贿一案。临高县纪委监委组织相关单位领导干部及工作人员共100余人旁听庭审，接受警示教育。

检察机关指控，2014年至2018年，被告人王某成在工程承揽中谋取利益，请托任调楼镇原党委书记、县农业农村局原局长的符某瀚(另案处理)利用职务便利为其提供帮助。在成功承揽工程项目后，王某成感谢符某瀚，先后5次向其赠送现金共计67万元，并赠送一辆价值43万元的越野轿车。2019年至2020年，符某瀚进一步与王某成形成“中间人”式受贿模

式，由王某成与请托人商定事项后转告符某瀚，待符某瀚利用职权办成请托事项，请托人将财物通过王某成转交。通过这一方式，王某成协助符某瀚共同收受贿赂共计62万元。

检察机关认为，被告人王某成作为非国家工作人员，与国家工作人员共谋，利用国家工作人员职务便利为请托人谋取利益并共同收受请托人财物，为其谋取不正当利益，给予国家工作人员以财物，证据确实、充分，应当以受贿罪、行贿罪追究其刑事责任。

庭审过程中，合议庭围绕指控事实进行了法庭调查、举证质证及辩论。被告人王某成当庭表示认罪悔罪。该案将择期宣判。