

海口秀英法院旅游巡回法庭“五一”假期驻点值守提供司法服务

第一时间解决游客诉求

■本报记者 黄君 黄赞

记者走基层

“法官您好，我想咨询一下，我碰到的这个事情能否向景区主张赔偿？”5月1日，在海口火山口国家地质公园游玩的杨女士在游玩时因道路崎岖不慎摔倒，在游客中心休息时，看到海口市秀英区人民法院旅游巡回法庭的招牌，立即上前询问求助。在驻点值守的法官佟旭了解情况后迅速为杨女士提供了高效便捷的法律服务，获得杨女士连连称赞。

这是海口市秀英区人民法院旅游巡回法庭推动司法服务与旅游发展深度融合，切实维护游客权益与市场秩序，为营造优质旅游环境提供法治保障的一个缩影。

火山脚下的“法治课堂”

5月1日9时许，火山口国家地质公园里的商铺早就支起了摊子，等待游客到来。

在旅游法庭值守的干警见缝插针为商户以案说法，针对合同纠纷、消费保障等问题送上定制化法律指南。商户老板老易点赞说：“这些知识既实用又及时，不仅让我们能更规范经营，有情况发生时我们也有方法去处理。”

在与商户沟通中，来游玩的游客也已络绎不绝。

“法官，我们报的旅行团临时更改行程，还增加了自费项目，合理吗？”没多久，游客小雪便向法官助理冯成冰咨询。

“旅行社未经游客同意擅自更改行程、增加自费项目，属于违约行为。您可以先和旅行社协商，要求退还增加的费用并赔偿损失。如果协商不成，我们可以帮您进一步处理。”冯成冰认真记录下小雪的诉求，向其详细介绍了旅游纠纷的维权流程。



工作人员在火山口国家地质公园向游客讲解法律知识。 记者黄君 摄

现场，驻点值守的干警们还举办了一场别开生面的“法治问答”活动，一边将准备好的法律宣传资料发放给游客，一边与他们进行沟通互动。

“遇到景区门票不退该怎么办？”“在酒店住宿时财物被盗，酒店需要承担责任吗？”干警们抛出一个个与旅游息息相关的法律问题，游客们踊跃参与，答对问题的游客还能获得印有法治标语的小礼品，现场气氛热烈。

免税城里调解纠纷

事实上，除了在火山口国家地质公园，海口国际免税城、假日海滩等景区也

有秀英法院的干警驻点值守，为游客提供法律咨询等司法服务。

在海口国际免税城客服中心，秀英法院旅游巡回法庭的干警早已准备就绪，将临时办公点布置成“移动调解室”，桌上整齐摆放着普法手册和印有法律咨询热线的卡片。干警们一边向游客发放普法手册，一边结合实际案例讲解旅游消费维权知识。

“法官，刚刚我在免税城买的化妆品和我在朋友那儿买的不一样，我朋友好像卖了假货给我，怎么办？”大学生小雨向法官尹天琪求助道。

“根据消费者权益保护法，如果产品

存在质量问题，您有权要求退换货。我们可以帮您联系您的朋友，一起协商解决。”了解情况后，尹天琪立即联系到了小雨的朋友，经过沟通调解，最终对方同意退款。

“为了持续完善旅游纠纷化解机制，我们针对旅游消费中易发的门票退订、商品质量、服务违约等纠纷，建立健全全链条快速响应机制，确保游客诉求第一时间受理、矛盾就地化解。”佟旭介绍，一直以来，秀英法院旅游巡回法庭不定时、不定点走进村落、景区等开展普法宣传，尤其是在春节、“五一”、国庆等节假日，更是常态化开展景区驻点服务。

我省有关政法单位在景区设点加大普法宣传力度，全力消除道路安全隐患

解决群众问题 确保出行安全

本报讯(记者何海东 陈太东 许光伟 马宏新 舒耀剑)“五一”假期，我省有关政法单位在景区设点，加大普法宣传力度，不断健全旅游纠纷化解机制，为广大游客提供“零距离”法律服务。同时，交警部门全员在岗，围绕疏堵保畅、景区执勤、严查交通违法等，全力维护道路秩序，确保群众出行安全畅通。

5月1日，海口市美兰区人民法院旅游巡回法庭在白沙门公园游客中心设点，为广大游客提供“零距离”法律服务。当天，该院值班干警在公园设置法律咨询台、悬挂宣传条幅，通过即问即答的方式，为群众提供专业法律咨询，帮助游客快速解决旅途中的实际问题，及时回应游客的司法需求。同时，该院干警发放法治宣传手册，提升游客法治素养，增强游客依法

