

2025 新春走基层

海口东站派出所全力提升旅客安全感和满意度 旅客一抬头就能看见民警

■本报记者 杨晓晖

1月20日，我省铁路、公路和民航等交通工具的客流量明显上升。在热闹非凡的火车站，有这样一群人，他们坚守岗位，默默守护着旅客的平安出行。

当天，法治时报记者走进海口东站派出所，开启一段特别的新春走基层之旅。

旅客一抬头就能见民警

记者走进海口东站，看到这里人头攒动，处处洋溢着浓浓的年味。正在执勤的铁路民警脚步匆匆、有条不紊地巡逻着。

“越是人多的时候，越要注意提高警惕，防止扒窃、诈骗等案件发生。”当天值班的民警是李倩，只见她穿梭在人群中，眼神坚定而专注，不放过任何一个可疑迹象。

在熙熙攘攘的动车站，有时候会出现插队等不文明行为。当天上午9时许，开往三亚的动车即将检票，1号检票口早已排起了长龙，一名背着黑色背包的男子侧身挤进队伍里试图插队。看到这种不文明行为，执勤民警在一旁大声提醒“请文明出行，请勿插队”，提醒旅客有序安检与检票。

“针对春运返程期间客流激增的特点，我们所加强值班备勤力量，在进出站口、候车区、检票口、安检处等重点区域增设执勤岗位，让旅客一抬头就能看见警察。”海口东站派出所副所长张新新介绍。

件件小事拉近警民心

“这是谁的包包啊？有没有人认领？”10时许，海口东站人来人往。李倩拿起一个蓝色双肩包，询问了四周都无人认领。



海口东站派出所执勤民警李倩提醒旅客带好随身物品。高凌 摄

随后，她快速将包包送至失物招领处，确认好包内物品后，做了拍照与登记。

“兴许是前一班动车的旅客丢失的包包，我们将丢失的物品放在失物招领处，可以方便旅客快速找到包包。”在春运期间，这样的情况时常发生。

春运期间，每天来来往来的旅客不少，李倩总是能够通过女性敏锐的触角，第一时间察觉到旅客的需求与感受。

执勤时，李倩在海口东站附近发现一

名孕妇面色苍白、行动困难，便上前询问，了解她是否需要帮助。

孕妇告诉李倩，她怀有身孕已3个多月，当天到海口来做产检，早上没有吃早餐，有些低血糖，同时感到头晕、恶心。得知情况后，李倩立即搀扶孕妇到休息室休息，到食堂拿了水煮蛋、牛奶给孕妇补充体力。临走前，孕妇对李倩的暖心照料不停地表示感谢。

“因为之前也碰到过类似的事情，所

以我平常身上都会带些小零食，不仅可以帮助低血糖的旅客，有时候还能哄哄小孩。”李倩笑呵呵地说。

在海口东站，这样的暖心故事每天都在上演。无论是帮助寻找走失的儿童，还是协助搬运沉重的行李；无论是解答群众疑问，还是在紧急时刻伸出援手，铁路民警始终坚守岗位，以一件件亲民爱民之举、一幕幕暖心瞬间，全力提升旅客安全感和满意度。

海口公安局户政窗口春节期间“不打烊” 正常受理户口身份证业务

本报讯（记者黄君）为不断提升政务服务精准化、便利化水平，充分满足春节假期群众的户政业务办理需求，2025年春节期間，海口市公安局户政窗口“不打烊”，各人口和出入境管理服务中心可正常受理户口、身份证业务。

据了解，为解决群众户政业务急难愁盼问题，户政部门畅通业务办理绿色通道，实行“急事急办、特事特办”。同时，非紧急业务可网上办理，微信公众号“椰城警民通”“不见面审批”149项业务可正常申办。

同时，为了满足出境游旅客紧急业务需求，春节期间，海口公安出入境管理部门提供“急事急办”申请服务，申办事项符合“急事急办”情形的，可

拨打24小时服务热线68590746预约到海口市游客中心公安出入境窗口办理。

据介绍，“急事急办”申请情形包括：公民因私出国（境）参加紧急商务活动、出国（境）奔丧、出国（境）治病或探望危重病人、处理境外突发事件、留学报到时间临近、前往国入境许可或签证有效期即将届满、出行前证件遗失损毁等；外国人因护照遗失急需出境，需补办签证证件的，或外国人签证有效期届满，需紧急出境等。

