

要在实践中拓展整治群众身边腐败和作风问题工作,从具体人、具体事着手,将问题一个一个解决。

——习近平 2019 年 1 月 11 日在十九届中央纪委三次全会上的讲话

省委政法委机关召开老干部情况通报会

努力满足群众对海南政法工作新期待

本报讯(记者麦文耀)2月20日,省委政法委机关召开老干部情况通报会,传达学习习近平总书记对政法工作的重要指示精神和中央政法工作会议精神、全国老干部局长会议精神以及省委政法工作会议精神,并充分听取老干部的意见和建议。省委原常委、政法委书记肖若海出席通报会。省委政法委副书记、秘书长杨剑华主持会议并讲话。

会议首先通报了2024年全省政法工作情况,并向老干部们汇报2025年的工作思路和重点任务。

会议指出,过去一年,省委政法委紧

紧围绕中心工作,全力维护社会稳定,深入推进法治海南、平安海南建设,积极应对各类风险挑战,为全省经济社会发展创造了安全稳定的社会环境。新的一年,省委政法委将以更高的政治站位、更强的责任担当扎实推进各项工作,进一步提高政法工作现代化水平,确保社会大局稳定,努力满足人民群众对海南政法工作的新期待。

老干部们认真听取了通报内容,并对省委政法委过去一年的工作给予了充分肯定和高度评价。大家纷纷表示,虽然已经退休,但仍会心系政法事业,继续

为海南政法工作高质量发展贡献自己的力量,做到离岗不离党、退休不褪色。会议期间,老干部们还结合自身经验,围绕我省政法队伍建设、法治宣传教育、基层社会治理等方面积极建言献策,提出了许多宝贵意见和建议。

杨剑华代表省委政法委全体干部职工向老干部们致以诚挚的问候和敬意,对大家长期以来为海南政法事业作出的贡献表示衷心感谢。他表示,老干部是党和国家的宝贵财富,也是政法事业发展的重要力量,全省政法工作取得的成绩,离不开老干部们打下的坚实基础

和一直以来的关心支持,希望老干部们能够一如既往地关心支持政法工作,继续发挥政治优势、经验优势和威望优势,为海南政法事业发展贡献更多的智慧和力量。对于老干部们提出的意见和建议,省委政法委将认真梳理研究,充分吸收采纳,切实转化为推动工作的具体举措。

会议强调,做好老干部工作是一项重要的政治任务,省委政法委机关各部门要用心用情做好老干部各项工作,让老干部们在政治上有荣誉感、组织上有归属感、生活上有幸福感。

海南省中小学校学生欺凌预警平台投入使用

及时处理解决学生欺凌事件

本报讯(记者田春宇)海南省中小学校学生欺凌预警平台(以下简称学生欺凌预警平台)目前已基本完成建设并投入使用,进一步提升学生欺凌综合治理能力,减少学生欺凌事件发生。

据悉,学生欺凌预警平台主要由三部分组成:一是依托12355海南省青少年服务台暨12355海南省未成年人校

园安全综合热线,增设海南省中小学校欺凌投诉举报服务热线“12355-3”,该服务热线已于2月7日开始试运行;二是在省教育厅门户网站(<http://edu.hainan.gov.cn>)上设立海南省中小学校欺凌投诉举报平台,并公布省教育厅投诉举报电话0898-65334367,公众可通过电话投诉举报,也可以登录平台留言

举报;三是更新完善各市县教育行政部门欺凌防治热线电话,并在省教育厅门户网站统一对外公布。

省教育厅要求,各地各校要高度重视,务必将学生欺凌预警平台建成使用的信息传达到辖区内每所中小学校,提升平台的知晓度和使用率,不断扩大影响力。要强化学生欺凌防治相关法规

和政策宣传,当发生学生欺凌事件时,教育引导学生通过学生欺凌预警平台投诉举报,及时处理解决,将伤害降到最低。各市县教育行政部门要在辖区内中小学校醒目处张贴本市县、本学校的投诉举报电话,以及本学校学生欺凌治理委员会名单,指定专人负责学生欺凌防治工作。

