



三亚市委常委、政法委书记林鹏到天涯区调研保安护稳定工作。



三亚市天涯区委书记朱志兴主持召开区委政法工作会议暨平安天涯建设工作会议。

三亚市天涯区探索建立平安工作站、警网联动机制等，以平安社区建设助推基层社会治理提质增效

夯实平安之基 擦亮幸福底色

强化社会治安综合治理 群众安全感与日俱增

“桂警官，我们已及时将排烟管整改……”近日，居民老陈向前来回访的群众街社区平安工作站副站长、三亚市公安局天涯分局新风派出所民警桂林岸反馈道。

原来，不久前，老陈出租给他的店铺因排烟问题与隔壁老张发生矛盾，桂林岸得知后立即展开调解工作，多次上门宣教、劝解，使老陈认识到了自己的错误，答应整改排烟管并向老张道歉。这起因排烟管引发的矛盾纠纷，得益于天涯区积极探索建立社区平安工作站，守好社区矛盾化解“第一关”，实现小事不出社区，大事不出辖区。

平安不平安，群众说了算。三亚市天涯区始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，把平安天涯建设作为基础工程、民生工程，在社会治安综合治理、多元矛盾风险化解、网格化服务管理等方面下功夫，全方位提升守护群众平安、保障群众权益的水平，推动平安天涯建设提档升级，人民群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。

夜幕降临，华灯初上，亿恒夜市热闹起来，广大游客和市民三五成群，或品尝美食，或谈笑风生，或欣赏夜景……

“近几年来，我们的社会治安越来越好，生活环境越来越美，感觉很安全、很舒服。”在附近小区居住的市民刘大妈说起小区平安建设，脸上洋溢着幸福的笑容。

群众看平安，首先看治安。近年来，天涯区委政法委聚焦影响群众安全感的突出问题，全力推进社会治安防控体系建设，多措并举，守护人民群众的幸福安宁。

深入推进各类专项行动，严厉打击盗窃等违法犯罪，2024年，刑事案件同比下降27.3%，社会治安持续向好。

持续推动预防警务机制建设。凤凰派出所设立2个便民警务站，配备35名民(辅)警入驻，加强巡逻防控和应急处突。

新风、友谊、凤凰派出所建成“一室两队”警务运行模式，配备“一社区(村)一警务助理”以及网格员、治安积极分子、治安员，有效协助社区(村)民警扎实做好信息采集、实有人口管理、矛盾纠纷排查、社会治安防控等前端工作，推动警务工作与基层治理深度融合。

过去一年，天涯区依法严厉打击各类突出违法犯罪，持续开展禁毒三年“固本防风风险行动”，深化无命案创建工作，强化道路交通安全管理，做好铁路护路联防工作。加强护苗专项行动工作统筹，严厉打击侵害未成年人权益违法犯罪，不断加强校园及周边环境综合整治，持续优化完善派出所民(辅)警、综合执法、学校安保人员、教职工等群防群治力量多方联动、共同参与的“护学岗”机制，完成全区101所学校护学岗以及81个“校园护学联盟岗”建设，辖区群众安全感不断增强。

建立社区“平安工作站” 群众幸福感持续提升

“大事、小事，都可以找社区的平安工作站！”群众街社区居民李大爷感慨地说。他今年70多岁，在社区生活了30多年，见证了社区治安环境方面发生的巨大变化。

2023年12月，群众街社区平安工作站作为首个平安工作站揭牌运行。目前，金鸡岭路社区、南海社区、回新社区、马岭大社区、回辉社区、儋州村社区等7个社区平安工作站已全部投入使用。

据介绍，“平安工作站”实行“1+1+2+N+X”模式，即1名社区民警，1支专职网格员队伍，2名以上社区警务辅助人员，“N”代表政府可发动的基层治理协助力量，主要包括机关党员干部、警官、律师、调解员、物业等力量，X代表网格志愿者队伍。

