

优化法治环境·政法在行动

创新“综合查一次”执法服务方式,推行“三书同达”…… 省司法厅多措并举提升综合行政执法质量

柔性执法助力营商环境“升温”

■本报记者 田春宇

“营商环境只有更好,没有最好。”综合行政执法能力的提升,是优化法治营商环境的重要保障之一。

构建“部门预约企业—监管(执法检查)、企业预约部门—服务”的“双向预约”机制;对轻微违法行为在“观察期”内改正违法行为的,优先采取行政建议、行政指导等方式处理;为企业配备“信用修复专员”全程指导,打造信用修复“康复通道”……今年以来,我省综合行政执法系统以综合行政执法质量提升年活动为牵引,通过一系列有力举措,有效提升了执法人员的综合素质与执法能力和水平,为优化法治化营商环境注入了强劲动力。

近日,海口市综合行政执法局多次联合市场监管等行业主管部门开展联合执法检查活动。以往,企业常常面临不同部门轮番检查的困扰,如今通过“综合查一次”,一次检查就能解决多个领域的问题,有效减少了对市场主体正常经营的干扰。

“以前隔三岔五就有不同部门来检查,我们得专门安排人员对接,现在联合检查省时又省事,我们能把更多精力放在经营上了。”海口某餐饮企业负责人对此深有感触。

“综合查一次”是我省综合行政执法系统积极创新执法服务方式,减少执法扰民,助力企业健康发展的一个缩影。

包容审慎执法监管方式在各地广泛推行。海口、定安等地推行“承诺+执法”“信用+执法”模式。

2024年12月以来,定安县开展首违不罚、签署承诺书整改行动,即相关初次轻微违法行为,可以采取签订承诺书的方式,引导和教育企业或当事人进行自我整改。

依据清单及相关法律法规,执法人员在日常执法检查工作中遇到情节轻微、通过立即整改可以消除影响的情况,采取“承诺+执法”的管理方式引导当事人限期整改,同时引导当事人及时自我纠错、消除影响或者减轻对社会危害后果,教育公民、法人或者其他组织自觉守法,签署承诺书进行整改。“这种执法方式让我们感受到了尊重,也让我们明白诚信经营的重要性,一定按时整改到位。”定安家家悦电商行负责人沈象兵表示。

三亚、文昌建立“观察期”机制给予企业自我纠错的机会。文昌市一家制造业企业在生产过程中,因设备调试不当导致部分产品标识不规范。在“观察期”内,企业主动改正了违法行为,文昌市综合行政执法局采取行政指导的方式,帮助企业完善产品标识管理,避免了行政处罚,既维护了法律尊严,又促进了企业规范发展。

琼海、昌江、琼中等10多个市县推行的“三书同达”,实现了对企业“行政处罚—信用修复”的全链条闭环服务。“三书”即《行政处罚决定书》《行政处罚信用修复告知书》《行政合规建议书》。因指导到位,琼中某企业在收到“三书”后迅速自我调整,推动企业自身健康发展。“‘三书’不仅让我们清楚违法事实和处罚依据,还为我们指明了信用修复和合规经营的方向,服务意识比较到位。”该企业负责人说。

数据显示,今年1月至5月,全省综合行政执法部门适用柔性执法处理案件359宗。这一项项举措,一串串数据,无不彰显着海南综合行政执法系统执法有力度,服务更有温度。

提升执法质量,强化执法监督是关键。记者注意到,在综合行政执法质量提升年活动中,我省各市县多措并举加强执法监督,确保执法工作规范、公正、透明。

东方等地对2022年至2024年被人民法院未予执行案件进行全面梳理。“梳理这些案件,能让我们深入分析原因,总结经验教训,进一步完善执法流程,避免类似问题再次出现。”东方市综合行政执法局副局长李明懂表示。

“我们进一步强化法核审核工作,以实现‘高质效办好每一宗案件’。”省司法厅相关部门负责人介绍,今年以来,全省已组织评查案卷1000余宗,通过全面细致的评查,查找执法过程中存在的问题和不足。

与此同时,我省有序开展积压或超期未结案件清理工作。我省各市县对积压或即将超期未结案件进行全面清理,形成详细的目录清单,强化责任追究,逐案开展追查。澄迈县针对诉前分析会、执法案例复盘会发现的问题,开展专题研讨,举一反三完善执法流程。“通过研讨,我们对执法流程中的薄弱环节进行了优化,现在执法工作更加严谨、高效。”澄迈县综合行政执法局副局长曾德照说。

此外,我省的执法监督检查力度不断加大。今年以来,我省各市县采取明察暗访、随机抽查、专项督查等多种方式对执法行为进行检查。海口、琼海等地聘任执法社会监督员,邀请人大代表、政协委员、企业代表等参与执法监督工作,同时各市县还畅通外部监督渠道,在门户网站显著位置、政务服务大厅等公共场所公布监督电话、邮箱,广泛接受社会监督。

省司法厅有关负责人表示,我省将持续开展综合行政执法质量提升年活动,进一步提升我省综合行政执法能力和水平,规范涉企行政执法检查工作,集中整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封和违规异地执法、趋利性执法等问题,助力海南自由贸易港法治营商环境的不断优化。



综合行政执法人员开展执法检查。(省司法厅供图)

