

辱骂客户被公司辞退

文昌一快递小哥起诉快递公司和劳务公司索赔败诉

本报讯(记者舒耀剑 通讯员巩英超)近日,文昌法院审理了一起由快递员辱骂客户被辞退引发的劳动争议案件,依法驳回了原告的诉讼请求。

某劳务公司与快递公司签订服务外包合同,由劳务公司为快递公司提供专业的服务人员。王某与劳务公司签订劳动合同,岗位设置为收派员。王某随即被派遣至快递公司从事快递员工作。2022年10月,快递公司的投诉系统、回访客户记

录显示,王某在与客户交流过程中有辱骂客户的行为,随即引发了客户的投诉。一份有王某签名的《问题面谈表》详细记录了此事,明确指出王某的失误类型为态度问题,具体表现为辱骂客户。2022年12月,快递公司申请发起单方解除流程。随后,劳务公司征询并获得工会同意后,向王某发出解除劳动合同的通知,决定基于王某发出解除劳动合同的通知,决定基于王某在工作期间辱骂客户的不当行为,解除与其的劳动关系。

王某对劳务公司提出解除劳动关系的通知不服,向法院提起诉讼,主张劳务公司向其支付违法解除劳动关系赔偿金等,并要求快递公司承担连带责任。

文昌法院经审理认为,王某签订的劳动合同规定,因言行或服务不当引发客户投诉的、不论何种理由辱骂客户的,用人单位可以对员工做出辞退处分。快递公司系统投诉记录、回访客户录音及系统处罚记录面谈说明,均证明了王某在工作期

间存在辱骂客户、违反规章制度并受到处罚的事实,根据合同约定,快递公司可以对其做出辞退处分。且劳务公司在收到快递公司的单方解除流程申请后,征求工会意见并经工会同意,向王某作出解除劳动合同通知书,不属于违法解除劳动合同关系。而王某系被派遣至快递公司工作,与快递公司之间无劳动合同关系,故快递公司不应承担连带责任。判决后,各方没有提起上诉,判决生效。

琼海征集瓶装液化石油气“黑窝点”“黑气瓶”违法犯罪线索

加强安全管理

本报讯(记者杨晓晖)1月14日,琼海市公安局在全市范围内开展瓶装液化石油气“黑窝点”“黑气瓶”违法犯罪线索征集活动,进一步加强瓶装液化石油气安全管理。

线索征集范围包括非法经营瓶装液化石油气窝点。包括未取得燃气经营许可证擅自设立、经营瓶装液化石油气的场所,以及超出经营范围、无证

经营等违法行为;非法储存瓶装液化石油气,在不符合液化石油气安全存储标准的场所储存瓶装液化石油气以及储存数量超过规定标准;非法运输瓶装液化石油气,使用不符合安全标准车辆运输瓶装液化石油气,未按规定悬挂、喷涂警示标志,不配备有资质的押运人员等违法行为;非法使用、改装、翻新、充装“黑气瓶”。

海口美兰区开展安全生产和消防安全检查

防范化解火灾隐患

本报讯(记者何海东 通讯员陈尾娇 夏瑜)1月9日开始,连日来,海口市美兰区各镇街组织开展岁末年初安全生产和消防安全检查,防范化解火灾事故隐患,进一步筑牢安全生产防线。

1月10日,白沙街道联合区消防救援大队、白沙坊社区居委会、街道执法中队等组成检查小组,对辖区内的印刷铺面、加工厂房、废品回收站进行了全面细致的“体检”。检查组不仅对

各场所的消防设施进行了严格检查,还现场教学如何使用灭火器,让相关人员体验了灭火器的操作流程。

1月14日,人民街道组织街道应急办、街道执法中队和拦海社区消防安全负责人对海甸西西路(南边)餐饮一条街展开用电、燃气安全联合检查,重点检查了餐饮店铺内的用电线路是否存在老化、破损情况,燃气设备是否合规安装与使用等,排查安全隐患。

女童手指不慎被卡

海口龙华消防6分钟助其脱险

本报讯(记者连蒙 通讯员赵羽秋)1月13日10时05分,海口市消防救援支队指挥中心接到群众报警,称海口市龙华区豪博街亚洲豪苑北区有小孩的手指被卡,需要救援。指挥中心立即调派龙华区银湖专职消防救援站消防救援人员赶赴现场,仅6分钟完成救援。

到达现场后,消防救援人员经询问得知,一名4岁小女孩当天上午在家玩耍时,因好奇将右手食指伸入塑料杯孔洞里导致手指被卡住,家长经几

次尝试无法取出后,便向消防求助。消防救援人员发现小女孩手指长时间卡住导致血液循环不畅通,已经出现红肿的情况,如果不尽快取出,食指血液循环受阻,将导致手指坏死。

消防救援人员通过观察发现塑料杯材质较软,于是利用剪刀对塑料杯进行破拆。为了防止小女孩的手指造成二次伤害,消防救援人员对其手指进行固定。经过消防救援人员的努力,“咬”手的塑料杯被顺利取下,经检查小女孩食指并无大碍。

交通安全

乐东交警警示教育机动车检测机构

严把车辆检验质量关

本报讯(记者陈大东)1月13日,乐东黎族自治县公安局交通管理大队组织辖区顺风、畅通、广力驰、昌泽四家机动车检测站召开全县检测机构工作会议暨警示教育会。

会议传达了《关于加强我省机动车安全技术检验专项整治工作的通知》内容,

随后通报全省检测机构在检验过程中存在的问题以及某地某机动车检测机构违规出具虚假检验报告等典型案例,并指出辖区检测站存在检验异常的情况。

会议提出,要认真履行行业规范。做好日常管理登记工作,对各项数据要进行详细记录。要严把车辆检验质量

关,做好道路交通事故预防工作的第一关。严格按照相关规定查验车辆,杜绝检“人情”车、检“违规”车,坚决把车辆安全隐患消除在萌芽状态。要加强检测站各岗位人员的管理,严禁乱收费,自觉抵制非法中介等问题发生,做到警钟长鸣。

