

枫桥经验 在海南

白沙桥南派出所“茶睦八方工作室”化解各类矛盾纠纷
茶香化干戈 茶乡更和谐

■本报记者 宋飞杰



白沙桥南派出所民警在茶乡小院回访当事人。记者宋飞杰 摄

白沙绿茶是知名产品。白沙黎族自治县公安局桥南派出所的辖区是白沙茶叶的主要产区及加工区，被辖区居民称为茶乡。

“这条景观路这两天就要硬化了，谢谢你们及时解决我与茶农之间的纠纷。”3月29日，桥南派出所民警高小艾和王海锋到辖区茶园小镇回访时，茶园的王先生一边感谢民警，一边畅谈打造茶乡小院的设想。

“一茶”能解百家事

“我们结合茶乡元素，用‘茶睦八方工作室’化解各类矛盾纠纷，营造邻里和睦、社会安定、群众满意的平安氛围。”桥南派出所所长陈科说。

据介绍，桥南派出所“茶睦八方工作室”是从“老张调解室”迭代为“老高调解室”之后，经扩容提能升级而来，目标任务是解决茶乡群众所忧所困，营造平安和谐茶乡。

不论是“老张调解室”，还是“老高调解室”，都以茶为媒，1杯清茶、1名民警、1名辅警、几句家常话是化解矛盾的“标配”。桥南派出所将“老张调解室”“老高调解室”有机融合，并统筹多方力量，对土地纠纷、婚姻矛盾等实施分级处置，以共建共治共享“1+2+N机制”（1名民警+2名辅警+N名乡贤共同参与调解的机制），构建具有地域特色的“茶睦八方工作室”。

茶睦八方工作室挂牌以来，桥南派出所民警延续以一杯茶化解百家事的工作做法，让矛盾双方围坐在茶桌旁，在茶香中用乡音拉近警民之间的距离，用真情疏导矛盾双方的心结，用法治讲明违法犯罪的后果，继而化解了一起又一起纠纷。

乡音融合解隔阂

“来我们派出所茶睦八方工作室喝杯茶，聊一聊吧！”这是民警张魁向矛盾双方发出邀请时的常用语。

“请当事人到茶睦八方工作室喝茶聊天，一是能缓解双方激动的情绪，二是为化解纠纷做好铺垫。”张魁说，经过多次实践证明，在茶香中化解矛盾，能达到事半功倍的效果。

今年1月初，王女士所在小区的物业在清除小区树上枯枝时，不小心将一段断掉的树枝砸到王女士的小汽车上，造成车漆被刮花。

双方进行协商时，王女士认为，她的爱车是刚买来的，她从4S店获悉，补漆需要5000元，要求物业公司支付5000元。而物业公司认为，王女士的车辆只是表面刮花，补漆最多2000元。

双方协商难以达成一致，王女士选择了报警。

“先喝一杯茶。”张魁说。在与当事人

见面时，他先不谈双方存在的纠纷，而是围绕纠纷谈些相关的话题，引导当事人正确面对存在的问题。

“对立情绪放下了，心打开了，问题就好解了。”张魁在介绍他的调解“宝典”时说，双方当事人与民警喝茶聊天中，通过民警引导，会发现自己在这个纠纷中的不当之处，这样就能有助于问题解决达成共识。在这种情况下组织双方调解，通常一次调解就能解决问题。

在化解王女士车辆刮花的纠纷中，张魁发现双方的矛盾点除了车辆损伤外，另一方面是语言的问题。因为当事一方是白沙人，另一方是广东人，语言的表达方式不同，让双方产生了较大的分歧。

“我祖籍广东，生长在海南，所以会说广东话和海南话；通过喝茶聊天，让当事人双方感受到了亲切感和认同感，于是促成了双方达成和解协议，即物业公司赔偿给王女士3000元。”张魁说，在茶睦八方工作室，高小艾等民警都掌握着几种方言。在调解中，乡音融合于调解中不但能“破题”，还能有效解除当事双方的隔阂。

深夜到村里解纷

“茶睦八方工作室作为基层治理的模式和机制，不是单一固定在某一场所，而是可以不分时间和地点地随着警情走。”