1月28日（除夕）至2月4日（初七）各中心办证大厅开放时间为上午9时-11时30分、下午2时20分-5时。为避免排队等候，群众可选择24小时政务服务自助机自助办理。

解决欠薪问题 彻底化解矛盾 琼中司法局什运司法所为民解“薪愁”获赞

本报讯（记者李传敏）“感谢什运司法所热心调解，帮助我们解决欠薪问题。”1月23日，琼中黎族苗族自治县司法局什运司法所收到一份“特殊快递”：一面印有“高效司法办实事 一心为民众口夸”字样的锦旗。这是吴某某等人对什运司法所高效处理欠薪纠纷的一份感激之情。

据了解，该欠薪纠纷源于包工头岳某某承包白什高速什运段人字骨架工程，岳某某以300元一天的薪酬聘请吴某某等人工务。但工程完工后，岳某某因经济困难未能及时支付吴某某等人薪酬19200元，遂引起纠纷。1月13日，吴某某等人到什运司法所申请调解。

调解员受理纠纷后，立即进行研

判，第一时间与双方当事人取得联系，组织双方进行调解。调解员详细了解纠纷情况后，为从根本上彻底化解矛盾，抓住矛盾关键，秉持公平公正、依法依规原则，一方面安抚吴某某等人的情绪，告知其合法维权途径；另一方面向岳某某阐明相关法律法规，强调拖欠工资的法律后果，督促其尽快解决欠薪问题。

经过调解员耐心细致地沟通协调，岳某某承诺在1月16日一次性支付工资19200元。双方达成一致意见，吴某某等人对调解结果表示满意。

1月16日当天，岳某某支付16200元给吴某某等人，剩下3000元等过年后再转，同时让吴某某等人在春节之后再来干活。

“碎碎念”守护平安年味



民警、辅警在一家销售春联的店铺提醒店主注意安全。记者黄君 摄

（上接1版）

加强巡查 提高年货街见警率

“我们辖区有百货大楼、小吃街、商业街，平日人流量就不少，现在快过年挑年货是最热闹的时候，人流量暴增，易发生扒窃类警情和群众求助事件，我们要加强巡逻，提高见警率，让群众能看到我们，也震慑不法分子。”黄涛介绍。

沿着街道巡逻，每走到一家商铺，黄涛等人都要进店给店主们提个醒。

“现在人比较多，你们要注意一下防盗问题，碰到事情要第一时间联系我们，晚上闭店离开前要仔细检查用电设备，注意用电安全，预防火灾。”黄涛耐心叮嘱道。

看到民警来巡逻，店主们热情地打着招呼。店主李先生告诉记者，平日里店主们和民警们的联系就比较多，碰到问题也会及时和民警们沟通交流，节假日时民警会增加巡逻的频率。“他们巡逻的次数更多了，街上没有人敢乱来，连我们都看‘腻了’。”李老板打趣道。

除了街面上巡逻，民警们还会到娱乐场所和旅店等场所开展“地毯式”安全检查，全面排查铺面及仓库的安全隐患，检查消防设施配备情况。

记者跟随黄涛一行进入一家旅店，店家检查实名登记制度落实情况，并随机抽查入住记录，查看是否存在漏登、错登现象，还检查店铺的消防设备是否正常使用和疏散通道是否畅通。

“现在的不法分子诈骗手段不断翻新，你们平时尤其是采购年货时，要保护好个人信息和财产安全，不要上当受骗。”检查完毕后，黄涛临走时不忘向商家嘱咐。

兵分多路 帮助女子找到走散儿子

街上人们络绎不绝，巡逻到得胜沙路时，一名群众向巡逻队伍寻求帮助。

“警官您好，我和儿子走散了，能帮我找找吗？”杨女士焦急地告诉民警，其13岁的儿子身着白色外套、蓝色裤子，身高约一米七，她从一家店铺出来后，才发现孩子未跟上。

了解情况后，巡逻民警、辅警立即兵分多路，往杨女士之前走过的路线找去，同时联系派出所的执勤民警，查找周边的监控摄像头。没过一会，黄涛就在杨女士逛过的一间店铺周边找到了孩子。