记者走基层



6月18日,民警在省琼山强戒所开展亲情帮教活动中,通过“OH卡牌”开展心理辅导。 记者符传问 摄

家属参观:见证蜕变,亲情暖流涌动

活动伊始,家属们在民警的带领下,依次参观了戒毒人员宿舍区、禁毒教育基地和戒毒医院等场所。整洁的宿舍、规范的物品摆放,令家属们十分惊喜。“没想到环境这么好,管理也这么规范。”某戒毒人员的妈妈对记者感慨说,“我听民警的,以后回家也让他继续干家务。”

随后,戒毒人员展示的儋州调声、诵读经典等节目也令家属们眼前一亮。戒毒人员精神饱满、充满活力的表演,与家属们印象中颓废的模样判若两人。“真的没想到他能变得这么好,现在看到他这么积极向上,我心里踏实多了。”某戒毒人员的妻子带着3岁的女儿过来参加活动。“爸爸演节目啦!”小女孩目不转睛地看着爸爸表演节目,嘴里奶声奶气地碎碎念,小脸上满是骄傲。

让记者印象深刻的是心理教育课堂环节。在见面之前,家属们与戒毒所民警通过“OH卡牌”测试,与戒毒人员进行了一场心理链接。“这像弟弟不听话,我在教训他。”某戒毒人员的哥哥抽出一张卡片,看着上面两个模糊的人影,在民警的引导下,回忆起与弟弟相处的点点滴滴。不到一分钟的时间,他已红了眼眶。

这一场景在现场频繁上演。待戒毒人员见到亲人时,他们之间的情感瞬间升华。没有埋怨,只有彼此的珍惜。戒毒人员紧紧地抱着孩子,温柔地牵着家人的手,诉说着无尽的思念与牵挂。同时,戒毒人员也向家人许诺,让家人耐心等待他们的“重生”。家属们轻声开导着戒毒人员安心戒毒,场面温馨而感人。

心理赋能:架设心桥,信心力量迸发

记者注意到,在这场亲情帮教的活动中,心理辅导起到了至关重要的作用。

省琼山强制隔离戒毒所心理健康指导中心主任、一级警长霍艳介绍,戒毒民警会在戒毒人员与家属见面前,专门为家属安排一堂心理辅导课,主要是借助心理测试卡,巧妙地搭建起家属与戒毒人员之间的感情桥梁。

霍艳告诉记者,通过在多次的亲情帮教活动中的大量实践证实,对戒毒人员家属进行心理辅导后,再安排会面,能够更好地为戒毒人员与其家属搭建起沟通基础,而且对双方的激励效应更明显。“对家属和戒毒人员来说,都是一种心灵上的震撼,尤其是让家属对戒毒人员的感情牵绊更深、信心更足。”霍艳说。

在省琼山强制隔离戒毒所四级高级警长林允松看来,亲

情帮教活动的心理激励效应在开展前后也有着明显作用。

林允松给记者分享了一个细节:在得知6月18日将开展亲情帮教活动时,戒毒人员符某积极报名参加演出,希望能向家属展示自己的全新面貌。然而在看到家属名单中没有他的家人时,符某一度非常失落。“他跟我说,一看就泄气了,不想表演了。一副信心被打击的样子。”林允松回忆说,当在最终的家属报名名单中看到他爱人和孩子的名字后,符某整个人再次精神焕发,“恢复了‘话痨’状态,演出格外投入,争做诵读主力。”林允松说。

记者注意到,符某不仅在演出时精神昂扬,在与妻儿见面时也挺直了腰板,非常自信。“犯了错误就要敢于面对、敢于改正,这次亲情帮教活动让我感受到了家人的支持,我对戒毒更有信心了。”符某感慨地说。

回归后盾:聚焦家属,延伸心理辅导

省琼山强制隔离戒毒所心理健康指导中心副主任、一级警长王盛誉介绍,此次亲情帮教场所开放日活动是该所“6·26”国际禁毒日系列活动之一,希望能增强家属对戒毒人员的信心,激发戒毒人员在戒毒过程中发挥主观能动性,从“要我戒”转变为“我要戒”。

“亲情帮教活动是我们传统的教育矫治手段之一,这样的活动能够很好地帮助戒毒人员更有信心改变自我。”省琼山强制隔离戒毒所一级高级警长胡敏认为,戒毒教育矫治工作不能单靠戒毒所的力量,还要发挥民间专业团体等社会的力量,尤其是家庭的力量。因此,该所把亲情帮教的心理辅导工作进一步延伸

到戒毒人员家属当中。

“很多戒毒人员在吸毒过程中已经掏空了家底,消耗掉了家人对他的信心和情感。”胡敏分析说,希望通过此类亲情帮教的活动,对家属进行深入的心理辅导,让他们重燃对戒毒人员的信心,缓解焦虑与担忧,让他们以更积极的心态面对戒毒人员的回归。

“亲情的支持对戒毒人员来说至关重要。和谐、健康的家庭环境也能够更有力地帮助他们顺利地重新融入社会、转变成对社会有价值的人。”胡敏表示,他们将着重引导家属掌握正确的沟通与支持方式,让家庭更好地成为戒毒人员重新融入社会的坚实后盾。

搭心桥 解心忧 促回归

省琼山强制隔离戒毒所开展亲情帮教场所开放日活动

■本报记者 田春宇

对父母的爱 在于行动

每天给父母一个问候
每周陪父母一起坐坐



2022全国公益广告大赛获奖作品