

三亚市吉阳区消费旅游人民调解委员会及时化解旅游消费纠纷 跳伞俱乐部退还游客1200元

本报讯(记者刘武军)近日,胡女士在三亚某跳伞俱乐部体验跳伞项目后,因对配套摄影服务不满,与跳伞俱乐部就退款问题产生纠纷。经三亚市吉阳区消费旅游人民调解委员会介入调解,双方最终达成一致,跳伞俱乐部同意退还1200元。

今年1月份,胡女士在三亚某跳伞俱乐部花费3999元购买了跳伞摄影服务套餐。这个套餐里,除了跳伞体验,还包含了教练手持拍摄以及第三方陪拍摄影服务。胡女士在跳伞教练的指导下,顺利完

成了跳伞。可当她查看第三方陪拍的视频时,却发现陪拍工作人员未拍好,画面未拍摄到她本人,许多关键的跳伞时刻都没有被清晰捕捉,根本无法达到其预期中的摄影标准。胡女士表示,她打电话给下单的抖音平台客服,客服表示不予处理,跳伞俱乐部的跳伞教练也不接电话。无奈之下,胡女士向三亚市吉阳区消费旅游人民调解委员会寻求帮助。

2月4日,吉阳区消费旅游人民调解委员会接到案件后,迅速介入调解,倾听

双方的陈述。胡女士表示,跳伞时摄影画面未拍摄到她本人,要求三亚某跳伞俱乐部第三方陪拍退款1200元。跳伞俱乐部教练表示,会及时把胡女士反映的问题反馈给俱乐部,一有结果将第一时间回复调委会和胡女士。与此同时,胡女士也可以到跳伞俱乐部与第三方陪拍进行协商。

调解员详细了解来龙去脉后,依据相关法律法规以及行业惯例,对双方展开调解工作。调解员指出,虽然跳伞主体服务

已完成,但摄影作为套餐的一部分,俱乐部有义务提供符合基本质量标准的服务,如今摄影效果不佳,确实给胡女士带来了遗憾,俱乐部应承担相应责任。在调解委员会的介入调解下,跳伞俱乐部同意退还胡女士1200元。

据介绍,这起消费纠纷在吉阳区消费旅游人民调解委员会的介入下成功化解。胡女士拿回了自己应得的退款,跳伞俱乐部也意识到服务质量把控的重要性。

社区“村晚”
其乐融融

近日,三亚市旅文局在天涯区马岭大社区举办了一场以“春日融融聚村晚 欢声笑语庆丰年”为主题的“村晚”示范展示活动,吸引了众多市民和游客。

此次“村晚”节目精彩纷呈,有充满本土特色的歌舞表演,还有精彩的朗诵、太极功夫表演,同时设置了互动环节,巧猜灯谜、纳福投壶、中国传统非遗吹糖人、海南本土非遗黎陶、蛇年福字DIY等活动吸引了众多市民游客参与。

(记者刘武军)



全面提高街面见警率管事率 省公安厅反走私和海岸管理总队第七支队全力做好元宵节安保

本报讯(记者许光伟 马宏新 通讯员范耀文)2月12日是农历正月十五元宵节,正月十六是儋州传统的“拜年日”,儋州市排浦镇、白马井镇等地各类民俗活动热闹举行,大街小巷人群熙攘,热闹非凡。

2月12日,省公安厅反走私和海岸管理总队第七支队民警、辅警按时进入指定岗位,落实各项安保措施,加大对重点区域的巡逻防控,全力开展现场安保、治安巡查、应急处置、交通管理等工作,

全面提高街面见警率、管事率,确保节庆活动现场井然有序,确保人民群众能够在安全、有序、欢乐、祥和的节日氛围中欢度元宵佳节。

12日12时许,排浦镇涌泉大道已是人山人海。伴随着阵阵鞭炮声锣鼓声,来自各代表村的舞龙队伍走上街头,开启活动,祈求一年的红红火火、生活幸福。行进过程中,“舞龙”“收台角”等活动精彩纷呈,让人目不暇接。舞龙队伍绵延数里,

成为一道流动的风景。欢乐喜庆的舞龙表演吸引了周边各镇群众以及游客前来观看,街上人头攒动,欢声笑语,弥漫着浓浓年味。

据介绍,该支队全面落实各项社会面巡逻管控措施,最大限度把警力摆上街面,按照“屯警于街、震慑犯罪”的布警思路,全面启动高等级勤务加强社会面治安巡逻防控,在“拜年日”活动的主要干道和主要现场通过广布警力,严格落

实“1、3、5分钟”快速反应机制,围绕防盗抢、防破坏、防侵害、防群体性事件等“四防”要求,加大巡逻密度,日巡与夜巡相结合,开展不间断巡逻,确保见到警车、见到警灯、见到警察,形成纵深到底、横向往到的巡防网络。