原来，孩子在逛街时，被他喜欢的娃娃机吸引住了，想着杨女士就在隔壁店，便没上前告诉杨女士，导致二人走散。孩子被找到后，杨女士止不住地向巡逻队伍表示感谢。

“以后出门要是停下脚步，要及时和同行的人说，现在人流量比较大，你们在逛街时也要注意保护好财产安全。”分别时，黄涛不忘给母子俩“碎碎念”。

一趟巡逻下来，记者已汗流浹背。回到派出所休整时，黄涛和记者聊起了他与中山派出所的不解之缘。

“我是福建厦门人，我们那儿也有骑楼，也在中山路。以前小时候经常去那买东西，所以调来中山所时，我感觉很亲切。”黄涛说，每年过年时，街上浓浓的年味和络绎不绝的人群，让他记忆深刻。

还来不及细聊，巡逻队就投入了下一轮的巡逻任务中。

大街上，叫卖声、讨价声此起彼伏，民警们“碎碎念”的提醒声更是不绝于耳。

1月21日0时许，人潮逐渐散去。在巡逻结束后，巡逻队员聚在一起，对当日的巡逻情况进行总结复盘。

儋州市委政法委领导到峨蔓镇调研春节期间维稳安保工作

强化风险意识 防范化解矛盾

本报讯（记者许光伟 马宏新）1月23日，儋州市委副书记、政法委书记，洋浦工委委员任延新到峨蔓镇调研春节期间维稳安保工作。

在峨蔓镇政府，任延新先后听取了峨蔓镇、三都办事处相关负责人关于辖区矛盾排查化解、春节期间大型活动、重大涉稳风险等工作开展情况的汇报。他表示，要压实属地责任，深入开展“化解矛盾风险、维护社会稳定”专项治理，增强敏锐性，拉网式、地毯式排查各类影响社会稳定因素，做到底数清、情况明，高

效、多元化解矛盾纠纷。要加强对重点人群的服务管理，密切关注其思想状态、家庭关系及就业情况，及时掌握、抓好各类风险管控，严防发生极端事件。要坚持和发展新时代“枫桥经验”，做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，最大限度地防范化解社会矛盾，促进社会安全稳定。对调声、拜年等大型活动管理要责任到人，严格落实风险评估、活动审批、安全管理责任，确保活动安全有序。

在峨蔓海岸派出所、新英湾派出所，

任延新看望慰问了基层政法干警，向他们致以诚挚问候和新春祝福，鼓励他们继续发扬优良传统和作风，恪尽职守，聚焦春节期间重点任务，加强值班值守、巡逻防控，确保平安守护不缺位、服务群众不停歇，让人民群众度过安全、稳定、祥和、欢乐的春节。

任延新表示，要强化风险意识，以如履薄冰、如临深渊的危机感、紧迫感和“时时放心不下”的责任感，扎实开展矛盾纠纷和各类重点人群排查管控，全力维护春节期间社会安定、人民安宁。

定安政法机关党委召开书记抓基层党建述职评议会

持续夯实思想根基

本报讯（记者舒耀剑 通讯员陈昭翔）1月23日，定安政法机关党委召开2024年书记抓基层党建述职评议会，互相借鉴、取长补短，扎扎实实把基层党建工作抓实、抓好、抓出成效。

会上，定安法院党总支等5名总支（支部）书记就过去一年党建工作进行全面梳理和系统总结，分析存在问题和短板，并一一进行述职。政法机关党委书记洪仕壮听取了述职同志的发言，逐一进行

点评，并组织参会人员对各党总支（支部）书记2024年抓基层党建工作情况进行现场测评。

会议提出，要持续夯实思想根基，开展海南自贸港知识系统性学习培训，严格落实“第一议题”制度，引导党员干部自觉用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作；要不断加强组织建设，严格落实“三会一课”、组织生活会等制度，进一步提高基层党组织的规范化、标准化水

