

# 『全国先进工作者』白沙公安局治安管理大队大队长蔡兴跃被黎乡百姓称为『绣花警长』

专题

一针一线绣平安 一心一意织和谐

在白沙黎族自治县蜿蜒的盘山公路上，县公安局治安管理大队大队长蔡兴跃正驾驶着一辆警用摩托车碾过晨露，警徽在热带阳光下折射出细碎金芒，藏蓝制服的后背早已被汗水浸透。晒得黝黑的肤色宛如勋章，这是从警十余年来，琼岛骄阳为这位37岁的黎乡守护者镀上的忠诚印记。

“绣花警长”，这是黎乡百姓对蔡兴跃的昵称。这个称呼的来源，是他在办案时对细节的极致雕琢，以及对百姓大小事皆倾注的满腔热情和关爱，他用细致入微的行动让安全与和谐在黎乡扎根。

■本报记者 张英 通讯员 杨笑 盘宝盛

织就少年成长防护网

“咚咚咚！”初春的深夜，某水吧卷帘门被拍得震天响。店主阿强咬着烟拉开铁门：“打烊了！”却见穿着外卖服的蔡兴跃举着手机录像：“订单写着‘特殊套餐’——12个孩子，3箱啤酒，2副扑克？”

沙发堆里蜷缩的逃学少年们惊慌抬头，正撞上蔡兴跃痛心的目光。15岁的小符攥着游戏手柄发抖：“叔叔，我们就是玩玩……”

话未说完，蔡兴跃掏出自己的手机：“你阿妈刚给我发消息，说你这次月考考得不错。”看着小符逐渐羞愧的神情，蔡兴跃继续苦口婆心地说：“孩子们，知道现在几点吗？”他指着墙上的挂钟，“凌晨2点，你们的父母在橡胶林里摸黑割胶呢！”少年们的眼泪“唰”地落下来……

在元门乡中心小学的普法课堂上，蔡兴跃讲述着小符的成长故事。说罢，他笑意盈盈地将一个钥匙扣举起：“这是一个用黎锦编织的钥匙扣。没错，这就是小符上个月寄给我礼物！”说起小符现在的转变，蔡兴跃满脸的欣慰和自豪：“这个孩子现在在技校学汽修，变化很大，不仅认真学习，而且懂得感恩父母、感恩社会，我相信他以后一定越来越好。”

推广漫画版《中华人民共和国治安管理处罚法》，将黎族骨哨比作“报警哨”……

每一次普法课堂，蔡兴跃都通过生动的事例和有趣的知识输出，给孩子们开启法治思维之门，赋予他们知法、懂法、守法的智慧之光。在他的不懈努力下，一系列行之有效的预防措施在孩子们中起到正面效果，为未成年人营造了更加安全和谐的成长环境。

蔡兴跃(左一)在白沙“三月三”活动现场做安全保卫工作。(省公安厅供图)



蔡兴跃(左一)在白沙“三月三”活动现场做安全保卫工作。(省公安厅供图)

绣出警民共治新图景

“阿跃，工地上三十多号人把项目部围了！”腊月的一天，社区调解员李大姐的电话急促又发颤。蔡兴跃急忙放下吃了一半的午饭，开着车直奔工地。

远远望去，头戴安全帽的工人们举着“还我血汗钱”的显眼牌子，领头的王大哥眼眶通红：“包工头卷钱跑了，娃的学费还没着落！”

蔡兴跃挤进人群，抓起王大喇叭：“乡亲们，我是治安大队蔡兴跃！咱们黎族有句话——‘山藤缠树要生根，欠债还钱天在看’！”躁动的人群逐渐安静。接着，他掏出手机拨通视频电话：“陈总，您家祠堂对联写着‘诚信传家’，现在工友们在您公司门口唱《春米谣》呢！”屏幕那头的中年人，涨红了脸。

3天后，蔡兴跃带着劳动监察大队踏遍8个市县，在海南某县一酒店堵住企图出境的包工头。他拿着手中的《拒不支付劳动报酬罪》案例集，对方向

到后瘫坐在沙发上，懊悔着签下分期付款协议。

腊月三十的调解室里，蔡兴跃为了拉近彼此间的信任，把槟榔叶铺满桌面：“按咱们黎家规矩，嚼槟榔谈事不说假话。”他给双方递上石灰壶：“王大哥，陈总押了辆工程车在法院；陈总，工友们同意分期拿钱。”当石灰染红最后一瓣槟榔时，30只手印按在调解书上。王大哥捧着首期工资款哽咽地说：“蔡队，这钱带着槟榔香啊！”

