



建立涉企公共法律服务平台、打造特色司法品牌……省人大代表为法治海南建设建言献策

如何打造一流法治化营商环境

■本报记者 覃创源 陈敏 麦文耀

两会聚焦

在海南省七届人大四次会议上,“法治”成为高频出现的词汇,这也是省人大代表们热议的焦点。建立涉企公共法律服务平台、打造更多特色司法品牌、设立未成年人司法保护基金……省人大代表的建议中频频出现法治元素,积极为法治海南建设建言献策。

建立涉企公共法律服务平台

政府工作报告指出,2025年,海南要紧盯营商环境,争优争先。营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,让营商环境成为海南自贸港的核心竞争力。省人大代表、文昌市营商环境建设局常务副局长陈光艳带来的建议,正是为打造一流法治化营商环境支招的。

“我省大部分中小微企业未设立专业的法务部门,缺少向专业人士咨询的便捷途径,往往不易发现生产经营中潜在的法律风险。”陈光艳告诉记者,经过调研,她梳理了当前中小微企业在法律方面可能遇到的困难。

陈光艳介绍,外贸领域存在着很多不确定性因素,在国际贸易中尤其要注意法律风险的识别防范、海外经营的合规管理、知识产权保护、纠纷调解及诉讼程序回应等方面,而这些都需要较强的专业知识及经验储备。另外,中小微企业面临的法律风险通常还具有隐蔽性强、发生频率高、治理成本高等特点。随着自贸港建设的不断推进,涉外贸易将逐渐增多,企业在生产经营过程中遇到的挑战也越来越

多。

为更好服务中小微企业,打造法治化营商环境,陈光艳建议,由省司法厅牵头搭建“线上+线下”相结合的涉企公共法律服务平台,聘请在企业设立、经营、破产等不同阶段以及投资融资、产权保护、劳动用工等不同领域具有服务经验的律师,建立助企公益服务律师库。整合涉企法律法规形成法律知识库,发布典型案例及法律援助态,为企业提供实务交流、宣讲培训、合规体检、预警信息等合规专业服务,精准助力企业提升合规管理能力水平,培育高质量市场主体。

陈光艳还特别提到,可以开发涉外贸易服务专区模块,成立涉外经贸法律服务律师团,集合人民调解、司法鉴定、公证等各类公共法律服务资源,为中小微企业发展行稳致远保驾护航,助力打造国内一流的法治化营商环境。

陈光艳建议,通过统筹整合全省法律服务资源,搭建涉企公共法律服务平台,进一步优化中小微企业法律服务供给能力,提升中小微企业抗风险能力,让企业安心经营、放心投资、专心创业,助力我省法治化营商环境高位进阶。

打造更多特色司法品牌

省人大代表,海口市融媒体中心党委委员、副总编辑余加亮今年的建议,来源于一次参会经历。

去年,余加亮受邀参加了海南省检察院举行的2024年度全省基层检察院特色品牌建设成果展示会,并作为评委对10个特色品牌打分评议。最终,三亚市城郊检察院的“天涯蓝盾”、乐东黎族自治县检察院的“乐于奉献检在心中”、儋州市检察

院的“儋检护小依”等特色品牌获奖。

“这些特色检察品牌让人眼前一亮。我对检察工作有了更深的认识。”余加亮说,在他看来,海南自由贸易港建设,关键在营商环境,而营商环境的关键,则是法治。

“海南省检察院举行的基层检察院特色品牌建设成果展示会,就是一次‘小处着眼’的‘法治建设水平’比拼。”余加亮说。

此外,打造品牌的过程,同时也是梳理自身、总结经验的过程。政法单位通过打造特色品牌,提升了法治宣传感染力,带动社会更关注、了解法治,提高群众对法治建设的知晓度和参与度,引导创建更多元的法治文化活动品牌,有力推动全民法治素养和社会文明程度的提升。

“基层检察院做的这些‘小事’,每一件都涉及当地的法治环境建设、营商环境建设。试想这样的特色品牌,不仅在检察系统,也在所有司法系统中扎根、开花,该有多好。”余加亮建议,法院、公安、司法行政等单位应迅速行动起来,结合自身工作,大力建设特色司法品牌,让更多有创新力、有影响力,群众满意、企业满意的司法特色品牌开花结果,为建设海南自贸港一流法治化营商环境作出更大贡献。

