法治时报

2025年3月14日 星期五 今日4版

第6210期 1998年1月18日创刊

与自贸港法治建设同行

法治学习

制定和实施宪法，推进依法治国，建设法治国家，是实现国家富强、民族振兴、社会进步、人民幸福的必然要求。

——习近平2018年2月24日在十九届中央政治局第四次集体学习时的讲话

省委常委会召开会议

研究部署平安海南建设、应急管理、群团组织等领域工作

本报讯 3月13日，省委常委会召开会议，传达学习习近平总书记重要讲话和中央有关会议精神，研究部署平安海南建设、应急管理、群团组织等领域工作。

省委书记冯飞主持会议。

会议传达学习中共中央政治局会议精神，强调要深入贯彻落实中央政治局会议和全国两会精神，紧盯政策取向，加强沟通对接，吃透用好政策，抓实项目谋划、储备和建设，以一季度“开门红”赢得全年发展主动权。会议传达学习习近平总书记在中共中央政治局第十九次集体学习时的重要讲话，要求把好风险入口关，建立健全基层社会治理体系和社会工作机制，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，注重源头防范化解，利用科技手段赋能，紧盯重点领域全力防范化解各类风险隐患，坚决扛起维护一地一域一业安全稳定的主责，以更大力度推动平安海南建设。

会议传达学习习近平总书记参加江苏代表团审议、看望参加政协会议的民盟民进教育界委员时的重要讲话，强调要在推动经济高质量发展上下功夫，按照产业集群的思路布局项目，把产业项目作为抓投资的重中之重，强化要素保障，着力构建具有海南特色和优势的现代化产业体系；在教育科技人才一体改革上发力，坚持正确办学方向，把德育贯穿教育全过程，坚持思政课建设和党的创新理论武装同步推进、思政课程和课程思政同向同行，推动海南教育工作国际化、数字化和先行先试，深化教育综合改革，优化教育资源配置，提高科技成果转化效能，打造人才荟萃之岛、技术创新之岛。

会议审议《关于进一步提升基层应急管理能力的若干措施》，指出要常态化开展安全隐患排查整治，科学制定职责清单，持续深化整治形式主义为基层减负，提升基层综合应急管理能力。会议听取省总工会、团省委、省妇联、省侨联、省科协2024年度工作汇报，强调群团组织要强化思想政治引领，围绕中心工作大局，以改革思路破解工作难题，引导群众在自由贸易港建设一线建功立业，推动群团组织在新领域新阶层有效覆盖，推进群团改革走深走实，打造特色工作品牌。

会议还研究了其他事项。 （沈伟）

我省公布2025年首批旅游市场典型案例

从严查处涉事企业及责任人

本报讯（记者王巍 通讯员李艺娜）省旅游和文化广电体育厅近日公布2025年第一批共7起旅游市场典型案例，均涉及旅行社及从业人员违反旅游法律法规行为，涵盖擅自变更行程、虚假宣传、低价揽客等突出问题，相关涉事企业及责任人已被依法从严查处。

海南某逸旅行社委派的导游在带团过程中存在擅自改变旅游合同安排的行程等行为。2024年12月26日，省旅文厅依法给予该旅行社吊销旅行社业务经营许可证，给予该案责任人郭某为处1.7万元的行政处罚。

海南某海旅行社未经旅游者同意在旅游合同约定之外提供其他有偿服务，增加旅游表演项目。2024年12月26日，省旅文厅依法给予该旅行社罚款1.5万元的行政处罚决定。

海南某娱旅行社未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同。2024年12月16日，省旅文厅依法给予该旅行社罚款3万元，并责令停业整顿一个月，给予该案责任人王某处2000元的行政处罚。

海南某途旅行社委派导游接待旅游团队过程中，要求导游垫付费用。2024年12月25日，省旅文厅依法给予该旅行社有限公司罚款3万元，给予该案责任人黄某处2000元罚款的行政处罚。