在他的不懈努力下，共为320名农民工追讨回“血汗钱”750余万元，彻底解决了困扰农民工兄弟的“烦心事”，全县农民工欠薪问题实现动态清零。他的真心付出，换来了农民工兄弟的笑逐颜开，赢得了群众的高度赞誉，真正地做到了为群众办实事、解难事。

千多次出警的痕迹。

深夜，蔡兴跃伏案整理档案时，女儿的视频通话总会准时弹出：“爸爸，今天我画了穿警服的大英雄！”屏幕上的蜡笔画里，蓝色小人手持银针，正如地球仪绣上和平鸽。他摸着喉结处的咽炎贴轻笑：“宝贝，爸爸不是英雄，只是个‘绣花’的警察……”

从警十余载，蔡兴跃初心如磐，用忠诚和担当守护着黎乡的平安。在这漫长的从警岁月里，他的辛勤付出和贡献，得到了充分认可。今年3月，经党中央、国务院批准，蔡兴跃获评“全国先进工作者”。从警十余年，他因工作成绩突出荣立个人二等功1次、个人三等功3次，2024年度被授予海南省“模范人民警察”称号，多次荣获“个人嘉奖”。这些荣誉不仅是他工作的肯定，更是他坚守使命的见证。

这位“绣花警长”的公文包里，永远备着三件“法宝”：案件笔记、卡通像和骨哨。那本泛黄案件笔记的扉页写着“民忧即我忧”；那张女儿给他画的“警察爸爸”卡通像，背后藏着止咳糖浆的处方笺；那枚磨得发亮的骨哨，哨孔处的包装记录着两

千多次出警的痕迹。

## 文昌法院会文法庭创新建立“三端联动”物业纠纷化解机制

# 解开物业矛盾纠纷千千结

■本报记者 舒耀剑 通讯员 李雪

物业矛盾纠纷涉及千家万户，直接关系到居民的获得感、幸福感、安全感，直接关系到居民对美好生活的体验。物业案件虽小，却事关“社会细胞”的健康活跃。

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，近日，文昌市人民法院会文法庭把审判庭“搬进”文城镇月亮城小区，开展“现场宣判+现场普法”式法治教育实践。法庭干警们将精心准备的《物业纠纷高频问题“十问十答”》手册，递到了旁听业主及物业工作人员手中。这本手册，是法庭针对日常物业纠纷的常见症结所开出的“良方”。

记者了解到，自2024年下半年以来，会文法庭共化解物业纠纷141件，其中特邀调解员处理诉前物业纠纷23件，诉前化解率100%；立案受理物业纠纷案件118件，其中调解结案1件，撤诉55件，调撤率为47.46%。涉诉小区物业费收缴率提升明显，逐步形成“企业规范服务—业主理性维权—社会协同共治”的治理新生态。

在航天现代城小区，法官针对消防设施形同虚设问题，现场提出整改要求，推动物业公司维修验收通过。同时，督促物业公司对台风损坏的公共区域设施设备进行维修。

在此基础上，会文法庭建议辖区内物业公司进一步拓展服务半径，将业主评价与物业管家等服务人员绩效考核挂钩。

会文法庭创新建立“三端联动”机制，前端设置“特邀调解工作站”，由法庭特邀调解员进行诉前调解；中端搭建“圆桌议事会”平台，促成纠纷诉中化解；末端进行整改回访，压实物业公司服务责任，逐步形成“企业规范服务—业主理性维权—社会协同共治”的治理新生态，达到审理一案，治理一片的效果。

据了解，会文法庭积极推动多元法治宣传与巡回审判紧密结合，致力于把司法服务毫无保留地延伸到社区的“最后一米”。无论是老旧小区里的邻里纠纷，还是新建社区的物业矛盾，都能看到会文法庭干警忙碌的身影。通过这些努力，真正让人民群众在每一个司法案件中都能感受到公平正义，为基层社会治理现代化源源不断地输送强劲法治动能，描绘出一幅法治社会的美好画卷。

对于开发商质保期内的漏水问题，

文昌法院会文法庭干警在月亮城

文昌法院会文法庭干警在月亮城