

聚焦海南省综治中心规范化建设 ● 记者见闻录

# 了解双方诉求 一站式解难题

## 澄迈综治中心化解一起围墙施工纠纷

■本报记者 崔晓慧 王季

“谢谢政府积极帮助我解决家里围墙施工难题。”6月11日，吴某将一面绣有“公正调解促和谐 为民解忧暖人心”的锦旗送到澄迈县社会治安综合治理中心（以下简称澄迈综治中心），感激之情溢于言表。

“没想到闹腾了数月的邻里围墙施工纠纷难题，在这里一站式解决了！”澄迈综治中心负责人曾春媚笑着对记者说，不久前，这起邻里积怨在澄迈多方联动调解下成功化解了。

### 施工因邻里积怨屡受阻

2024年11月，澄迈县老城镇某村村民吴某因家中房屋及围墙被超强台风“摩羯”损毁，着手进行修缮。然而，因邻里矛盾，吴某家在修缮围墙过程中，多次遭到邻居王某及其母亲等人的阻挠，并伴随言语攻击及肢体冲突。

2024年11月12日，老城镇政府组织

双方调解。经查证，老城镇政府认为，吴某持有合法不动产权证，权属明确，其可正常施工。但王某等人拒不接受调解结果，事后依然阻挠。吴某曾多次就此事报警，老城镇政府、派出所、某村委会等部门曾多次介入调解，但双方纠纷仍未化解。

该纠纷持续数月，吴某围墙修缮工程严重延误，造成了其与包工头的经济损失，也严重影响到吴某及其家人的正常生活。为此，吴某向澄迈综治中心及相关部门寻求帮助。

### 多方联动解民忧

面对这起持续时间长的复杂邻里纠纷，澄迈综治中心迅速牵头启动一站式多元调解机制，联合澄迈县公安局（派驻综治中心人员）、老城镇政府、资规所、派出所、司法所、村委会等单位组成专项调解组，到老城镇某村进行走访调查并多

方取证。同时，公安部门依法对王某等人的违法行为进行训诫处理。

经深入调查、现场勘察和多方取证，调解组组织双方召开座谈调解会，并依据相关法律，从技术研判、法律阐释、心理疏导等多维度开展调解工作。调解员分别与当事人吴某、王某等人进行谈话，了解各自诉求。

“经走访调查，吴某在自家权属范围内修缮围墙合情合理合法，你们阻挠他人围墙施工的行为，不但不利于化解邻里矛盾纠纷、影响邻里之间和谐关系，还有可能让自己触碰到法律底线，于人于己于事都不是解决问题的最佳方式。”调解组对王某等人进行耐心调解。同时，调解员也从邻里关系角度耐心做吴某的思想工作，希望吴某放下邻里结怨，换位思考对方的诉求。但这次调解效果并不理想，双方意见还存在较大分歧。

为妥善化解矛盾，彻底解决这起邻

里围墙施工纠纷，澄迈综治中心启动“人民调解+司法调解+行政调解”多元调解模式，在老城镇政府召开分析研判会，调解组再次组织双方进行调解。调解组工作人员深入了解双方的诉求和顾虑，引导双方换位思考，缓和双方对立情绪。

在调解组耐心调解下，王某等人认识到自身行为的错误和可能带来的法律后果，最终同意停止一切阻挠行为。吴某也同意放下与王某的邻里结怨，同意恢复施工。最终，双方握手言和。

曾春媚告诉记者，此次矛盾纠纷调解中，澄迈综治中心通过多部门联动，制定“依法处置+强力调解+心理疏导+帮扶监督”的综合化解方案，形成“人民调解+行政调解+司法调解”协同调解模式，充分凸显风险预警机制、多元解纷体系、矛盾速调机制三大社会治理创新，也为平安澄迈建设提供了有力保障。

# 护航高考的温度与限度

■王颐左右



每年高考季，铁骑警笛长鸣护送忘带准考证的考生总会在社交媒体上刷屏。今年又添加了交警动用无人机为粗心考生紧急“飞送”证件的新热点。这些“生死时速”的救援被冠以“暖心正能量”之名，成为一道独特的社会风景。当感动褪去，这些无法被漠视的思考也被反复争论：高考时的特殊干预是否在无形中动摇了公平的基石？随机性的“暖心护航”是否真正有利于考生责任意识