枫桥经验 在海南

接诉即办 快速处置

文昌推行“12345+网格化+直通联办”机制,高效解决群众急难愁盼问题

■本报记者 陈敏 舒耀剑

2月10日下午,微风习习,在文昌市文城镇霞洞村委会四村,网格员林玉珠正对之前调解的纠纷进行回访。

“你们做工作很及时,态度又好,给我解决了大问题,这下我心里踏实了。”村民黄文应说,现在一有事,一通电话就会有党员干部第一时间赶来帮助解决。

去年以来,文昌市积极利用“12345+网格化+直通联办”服务模式,高效解决群众急难愁盼问题,着力构建多元联动、共享共治的基层治理新模式。

协同联动合力解纷

1月20日,文昌市文城镇霞洞村委会接到12345热线直派社区(村)网格工单。辖区村民黄文应反映,其祖屋围墙此前受台风影响被吹倒,导致雨季有大量水泥沙流进家里,修缮围墙时遭到邻居黄某多次阻挠,私下与邻居多次沟通未果,于是拨打12345热线请求帮助。

网格员林玉珠接到工单后,迅速联系该村的村干部了解情况:围墙是两家共同拥有,但两家人常年有矛盾,一方急于修缮一方不同意,从而引发纠纷。

为了妥善解决这一纠纷,林玉珠与村干部一起上门走访,进一步了解情况并调解。

原来,邻居黄某觉得修缮围墙得挑个好日子,不能随便修。

了解事情的原委后,林玉珠与矛盾双方进行了深入沟通,充分解释不及时修缮围墙对两家的影响。经林玉珠耐心调解,黄某同意修缮围墙。

这次“12345+网格化+直通联办”化解矛盾纠纷,赢得了诉求人及周边居民的称赞。

据了解,“12345+网格化+直通联办”工作机制是我省在社会治理领域的一次重要创新。该机制依托12345热线,结合网格化管理和直通联办服务,形成了一个覆盖面广、反应迅速、处理高效的社会治



在文昌市文城镇霞洞村委会四村,网格员林玉珠回访之前调解过的纠纷当事人。记者陈敏 摄

理网络。

文昌市自全面推行“12345+网格化+直通联办”工作机制以来,深入推进12345热线工单精准流转,通过网格化管理,将市民诉求精准直派至相关职能部门或社区(村)网格办理,助力承办单位和网格员高效处办直派工单,实现“简单问题直接办,困难问题联合办”的工作模式。同时,通过建立健全网格高效对接联动处置机制,将12345热线运行体系延伸至各镇、社区(村),结合人民调解、行政调解、司法调解等多种方式,形成化解矛盾纠纷的合力,成功化解了一批矛盾纠纷,解决

了众多群众关心的热点难点问题。

“通过‘12345+网格化+直通联办’工作机制,我们能够及时解决群众身边事、具体事,能够快速响应并解决各类矛盾纠纷。”文昌市委政法委相关负责人表示,该工作机制,打通服务群众的“最后一公里”,保证每一个工单都落实到位、每一个诉求都让群众满意。

高效办理,当天解决诉求

“感谢12345热线积极介入,文城镇各部门现场联动,为我们小区解决了道路开通问题,确保了小区居民正常通行。”2

月10日,提起文昌12345热线联动解决道路开通一事,文城镇文东北路雅心公寓业主林先生称赞道。

接诉即办,得益于12345热线的精准派单和多部门的快速处置。

去年11月14日,雅心公寓业主反映称公寓旁边的自建房地在施工时把道路堵塞,导致居民无法通行。

“解决道路通行问题,需要多部门联合处置。”文城镇12345热线联络员李振宇说,通过“直通联办”工作机制,协调有关职能部门工作人员前往现场,实现接诉即办,快速处置。(下转4版)

海口市委政法工作会议暨平安海口建设工作会议强调

强化责任落实 防范化解风险护稳定

本报讯(记者吴静怡 邢芳琳)2月20日,海口市委政法工作会议暨平安海口建设工作会议召开,深入学习贯彻习近平总书记对政法工作的重要指示精神,贯彻落实中央和省委政法工作会议精神、平安海南建设工作会议精神,研究部署2025年全市政法工作。

会议指出,今年是“十四五”规划收官之年,是海南自由贸易港封关运作、扩大开放之年,全市政法机关要深入学习贯彻习近平总书记关于政法工作、海南工作的重要讲话和指示批示精神,坚决落实党中央决策部署和省委工作要求,忠诚履职、担当作为,努力建设更高水平的平安海口、法治海口,为加快建设海南自由贸易港核心引领区、打造“六个之城”创造安全稳定的政治社会环境。

