

三亚公安局24个户政窗口开放服务

93项户政业务“全市通办”

■本报记者 麦文耀 赵世馨

政法干警 为群众办实事

“有你们这样贴心的服务，我对在三亚投资发展更有信心了！”近日，群众袁先生专程来到三亚市公安局吉阳分局办证中心，送来一面“真情护航、暖心服务”的锦旗。原来在前不久，袁先生计划以人才引进方式落户三亚，提交申请材料后，经民警核查齐全合规并当场审批，仅用30分钟便出具了准迁证，如此高效服务让他不由得连连称赞。

以上一幕，是三亚市公安局打通便民服务“最后一公里”的缩影。

为更好地解决群众办事的痛点、难点，三亚市公安局自2024年1月10日起，对93项高频户政业务实行“全市通办”，进一步打破户籍业务办理地域性限制，优化营商环境，为市民群众提供更高效、更便捷的“一站式”服务。

实现户政业务就近办一次办

6月3日上午9时许，前来吉阳分局办证中心办理业务的群众已是络绎不绝，现场民警、辅警热情地引导办事群众快速取号、填写表格，解答各种疑问。

当场办好子女投靠落户业务的王女士喜笑颜开，她告诉记者：“以前听说办理这个业务很麻烦，要跑好几个地方。没想到现在这么方便，在这一次性就把所有手续都办好，不到一个小时就全部搞定了！”

王女士的舒心正得益于三亚公安户政业务“全市通办”。

据了解，户政业务“全市通办”，是在三亚市范围内对93项高频户政业务实行“全市通办”，服务事项涵盖户口登记类、项目变更更正类、迁出类等3大类，群众可根据个人意愿在户籍地或全市任一户政窗口办理相关事项，其中有47项户口事项原先需要3至5个工作日的办理时间，现在现场受理便可当场办结。

“在改革之前，我们的户政业务办理模式便存在审批权限集中、流程冗长的弊端。”吉阳分局户政中心负责人许江涛介



在三亚市公安局吉阳分局办证中心，工作人员为群众办理相关户籍业务。 高凌 摄

绍说，例如办理人才引进落户，放在以前，申请人需要先到派出所提交申请，派出所将材料转至分局，分局再进行审批，整个过程需要3至5个工作日，办事群众常常在户籍地与办理地之间来回奔波，耗费大量的时间和精力。

在三亚工作多年的陈先生对此深有感触：“我老家在外地，之前为了办理户口迁移来回跑好几趟，每次都要请假，耽误工作不说，还得花不少路费。而且材料审核严格，稍有差错就得重新准备，前前后后折腾了好几个月才办好。”

三亚市公安局基层基础和人口管理支队民警余蕾介绍说，其实，在户政业务“全市通办”实施前期，三亚市公安局便组建了工作专班，完善全市通办事项、系统建设、制定工作指南、监管制度，并组织开展6期户政窗口工作人员业务培训，提升服务水平。同时，还将35个户政窗口整合为24个户政窗口，提高服务质效，让市民群众办理户政业务更舒心、放心。

经过一系列深化“放管服”改革，如今，三亚市的户政业务真正实现了“就近办、一次办”。

推出贴心举措满足群众需求

值得一提的是，为了解决群众“工作时间没空办”“休息时间没处办”的难题，除了户政业务“全市通办”，三亚市公安局还推出了一项贴心举措——周末便民延时服务。在三亚市崖州湾科技城工作的张先生说：“平时工作忙，根本没时间去办理户籍业务。现在好了，周末也能办，而且办理速度很快，真是太贴心了！”

据悉，三亚市公安局分别在海棠分局藤桥派出所户籍室、崖州分局崖州湾科技城综合服务中心、天涯分局新凤派出所户籍室、吉阳分局办证中心开设了引进人才落户等各项可当场办理的户籍业务周末延时服务窗口。

