

省民政厅开展“包保责任人+专业社工”帮扶试点工作，助困境少女全面发展与成长

从“被动受助”到“主动追梦”

■本报记者 吴静怡

保护少年的你

5月19日晚上，多哈世乒赛的直播欢呼声中，15岁的小宁(化名)在好朋友阿玲家里紧盯着电视屏幕，紧握拳头，眼中闪烁着光——屏幕里乒乓球运动员王楚钦和孙颖莎的凌厉扣杀，和女孩的内心里形成奇妙共振。

“姐姐，今晚看了比赛，我更加坚定了，我要加倍努力，在中考中拿到好成绩！”小宁激动地在微信上和海南省海政社会工作服务中心社工白鑫亮分享自己的目标。

小宁是乐东黎族自治县一名自称“要逃离家庭”的困境少女。这个曾因家庭困境陷入茫然的少女，在省民政厅在乐东黎族自治县开展的“包保责任人+专业社工”帮扶试点工作中，通过由朋辈、家庭、学校等构成社会支持网络，在心理疏导、学业帮扶、兴趣培养等方面开展帮扶，正逐渐提升抗逆力，完成从“被动受助”到“主动追梦”的蜕变。

“原本小宁由于自我认知较少，也未了解他人对自身的评价，对自身的资源以及优势不明确，可能会造成自卑、自我效能感低，导致抗逆力差，不利于面对未来生活可能出现的问题与挫折。”白鑫亮告诉记者，提升抗逆力是让困境儿童提高心理健康水平，促进全面发展和成长的关键。

社工上门探访

2024年5月的一天，烈日炙烤着大地。上午10点，海南省海政社会工作服务中心社工白鑫亮和林昌明穿过狭窄的村路，停在一间平房前。“就是这里了。”话音未落，木门“吱呀”打开，一位头发花白的阿婆急切地将他们拉进屋内。

不足20平方米平房，热浪裹挟着药味扑面而来。这名60多岁的老人是小宁的外婆陈阿婆。陈阿婆带着两人径直走向里侧，指着一张木床介绍：“我女儿多年前因脑部疾病导致残疾，长期瘫痪在床，没有监护和抚养能力。我女婿一边打零工补贴家用，一边照料我女儿。”

“你觉得自己是怎样的女孩？”白鑫亮蹲下问小宁。

“没想过……”小宁用鞋尖蹭着地面，突然抬头反问，“姐姐是问我的优点和缺点吗？”得到肯定后，她快速答道：“我身体健康，性格比较开朗，有心事会和同学说。”白鑫亮心想，孩子身心健康，这是一个较好的基础。

另一侧，小宁的父亲老张言语中带着叹息：“平时我照顾妻子，家庭收入主要靠政府补贴，我也偶尔出去打零工支撑……”

探访结束后，2名社工前往小宁所在的居委会，向民政协管员了解小宁家中所享受的政策补贴。他们从居委会提供的资料了解到，小宁一家目前已有低保、困境儿童补贴、残疾人补贴等相

关民政补贴覆盖，补贴覆盖已较为全面。“基础补贴已经有了，要重点修复家庭关系。”白鑫亮翻看笔记标注：外婆的过度保护、父女沟通缺失、同龄社交限制……这些隐形的困境，将成为下次介入的关键。

“有专家指出，抗逆力是每个人都具备的特质和能力，它使人们在面临困境时能够做出正确的决策。同时，抗逆力也是一种适应能力，让人即使遭遇不幸也能够克服困境并健康成长。”白鑫亮告诉记者，这是破局的关键。

重构人生坐标

8月的一天，乐东某村委会内，白鑫亮正将彩纸剪成的树叶铺满桌面。“小宁，试试把这3个优点贴到树干上。”小宁犹豫着拿起写有“善于倾听”“运动天赋”“乐观”的贴纸。她的指尖在“乐观”二字上停留了许久：“姐姐，同学们真的说我总带给他们快乐吗？”

这个疑问，源于3个月前的一次评估。当时白鑫亮用《青少年生活事件量表》发现，小宁长期因家庭困境，承受着同龄人中较为自卑的压力。“他们笑话我妈妈看不见……”小宁低头扯着衣角小声对白鑫亮说。

但班主任的评语却显示另一个事实：“该生待人接物落落大方。”