平，积极推进党支部标准化建设。严把“入口关”，坚持“成熟一个，发展一个”的原则，做好党员发展工作，不断丰富党组织血液；要深入开展廉政建设，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争，坚持防腐同抓同治，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，巩固党纪学习教育成果和纪律警示教育成果，加强警示教育，强化监督执纪问责，加强对党员“八小时以外”的监督管理。

积极为屯昌公安建言献策。

随后，傅佑能向老干部们报告了屯昌公安2024年工作成效和2025年发展目标。他表示，屯昌公安工作取得的成绩，凝聚着老干部们的奉献付出，得益于一代代先辈的接续奋斗、薪火相传。希望大家能保持身心退心不退，一如既往地关心、支持屯昌公安发展的各项工作。继续发挥“参谋员”作用，发挥经验丰富的优势，继续发挥余热，多建言献策，多传经送宝；继续发挥“监督员”作用，主

动参与屯昌公安大监督格局，协助抓好队伍纪律作风建设，助力打造“四个铁一般”的公安铁军；继续发挥“宣传员”作用，为屯昌公安工作多呼吁、多宣传、多传递正能量。同时，屯昌县公安局党委将始终秉持尊老敬老老老理念，精准精细做好服务保障，一如既往地做到政治上尊重、思想上关心、生活上照顾、精神上关怀，让老同志们政治上更有荣誉感、组织上更有归属感、生活上更有幸福感。

屯昌公安局举办迎新春离退休老干部座谈会

欢聚一堂共叙情谊

本报讯（记者蒙取宇）1月23日，屯昌县公安局举办迎新春离退休老干部座谈会。屯昌县政府副县长、公安局党委书记、局长傅佑能，在家属党委班子成员与58名离退休老干部欢聚一堂，共迎新春、共叙情谊。

座谈会上，傅佑能代表局党委向老干部们致以新年的祝福，感谢各位老干部对屯昌公安的成长壮大、持续发展作出的重要贡献以及退休后一直以来的关心支持。老同志们各抒己见，畅所欲言，

海口秀英区委政法委走访慰问一线政法干警 听心声 送祝福

本报讯（记者黄赞 通讯员岑举赞）1月24日，海口市秀英区委政法委到秀英区直政法单位开展春节慰问活动。秀英区委副书记、政法委书记冯锦川带队走访了秀英区人民法院、秀英区人民检察院、海口市公安局秀英分局、新海海岸派出所等单位，慰问常年坚守在基层一线的政法干警，并致以深切问候和诚挚祝福。

在各慰问点，冯锦川与一线干警进行交流，听取各单位工作汇报，了解春节期间社会安全稳定工作部署落实情况，肯定了各单位一年来的辛勤付出。

冯锦川表示，一年来，全体政法干警主动融入全区发展大局，积极开展矛盾纠纷排查化解、打击违法犯罪、社会治安突出问题整治等工作，为秀英区经济社会高质量发展营造了安全稳定的社会环境。希望广大一线干警能够继续奋楫扬帆、忠诚履职，切实担负起“保一方平安、护一方发展”的职责使命，携手共建更高水平的平安秀英、法治秀英。

五指山市委政法委开展春节走访慰问活动

拉家常 忆往昔

本报讯（记者杨春梅）1月21日，五指山市委政法委开展春节走访慰问活动，为政法系统老党员和见义勇为人员送去慰问品和新春的美好祝愿。

当天，五指山市委政法委常务副书记黄实飞带队开展春节走访慰问活动，为政法系统老党员送去慰问品和新春的美好祝愿。

每到一处，慰问组都与政法系统老党员及其亲属拉家常、忆往昔、谈变化，详细了解他们的身体、生活起居和各项待遇保障落实情况。

当天，五指山市委政法委副书记陈玉国带队开展春节走访慰问活动，为见义勇为人员送去慰问金、慰问品，并致以新春问候和美好祝愿。

每到一处，慰问组都与见义勇为人员及其亲属促膝谈心，详细了解他们的工作、生活和家庭情况，勉励他们要珍惜荣誉、起好模范作用，表示政法委将确保相关部门各项保障政策落实落细，持续加强见义勇为人员权益保障，及时为见义勇为人员及家庭排忧解难，切实解决他们生产生活中遇到的困难和问题。