陈科说，茶睦八方工作室具有便民性和灵活性，也就是说哪里有纠纷、哪里有需求，哪里就有茶睦八方工作室。

2月20日凌晨1时许，辖区海旺村村小组组长报警，称村里有2名村民闹得很凶，请派出所出警处理。

接警后，民警高小艾和王海锋拿上手电筒赶到现场。

经了解，纠纷双方是妯娌俩，她们为了一棵槟榔树的归属产生纠纷。

今年2月初，随着槟榔果价格的持续走高，妯娌俩必须相邻地中间的一棵快要产果的槟榔树闹得不可开交。弟弟为了平息自己的老婆与嫂子之间的纠纷，一气之下把妯娌相争的那棵槟榔树给砍掉了。

然而，虽然砍树没了，但妯娌之间的怨气却没有消停，于是，时不时闹些小别扭，直到这次深夜再因此发生纠纷。

“槟榔树没有了，但纠纷还在，我认为这个纠纷必须及时化解，否则后果很难想象。”高小艾说，他了解情况后，立马找来该村村委会主任等人，以茶睦八方工作室的“1+2+N机制”展开调解。

经调解，妯娌双方表示不再为被砍掉的槟榔树互相追究。

一杯清茶化干戈

3月25日上午11时许，桥南派出所

接到指挥中心派警称，辖区茶园小镇有群众报案，称自己家的茶树被他人破坏。

接警后，民警赶赴现场。

经了解，王先生在建设茶乡小院过程中，因一簇茶树影响通道，为修建一条景观路，他直接将茶树砍掉。茶树的主人张女士发现茶树遭到破坏后曾找王先生理论，双方争执不下，张女士向警方报案。

高小艾说，在茶睦八方工作室，民警为他们沏上一壶热茶，以背对背的方式，在进一步了解具体情况的同时，了解双方解决纠纷的心思。

几杯茶喝完，民警弄明白了张女士的一簇茶树约20棵，她希望王先生赔偿4000元；而王先生也意识到自己的行为给他人造成了损失，愿意予以赔偿。

当双方都有了和解的意图后，高小艾趁热打铁，组织双方围坐一起，于情、于理、于法展开调解。

当天，当茶壶见底之时，双方就达成了由王先生当场赔偿张女士损失3000元的调解协议。

“茶睦八方工作室既是警民的连心桥，也是矛盾化解的终结站。”陈科表示，在接下来的服务群众、化解矛盾纠纷、维护社会和谐中，将引入各界力量，进一步提升茶睦八方工作室的工作效能。

昌江公安局部署全县公安机关中央八项规定精神学习教育

坚决破除顽瘴痼疾

本报讯(记者许光伟 邵文磊 通讯员周玉莹)3月26日，昌江黎族自治县副县长、公安局党委书记、局长卢斌主持召开局党委2025年第9次(扩大)会暨深入贯彻中央八项规定精神学习教育安排部署会议，审议《关于在全县公安机关开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的实施方案》文件，部署全县公安机关学习教育工作。

会议提出，要从党委班子成员做起，从各党支部书记抓起，用好用活党委理论学习中心组、党支部“三会一课”、主题党日等载体，组织全体党员、干部原汁原味深入学习中央八项规定及其实施细则精神，真正做到学有质量；要坚持问题导向，全面深入

查找落实中央八项规定及其实施细则精神方面存在的短板弱项、不足之处，紧盯重点领域、重点岗位、重点环节，特别是“关键少数”，进行大排查、大起底，切实把问题找准找全；要坚持边学习、边对照、边检视、边整改，坚决破除顽瘴痼疾，真正做到改有成效。要坚持“当下改”与“长久立”相结合，对反复出现、屡禁不止的问题，注重从制度机制上找原因，健全完善相关制度规定；要坚持开门教育，加强调查研究，主动问需于民、问策于民，持续优化大监督格局，集中解决群众忧心事、烦心事、揪心事，让老百姓进一步感受到转作风树新风带来的新气象、新变化。

临高法院部署中央八项规定精神学习教育
查找不足抓好整改落实

本报讯(记者王小亮 通讯员符兴坤)近日，临高县人民法院召开党组(扩大)会，贯彻落实省委、县委、上级法院关于深入贯彻中央八项规定精神学习教育的有关会议精神，部署开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。