设立未成年人司法保护基金

未成年人是社会的未来基石,其司法保护状况关乎家庭幸福、社会稳定。在海南省七届人大四次会议上,省人大代表,文昌市紫贝依家慈善会党支部书记、会长陈仕楫和文昌市人民法院联合提出了关于设立全省性未成年人司法保护基金的建议。

在一次调研活动中,陈仕楫了解到,未成年人司法保护工作在法律援助、心理辅导、教育矫正等关键环节面临资金匮乏的困境。

“当前,我省正在开展‘护苗’专项行动,设立未成年人司法保护基金,就是为了给孩子提供更全面、更及时、更有效的帮助。”陈仕楫说,设立全省性的未成年人司法保护基金,可整合各方资源,为相关工作筑牢资金根基,有力推动未成年人司法保护体系健全完善。

对于基金的资金来源,陈仕楫认为,首先是财政专项拨付,政府每年投入固定专项资金,为基金提供稳定基础财源。此外,还可以通过社会广泛募集、公益诉讼赔偿等方式广泛募集资金。为鼓励企业、社会组织、慈善机构及个人踊跃捐款,可搭建捐赠平台提升便利性,对捐赠者给予税收优惠激励,提升捐赠的积极性。

在基金使用途径上,陈仕楫表示,基金将用于法律援助服务、心理康复援助、教育矫正支持、家庭支持计划、司法救助保障等多个方面。基金将为涉案未成年人提供从案件受理到审判全流程的法律援助,包括聘请专业律师、支付法律文书制作费用等,确保每位未成年人在司法程序中均能获得高质量法律支持;设立心理辅导专项经费,针对遭受侵害或涉案的未成年人,聘请资深心理咨询师与心理治疗师,开展一对一心理评估、疏导与长期康复治疗;为处于社区矫正或在专门学校接受教育矫正的未成年人,提供丰富多样的教育资源与职业技能培训课程,助力未成年人提升知识水平与就业能力,为其顺利回归社会、开启新生活奠定坚实基础。

两会访谈

省人大代表、乐东黎族自治县人民法院综合审判庭庭长符志清:

主动融入基层治理 深化基层多元解纷

本报讯(记者麦文耀 陈敏 覃创源)在海南省七届人大四次会议上,省人大代表、乐东黎族自治县人民法院综合审判庭庭长符志清结合法院工作,围绕如何主动融入基层治理、积极深化多元解纷看法、出妙招。

“近年来,乐东法院在基层多元解纷方面取得了一定成效,许多矛盾纠纷从源头上得以化解。”符志清介绍。

在民事审判方面,持续推进行业、乡村法治服务中心建设,完善县、镇、村三级法治服务中心的构架,让审判指导下沉到纠纷一线;在行政审判方面,积极运用行政争议诉前、诉中调解机制,协调化解行政案件,持续推动行政机关依法行政,助推法治政府建设,积极优化营商环境;在刑事审判方面,联动政府、妇联、学校等力量,为未成年人健康成长保驾护航,为家庭和谐、社会稳定贡献司法力量。采访中,符志清对乐东法院基层多元解纷的亮点工作如数家珍。

“人民调解员、人民调解组织参与的广度还不够,参与调解的积极性还不



省人大代表符志清。记者符传问 摄

不够高。”符志清认为,目前基层多元解纷工作仍然存在一些难题。

为进一步深化基层多元解纷成效,符志清建议,应加大人民调解员、人民调解组织的培育力度,并引入多方社会力量参与纠纷解决工作,充分借助社会基层力量,发挥村干部、村民调解委员会、基层网格员、人民调解员等熟悉民情、贴近群众的优势,形成治理合力,努力打造推动基层矛盾纠纷源头化解、多元化解、实质化解。

省政协委员、海南省欧美同学会副会长李晟:

健全旅游消费投诉 先行赔付机制

本报讯(记者王巍 吴静怡 黄君)“2023年8月,‘海南放心游’平台上线运行,目前已成为调解旅游消费纠纷的重要途径。但先行赔付机制还存在一些现实问题有待解决。”1月15日,省政协委员、海南省欧美同学会副会长李晟在接受记者采访时建议,健全旅游消费投诉先行赔付机制,进一步提升海南旅游服务形象。

李晟认为,在旅游消费纠纷中,一些纠纷可能涉及多个因素,对于责任的认定需要进行详细的调查和分析。然而,在快速处理先行赔付的要求下,可能在短时间内难以准确认定责任,容易引发商家和消费者之间对于责任认定的争议,影响先行赔付机制的公正性和权威性。另外,在消费者投诉后,对商家的后续监管力度可能不够,部分商家可能会忽视对自身经营行为的整改,导致类似的纠纷再次发生。