“周末也能办理户政业务！”这一服务举措，让群众有了更多的办理时间选择，

最大限度满足群众需求，进一步提升了便利性。此外，户政业务的审批权限还下放至各派出所，只要材料齐全，民警当场就能审批出具相关证件，大大缩短了办理时间。

一项项贴心暖心的举措之下，群众的满意度大幅提升，在各户政窗口都能看到群众自发地为工作人员点赞。

在今年“五一”小长假期间，为满足市民游客办理出入境、交管、户政业务各项需求，三亚市公安局还科学调整警力部署，通过急事急办、自助办理、远程视频办理等便民举措，为市民游客提供耐心、细致、周到的服务，真正把工作做到群众心坎里。

据统计，截至目前，三亚市公安局各户政窗口累计受理“全市通办”户政业务103015项，收获群众无数赞誉。一串串数字、一面面锦旗、一封封感谢信，都表达了群众对三亚公安进一步深化“放管服”改革、实行户政业务“全市通办”的认可。

海南自贸港知识学习角

开放增值电信业务

有序扩大通信资源和业务开放。开放增值电信业务，逐步取消外资股比等限制。允许实体注册、服务设施在海南自由贸易港内的企业，面向自由贸易港全域及国际开展在线数据处理与交易处理等

业务，并在安全可控的前提下逐步面向全国开展业务。安全有序开放基础电信业务。开展国际互联网数据交互试点，建设国际海底光缆及登陆点，设立国际通信出入口局。



海南省第十五届见义勇为英雄谭志平：

凌晨冲进失火居民楼救人

■本报记者 陈敏

一幅5层高的居民楼失火，楼道里火星飞舞、浓烟滚滚，“95后”辅警谭志平奋不顾身冲进火场，成功救出一名女子。

“当时我没想那么多，直接就冲上楼了，过后想想还是有点后怕。所以我更希望大家在生活中做到见义‘智’为，保护好自身安全的同时，才能更好地帮助别人。”近日，琼海市公安局刑事侦查大队四大队辅警谭志平回忆当年英勇救人的细节时笑着说。

这惊险又感人的一幕发生在2019年11月19日。当天零时许，在琼海市公安局巡特警大队上班的谭志平像往常一样下夜班回家。当他骑车经过爱华路与教育路十字路口时，突然听到身后有人喊“快来人啊，失火了”。

“当时看到一楼有火苗和浓烟往外窜。”谭志平回忆说，听到喊声，他连忙回头，看到马路边一幅5层高的居民楼失火了，听到一群群众在呼喊求助。他没有犹豫，跑向着火点。谭志平和大伙联手，用了五六分钟才将明火控制。

“这个时候我听到头顶上有人呼喊。”谭志平回忆道，他抬头一看，发现失火居民楼3楼窗户的防盗网上有个年轻姑娘在呼救。此时，整个楼道都被浓烟笼罩。

看见这一幕，23岁的谭志平在没有任何防护措施的情况下，仍毫不犹豫地冲进浓烟滚滚的居民楼。他顾不



谭志平。(资料图)

得浓烟与火星，捂着鼻子快步冲上3楼，顺利找到被困女子将其带下楼。

当晚，由于谭志平等人人灭火抢救及时，没有造成人员伤亡。

“我当时吓坏了，眼镜也找不到了，满屋子都是烟雾，多亏了我哥哥背我下楼。”获救女子小马回忆起当时的情景后热泪盈眶。

谭志平2016年参加公安工作，至今依然坚守在维护社会治安、保护群众生命财产安全的岗位。

2021年8月，谭志平被授予海南省第十五届见义勇为英雄荣誉称号。

派出所暖变“临时托儿所”

(上接1版)

“接送孩子的家长能从校门排到马路边上。”滨江派出所所长吴育强指着窗外的斑马线笑道，“这些小孩正是满地跑的年纪，以前家长最怕他们在校门口钻车缝。不知从哪年起，每到放学铃响，等很久后落单的孩子就自发往派出所跑——起初是三两个躲雨的小身影，后来成了背着书包的‘小队伍’。就当自家孩子来串门，不能让他们在太阳底下晒着。”

