



推动重点领域立法,进一步加强法治政府建设,深化全国最安全地区创建……

政府工作报告法治元素凸显

■本报记者 陈敏 覃创源 麦文耀

两会聚焦

1月14日上午,海南省第七届人民代表大会第四次会议在海口隆重开幕,省长刘小明代表省政府向大会作政府工作报告。政府工作报告中,无论是2024年的工作成绩,还是2025年的重点工作安排,都凸显法治元素,法治政府、社会治理、营商环境等成为高频词汇。

关键词1:自贸港风险防控

回顾2024年,政府工作报告指出,自贸港安全屏障越筑越牢。压茬推进自贸港建设重大风险防控任务。离岛免税“套代购”走私打击治理由治标向治本转变,64个反走私综合执法站强化实战防控,全岛闭环的反走私防线持续筑牢。

今年,我省将牢牢抓实风险防控,构建“二线口岸”信用监管风险防控体系。推动实施自贸港反走私条例,常态化打击治理离岛免税“套代购”等走私违法犯罪,健全完善反走私综合治理体系。落实数据出境安全管理制度,规范有序开展数据出境安全评估。加强贸易合规风险防控,优化专项审查评估机制。健全重大风险防控体系,加快形成岛内外、跨部门、多层级的风险防控合力。

关键词2:平安海南建设

去年,社会总体安全稳定。我省贯彻落实总体国家安全观,加强国家战略设施安全防护,有力捍卫国家政治安全、政权安全。纵深推进常态化扫黑除恶斗争,打击治理电信网络诈骗、打击治理私彩赌博、未成年人“护苗”专项行动,社会治安状况达到历史最好水平。不动产登记历史遗留问题解决率达98.3%、惠及群众20.7万户,保交房较好完成年度任务。较

真碰硬推进安全生产治本攻坚,全省安全生产和消防工作实现“两降三无”,未发生重大食品药品安全事故。

今年,我省将提升社会治理现代化水平。健全城乡社区治理体系,常态化开展扫黑除恶斗争,依法惩治各种违法行为,严厉打击电诈、私彩赌博等突出违法犯罪。全面提升未成年人“护苗”专项行动质效。构建涉稳因素全链条管控机制,提升信访法治化水平,加强风险源头防控,深入排查化解矛盾纠纷,严防发生极端事件。加强大型群众性活动安全监管,强化学校、医院、景区等重点场所安全防护,推动公共安全治理向事前预防转型,持续深化全国最安全地区创建。优化省社管平台实战功能,提升风险防控和安全保障智能化水平。

关键词3:法治政府建设

政府工作报告指出,过去一年,法治政府建设扎实推进。开展政府法律顾问制度试点改革,行政机关负责人出庭应诉率居全国前列。临时仲裁、商事调解制度改革创新推进,全国首例临时仲裁案在我省开庭。府院联动、检司会商务实开展。综合行政执法改革持续深化。

政府效能不断提高。本轮政府机构改革全面完成,完善部门协同、上下联动工作机制,落实工作细化、量化、年历化要求,有效增强政府执行力和政务服务质效。坚决整治形式主义为基层减负,严格执行发文计划管理。“一码通全岛”服务机制等经验在全国推广。

今年,我省将进一步加强法治政府、创新政府、廉洁政府、服务型政府建设。提高依法行政的能力水平。依法接受人大监督,自觉接受政协民主监督,认真办理人大代表建议和政协提案,主动接受社会和舆论监督,强化审计、统计监督。加强行政应诉工作,促进行政争议前端化

解。推动重点领域、新兴领域、涉外领域立法。深入开展综合执法提升年活动。

建设风清气正的廉洁政府。驰而不息抓好反腐败斗争,着力铲除腐败滋生的土壤和条件,强化对权力运行的制约和监督,教育引导干部增强拒腐防变能力。深化运用“监督一张网”,拓宽“机器管+”机制应用范围,加强审批监管、投融资、工程建设、政府采购、公共资源交易等重点领域制度建设,让廉洁用权、担当作为在全省政府系统蔚然成风。

关键词4:法治化营商环境

政府工作报告指出,过去一年,营商环境更加优化。自贸港极简审批条例等法规出台。实施提升国际化营商环境行动,上线“企航自贸港”投资海南一站式服务平台和“海易办”外国人服务专区,优化外国人便利支付等高频政务服务事项,发行人境海南旅行通卡。开展推动企业高质量发展大调研大服务专项行动,建立“自贸港为您来服务”全链条服务响应机制。13个“高效办成一件事”重点事项推进成效进入国家阶段性评价第一梯队,2200余项全省通办事项实现线上线下办理,政务服务零跑动率提高至96.6%。在全国率先编制全省统一的标准化监管事项目录清单,全省推广“综合查一次”改革和“审管法信”一体联动制度,归集公共信用信息超1亿条,涉企告知承诺事项数量连续三年全国第一。

今年将紧盯营商环境,争优争先。营商环境是市场经济的培育之土、经营主体的生命之氧。必须把制度集成创新摆在突出位置,坚持经营主体需求导向,有求必应、无事不扰、有诺必践,强化问题实质性解决,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,让营商环境成为海南自贸港的核心竞争力。