2024年12月20日，海南某某行旅行社在儋州海花岛营业厅招徕两名游客参加海南4天3晚团队，并收取旅游费用280元/人。经查，该团队的个人实际接待成本为907元。海南某某行旅行社涉嫌以不合理的低价组织旅游活动，违反了相关规定。省旅文厅拟给予该旅行社吊销旅行社业务经营许可证的行政处罚。

海南鑫某游旅行社在线上销售旅游产品时，混淆“五钻”酒店和“五星”酒店的概念误导旅游者，宣传“半自驾游”实际为“跟团游”，存在进行虚假宣传、误导旅游者的行为。省旅文厅依据相关规定拟给予该旅行社吊销旅行社业务经营许可证的行政处罚。

与旅游者签订的旅游合同未依法载明相关事项。海南嗨某旅行社与游客签订《海南省境内旅游合同》，约定前往一些购物场所，但未载明安排的购物次数、停留时间，违反了相关规定。省旅文厅依据相关规定拟给予该旅行社罚款2万元的行政处罚。

此次公布的典型案例体现了我省对旅游市场乱象“零容忍”的态度。下一步，我省将持续加大执法力度，重点整治不合理低价游、强制消费等问题。

一年接听来电超2万通，海南12355背后有一群温暖的人

他们是青少年“耳边的希望”

■本报记者 覃创源

聚焦护苗专项行动

“您好，这里是12355海南青少年服务台（以下简称海南12355），请问有什么可以帮您？”在海南12355的接话室里，这句温柔的问候日复一日地响起。电话那头，可能是深夜的留守儿童，也可能是因家庭矛盾而迷惑的孩子……而电话的这头，是一群24小时守候的专职心理咨询师、法律顾问和志愿者，在孩子们最迷茫、痛苦和绝望时，他们用专业与温情编织起一张护苗之网，成为万千青少年“耳边的希望”。

海南12355邀请青少年参加自护教育活动。（海南12355供图）

一缕春风

倾听心声的热线，全年为青少年在线

3月4日，当记者来到海南12355时，接话室正是最繁忙的时候，工作人员头戴耳麦、身穿马甲，耐心地接听着每一通来电。

“有高年级的同学欺负我，该怎么办？”“老师不让上体育课怎么办……”电话那头，烦恼和问题五花八门，稚嫩的声音里夹杂着不安的情绪。工作人员一边用最温暖平和的语气安抚，一边在电脑上快速记录着。

海南12355是一条“7×24”小时，365天全年无休为青少年提供心理疏导、法律咨询、困境帮扶等服务的热线电话。负责人姚茜告诉记者，随着热线在青少年间的知晓度提高，来电数“暴涨”。2024年，海南12355话务总量达到22644通，较上年同期增长446.56%。

多位接听海南12355热线的心理咨询师发现，青少年的心理问题越来越受到关注且有低龄化的趋势。在这2万多通电话中，青少年咨询的问题主要集中在学习困难引发的焦虑情绪、沟通不畅导致的亲子关系紧张和升学压力导致的厌学情绪等方面。

11时40分许，心理咨询师符淑丹的电话再次响起，电话里传来一阵嬉闹声。她话还没说完，对方突然挂断——原来是一通“恶作剧”。符淑丹没有生气，反而笑着说：“有的小朋友只是想试试能不能打通，没有恶意。”

在海南12355，这样的“无效来电”并不少见。心理咨询师王楠楠早已习惯：“今天也许是恶作剧，但明天可能就是真的求助，我们不能挂断。”她记得，有一个男孩曾连续多次拨通热线却沉默不语，直到某天电话那头突然说话：“爸妈又吵架了，我该怎么办……”

那一刻，王楠楠感到有些庆幸，“孩子在‘至暗时刻’能想到我们，一切的付出都是值得的。”她轻声安抚，并结合孩子家庭的实际情况给出了建议，很快帮助孩子走出沮丧。此后，王楠楠成了男孩素未谋面的“知心大姐姐”，海南12355也成了男孩倾诉心事、寻求帮助的“树洞”。