维权意识。当日，累计发放法治宣传手册50余份，为20余名群众提供专业法律咨询服务。

5月1日上午，乐东黎族自治县人民法院九所法庭庭长张永会带领干警团队，依托龙栖湾旅游巡回法庭，到波波利海岸、龙栖湾等热门景区，开展未成年人保护专题普法宣传活动。此次活动结合景区人流密集的特点，通过设立法律咨询点、悬挂宣传横幅、发放普法资料等方式，向游客及周边居民普及未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等法律法规。干警们针对家长普遍关注的未成年人安全教育、网络沉迷防治、校园欺凌应对等问题，结合典型案例进行讲解。活动现场还设计了问答互动环节，解答群众咨询30余人次，发放图文并茂的宣传手册100余份，有效提升了普法

针对性。

“五一”假期，文昌市公安局交通警察支队针对假期热门区域车流集中情况，依托智能交通指挥系统实时监控路况、动态优化信号灯配置，并综合运用无人机巡航、铁骑巡逻等立体化管控手段，加强对重点路段、时段的交通疏导。执勤警力全天候巡查，快速处置交通事故，有效缓解道路通行压力。为应对景区周边客流高峰，交警部门通过新媒体平台、路面指引等方式实时发布停车及路况信息。执勤民警在景区出入口及沿线加强指挥疏导，同时为游客提供路线咨询、车辆应急救援等便民服务。针对假期聚餐聚会增多的情况，文昌交警持续开展夜间交通违法整治行动，在餐饮娱乐场所集中区域、城乡主干道设置检查点，严查酒驾醉驾、非法改装、超员超载等违法行为，同步开展交通安全警示教育，全力消除道路安全隐患。

“五一”假期，为确保辖区道路交通安全畅通，定安县公安局交通管理大队严格落实勤务制度，做到定人、定责、定岗，全力保障群众出行平安。针对节假日交通违法特点，定安交警紧盯重点路段、重点时段，采取“定点+巡逻”等方式，加大对酒驾、醉驾、无证驾驶、超员等严重交通违法行为的查处力度，及时消除安全隐患，全力保障道路安全畅通。定安交警还依托新媒体平台提前发布“两公布一提示”提醒群众安全驾驶、错峰出行。同时，执勤交警利用巡逻管控的时间，及时劝导海口羊山大道至定安母瑞山公路(定安段)等重点路段出现的二轮车逆行、闯红灯、不戴安全头盔等现象。

协同合作解决执行难题

洋浦法院协助湖南衡阳中院成功控制一名被执行人

本报讯(记者许光伟 马宏新 通讯员郝桐)近日，湖南省衡阳市中级人民法院执行局工作人员抵达洋浦法院，请求协助对一名被执行人实施拘留15日的强制执行行动。洋浦法院执行局与司法警察大队迅速响应，全力配合衡阳中院执

行局完成此次跨省司法联动任务，充分展现了两地法院协同合作、共破执行难题的坚定决心与强大合力。

行动当日，洋浦法院司法警察大队迅速集结精干警力，配备齐全执法装备，与衡阳中院执行局工作人员沟通对接，

奔赴被执行人住所地。在执行过程中，洋浦法院干警利用熟悉当地环境的自身优势，为执行工作提供有力保障，成功将被执行入控制并带回法院。经过两地法院的共同努力，被执行人在法律的强大威慑下，表示愿意积极履行义务。

海口琼山法院与云龙镇构建“枫桥式”多元解纷新体系

共建“无讼村居”

本报讯(记者连蒙 通讯员张怡博)近日，海口市琼山区人民法院派出法庭党支部、云龙法庭与琼山区云龙镇党委、镇政府在云龙法庭签署“多元解纷机制实施方案暨无讼村居共建协议”，推动司法资源与基层治理深度融合，构建“枫桥式”多元解纷新体系。

据了解，云龙法庭作为司法为民“第一窗口”，此次签约是“创建枫桥式人民

法庭”的重要实践。通过融入镇党委、政府基层治理，依托“红色评议团”及《矛盾纠纷积分管理制度》，强化人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”“分级联动”，力争将矛盾化解在萌芽状态、解决在基层一线，助力云龙镇全面发展。

根据协议，双方明确三大合作重点：建立“法庭党支部+镇党委+村党组织”协同机制，联合创建“无讼村居”，以党建引

领基层治理；在云龙法庭“多元解纷中心”成立工作领导小组，定期召开联席会议，针对高频纠纷提供“法律咨询—调解指导—司法确认”一站式服务，每月联合发布纠纷预警，强化风险防控；组建“红色评议团”，吸纳老党员、乡贤等力量参与纠纷评议，提供“法律+政策+村规民约”综合解决方案，并通过旁听庭审、巡回审判等形式开展法治宣传。

海南自贸港知识学习角

以“中国洋浦港”为中转港从事内外贸同船运输的境内船舶允许加注保税油

对以洋浦港作为中转港从事内外贸同船运输的境内船舶，允许其在洋浦港加注本航次所需的保税油；对其在洋浦港加注本航次所需的本地生产燃料油，实行出口退税政策。对不含税油(上述保税油和本地生产燃料油)免征关税、增值税和消费税。