吴育强很欣慰：“你看这些小不点儿，现在进门就知道把书包码成小砖墙，还会提醒新来的同学‘别碰打印机’。”在他看来，派出所之所以能变成孩子们的“安全港湾”，靠的不是刻意组织，而是日复一日地相互惦记——民警会给怕黑的孩子留一盏走廊灯，有些孩子不知何时把几颗水果糖悄悄放在接警台角落。

当被问及大门为何敞开，吴育强望向那些趴在长桌上埋头写作业的小脑袋，“说不定哪天就记住了‘遇到危险打110’。”

“孩子在派出所等”最安心

6月13日下午6时，滨江派出所门前突然响起匆忙的脚步声——三年级18班的小彤和小悦一左一右牵着一名抽泣的小男孩冲了进来，两个小姑娘的校服裙摆还沾着操场的草屑。“警察叔叔，我们在路上捡到个弟弟！”她们指着小男孩东东，他的校服领口歪在一边，脸上还挂着两道泪痕。

东东断断续续地揭开原委：“妈妈

遗失声明

海口琼山区云盾百货商行不慎遗失食品经营许可证(副本),许可证编号:JY14601071983503,社会信用代码:92460000MAA99EHX9H。特此声明作废。

儋州司法局联合省二中
院进企业普法
结合案例详解问题

本报讯(记者许光伟 马宏新 通讯员李京莹)6月13日,儋州市司法局联合省中院走进儋州市发展控股集团有限公司组织开展主题宣传活动,深入贯彻实施民法典普法宣传工作,助力企业依法合规经营。

活动中,普法工作人员向企业管理人员和职工详细讲解民法典中关于合同签订、劳动关系、知识产权保护等与企业经营密切相关的法律条款。同时,结合典型案例释义,引导职工增强法治意识、防范法律风险,依法维护自身合法权益。

宣讲结束后,普法工作人员向企业管理人员和职工普及民法典相关知识,围绕企业及职工关心的合同签订、劳动用工、权益保障等热点问题进行详细讲解。

定安新竹司法所组织领
导干部在线旁听案件庭审
提升依法行政能力

本报讯(记者舒耀剑)为全面推进依法行政,切实提升基层干部法治思维和依法行政能力,6月12日,定安县司法局新竹司法所组织新竹镇政府全体领导干部在线旁听行政强制案件庭审。

旁听选取乡镇行政强制典型案例,在一个多小时的庭审中,控辩双方围绕执法主体资格、处罚程序合法性、法律适用准确性等焦点问题展开质证辩论。

定安检察院举办讲座
检察官交流经验

本报讯(记者舒耀剑 通讯员陈晶晶)近日,定安县人民检察院举办讲座,该院第四检察部主任莫世培结合赴天津市东丽区人民检察院交流锻炼工作期间学到的知识及经验进行交流分享。

莫世培以控申案件办理为切入点,围绕刑事和民事案件申诉、司法救助案件办理等介绍了省外检察院工作情况和特色亮点,并结合挂职锻炼的所见所得、所思所悟提出意见和建议。

分享会上,莫世培通过参与学习办理的31件案件,分析了两地检察机关在办案中的相同点及不同点,交流分享办案中的经验做法。

多年好友因鱼塘租金闹纠纷,屯昌法院法官悉心调解化干戈
双方摒弃前嫌握手言和

本报讯(记者蒙职宇 通讯员周亚玲)近日,屯昌县人民法院南吕法庭成功调解一起渔业承包合同纠纷案件,双方当事人握手言和,实现案结事了。

据悉,原告与被告两家是认识十几年的朋友关系。2022年,原告出于朋友信任,与被告签订租期为5年的鱼塘承包合同,年租金1.5万元。后原告得知市场上好的鱼塘的租金为800元/亩(通水通电、道路平整),而签订鱼塘的道路为蜿蜒狭窄的土路,原告只愿意按600元/亩支付鱼

塘租金。故原告诉至法院,请求被告应偿还原告已支付的高出市场差价,被告则提出反诉认为多次向原告催收2024年2月1日至2025年1月3日鱼塘承包款,但其均不予理睬,仍使用鱼塘,应支付期间承包款,还要支付未交的押金1000元。