“你看到的自己，和别人眼里的你都是真实的。”白鑫亮翻开记录本，展示小宁的同学给她的留言，笑着对小宁说，“你看，你会为被欺负的同学说话，姐姐年轻时被欺负只会躲着哭……”

小宁声音洪亮：“姐姐！被欺负了要忍回去！他们这样做是不对的。”这段坦诚的对话成为转折点，白鑫亮顺势和小宁分享情绪管理技巧，而小宁则贡献了自己治疗心情不好的“独门秘方”——在操场跑步。

那天的“自我品质树”游戏，让村委会内充满笑声。当小宁将“擅长乒乓球”的树叶贴上去时，白鑫亮举起手机拍摄：“这棵树会越长越高，下次我们来种第5颗果实好不好？”此刻，少女眼中的光彩已驱散阴霾。

“我想像孙颖莎那样！”聊到巴黎奥运会时，小宁的声线突然拔高。

两周后，白鑫亮带着厚厚一叠资料出现：“3条路都能通向乒乓球运动场，最近的一条是先考上高中，然后申请特长生。”她们头碰头研究录取分数线，最终用红色水笔在一所高中名字处画了五角星。

“了解自己的目标，并具备制定计划的能力，是形成抗逆力的关键之一。”白鑫亮对记者说。

“提升30分就能摸到门槛。”白鑫亮运用“小步子强化法”为小宁制定目标，小宁将训练计划



社工白鑫亮(左)入户探访，和小宁交流谈心。记者吴静怡 摄

贴在床头：每天多背10个单词，周末多练1小时发球。

重建社会支持系统

在初次绘制社会支持网络图时，小宁把家人栏涂成了黑色。白鑫亮和林昌明意识到，小宁的家庭关系需要修复。

转变发生一个夏夜。因体训晚归的小宁与外婆爆发争吵。赶来调解的白鑫亮捕捉到一个关键细节——老人边骂边将一碗汤送到外孙女面前。社工指着结满水雾的汤碗对小宁说：“外婆是担心你交友不慎。”

“用一种动物比喻家里人”

“妈妈是树懒，爸爸是工蚁，外婆嘛……”

白鑫亮和小宁玩起“家庭动物园”游戏。在纸上，小宁给外婆画上刺猬尖刺，却在腹部添了颗红心。这个无意识的创作让白鑫亮顺势引导：“刺猬的刺是保护，不是伤害。”当被问及最想改变什么时，小宁犹豫地说：“希望外婆少说‘不许’，多说‘注意安全’。”

由此作为切入点，林昌明鼓励小宁讲述外婆曾经为她做过的、让她感受到温暖和爱的事情。接下来的一段时间，社工常常为祖孙二人一起上课，制造温情对话的空间，小宁和外婆的关系终于缓和下来。“谢谢你们们的努力，孩子现在常常和我分享学校里发生的事情。”陈阿婆握着白鑫亮的手说。

同时，白鑫亮也了解到小宁在网络上结识了一些共同喜欢乒乓球的网友，会共同探讨偶像近况，督促共同进步，有的网友已经走上乒乓道路。“网上信息真假参半，和朋友交流的同时，也要注意保护自己的隐私。”白鑫亮提醒。

“她在乒乓球台前的眼神会发光！”小宁的班主任李老师告诉白鑫亮，曾经消极的孩子，现在已经找到了目标和动力。而曾经担忧“体会会耽误学习”的陈阿婆，也开始收集体育特长生招考剪报。

通过一系列帮扶，社工从内部自我认知与情绪调控入手，先是为小宁重塑信心，又从家庭、学校等方面，构建了良好的外部支持环境，增强了小宁的抗逆力。

“护苗成长不仅要‘浇水’，还要‘施肥’。”白鑫亮告诉记者，有了民政补贴这样的“硬件”支持，还要从“软件”上助力他们更好地应对生活中的挑战，也就是增强困境儿童面对逆境和挑战的能力，这样才能更好地实现全面发展和健康成长。

如今，离2025年中考还有一个月，那个自称“要逃离家庭”的少女，已开始教外婆使用手机视频通话。“我要带着所有人的期待，考上高中，然后成为体育特长生。”小宁擦拭着手球拍，胶皮上隐约映照着窗外破云而出的阳光。