什么是内外贸同船运输的境内船舶？

获交通运输部主管部门颁发的《国内水路运输经营许可证》和《船舶营业运输证》(经营范围均含“国内水路货物班轮运输”)，并向海关备案，同时承载内贸和外贸集装箱货物的船舶。

本航次是指？

从装载外贸货物的始发港至洋浦以及从洋浦装载外贸货物至目的港的航次。

始发港：首个装载至洋浦中转的外贸货物的境内港。

目的港：最终卸载自洋浦中转的外贸货物的境内港。

加注量如何计算？

本航次所需不含税油加注量=本航次里程×(燃油消耗率×额定功率÷额定航速)

航次里程以《中国沿海航行里程表》为准。

燃油消耗率以《船舶推进机器轮机说明书》中数据为准。

额定功率以《船舶检验证书》中数据为准。

额定航速以《船舶实验综合报告》或《船体及设备说明书》中数据为准。

乐东县委政法委员会(扩大)会议召开

持续加强政法队伍建设

本报讯(记者陈太东)4月30日，乐东黎族自治县县委副书记、政法委书记张韵主持召开县委政法委员会(扩大)会议。

会议提出，要聚焦当前政法重点工作，结合工作岗位，认真履职尽责，统筹推进国家政治安全、常态化扫黑除恶斗争、矛盾纠纷排查调解和“6+N”机制、“化解矛盾纠纷 维护社会稳定”专项治理、综治中心规范化建设、护苗专项行动、反走私综合执法站建设、基层社会治理等各项工作，努力建设更高水平平安乐东。要高标准

严要求推动学习教育，做到学有质量、查有力度、改有成效，为政法高质量发展提供坚强作风保障。要围绕省委政法委政治督察(纪律作风督查巡查)通报情况和整改要求，坚决扛起反馈问题整改责任，确保反馈问题得到有效彻底整改，促进乐东政法工作提质增效。要强化党对政法工作的绝对领导，持续加强政法队伍建设，努力打造政治上要过硬、学习上要跟进、统筹上要有力、对接上要加强、效率上要提升、质量上要优化、底线上要守住的新时代政法铁军。

省律师协会举办申请律师执业实习人员线下培训

讲解理论 剖析案例

本报讯(记者覃创源)为帮助实习人员夯实专业基础、强化职业道德、提升执业技能，近日，省律师协会2024—2025年度申请律师执业实习人员线下集中培训在海口举办，来自全省近600名申请律师执业实习人员参加了此次培训。

培训特邀多名法律界资深专家及行业精英授课，围绕律师执业核心能

力与职业发展需求，精心设计《青年律师的职业规划与规划管理》《律师职业道德、执业纪律与风险防范》等七大专题课程。课程既注重政治引领与职业道德，又贴近实务需求与新兴趋势，通过理论讲解、案例剖析与经验分享，助力实习人员筑牢政治意识、纪律底线，掌握执业技能与创新思维。

景中有警 安全感拉满

当好“调解员” 让游客更有获得感

“五一”假期，第三支队所属各海岸派出所全面落实风险排查、精准布警、联合联动工作机制，以“提前研判、超前防范、快速处置、妥善化解”为行动准则，坚持做到“群众的需求在哪里，警力就到哪里”，当好景区“调解员”，实现“纠纷就地化解，不让游客带出岛”，确保辖区假期安全稳定，为游客营造安心舒心的旅游环境。

5月2日上午11时许，来自陕西的游客王先生在万宁市日月湾景区因冲浪服务项目问题与某俱乐部工作人员发生了激烈口角，石梅湾海岸派出所巡逻民警迅速上前制止。民警一边安抚双方当事人的情绪，一边疏散围观群众，避免事态进一步扩大。原来，王先生认为自己支付了冲浪费用，却没有得到相应的指导服务，影响了解释体验。而俱乐部工作人员则解释，当天游客数量远超预期，教练人手不足，才导致服务出现疏漏。

了解事情的来龙去脉后，民警还邀请俱乐部负责人一同参与调解。经过近一个小时的沟通协商，俱乐部同意为王先生延长冲浪体验时间，王先生也接受了这一解决方案，双方最终达成和解，脸上重新露出了笑容。事后，双方当事人都觉得自己过于冲动，纷纷对民警的耐心调解表达了感谢。

据了解，“五一”假期该支队还通过在景区设置临时调解点，及时回应游客诉求。同时，加强与景区管理部门、商家的沟通协作，提前制定应急预案，提升纠纷化解能力。

据统计，“五一”假期，该支队所属各海岸派出所成功调解涉旅纠纷50余起。正是这些细致入微的举措，让游客在遇到问题时能及时得到解决，真正有了满满的获得感。