李晟建议,完善责任认定标准,引入第三方评审机制。建立专业的纠纷调解机构,由旅游、法律、市场监管等领域的专家组成,负责对旅游消费纠纷进行责任认定。制定详细的责任认定标准和流程,确保在处理纠纷



省政协委员李晟。记者王巍 摄

时能够客观、公正地确定责任归属。还可以借鉴其他平台的成功案例,引入“评审团”机制。该机制通过将争议案件提交给平台用户,由非利益相关第三方进行客观评判,从而提高纠纷处理的透明度和公信力。

“对被多次投诉的商家进行重点监管,要求其在规定时间内提交整改报告,确保其对存在的问题进行整改。对整改不到位、恶意拖欠赔付资金的商家,纳入信用黑名单。”李晟建议,通过“放心消费在海南”系统等平台定期公布黑名单商家名单,以提高透明度和公众意识。

省人大代表、海口市美兰区白龙街道办事处网格员符群芳:

拓宽网格员发展空间

本报讯(记者陈敏 麦文耀 覃创源)在海南省七届人大四次会议上,省人大代表、海口市美兰区白龙街道办事处网格员符群芳非常关注政府工作报告中提到的“提升社会治理现代化水平”。她建议,加强网格员的业务培训,进一步拓宽网格员发展空间。

“了解社情民意、宣传政策法规、排查安全隐患、调解邻里纠纷……这些大家眼里的琐碎小事,在网格员眼中都是大事。”作为一名网格员,符群芳在社区、企业和大街小巷中都留下了穿梭忙碌的身影。

“网格员在超强台风‘摩羯’灾后重建中发挥了积极的作用。”符群芳介绍,在恢复重建工作中,网格员穿梭于大街小巷,清理倒伏的树木、残枝败叶以及堵塞道路的杂物,他们协调资源、组织力量、打扫清理、恢复交通,为受灾群众提供了及时有效的帮助和支持,确保交通尽快恢复畅通,有效推进了灾后重建工作,为受灾群众早日恢复正常生活秩序提供了有力保障。

“目前,网格员可以说是基层治理的‘轻骑兵’,但一人身兼多职、人手不



省人大代表符群芳。记者符传问 摄

足等现象十分常见。”符群芳建议,通过开展相关专题业务培训,不断提高网格员的履职能力和应对突发事件的水平,确保网格员能够做到及时响应、配合排摸、配合管控、充分履职、及时处置。

符群芳建议,对于表现优秀、群众认可度高的网格员,可作为村(社区)“两委”后备干部进行重点培养,并按程序将其纳入社区“两委”班子,进一步拓宽网格员发展空间,有效激发他们参与基层治理的信心和干劲。

两会热点

省政协委员为构建和谐社区出谋划策

破解物业纠纷治理难题

■本报记者 黄君 王巍 吴静怡

居民小区是基层治理的最小“细胞”,也是党委政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。在省政协八届三次会议上,不少省政协委员聚焦围绕预防化解小区物业矛盾纠纷、构建和谐社区出谋划策,破解小区物业纠纷高发难题。

社区参与物业纠纷源头治理

“伴随人口城镇化和城市人口居住方式现代化的发展,物业管理领域存在的问题特别是物业公司业主之间的矛盾日益突出。”省政协常委、海口市政协副主席郭胜兰介绍,以海口市为例,涉小区物业服务类投诉自2020年以来,连年持续上升,投诉主要涉及物业收费、小区水电管理、房屋质量等问题。

郭胜兰认为,物业纠纷高发原因是小区居民自治组织薄弱,物业服务法律关系中服务一方主体独大,以及社区(居委会)存在引领意识不强、工作方法单一等问题。

“社区(居委会)作为基层公共服务的基础平台,是社会矛盾预防化解的关键环节,是基层治理的重要力量,应当在物业纠纷源头治理中更充分地发挥好作用。”郭胜兰建议,在社区设立物业管理委员会,以加强对小区居民自治组织(业委会)组建工作的推动和业委会日常工作的指导。发挥社区党组织的引领作用,把党建引领落在引导小区居民参与自治的实处,指导小区成立业主委员会,指导规范业委会工作,推动小区居民自治作为。