的培育？

社会为高考保驾护航的初心无可指摘。从北京出租车队18年爱心送考，到武汉警方用警号尾数“985”“211”的民警

拉起“录取线”为考生祈福，再到郑州开放53万个免费停车位、福建龙岩提供“点对点”接送服务，城市以最大诚意托举学子的梦想。这些举措彰显了社会文明的温度，但若将本应属于考生个体的责任也纳入“护航”范畴，则可能模糊了关爱与代劳的边界。

当一名因忘带准考证而获警车开道的考生匆匆入场时，那些因同样疏忽却未能获得救援的考生呢？交警的紧急援助具有随机性与不可复制性，本质上制造了“幸运者偏差”。更值得警醒的是，此类救援传递的潜台词——个人失误可通过公共资源补救。这恰与高考作为成人礼的初衷背道而驰：它本该教会青年人对自己行为负责，而非依赖外部，尤其是依赖公共资源兜底。

规则的刚性是考试公平的生命线。

山东考生姜昭鹏因救助突发心梗的同学错过考试，经省级考试院报教育部批准启用副题补考。这一特例之所以赢得舆论支持，正因其坚守了程序正义：补考需经严格审批，且启用备用卷确保试题等效。反观准考证救援，却因即时性无法满足程序公平要求，演变为对规则的特权式突破。

高考不仅是知识测验，更是独立人格的锻造场。连考场路线都未曾提前勘察的考生，暴露的是基础规划能力的缺失；工作中若将项目文件遗忘在家，又有多少机会能等来“铁骑救援”？同样，对考生过度呵护也是一种“关怀暴力”——它以爱之名剥夺了年轻人从错误中成长的权利。

真正的教育公平，既要为寒门学子扫除客观障碍，也要避免用温情消解竞争规则的严肃性。为偏远考生提供住宿保障、为残障学生设置特殊考场，这些举措体现的是机会均等；而为个人疏忽启动应急通道，则可能异化为结果干预。规则与温情如同堤坝与江河——规则是保障社会有序运行的堤坝，而温情是滋养文明进步的活水。温情一旦漫过江河堤坝，势必成为威胁到所有人安全的洪灾，被特定关怀的人也不可避免。

高考护航需要回归理性：社会力量应聚焦于营造安静的考试环境、提供普惠性服务支持，而非为个体失误兜底。当考生们走出考场，等待他们的将是再无“绿色通道”的真实人生。教会他们握紧自己的准考证，或许比替他们送去或找回遗失的证件更有价值——因为人生的考场上，最终只有自己能做那个永不缺席的赴考者。

## 洋浦航运争议多元解纷中心提升航运纠纷多元治理能力

# 2小时速解船员欠薪纠纷

要求，洋浦海事局迅速启动案件信息对接机制，第一时间向海口海事法院洋浦法庭通报案件详情，并联合组建调解小组介入纠纷处理。调解现场，调解小组一方面精准核算欠薪金额，另一方面向船东详细释明了相关法律规定，着重强调恶意欠薪需承担的法律后果。在跨部门的共同努力下，船东当场同意接受调解并全额支付被拖欠薪资，纠纷得到实质性化解。

“感谢你们的帮助，现在我可以安心

回去治病了。”拿到全部被拖欠薪资的陈某激动地表示。这起纠纷的圆满解决，充分展现了洋浦航运争议多元解纷中心在船员权益保护方面的效能。

据介绍，海口海事法院与洋浦海事局将持续深化洋浦航运争议多元解纷中心协作机制建设，不断丰富机制内涵、提升航运纠纷多元治理能力，为广大船员和航运企业提供更加优质高效的海事司法服务。