平安工作站里社区民(辅)警和专职网格员合署办公，联合开展入户走访、信息采集、排查矛盾纠纷和安全隐患排查等工作，优势互补、信息互通，有效实现基层警务工作

和网格化服务管理工作质量“双提升”。

“谢谢你，帮我们讨回工钱！”不久前，在一起劳资纠纷中，回新社区网格员马伟多次上门调解，最终双方达成一致，当事人向马伟发来感谢信息。

作为“马哥调解室”的调解员，2024年，马伟共接待来访500余人次，调处各类矛盾纠纷223起，涵盖劳资、租房等方面，小到异地高龄认证的求助，大到百万工厂款的劳资纠纷，其服务细致入微，得到当事人的肯定。

成立“马哥调解室”“大榕树调解室”，鼓励“外卖小哥”参与社会治理，运用道家传统文化化解家庭和邻里纠纷……

一年多来，各社区平安工作站结合辖区特点和特色，积极探索特色品牌和工作模式，吸引社区老党员、律师、调解员、热心市民等进驻，逐步构建深度融合、多级联动、协同共治的矛盾调处一体化运作体系，同时探索建立“一体化”矛盾纠纷调处中心。

细化网格服务管理 群众获得感成色更足

房客李某与房东因房租纠纷发生矛盾，房东将李某身份证扣下，李某报警后，派出所将情况同步给社区平安工作站。

工作站专职网格员迅速行动，耐心倾听双方诉求，安抚他们的情绪，新风派出所民警则从法律层面出发，向双方阐明各自的权利和义务。在网格员与民警的耐心劝导下，房东现场归还了房客的身份证，双方就纠纷达成一致意见。

平安工作站的专职网格员长期扎根社区，对居民情况了如指掌，能够在第一时间发现问题并收集信息。他们与居民建立的紧密联系，使居民更愿意倾诉问题，这为纠纷的解决提供了重要的线索和基础。而“警格”力量的介入，则为调解工作提供了法律支持和权威性，派出所民警凭借其专业知识和执法能力，能够准确判断纠纷的性质和法律责任。通过联动共治，实现了矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。

近年来，天涯区不断完善“区-社区(村)-综合网格-微网格”四级网格管理模式，进一步将全区划分为395个综合网格、2294个微网格，抓实网格队伍建设，重新修订《三亚市天涯区专职网格员考核细则》，建立以“日常工作考评与年度考核、年终考核相结合，报酬发放与工作绩效相结合，奖励与惩处相结合”考核机制。举办专职网格员业务能力提升培训班，不断提升专职网格

员政治素质、专业水平。

开展2024年度天涯区“十佳网格员”评选奖励活动以及“网格先锋”“天涯榜样”等系列宣传活动，进一步树立典型、激励先进，提升网格员队伍积极性。组织发动退休干部、老党员、返乡大学生、退役军人等参与微网格治理。

推进常态化入户走访工作，专职网格员对网格内流动人口定期走访。辖区派出所民(辅)警协同配合网格员共同开展入户工作，有效推进入户走访成效，在入户走访中不断深化警网融合，不断拉近网格员与群众的距离，切实做到底数清、情况明、关系近。

推动智慧赋能治理。探索搭建一张覆盖全区各单位的数据网，借助社区治理一体化信息平台网格化报单功能，联合相关部门及时解决群众反映的问题，并推进区城市运行管理服务体系建设。

下一步，天涯区将继续加强矛盾纠纷源头预防、前端化解，积极推进形式多样的个人特色调解工作室建设。不断优化网格精细化服务管理，深化“精网微格”、网格员入户走访、警网融合、矛盾纠纷调处一体化等工作，完善推进社区“平安工作站”建设运行。抓紧抓实“直通联办”工作，深化“联办+督查+制度”三位一体机制，让群众获得感、幸福感、安全感更有保障，为三亚经济社会高质量发展营造平安稳定的社会环境。(刘柏兆)



三亚市天涯区村(社区)专职网格员与派出所警务人员开展入户走访工作。



三亚市天涯区委政法委常态化推进“护学岗”建设，为校园撑起“安全伞”。



凤凰山居、富春山居小区物业公司和业主代表为三亚市天涯区委政法委赠送锦旗。



三亚市天涯区回新社区“平安工作站”揭牌。



三亚市天涯区金鸡岭路社区“邻里议事厅”揭牌。