“哪怕99%是玩笑，也要为1%的真实求助留一扇窗。”姚茜说，身边如果有合适的人能解决问题，孩子不会打电话过来，12355是这些孩子们“耳边的希望”。

（下转2版）

寻求数字版权纠纷最优解

自贸港知产法院联动中国贸促会海南调解中心化解一宗游戏软件著作权侵权纠纷

本报讯（记者陈敏 通讯员刘元敏 段飞）近日，海南自由贸易港知识产权法院与中国国际贸易促进委员会海南调解中心共同高效化解一宗游戏软件著作权侵权纠纷。该案系自贸港知产法院与中国贸促会海南调解中心建立诉调对接机制后调解成功的首宗案件。

某传媒公司诉称，某网络科技工作室未经其许可，在自营的游戏网站提供某游戏软件的免费下载服务。某网络科技工作室的行为实质上是绕过某传媒公司的销售渠道提供游戏软件，涉嫌侵害某传媒公司的游戏软件著作权。某传媒公司遂向自贸港知产法院起诉，请求某网络科技工作室停止侵权、消除影响并赔偿损失。

该案登记立案后，考虑到该起纠纷涉及规范数字经济企业商事行为，先行调解更有利于快速高效化解纠纷、保护企业合法权益，经征得双方当事人同意，遂将该案件通过“总对总”在线诉调对接机制委托给中国贸促会海南调解中心进行调解，并指派法官参与指导。调解过程中，双方在侵权认定、责任承担方式等关键问题上分歧较大，调解员从双方最大利益出发，耐心细致开展“背对背”调解，一方面向某网络科技工作室释明未经许可提供游戏软件下载服务的侵权性质、侵犯著作权的权项种类以及可能面临的法律后果，增强其法律意识和责任认知；另一方面，积极与权利人沟通，了解其接受底线，寻求双方最优化解方案。同时，法官适时介入调解，向当事人讲解类似参考案例及判赔标准。最终，在调解员和法官的共同努力下，双方达成和解，侵权方及时履行了付款义务。案件从立案到调解仅用时半个月，且按照规定不收取案件受理费，纠纷得到快速实质化解决，双方均对此次调解结果表示满意。

关注3·15国际消费者权益日

“现炒菜”变“预制菜”？

海口5家外卖商家被查处，检察机关推动规范网络餐饮标注

■本报记者 连蒙

“6.9元一份小碗菜，荤素搭配还是现炒的，这价格有问题吧？”根据消费者提供的线索，海口市琼山区人民检察院检察官连续数日蹲守某外卖榜单排名前100名商家调查情况，在评分4.8分的“某家小碗菜”等5家商家发现端倪——标注“现炒”的菜品，后厨挂着循环播放的“大厨挥铲”短视频，拆开的预制菜包装袋上印着“保质期180天”。

近日，针对5家热门外卖商家把“即热型”预制菜当作现炒卖的行为，海口琼山检察院向市场监管部门发出检察建议，5家商家被查处。

线索浮现：低价“现炒”外卖背后的蹊跷

近日，琼山检察院第四检察部检察官开展预制菜专项监督活动，发现部分外卖商家将预制菜当作现炒菜进行销售。

为深入了解行业经营情况，检察官从网络餐饮平台入手，通过“现炒”“新鲜食材”“月销量”等关键词对网络餐饮平台上的商家进行数据检索，逐一查看消费者评价情况、商家宣传视频、菜品详情介绍等情况，采集网络餐饮平台商家信息、用户评价数据等开展初步调查。

“最初的线索来源于网上几款爆火‘小碗菜’，新客价6.9元就能买到一份鱼香肉丝，8.9元就能买到一份可乐鸡。”第四检察部李检察官介绍，这些菜可观的销量和较低的价格引起了他们的关注，进一步仔细查看发现详情介绍一栏里标注为“现炒”。