“由于学生的年纪小，有时候未能明辨是非，所以需要民警的及时介入，才能及时将矛盾化解，预防出现更严重的情况。”梁德明告诉记者，目前抱虎海岸派出所深入摸排辖区不良行为未成年人，落实“一人一档”制度，对新排查掌握的涉校矛盾纠纷，落实“首问负责”制，结对帮教，同时建立涉校警情抄告制度，邀请学校共同开展涉校警情处置。

当好“监护人”

从茂山小学下课后，梁德明没有直接回派出所。“我之帮过一个学生小尼(化名)，原来也是这所小学，现在上初中了。他家离这里不远，我们现在去他家走访一下。”梁德明对记者说。

路上，梁德明介绍了小尼的情况。2023年，小尼在茂山小学就读。那年9月的某一天，小尼与朋友推着一辆电动自行车到锁上玩耍，该电动自行车并不属于小尼及其朋友，很快就被家长发现了。由于怕小尼学坏、存在不良行为，其家长便找上民警，讲清这一情况，希望民警能及时介入。

民警介入后了解到，那辆电动自行车并非盗窃而来，而是小尼的朋友因还不上欠的钱，便将电动自行车车抵押给了小尼。“虽然小尼没有违法行为，但我们了解到，他平时还是存在一些不良行为，经常逃学、还抽烟，和朋友到处当‘街溜子’。”梁德明说。

在小尼被家人领回家后，梁德明便时常关注其情况。虽然小尼的家庭情况相对来说不算差，但他的家人在外务工，时常不在家，陪伴他的时间较少。因此，梁德明判断小尼的这些不良行为和习惯，源于他在外面交到的一些社会上的朋友。

随后，梁德明时常找小尼交流，去他家做客。逐渐地，二人成了朋友。梁德明时常开导和关心，也让小尼逐渐远离了那些有不良行为的青年。

“现在他已上初二，前段时间有一场考试他不想去，在我们的劝说下，他还是去参加了，等下我要了解一下情况，鼓励鼓励他。”梁德明说。

驱车约8分钟后，便到了小尼家。看到民警的到来，小尼有些不好意思地说：“我真的去考试了，下场考试我也会去的，你们放心。”

“我知道你肯定去考试了，最近怎么样，在家乖不乖？”见面后，二人像朋友一样聊起了近况。临走前，小尼还向民警保证：绝不会做违法犯罪的事情。

“我们平时因为工作忙，没时间看孩子，怕孩子学坏。现在有民警的介入，我们也不用担心他学坏，非常感谢民警。”小尼家人对记者说，眼里充满了感激。

人给我取难听的外号，算吗？”

“校园欺凌是指发生在校内外、以学生为主体的一种攻击性行为。”随着法治课堂的开始，梁德明为学生们详细讲解了什么是校园欺凌以及应对方法。

“明哥，要是我欺负了别的同学，你会抓我吗？”随着学生提出的问题，课堂的讨论也逐渐热烈。

“承担何种法律责任，需要结合具体情形进行分析。欺凌者侵犯被欺凌者合法权益，造成他人人身、财产或者其他损害的，将依法承担民事责任。构成违反治安管理行为的，依法受到治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究其刑事责任。”随着梁德明的讲解，课堂氛围热烈，大家积极探讨。

课堂结束后，梁德明将刚刚提问的学生以及另外几名男生留了下来。

“上课前，我说的有个‘秘密’，就是有关于你们的。你们要不要主动和我说一下事情的起因经过呢？”梁德明循循渐进地引导着。

“近期，你们几人出现了殴打同学的行为，我了解到了事情的全部过程，虽然对方也存在错误，但是同学之间存在矛盾是正常的，你们可以寻找老师、家长，或者是找我帮助，为什么要去殴打他人？”梁德明看着低着头学生，严肃地说。

“明哥，我们错了！以后我们再也不这样了。”“明哥，我也错了，不该骂人。”在梁德明的介入下，学生们认识到自己的错误，相互道歉，握手言和。



5月22日，抱虎海岸派出所民警梁德明给学生们上法治课。记者黄君 摄

寻找最美“护苗人”

“明哥，你终于来了。我们都想你了。”