活动期间,在该支队执勤民警、辅警紧张疏导保通下,各重点部位道路通行秩序井然,未出现大的交通拥堵和游客滞留情况。

东方交警完成元宵节 道路交通安全安保工作 查处97起违法行为

本报讯(记者董林)2月12日元宵节当天,东方市公安局交警大队全警动员,全力保障全市道路交通安全畅通,为群众欢度元宵佳节创造了良好的道路交通环境。

东方交警以全国酒驾醉驾统一行动、东方大剧院元宵晚会、2025年烟花爆竹限燃限放区集中燃放点道路交通安保工作为重点,提前对各活动现场及周边道路进行实地勘查,科学制定行动方案并抽调机关警力下沉一线支援路面,明确各个岗位的职责和任务,确保重点时段和路段有足够警力执勤。

东方交警全体民警、辅警按照既定方案提前到岗,在各个路口、路段设置警示标志,引导车辆有序停放和通行,并加强重点区域管控。同时,通过“定点值守+流动巡逻”的方式,合理引导群众安全有序进出各重点活动场所,严防拥挤踩踏和交通事故等情况发生。

当晚,东方交警根据省公安厅交通总队、东方市公安局党委工作部署,在全市范围内开展酒驾醉驾集中整治行动,联合辖区派出所严查酒驾醉驾、无牌无证、超员超载、货车违法载人等交通违法行为。据统计,东方交警共查处97起违法行为。

同时,东方交警通过“线上+线下”的方式,发布交通管制信息、交通出行“两公布一提示”等内容,并深入各场所开展春运“平安守护”和“拒绝酒驾醉驾”等主题宣传活动,着力提升广大交通参与者的遵法、守法意识。

据悉,元宵节当天,东方交警共出动警力250余人、警车50余辆,全市道路交通安全形势总体平稳,未发生较大以上道路交通事故、长时间大范围交通拥堵,圆满完成元宵节道路交通安全任务。

最高标准 最强措施 全力守护 海口消防从严从实抓好元宵节消防安全

本报讯(记者连蒙 通讯员何宏国)2月12日元宵节,海口市烟花晚会、无人机表演、换花节、灯展等活动精彩上演。为做好元宵节消防安全保卫任务,海口市消防救援支队周密部署,全员行动,坚持最高标准,实施最强措施,从严从实从细抓好节日期间执勤备战和社会面火灾防控工作。

针对庆典活动场所、重点区域和人流分布情况,海口消防多次组织消防力量到万绿园、海口湾、府城地区等重点活动场所、区域开展熟悉和演练,并对周边消火栓、天然水源及道路交通进行熟悉,制定完善应急处置预案,科学划分风险等级和防控区域,明确各区域责任分工,确保重点区域有专人值守、重点时段有专项措施。海口消防成立了元宵烟花晚会、府城元宵节两个支队前方安保指挥部和琼山区、龙华区、美兰区、秀英区四个分指挥部,共派出32辆消防车、9辆消防摩托车、9艘橡皮艇、220名消防指战员在海口湾、万绿园、三角公园等29个执勤点开展前置驻勤和流动巡防,确保一旦发生事故做到“秒级响应”,第一时间有效处置。

此外,海口消防紧紧围绕冬春火灾



消防员全力做好元宵烟花晚会现场安保。(海口消防供图)

防控特点,加大社会面火灾隐患排查整治,对元宵节活动重点安保点位及周边社会单位和场所进行消防安全检查,消除火灾隐患,严防火灾事故的发生。同

时,海口消防部门联合公安派出所、综合执法等部门加强府城片区等重点区域巡查检查,加强安全知识宣传力度,减少火灾风险,确保消防安全稳定。

三亚消防筑牢景区安全防线 为游客送“安全礼包”

本报讯(记者连蒙 通讯员付乐)正月十五元宵节,三亚各大景区在喜庆祥和的节日氛围中迎来一道独特的“安全风景线”。三亚消防走进热门景区同步开展宣传活动,通过寓教于乐的方式为市民游客送上别样“安全礼包”。

在鹿回头景区,消防主题摊位前围满

了游客,图文并茂的《火灾逃生宝典》《消防漫画》等宣传册吸引了众多游客翻阅。宣传人员化身安全导师,通过快问快答、情景模拟等互动形式科普消防常识,让参与者

在娱乐中学习消防知识。同时,宣传人员还现场演示了灭火器及过滤式消防自救呼吸器的使用方法,并邀请游客和市民亲

自体验,手把手教学,确保大家能够熟练掌握基本的灭火技能。

“景区里的安全课堂既新颖又实用,孩子抢答灭火器使用步骤比我还熟练!”来自甘肃兰州的游客张女士表示,带着孩子完成游戏后,不仅收获了消防文创周边,更将逃生知识牢记心中。

污水排放引发邻里纠纷 临高警方耐心调解促双方达成一致

本报讯(记者王小亮 通讯员金吉仁)2月13日,记者从临高县公安局获悉,近日,临高县公安局临高角海岸派出所成功调解一起因污水排放引发的邻里纠纷。

近日,临高角海岸派出所接到群众报警,称某村的两户邻居因污水排放问题产生激烈矛盾,发生激烈争吵,请求民警调处。

接警后,民警迅速赶往现场,见两家人情绪激动,吵得面红耳赤,立即上前将双方拉开,安抚情绪并详细了解

情况。经了解,双方房屋相邻,因排水走向及排水不畅等问题,致使一户家中出现积水情况,影响正常生活,双方各执一词,多次协商无果,矛盾逐渐升级。

了解情况后,民警立即对双方当事人进行调解,通过找准问题关键与耐心沟通,从邻里情谊、法律法规等多方面进行劝说,引导双方换位思考,经过数小时的调解,双方终于达成一致,同意共同出资维修排污管道,并约定了后续维护责任。

