固本强基 提质效 多元共治 促和谐

昌江持续推进社会治安综合治理中心规范化建设

综治中心是推进平安中国建设的重要平台，是坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要载体。去年以来，昌江黎族自治县深入贯彻落实中央决策部署和省委工作安排，坚持和发展新时代“枫桥经验”，全力推进县级综治中心规范化建设和实战化运行，不断强化综治中心枢纽作用，积极探索出具有昌江特色的新做法、新经验、新路径，为海南创建高度开放条件下的全国最安全地区积极贡献力量。

建强中心，让“小阵地”汇聚多元协同“大能量”

“可以安心回家过年了，来这里这么快就帮我们讨回了欠薪！”

“要是没有你们帮忙，我们两家的土地纠纷不知道还要多久才能解决！”

……

一句句朴实的话语，道出了群众的心声。群众带着烦心事而来，在综治中心的努力下，问题得到妥善解决，满意而归。“真能办成事”“矛盾纠纷一站式化解”“一站式服务便民利民”……这些都是群众对综治中心的赞誉。

作为县域矛盾纠纷及信访诉求调处化解的“终点站”，县综治中心按照“集中办公+协同联动”方式，采取检察、法院、司法、信访等责任单位常驻，风险多发行业主管部门轮驻，其他涉事单位随叫随驻的方式，既切实保证应急处突需要，增强工作协同性，又充分实现多中心合一，筑牢社会治理“基本盘”。通过成立综治中心调委会，多方协调解纷，凝心聚力，形成治理合力。

走进昌江综治中心，群众服务大厅、速裁法庭、公共法律服务中心等多个功能室让人印象深刻，法院、检察院、公安、司法、信访等职能部门，以及多个行业性专业性调解组织在此集中办公。如今，群众只需走进这一扇门，就能便捷地办妥各类事项，真正实现一站式服务。

值得一提的是，县综治中心还通过引入“平安建设蹲点指导组”入驻，配合日常疑难复杂矛盾纠纷的调解工作，推进综治中心提档升级。

此外，县综治中心还不断建立完善长效机制，提升矛盾纠纷化解质效。绘制综治中心服务流程图，依照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，分派入驻单位或下级中心调处，压实部门责任，确保响应迅速、处理及时。建立会商研判、督办指导、激励培训等9项工作机制，充分发挥各部门力量作用，全面提升工作质效。

搭建平台，畅通信息数据向上汇聚、向下赋能

“综治中心要实现实战化运行，需要汇聚各类矛盾纠纷和风险隐患信息，提升各类基础信息采集的真实准确性与实时动态性，畅通数据信息向上汇聚、向下赋能渠道，构建研判预警精准、协调调度高效、督促推动有力的指挥平台。”昌江综治中心相关负责人表示。

近年来，昌江把强化各类数据信息汇聚作为推动综治中心实战运行的突破口，在实践中优化平台载体，县综治中心以群防群治综合管控系统为接入口，实行全县社会矛盾纠纷及信访诉求的受理、分流、调处、结案、回访等环节全流程线上办理，以平台赋能，跑出治理效能“加速度”。

昌江以网格为最小治理单元，将全县8个乡镇92个行政村（居）划分为1个县级网格、8个镇级网格、217个村级网格，招聘258名专职网格员配备至各网格区，实现网格全覆盖。网格员常态化入户走访、排查化解矛盾纠纷、收集社情民意、报送信息、服务保障群众，做到小事不出“格”、大事不出“网”。

在镇级层面，镇综治中心作为矛盾纠纷及信访诉求调处化解“主阵地”，做好矛盾纠纷就地化解矛盾纠纷，实现大事不出镇、矛盾不上交。

在村级层面，村综治中心作为矛盾纠纷及信访诉求“前沿哨所”，主动排查、及时化解，确保小事不出村。

“通过县、镇、村三级层层发力，形成点面结合推进综治中心规范化建设的良好局面。”昌江县委政法委有关负责人介绍，自去年12月试运行以来，县综治中心共受理66件矛盾纠纷，信访综合接待窗口受理46件矛盾纠纷，受理率均达100%。矛盾纠纷在三级综治中心得到化解，有效地避免了民事纠纷升级，维护了社会和谐稳定。

树立品牌，让“金”字招牌底色更亮、成色更足

今年1月，某产业园项目业主单位与农民工发生劳资纠纷。综治中心接到线索后迅速安排政法干部蹲点指导工作组协调解决，工作组协调职能部门深入一线实地办公，仅用8天就成功解决纠纷，农民工在春节前领到330余万元工资。

“政法干部蹲点指导助力基层解纷工作法”是昌江综治工作的“金”字招牌，该工作法入选全国新时代“枫桥经验”先进典型。如今，依托综治中心这个重要工作平台，“政法干部蹲点指导组”提档升级为“平安建设蹲点指导组”，有效解决了一批疑难复杂的矛盾纠纷，赢得广大群众的信任与支持。

与此同时，“五级联调”矛盾纠纷多元化解工作法、“老蓝”调解室、“老包”调解室等具有昌江特色的“综治品牌”也应运而生，通过搭建“线上咨询+远程视频”平台，以网络对话、法律服务等方式进一步提升调解能力。

昌江针对各类矛盾纠纷，实施现场办、指派办、领导包案3种承办方式。对较为简单、法律关系相对明确、事实相对清楚且当事人同意现场调解的矛盾纠纷进行现场办理；对较为复杂、涉及多方利益或需要专业调解的矛盾纠纷进行指派办理；对重大“疑难杂症”，由专班调处、领导包办负责兜底化解的矛盾纠纷进行领导包案。

2023年以来，昌江共排查调解纠纷1928起，其中调解成功1781起，调解成功率92%。

昌江县委政法委负责人表示，下一步，将深入贯彻落实中央、省委关于加强综治中心规范化建设的部署要求，全力推进昌江综治中心规范化建设提档升级，积极为基层社会治理探索更多可复制、可推广的经验，全面提升矛盾纠纷预防化解法治化水平，在服务保障海南自由贸易港高质量发展中贡献政法力量。

（文磊）

在十月田镇综治中心，工作人员为来访群众答疑解惑。符传问 摄

在昌江社会治安综合治理中心，工作人员向来访人员介绍相关情况。 符传问 摄

七叉镇综治中心工作人员联合相关部门对一起纠纷当事人进行调解。 符传问 摄

在石碌镇香岭村，专职调解员张爱玲组织一起土地纠纷当事人进行现场调解。 符传问 摄