“‘六一’国际儿童节要到了，这不赶紧来看看你们。你们有什么困难一定要及时和我们说呀……”

这是记者近日在省公安厅反走私和海岸管理总队第二支队抱虎海岸派出所民警到文昌市翁田镇茂山小学上法治课时看到的一幕。学生们叽叽喳喳，围在民警身边你一言我一语，好像有说不完的事情，民警们也耐心倾听和回答，画面和谐温馨。学生们口中的“明哥”，是该派出所的民警梁德明。

“一直以来，我们始终将护苗专项行动作为警务重点，联动学校、司法、村社等多部门共同构建未成年人综合保护体系，把牢预防、打击、帮教等重点环节，扎紧未成年人保护链条。”梁德明介绍，目前抱虎海岸派出所指导辖区的中小学、幼儿园建立完善各项安全管理制度，成立关心下一代工作站，定时进校园开展法治教育课，引导他们树立正确的法治观念。

织密“预防网”

“同学们，最近有人和我说了个‘秘密’。”刚走进教室，梁德明就开始和学生谈心，聊起了近日在学校发生的事情。“我们今天的主题是预防校园欺凌。你们知道什么是校园欺凌吗？”

“校园欺凌就是打架。”“是欺负别的同学。”“别

排查化解涉校矛盾纠纷
文昌抱虎海岸派出所「一人一档」摸排不良行为未成年人，织密「预防网」当好「监护人」

■本报记者 黄君



护苗周刊

指导单位：中共海南省政法委员会

04

法治时报



2025年5月26日

星期一

编辑/吕书圣

校对/林声蛟

版式/陈艳

行动派

儋州法院：

进校园开展法治教育讲座

本报讯(记者许光伟 马宏新 通讯员邵慧颖)5月20日晚，儋州市人民法院法官胡阳以法治副校长的身份走进儋州市第二中学，以“防范校园欺凌 拥抱美好明天”为主题，给该校学生带来一堂内容丰富的法治教育讲座。

讲座上，胡阳以发问的方式，引导学生主动学习法律知识，学会用法律武器保护自己。同时围绕未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等与青少年密切相关的法律法规，展开深入浅出的讲解。通过具体案例分析，引导学生们代入自己，让大家明白校园欺凌行为不仅会给自己带来伤害，自己也会受到法律的惩罚，呼吁学生们要增强自我保护意识，学会用法律武器维护自己的合法权益，鼓励学生们做学法、懂法、守法的好少年，用法律为自己的青春保驾护航。

琼中法院：

干警家访帮教对象

本报讯(记者李传敏 通讯员王恋)近日，琼中黎族苗族自治县人民法院刑事审判庭帮教干警联合派出所到帮教对象家中开展入户走访帮教工作。

在走访过程中，帮教干警与帮教对象面对面交流，详细了解他们的生活状况、学习情况和心理状态等，耐心倾听他们的困惑与烦恼。同时，针对未成年人法律意识淡薄的特点，以通俗易懂的方式开展普法教育，结合真实案例，讲解电信网络诈骗类、侵权类、打架斗殴类等违法犯罪行为的危害，帮助帮教对象树立正确的法治观念，增强自我约束和保护意识，避免再次误入歧途。此外，还向监护人发放《关爱未成年人提示书》，督促监护人履行监护职责，加强对孩子的日常陪伴教育，关注孩子的生理心理状况和情感需求，教育引导孩子遵纪守法，树立正确的人生观、价值观。

东方多部门：

专项检查校园食品安全

本报讯(记者董林)5月22日，东方市公安局联合市市场监督管理局、市教育局、市人大常委会、市政协、学生家长代表组成联合检查组，到东方市第三实验学校开展校园食品安全专项检查。

此次检查旨在全面排查校园食品安全隐患，织密校园食品安全防护网。检查过程中，联合检查组严格按照食品安全相关标准和要求，重点对学校食堂的食品原料采购渠道、储存条件、加工制作过程、餐具具清洗消毒、食品留样以及从业人员健康管理等关键环节进行了细致检查。同时，对学校超市内的预包装食品进行了抽查，查看食品的保质期、进货台账等信息。在现场，检查组还通过第三方检测机构对食用油、豆芽、猪肉、鸡排等食材进行了随机抽样检测，确保食材质量安全。