会议强调，要提高政治站位，深刻认识开展学习教育的重要意义；要明确目标任务，准确把握学习教育的重点内容，深入学习领会中央八项规定精神的内涵要义，认真对照检查自身存在的问题，查找自身存在的不足，切实抓好整改落实；要强化组织领导，确

保学习教育有序开展，强化领导干部主体责任，严格督导检查，确保学习教育各项工作落实到位，注重宣传引导，广泛宣传中央八项规定精神学习教育的重要意义、目标任务、重点内容等，营造浓厚的学习氛围。

会议强调，要强化担当意识，层层压实责任，有力有序组织学习教育。以深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机，把开展学习教育和县委巡察工作、审判执行、队伍建设紧密结合起来，切实以高质量发展成果体现学习教育良好成效，为开创审判事业蓬勃发展新局面提供坚实保障。

屯昌警方去年侦破一批群众密切关注系列案
破获侵财类案件97起

本报讯(记者蒙职宇)4月2日，记者从屯昌县召开的“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上获悉，2024年以来，屯昌警方破获侵财类案件97起，同比上升154.28%，在破获刑事案件数中占比23.43%；破案率13.66%，共抓获犯罪嫌疑人73人，在全部抓获人员中占比13.49%。

据了解，屯昌警方加强组织领导，成立工作专班，充分发挥刑侦大队打击刑事犯罪主力军作用，把“打团伙、破系列、破串案”作为主攻方向，通过强化案件串并、信息研判，认真梳理案件线索，相继侦破一批群众密切关注的系列案件。

对涉及民生的盗抢骗案件以及关系到经济社会发展环境的现行案件，坚持快速反应到位、合成作战到位、手

段运用到位，抓住现场勘查和视频侦查两个关键点，综合运用多种措施，提高对现行犯罪的快速反应和打击能力。加强追逃攻坚力度，特别是秋冬严打整治攻势以来，采取落实“一人一专班”“一人一策”追逃工作责任制，抓获一批盗抢骗案件在逃嫌疑人。今年以来，追赃挽损金额为171.04万元，追赃挽损率32.85%。

同时，屯昌警方积极发挥主力军作用，在各警种、各部门的积极配合下，对“盗抢骗”等多发性侵财犯罪开展重点围剿、重拳出击、破系列案、打团伙等行动。2024年以来，全县破获侵财类案件97起，同比上升154.28%，在破获刑事案件数中占比23.43%；破案率13.66%，共抓获犯罪嫌疑人73人，在全部抓获人员中占比13.49%。

儋州分析研判涉法营商环境热点问题

梳理问题清单
明晰部门职责

本报讯(记者许光伟 马宏新 通讯员蔡楠菲)近日，儋州市人民检察院“营商检担”品牌工作团队到政务服务服务中心，就“检察+营商工作联动机制”运行情况开展交流座谈，针对近期以来企业、群众反映的涉法营商环境热点问题开展分析研判。

座谈会上，两家单位相互介绍了近期以来“检察+营商工作联动机制”的运行情况，梳理儋州市“12345平台”受理的涉法营商环境问题清单。双方针对企业、群众诉求热点，如劳动纠纷、环境(噪音)污染、网络消费纠纷

等问题进行会商，并通过梳理问题产生原因，明晰部门职责，研究解决对策，为下一步推动问题解决打下良好基础。

儋州市营商环境局党组成员、副局长、儋州市政务服务中心主任房宇曼表示，两家单位在全省率先创建“检察+营商工作联动机制”以来，通过检察履职为涉营商环境问题化解注入了检察智慧，带动了一批营商环境问题的快速、有效处置。希望两家单位能够继续深化制度创新、加强工作联动，共同助力儋州市法治一流营商环境建设。

琼中中平镇联合相关部门走访戒毒人员
开展一对一心理疏导

本报讯(记者李传敏 通讯员胡敏)3月27日，琼中黎族苗族自治县中平镇综治中心联合省府城强制隔离戒毒所和网格员，开展针对社区戒毒人员的暖心走访工作。

走访当日，中平镇综治中心工作人员与戒毒人员及其家属深入交流，全面了解他们的生活状况与实际需求，从生活层面给予关怀与支持。省府城强制隔离戒毒所干警凭借丰富的戒毒工作经验，为戒毒人员提供科学的戒毒康复建议，开展一对一心理