会议强调,要捍卫政治安全筑防线,全面贯彻总体国家安全观,聚焦重点领域,强化责任落实,坚定维护国家政权安全、制度安全、意识形态安全。要防范化解风险护稳定,围绕

海南自贸港政务服务智能升级,“海易办”智能客服“小椰”接入DeepSeek

“能办”变好办易办智办

本报讯(记者陈敏)2月20日,记者从省大数据发展中心获悉,“海易办”平台智能客服“小椰”已正式接入DeepSeek模型,标志着海南自贸港政务服务向更高效化、精准化、智能化升级。

作为海南省政务服务办事统一入口,“海易办”平台自2020年上线以来,汇聚了全省政务服务事项10.4万余项,累计办件量超1.1亿件。为切实提升企业及群众办事体验,让大家在办理服务时能“找得更准、办得更对、办结更快”,海南省积极探索“人工智能+政务服务”模式,实现DeepSeek大模型与“海易办”平台深度融合,成为继北京、上海、浙江、深圳等省市之后,又一实现政务服务大模型落地的地区,实现政务服务从“能办”向“好办、易办、智办”转型。目前,用户可通过“海易办”平台

(App/微信小程序/支付宝小程序),点击首页“小椰”客服,切换“体验DeepSeek”开启智能对话。

据悉,“海易办”平台智能客服“小椰”自2024年4月上线以来,累计推荐办事服务超58万次。此次接入DeepSeek大模型后,在其强大的语义理解与多模态数据处理能力的加持下,“小椰”在语义理解准确率、咨询覆盖面、问答精准度、问题解决率、响应用户效率等方面实现显著提升,为企业及群众提供“7×24小时不打烊”政务咨询服务,问答面涵盖办事指南、政策解读、办事流程指引等各类问题,从基础问答服务向全流程智能导办转变,精准满足企业群众多元化、个性化的咨询需求,实现一线业务人员和企业群众“双减负,双高效”。

省检一分院、琼海检察院与琼海海警局交流研讨 深化海洋公益诉讼协作

本报讯(记者肖瀚 通讯员何亮王琴)近日,省检一分院联合琼海检察院与琼海海警局召开工作推进会,就构建常态化协作机制、提升海洋公益诉讼保护水平开展研讨,深化海洋公益诉讼协作,共筑海洋生态保护法治屏障。

省检一分院与琼海海警局于2023年12月签订《关于共建海洋环境资源司法保护协作机制的合作备忘录》,开启海洋环境资源司法保护共建协作机制。会议系统梳理了《备忘录》实施以来的阶段性成效。

会议通报了近年来办理的非法捕捞水产品等涉海公益诉讼案件基本情

况,从案件特点、办案模式、生态环境损害修复费用评估等方面总结实践经验。检警双方围绕非法捕捞渔具的鉴定、渔获物价格鉴定等司法实践中遇到的堵点难点问题进行分析研讨,对办案过程中遇到的问题提出具体意见,共同促进业务能力水平提升。

检警双方表示,要持续深化《备忘录》框架下的检警协作,积极开展全方位的交流合作,共同研究解决涉海洋公益诉讼办理中的疑难问题,把会议形成的共识及时转化为工作思路和具体举措,推动涉海洋环境资源公益诉讼业务工作再上新台阶。

最高法发布依法惩治虚假诉讼犯罪典型案例

推动社会诚信建设

据新华社北京2月20日电(罗沙 李晋娴)虚假诉讼行为违背民事诉讼诚实信用原则,扰乱正常诉讼秩序,严重损害司法权威和司法公信力。最高人民法院20日发布近年来生效的4个依法惩治虚假诉讼犯罪典型案例,充分发挥司法裁判的规范指引和行为导向作用,推动解决司法实践中存在的问题。

这些案例中,人民法院针对重点领域有效甄别和及时发现虚假诉讼违法犯罪,强化虚假诉讼犯罪线索移送

和程序衔接体制机制。其中,“刘某秀、李某虚假诉讼案”“唐某祥虚假诉讼案”均系人民法院在相关民事案件审判执行过程中发现相关人员有虚假诉讼犯罪嫌疑,遂将案件有关材料及时移送公安机关,保证了虚假诉讼犯罪行为人及时受到刑事追究。

最高法表示,人民法院将进一步完善工作体制机制,统一案件裁判标准,持续加大对各类型虚假诉讼违法犯罪行为的甄别查处和依法惩治工作力度,推动社会诚信建设。