“物业信用服务模式可以增加物业服务的透明度,化解业主与物业企业间的信任危机,规范物业服务、源头减少物业纠纷。”郭胜兰表示,可以借鉴“信酬制”模式,建议基层政府指导社区(居委会)推广物业信用服务模式。

优化“候鸟”型社区物业管理

“居民小区是基层社区治理的基石。”省政协常委,民革海南省委常委、三农委主任,省农业交流协会主席周大卫介绍,近年来,内地老年人群选择在海南进行“候鸟”式养老的现象日益普遍,这一趋势不仅为当地社会注入了新的活力,同时也带来了与“候鸟”群体相关的矛盾纠纷的季节性、阶段性增长。

以法之名 守护“智慧结晶”

省政协委员围绕知识产权保护建言献策

■本报记者 吴静怡 王巍 黄君

创新是引领发展的第一动力,保护知识产权就是保护创新。我省高度重视知识产权保护工作。在省政协八届三次会议期间,省政协委员围绕知识产权保护,从知识产权案件审理、司法保护与行政保护衔接、种业知识产权保护等方面建言献策,以法之名守护“智慧结晶”。

统一裁判标准,优化审判队伍

省政协常委,民革海南省委常委、三农委主任,省农业交流协会主席周大卫十分关注知识产权审判工作中存在的问题。

“目前知识产权侵权赔偿数额尚无统一的裁判标准,存在裁判尺度不统一的情况。”周大卫尤为关注知识产权技术类案件。他告诉记者,该类案件审理周期长,当事人举证难,对案涉专业技术事实的查明是影响知识产权案件审理的关键。

周大卫建议,我省应加大对侵权行为为的打击力度和威慑力度,根据海南实际情况及司法实践,结合相关法律和司法解释,统一裁判标准。

在审判队伍建设方面,周大卫表示,要支持海南探索创设复合型法官团队,构建“复合型法官+技术调查官+咨询专家”的技术事实查明机制,以复合型法官为基石,并以技术调查官为核心,必要时在技术咨询专家的帮助下对技术事实进行查明。

周大卫建议,要完善诉讼程序制度,破解知识产权维权困境,建立符合知识产权案件特点的繁简分流机制,推行简案快审、繁案精审。

司法保护与行政保护有效衔接

省政协常委、省政协社会和法制委主任孟励在知识产权保护调研工作中发现,我省对标国际化的自贸港知识产权司法保护规则体系尚需进一步健全,知识产权司法保护与行政保护衔接有待进一步加强。

“要持续创新地方立法。”孟励建议,海南自贸港可以先行先试,通过立法实

现更充分的知识产权保护。

在加强知识产权司法保护与行政保护的有效衔接方面,孟励建议,进一步完善知识产权行政调解协议司法确认制度,给予知识产权行政调解协议以法律效力和强制性约束力。同时,在知识产权侵权诉讼中,法院可以采取临时禁令、证据保全、财产保全等措施,制止被告继续实施侵权行为。

周大卫还建议,针对涉高新技术企业知识产权纠纷,要建立相应的司法保护机制,打造“党委领导、政府支持、法院主导、社会各界参与”的知识产权纠纷治理体系。

完善种业知识产权保护条例

农工党海南省委关注南繁种业发展中的知识产权保护问题。

“当前种业知识产权保护存在诸多挑战,制约了南繁种业的创新发展和国际竞争力。”省政协委员、农工党海南省委常委郭东宇介绍,目前种业知识产权保护存在保护法规制度建设不健全、种业知识产权保护意识薄弱、维权力度不强等情况。

农工党海南省委建议,在《海南自由贸易港知识产权保护条例》基础上,适时完善和出台种业知识产权相关保护条例和规定,将知识产权创造与运用、管理与服务纳入立法范畴。支持在三亚崖州湾南繁科技城设立种业知识产权保护特区,出台扶持措施,包括资金奖励、税收优惠等,以鼓励企业和科研机构加强种业知识产权的保护和管理。

“建立地方知识产权预警机制,发挥知识产权保护中心‘一站式’平台作用,加大对农业知识产权侵权行为的打击力度,严厉查处商标、地理标志侵权和假冒专利违法行为,依法平等保护各类经营主体的知识产权。”郭东宇建议,要加大对侵权行为的打击力度,建立跨区域跨部门的知识产权联合执法机制,加强与其他地区的合作与交流,共同打击跨区域的侵权行为。