在案件审理过程中,承办法官认为本案如一判了之,必会割裂双方多年友谊,为两人日后的相处留下隐患。为此,法官决定以双方多年友谊为突破口,引导双方当事人念及朋友之情,消除心中怨气,和

气生财。最终,在法官的不懈努力下,双方达成调解协议:解除案涉鱼塘承包合同,合同解除后,本案纠纷全部解决,双方之间不再就本案纠纷产生的费用向对方主张。

屯昌法院始终秉持“法律有尺度、调解有温度”的司法理念。本案中,若采取传统的裁判方式,案子是结了,但双方的梁子也结下了。让每个司法案件的当事人做到摒弃前嫌、修复关系,是实现政治效果、法律效果与社会效果的有机统一。

夜间入户走访核查事实
琼中法院法官提升办事效率维护各方当事人合法权益

本报讯(记者李传敏 通讯员刘浩王姗姗)近日,琼中黎族苗族自治县人民法院在审理一宗金融借款合同纠纷案件中,发现被告王某疑似已经死亡,但原告未能提供有效死亡证明,案件事实核查进入僵局。承办法官考虑到被告王某的亲属白天可能外出务工,为方便群众生活,主动入户核查,打破案件审理僵局。

该案于今年3月10日立案受理后,

承办法官经初步审查认为,该案被告拖欠原告借款事实清楚证据充分,双方权利义务明确,争议不大,便第一时间与当事人进行电话沟通,梳理案件事实。经与原告了解到被告王某疑似死亡但原告未能提供死亡证明,原告多次上门寻找王某家人也无果,承办法官当即决定和原告一同于6月4日晚间前往王某家走访,直至晚间21时与王某母亲联系上,针对王某死亡事由及时间,对王某母亲

做了相关笔录以及是否继承财产等相关询问,也告知原告,经法院查询证实后,向法院提交针对王某的撤诉申请。

在当事人举证困难的情况下,法官依职权调查核实,体现了司法能动性;利用夜间走访减轻群众负担,提升办事效率;更避免了因为主体资格错误导致的程序瑕疵和审理迟延,为案件依法公正处理扫清障碍,及时维护了各方当事人的合法权益。

澄迈法院“瓜菜法庭”送法进乡村
“三个三”提醒种植户防范交易风险

本报讯(记者王季)为进一步深化司法惠民有感,持续擦亮“瓜菜法庭”特色品牌,近日,澄迈县人民法院永发人民法庭组织干警前往瑞溪镇北桥村开展普法宣讲活动,该村瓜菜种植户及村“两委”干部参加。

此次宣讲活动由永发人民法庭庭长鲁啟福担任主讲人。宣讲中,他围绕“涉农交易风险防范”,结合法庭审理的涉农纠纷典型案例,剖析瓜菜交易流程中存在的风险点,讲解科学规避风险措施及纠纷解决途径。针对瓜菜交易,鲁啟福总结了“三个三”防范风险法。严守“三

个务必”,即选购农药等农资务必合规合法,杜绝劣质产品;种植过程中务必科学运用农业技术,严格落实品质检验,确保产品符合市场标准;销售环节务必恪守诚信底线,避免因短期利益损害长期信誉。做实“三个确保”。在建立买卖合同时,要确保交易以书面合同为载体,保障法律效力;要确保交易主体完整信息,明确责任归属;要确保合同经双方签名、盖章或捺印,证明真实有效。践行“三个当场履行”,强调合同应当场签订、钱货要当场两清、货物需当场验明。

鲁啟福着重提醒种植户们树立风险

预警意识,在日常交易中注意留存交易凭证、沟通记录等材料,在遇到纠纷时能够及时有效地运用法律手段维护自身合法权益。普法宣讲还向大家介绍“一乡镇一法官”服务平台及先行调解机制,鼓励群众遇事找法、解决问题用法、化解矛盾纠纷靠法。

宣讲结束后,种植户们纷纷表示收获颇丰:“以前做瓜菜交易时心里没底,很多环节都不懂怎么规范操作。今天听了讲解,知道怎么从源头上预防风险,遇到问题也清楚怎么通过法律途径解决了!”