## 海南自贸港知识学习角

## 开展跨境资产管理业务

试点改革跨境证券投融资政策。支持在海南自由贸易港内注册的境内企业根据境内外融资计划在境外发行股票，优先支持企业通过境外发行债券融资，将企业发行外债备案登记制

管理下放至海南省发展改革部门。探索开展跨境资产管理业务试点，提高跨境证券投融资汇兑便利。试点海南自由贸易港内企业境外上市外汇登记直接到银行办理。



2018-2025

见义勇为  
英雄谱

第13期

海南省第十五届见义勇为英雄王圆瑾：

## 多次协助公安机关 抓获犯罪嫌疑人

■本报记者 覃创源

1987年出生的王圆瑾是海南大润发商业有限公司一名客服主管，但很少有人知道他的另一个身份：协助警方打击犯罪的“义警”。9年多来，他时常利用夜间空闲时间，参与警方的义务巡逻，协助打击犯罪。

近日，王圆瑾在接受采访时回忆，2017年的一次行动让他记忆颇深。当时他和民警在小巷里锁定了一名毒贩，准备实施抓捕。毒贩在被制服前突然掏出一包东西，大喊：“拉了拉了！”

王圆瑾以为是毒品，一个箭步冲上去紧紧按住。直到一条引线滑落时，他才意识到自己按住的是一包“山猪炮”（土制炸弹）。王圆瑾拼尽全力，不让毒贩摸到引线，随后和民警一起将毒贩牢牢控制住，避免了更严重的后果发生。

2020年7月12日凌晨3时许，王圆瑾骑电动自行车回家。他路过汇隆大厦时看到，有两个人在电动自行车旁鬼鬼祟祟，不时在后座包上翻找。

“你们在做什么！”王圆瑾当时就觉得两人不对劲，于是大声喝止。但两人非但没有停下，反而略带挑衅地瞪了他一眼。

“有人偷电动自行车！”王圆瑾大喊抓贼。其中一名穿白衣服的小偷慌不择路地跑向汇隆广场地下室。王圆瑾边追边打电话报警。汇隆广场保安



王圆瑾。（资料图）

听到有人呼喊抓贼，也出来和王圆瑾一起追赶小偷。后来，海口市公安局琼山分局飞鹰队队员赶到，在汇隆大厦地下室将该小偷抓获。

靠着一双识人辨人的“鹰眼”，王圆瑾多次协助公安机关打击、制止违法犯罪行为，发现并抓获违法犯罪嫌疑人数百人。

2021年，王圆瑾先后获评海口市见义勇为先进分子、海南省第十五届见义勇为英雄荣誉称号。沉甸甸的荣誉，对于王圆瑾来说意义非凡：“我从小就特别崇尚见义勇为的英雄，没想到自己有一天也站在他们当中。这是对我极大的鼓励。”

## 临高法院以雷霆手段果断采取预拘留措施 促剩余案款当场履行完毕

本报讯（记者王小亮 通讯员符兴帅）近日，临高县人民法院在面对拒不履行的被执行人时，以雷霆手段果断采取预拘留措施，形成强大威慑，最终促使剩余案款当场履行完毕，有力维护了申请执行人的胜诉权益。

吴某顺、陈某滢与王某回之间的机动车交通事故责任纠纷，经法院判决，王某回应支付赔偿款12218.92元。首次执行中，双方曾达成和解，约定分期履行。然而，王某回未按约履行协议，诚信承诺化为泡影。吴某顺、陈某滢无奈之下向法院申请恢复强制执行。立案后，在吴某顺、陈某滢提供的关键线索下，法院迅速锁定王某回的下落。

当得知王某回的下落后，执行干警火速驱车赶赴王某回的涂料店。面对执行干警，王某回态度抗拒，毫无履行意愿。为捍卫法律尊严，执行干警当即

决定对其采取司法拘留措施。在强制带往医院进行拘留前体检的过程中，面对严肃的司法程序与冰冷的检测仪器，王某回心理防线彻底崩溃，深刻认识到法院打击拒不执行行为的坚定决心。

在体检环节，王某回的态度发生根本转变，主动表示愿意全额履行义务，当场支付剩余全部案款12218.92元。该案通过刚柔并济的执行策略，既彰显了人民法院对拒不执行行为的“零容忍”态度，也体现了惩戒与教育相结合的司法智慧。

临高法院提醒，执行和解协议是具备法律效力的庄严承诺，任何企图“耍赖”的行为都将受到法律严惩。临高法院将持续以高压态势打击规避执行行为，切实维护司法权威和胜诉当事人的合法权益，让群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