关注
交通安全

后车厢违法搭载8人
昌江交警查处一起货车违规载客交通违法行为

货车违规载客被昌江交警查处。(昌江交警供图)

本报讯(记者许光伟 邵文磊 通讯员符玉慧)2月11日,昌江黎族自治县公安局交通管理大队依托“路长制”警务机制,依法查处一起货车违规载客的交通违法行为。

当天20时41分许,昌江交警在辖区311省道大风糖厂路口处开展夜间整治行动。执勤民警依法对一辆桂M号牌的轻型仓栅式货车检查时,听见货车后车厢里传出人员交谈声。民警根据多年执勤经验判断,该货车有违规载客的嫌疑,存在严重的交通安全隐患,随即示意该车靠边接受检查。

执勤交警打开后车厢发现,车厢

内竟坐满“乘客”,这些“乘客”并无任何安全防护措施,存在极大安全隐患,货车瞬间变成了“客车”。经清点,该车核载2人,实载10人,其中后车厢违法搭载8人。

据驾驶人覃某礼自述,车上人员均是自家雇佣的采摘玉米的工人,为了节省运输成本,便抱着侥幸心理让工人挤一挤坐在后车厢,没想到被查出个正着,感到十分后悔。

随后,执勤民警对驾驶人和乘客进行批评教育,并根据相关规定,依法对驾驶人覃某礼货车违规载客的交通违法行为,处以罚款2000元、驾驶证记3分、扣留车辆的处罚。

酒驾逾期未年检车辆上路 一男子被昌江交警查处

本报讯(记者许光伟 邵文磊 通讯员符玉慧)2月11日晚,昌江黎族自治县公安局交通管理大队联合辖区派出所开展交通整治专项行动,成功查获一起饮酒驾驶机动车的违法行为。

当天21时59分许,执勤民警在辖区311省道大风糖厂路口处开展工作,对一辆琼D号牌的普通二轮摩托车进行例行检查时,民警敏锐地察觉到驾驶人面色泛红,且身上散发着明

显酒气。民警迅速对其进行呼气式酒精检测,结果显示为63mg/100ml,已达到饮酒驾驶标准。

在对驾驶人王某良进行信息核查时,发现他所驾驶的摩托车已逾期未检验。随后,民警对王某良酒后驾车及驾驶逾期未检验车辆上路行驶的交通违法行为,进行严肃的批评教育,并依法对其予以罚款2200元、记13分并暂扣驾驶证6个月、扣留车辆的处罚。

屯昌交警开展校车安全检查 杜绝校车“带病上路”

本报讯(记者蒙宇宇)2月10日,屯昌县公安局交通管理大队联合县教育局开展校车安全大检查,严把新学期校车安全关,切实筑牢校园交通安全屏障。

检查中,交警对校车驾驶人资质、校车标牌、学校的一车一档、安全生产等工作台账进行了详细检查,并对校车的轮胎、停车标识牌、灯光的正常使用状况,车内的灭火器、安全锤、安全带、逃生装置、急救箱等安全防护设施的配备情况及车辆使用性能进行全面检查,对检查中发现问题当场责令校方迅速整改落实,杜绝校车“带病上路”。

其间,交警对校车驾驶人和随车照管员进行安全教育培训,详细讲解酒后驾驶、疲劳驾驶、超员超速、闯红灯、逆行、随意变道等交通违法行为的危害性,不断提高驾驶人安全守法意识和文明行车意识,从源头杜绝涉校车事故的发生,绷紧安全弦,切实保障学生平安上下学。

此次检查,共对辖区42辆校车进行检查,进一步加强了校车安全管理,消除校车交通安全隐患,保障学生乘坐校车安全出行。

儋州交警进企业开展交通安全宣传活动 增强职工交通安全意识

本报讯(记者许光伟 马宏新)2月11日,儋州市公安局交警支队走进中国石化儋州分公司开展交通安全宣传活动,进一步增强企业职工交通安全意识。

活动中,宣传员从交通安全法律法规、酒驾醉驾严重危害、典型交通事故案例等方面进行宣讲,深刻剖析交通违法与交通事故的因果关系,让驾驶员从事故中汲取教训,认识到交通

安全的重要性。同时,要求企业职工们要时刻紧绷交通安全这根弦,坚决杜绝酒后驾驶、疲劳驾驶、违法停车、逆向行驶、分心驾驶、超载超速等严重交通违法行为,共同维护安全、文明、畅通的道路交通环境。

活动结束后,职工们纷纷表示,今后将会更加严格地要求自己,遵守交

通法规,文明安全出行,共同营造安全、有序的道路交通环境。