检察干警根据外卖商家提供的地址来到店内走访。在位于闹市区的“某外婆小碗菜”店内，工作人员正在备餐。检察干警发现，鱼香肉丝、木耳炒肉等包装完好的预制菜正在被逐一拆开包装进行加工。除了荤菜类，蒸蛋和青菜均为现炒。

交谈间，该商家负责人表示，预制菜品均从外省进货，保质期两个月到半年不等，都是经过相关部门检测的安全食品，全部用于外卖配餐。

“我们店菜品量不大，所以卖得相对便宜，详情那一栏的标注也没留意过是‘现炒’还是‘预制菜’。”面对检察干警的询问，该负责人说。

在一天时间内，检察官将前期线索排查到的5家餐饮行业逐一走访，发现情况类似。

“有些商家为博眼球，甚至在主页设置一段循环播放的厨师现炒视频，但售卖的实为预制菜品。”第四检察部候检察官助理介绍。

检察建议“亮剑”：整治乱象推动整改

立案并调查取证后，琼山检察院检察官以“部分餐饮企业经营中使用预制菜品标注现炒可能侵犯消费者知情权”为由向市场监管部门发出检察建议。

市场监管部门收到检察建议后高度重视，为全面落实整改，主动与检察机关沟通，就现有法律规定下，如何平衡消费者知情权与预制菜产业、企业经营发展等难点问题交流意见。

“我们针对以‘即热型’预制菜代替新鲜烹饪菜品问题在辖区开展全面排查，对5家网络餐饮服务单位进行立案查处，并责令整改，涉案商家下架虚假宣传视频及修改相关菜品详情描述。”据市场监管部门工作人员介绍，

（下转3版）

昌江社会治安综合治理中心投入使用

多部门协同高效化解群众烦心事

本报讯（记者许光伟 郝文磊）3月13日，记者从昌江黎族自治县委政法委获悉，目前昌江县级、镇级社会治安综合治理中心均已建成并投入使用。这标志着昌江在推进社会治理现代化、提升区域社会治理能力方面迈出了重要一步。

当天上午，记者走进位于昌江石碌镇人民北路239号的昌江社会治安综合治理中心。工作人员正在对来访群众进行登记，引导群众到相应窗口办理业务，热情耐心地为群众答疑解惑，提供专业指导。

该中心共有上下两层，一楼设有接待引导大厅、信访服务窗口、速裁法庭、法律服务中心；二楼设有矛盾纠纷调解室、心理咨询室、常驻部门工作站。“我们通过实行‘常驻+轮驻+随驻’的工作模式，突出部门资源的统筹集聚和矛盾纠纷的联防联处功能，实现平台融合、力量融合、工作融合，对群众诉求的受理、办理情况全程跟踪、及时督办，确保群众的每一项诉求都有人办理、依法推进，真正做到让群众反映诉求、解决矛盾只跑一地、只进一门。”昌江社会治安综合治理中心相关负责人告诉记者。

该负责人介绍，昌江社会治安综治中心的规范化建设，是昌江立足政法职能、着眼“安全”问题、推动各部门依法履职形成合力、开展矛盾纠纷预防化解和协助推动社会治安风险防控的重要工作平台，通过整合资规、住建、综合执法、人社、妇联等力量，汇聚各方资源为群众提供业务咨询、行政维权、纠纷调解等服务，协同高效解决各类矛盾纠纷，让群众只进一扇门化解烦心事，实现了矛盾纠纷和办事维权“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。

当前，昌江各乡镇综治中心也正式投入启用，与乡镇政府同址办公。群众遇到婚恋家庭、邻里纠纷、劳动争议、消费维权等各类矛盾纠纷或疑难问题时，可先到镇级综治中心寻求帮助，如在镇级综治中心未能解决的，可直接到昌江综治中心寻求帮助。

海南日报报业集团主管主办 海南法治时报传媒有限责任公司出版 统一刊号：CN46—0034 邮发代号：83—16 周一至周五天天出报 报社热线、虚假新闻有偿新闻举报电话：65986002 举报邮箱：fzsb888@163.com