## 昌江司法局组织人民调解员开展业务培训

## 送上满满“能量包”

本报讯（记者许光伟 郝文磊）6月11日，昌江黎族自治县司法局到十月田镇、海尾镇组织开展人民调解员业务培训活动，旨在提高调解员的法律知识和实际操作能力，全面提升专业素养与履职能力。

培训老师向参训人员详细讲解调解员的工作及其意义，运用大量鲜活真实的基层案例，将枯燥的法律条文变成听得懂、记得住的故事。通过

以案释法，生动阐释了调解工作的关键作用，强化了调解员对法律法规的理解深度和应用能力。整场培训贯穿法律知识深化、实操技能打磨、纪律意识强化、服务水平提升等核心目标，为调解员送上满满“能量包”。

参训人员表示受益匪浅，在今后的工作中将更加注重法律知识的学习与应用，不断提升自身专业素养。

# 海口反诈中心发布高考后防骗指南

## 提醒考生和家长需谨慎

本报讯（记者麦文耀）近日，海口市反电信网络诈骗中心发布高考后防骗指南，提醒考生和家长谨防受骗。

### 提前查分骗局

骗子利用家长焦急等待的情绪，高考成绩结束后，通过伪基站群发短信，称可查询高考成绩，并附有一个网址链接。考生收到此类信息后，便会迫不及待点开网址链接，导致手机被植入盗取网银的木马软件。网站会提示考生输入身份证号、姓名、手机号、银行账号等信息后，将这些信息记录并贩卖，然后根据这些信息实施电信诈骗。

防骗要点：高考成绩查询唯一权威渠道是各省教育考试院官网、官方指定的App或短信通知，不要轻信非官方来源的查分信息。成绩查询有固定的官方时间，任何声称可以“提前查分”的信息都是骗局，切勿因急切心理点击不明链接。

### 伪造录取通知书骗局

不法分子冒充高校招生办人员，向考生寄送伪造的录取通知书，或者发送相关的录取短信，让考生将学杂费打入指定的银行账号，以骗取钱财。

防骗要点：考生可通过各省教育考

院官网、报考高校的官方招生网站，或拨打教育考试院、高校招生办的官方电话，核实录取结果，确认收到的录取通知书真实性。正规高校的录取通知书会通过邮政EMS寄送，且邮件内会附带入学须知、学校介绍等相关资料。若收到非EMS寄送，或资料不全的“录取通知书”，需提高警惕。

### 内部指标及补录骗局

不法分子对考生家长谎称某高校的名额没能招满，通过花钱“打点”可让考生获得补录名额，以此骗取考生家长钱财。在一些骗局中，骗子也会谎称有特殊关系，可以购买“内部指标”“计划外指标”。

防骗要点：高考招生录取工作严格遵循公平、公正、公开的原则，所有招生计划和录取结果都通过官方渠道公布，不存在“内部指标”“计划外指标”等违规操作。补录信息会由各省教育考试院统一发布，考生需在规定时间内，通过官方指定的志愿填报系统进行申请，不存在私下交易补录名额的情况。

### 虚假助学金、奖学金骗局

骗子利用一些考生家中经济困难、上

大学需要通过助学金交齐学费的情况，冒充高校工作人员、教育部门工作人员，或者直接谎称手上有项目，可以为考生申请大学助学金，要求家长先交报名费。考生及家长信以为真，汇款给对方，后来发现根本没有这回事。

防骗要点：国家助学金、奖学金申请均无需缴纳任何费用，凡是要求先交报名费、手续费、保证金的都是诈骗。助学金申请一般通过学校或户籍所在地的教育局办理，需提交相关证明材料，按照正规流程审核发放，不会通过电话或短信直接通知发放。接到自称教育部门、高校工作人员关于助学金、奖学金的电话时，不要轻信。

### 志愿填报骗局

不法分子自称掌握内部大数据，能够“精准定位院校”。假冒所谓志愿填报专家身份，声称“百分之百保上”“一分不浪费”。通过“志愿填报辅导”App和网站假借为考生“一对一”服务的名义，收取高额费用后溜之大吉。

防骗要点：志愿填报不存在“内部大数据”或“绝对准确的预测”，切勿轻信“百分之百保上”“一分不浪费”等夸大宣传。