疏导，帮助他们排解内心的焦虑与压力，树立积极的戒毒态度。网格员充分发挥熟悉社区、贴近居民的优势，详细记录戒毒人员的日常情况，及时反馈信息，协助解决各类问题。

此次走访让工作人员掌握了社区戒毒人员的最新动态，使戒毒人员感受到了来自社会各界的关心。中平镇综治中心和网格员将继续保持紧密合作，持续开展多样化的帮扶活动，不断巩固戒毒成果。

儋州校园法律咨询室启用

助力构建平安和谐校园环境

本报讯(记者许光伟 马宏新 通讯员李京莹)“以前遇到法律问题不知道找谁帮忙，现在有了校园法律咨询室，感觉很有安全感！”3月31日，在上海师范大学附属儋州实验学校的校园法律咨询室里，一名前来咨询法律问题的初中生高兴地说。

当天是该咨询室的开放首日，该校多名学生带着法律疑问前来寻求帮助，

问题涉及校园欺凌、网络侵权、家庭权益保护等多个方面。律师耐心地倾听学生诉求后，结合法律条文和实际案例给予专业解答和指导。

据介绍，该校园法律咨询室系由共青团儋州市委员会、儋州市法律援助中心、海南德耳律师事务所、上海师范大学附属儋州实验学校联合设立的一个便捷、高效的法律援助平台，旨在为在校学生提供专业

的法律咨询服务，增强青少年法治意识，助力构建平安和谐的校园环境。该咨询室位于上海师范大学附属儋州实验学校。

据介绍，校园法律咨询室不仅是一个答疑解惑的窗口，更是法治教育的重要载体。下一步，校园法律咨询室将结合学生需求，开展形式多样的普法活动，如模拟法庭、法律讲座等，让法治精神深入校园，为未成年人的健康成长保驾护航。

临高加来司法所联合法治副校长进校园普法

讲解溺水案例 传授自救方法

本报讯(记者王小亮)近日，临高县司法局加来司法所联合法治副校长到加来镇美积小学开展防溺水、反校园欺凌、交通安全普法宣传进校园活动，送上一堂生动实用的法治安全课，进一步增强学生的安全意识和法治观念。

工作人员针对学生群体特点，运用通俗易懂的语言、真实鲜活的案例宣讲了法律知识与安全常识。在防溺水水

安全教育环节，通过展示溺水事故案例，详细讲解溺水的危害、常见原因以及如何预防溺水。同时，传授溺水时的自救与救援方法，告诫学生们牢记“六不准”原则，远离危险水域，不盲目下水施救。

在反校园欺凌方面，工作人员深入剖析校园欺凌行为的表现形式、危害后果以及需要承担的法律后果，引导学生

们学会正确应对校园欺凌，鼓励大家勇敢对欺凌行为说“不”，遇到问题及时向老师、家长求助。工作人员还结合校园周边交通状况，讲解步行、骑车、乘车等出行过程中的交通安全要点，如遵守交通信号灯、走人行横道、不随意横穿马路等，通过趣味问答的方式，加强学生对交通规则的理解和记忆，提高自我保护能力。

简讯

昌江法院青年干警座谈

本报讯(记者许光伟 邵文磊 通讯员杨其玮)3月27日，昌江黎族自治县人民法院召开青年干警廉政文化座谈会。

会上，干警们集中观看警示教育片《赌输青春的“90后”干部》，学习反面典型案例分析材料，并紧密结合青年干警政治思想、工作生活等方面开展交流。

屯昌检察沙龙启动

本报讯(记者蒙职宇 通讯员王桥天)近日，屯昌县人民检察院检察沙龙正式启动。

据了解，屯昌检察院专门制定方案，并举行首期沙龙活动。活动以近期办理的“走关系”“名借实骗”等诈骗案件作为研讨案例，设置了案件复盘、研讨交流等环节。

东方多部门送法进小区

本报讯(记者董林)3月26日，东方市司法局组织专业律师与公证员团队走进左岸时光小区，开展普法宣传活动。

活动现场，宣传资料丰富多样，涵盖民法典、老年人权益保障法等与居民日常生活息息相关的法律法规。律师和公证员充分发挥专业优势，解答居民提出的婚姻家庭、财产继承、邻里纠纷等问题。