海口交警上街开展交通安全宣传

安全出行“警”叮咛

本报讯(记者黄君)近日,海口市公安局交警支队积极行动,大力开展交通安全宣传工作。

1月9日,海口市公安局交警支队秀英大队宣传员在滨海大道与东方洋路口,针对有的市民为图方便横穿机动车

道的行为开展了督促与宣传教育。现场交警耐心劝导市民,引导市民遵守交通规则。

海口市公安局交警支队龙华大队宣传员到城乡接合部,向群众普及交通安全知识,发放宣传传单。宣传员用通俗易

懂的语言向村民讲解了交通安全法律法规和安全出行常识,重点讲解骑乘电动自行车不佩戴安全头盔、农用车违法载人等交通违法行为的危害。此外,宣传员还结合辖区典型交通事故案例,提醒大家要遵守交通规则。

多策并施护“苗”成长

白沙检察院教育、惩治、挽救相结合倾心保护未成年人权益



白沙检察院检察官以座谈方式开展未成年人权益保护宣传。绳和 摄



白沙检察院进校园开展“护苗”专项行动宣传。绳和 摄

未成年人权益保护和预防犯罪工作是一项功在当代、利在长远的基础性工作。白沙黎族自治县人民检察院积极开展“护苗”专项行动,以爱为根基,依托“四大检察”职能,将教育、感化、惩治、矫治、挽救融为一体,为未成年人健康成长筑起一道保护屏障,最大力度保护未成年人,最大限度预防和减少未成年人犯罪。2024年,该院办理的2件涉及未成年人案件,被评为全省典型案例。

“护”上有合力 呵护“未”成长

未成年人权益保护不只是一个部门的工作,而是需要全社会的力量。为了有效保护未成年人权益,白沙检察院结合近年来的司法办案,对未成年人权益保护工作进行充分调研,确定了预防为主、标本兼治、多管齐下、联动发力的工作原则,推动家庭、学校、社会、网络、政府、司法六大方面形成保护体系,合力为未成年人构筑起一道权益保护的“防火墙”。同时,为从源头上保护未成年人,白沙检察院与县公安局会签《关于办理性侵害未成年人犯罪案件提前介入工作的规定》,第一时间介入涉及侵害未成年人案件,确保证据收集合法、全面。

“教”上做文章 引导“未”自防

预防就是有效保护。提高未成年人自我保护意识,让他们学会自我防护是该院在开展未成年人保护工作的第一步。

为让未成年人在成长中学会自我防护,白沙检察院从“教”字上做文章,既教他们学法用法,又教他们学会远离危险。

近年来,白沙检察院推荐12名优秀检察官兼任法治副校长,常态化开展普法宣传活动。

检察官们通过进校园开展主题宣讲、以案释法、制作主题展板、发放折页、布袋等方式,增强学生自我保护意识和预防犯罪意识,从容面对生活和学习。同时,联合该县关工委等多个单位建设白沙青少年法治教育基地,共护未成年人健康成长。

“惩”上下力度 净化“未”环境

在保护未成年人权益中,白沙检察院坚持宽严相济、惩教结合,特殊预防与一般预防相统一,强化“惩”的震慑,对具有主观恶意、犯罪手段恶劣、后果严重的未成年人犯罪,以及侵害未成年人的犯罪依法惩治,从而进一步预防未成年人受侵害和减少未成年人犯罪。

白沙检察院办理一起涉及未成年人的案件,积极引导公安机关侦查取证,查明了犯罪嫌疑人新的犯罪事实,并根据相关证据,组织法院、公安局召开联席会议,指控该犯罪团伙构成恶势力。该案庭审中,一审法院采纳白沙检察院指控意见和量刑建议,认定徐某某为恶势力团伙主犯,数罪并罚,判处徐某某死刑,缓期2年执行;判处其他2名被告人有期徒刑2年和13年。

在办理该案中,检察官敏锐地发现,家庭环境和社会环境存在的管理问题,影响到未成年人健康成长。为此,办案检察官一边办案,一边督促监护人履行监护职责,并向涉案的未成年人监

护人制发了《督促监护令》。

同时,根据徐某某在公租房内实施犯罪的情形,白沙检察院依法向相关职能部门送达检察建议书,实现“办理一案、警示一片、治理一域”的检察预防和未成年人保护目的。

为进一步净化社会环境,白沙县委政法委、县检察院、县公安局、县教育局等相关部门对校园周边环境进行安全整治,确保未成年人在安全的环境里生活学习。

“挽”上加温度 感化“未”回头

将谦抑宽容贯穿办案始终,最大限度提升不良行为未成年人教育感化挽救成效是白沙检察院保护未成年人权益的司法理念。

在办理涉未成年人案件中,白沙检察院严把未成年人入罪关、羁押关、起诉关,对有严重不良行为的未成年人实行个性化帮教,量身定制帮教方案,引导他们回归正途。

2021年以来,该院通过开展观护帮教,有10人考入大专院校或重新入学,20人顺利就业或重新就业。

全方位保护未成年人权益任重道远。白沙检察院相关负责人表示,下一步,该院将采取新的举措,努力实现对未成年人的全方位、综合性的司法保护。

(马业彪 张欣怡)