营造一流营商环境。推动出台“二线

口岸”通关信用管理、涉企监督检查等法规文件。新建和提升离岸贸易信用监管、信用就医等特色应用场景40个以上。开展规范涉企执法专项行动,实施多个行业领域“综合查一次”“监管一件事”。搭建海南自由贸易港国际服务门户。深化“极简审批”综合许可、便民简证等改革,更大范围实现“高效办成一件事”,新上线32个服务事项。构建亲清新型政商关系,开展政府数字化转型“提质增效”攻坚、冲刺一流营商环境、解决涉企历史遗留问题三年攻坚等行动,推动重点市县、重点园区营商环境率先达到全国一流水平。

政府工作报告指出,今年我省将加紧推进核心政策落地。推动出台进口征税商品目录、禁止限制进出口货物物品清单、海关监管办法等封关运作核心政策,制定省内配套保障措施。修订“零关税”进口交通工具及游艇管理办法。推动出台自贸港外商投资条例。积极争取海南免签入境政策优化升级。

关键词5:安全保障

今年是“十四五”规划收官之年,也是海南自贸港封关运作、扩大开放之年。我省将着力筑牢安全发展底线,统筹发展和安全,完善风险防控体系,加强防灾减灾救灾能力建设,提升应对重大风险挑战能力。

今年将强化安全生产和防灾减灾救灾。深入推进安全生产治本攻坚行动,加强电动自行车、道路交通、城镇燃气、渔业船舶、中小游船等重点行业领域风险防控,坚决防范重特大事故发生。扎实开展危化品领域专家指导服务和专项执法。完善重大自然灾害灾后复盘机制,推动超强台风“摩羯”复盘成果落地应用。加快推动省级区域应急物资储备仓库布局建设,完成省应急物资储备中心建设。开工建设海南国际防震减灾科技交流中心,制定全省应急避难场所专项规划。

两会法声

省人大代表、海口市第二看守所教导员翁春雷:

加强家庭教育指导 科学实施家庭教育

本报讯(记者麦文耀 陈敏 覃创源)在海南省七届人大四次会议上,省人大代表、海口市第二看守所教导员翁春雷关注未成年人健康成长,认为进一步加强家庭教育指导,是遏制未成年人犯罪低龄化趋势的重中之重。

“近年来,未成年人犯罪有低龄化趋势。究其原因,家庭教育缺失是重要原因之一。”在翁春雷看来,家庭教育是一个人接受最早、时间最长、影响最深的教育,因此改善育人环境是非常重要的举措。

“根据全国妇联发布的一项全国家庭教育状况调查显示,不少家长没有接受过任何家庭教育指导服务,也没有认真学习过儿童相关法律和心理学,存在不同程度的养育焦虑。家长虽有科学教育的愿望,但缺乏科学理论的指导,不知从何处做起。”翁春雷表示。

翁春雷建议,应成立家庭教育统一管理部门,明确家庭教育的牵头主管部门,将教育、妇联、人社、卫健、共青团、民政等相关职能部门纳入,各司其职,整合各类家庭教育资源,全方位提升家庭教育管理水平。同时,整合科研资源,组织相关专家参与家庭教育



省人大代表翁春雷。记者符传问 摄

育工作的教科研工作,为开展家庭教育工作提供科学指导。按照孩子成长阶段的特点,依托教育专业机构规划设置课程标准和课程内容,为不同阶段的家长提供相应程度的教育和培训。

此外,翁春雷建议加大对家庭教育的宣传力度,让全社会认识到家庭教育对孩子、对家庭、对社会、对国家发展的意义,从而推动全社会共同关注和解决家庭教育存在的问题。同时,通过宣传引导,传播普及家庭教育知识,使家庭教育理念深入人心,科学实施家庭教育蔚然成风。

省人大代表、江苏彭隆(琼海)律师事务所主任岳松:

规范商事调解组织建设 打造商事调解服务品牌

本报讯(记者麦文耀 陈敏 覃创源)在海南省七届人大四次会议上,省人大代表、江苏彭隆(琼海)律师事务所律师主任岳松带来了《关于规范商事调解组织建设的建议》。他认为,规范海南商事调解组织建设,提高商事调解的质量和效率,对于优化营商环境、推动海南自由贸易港建设具有重要意义。

岳松介绍,目前,海南商事调解组织的登记注册缺乏明确的法律依据和流程,其登记注册的基本条件和标准亦不明确,导致在成立过程中面临诸多困难。同时,我省现有商事调解组织的专职调解员数量不足、专业素质参差不齐,多数调解员为兼职人员,商事调解行业缺乏系统的职业培训机制,调解人员的业务水平和专业技能难以得到有效提升,难以满足日益增长的商事纠纷调解需求。

岳松建议,应制定专门的商事调解组织登记注册规范,明确登记注册的条件、标准和流程,加强对商事调解组织名称、业务范围等的规范管理,推进调解组织、人员登记入法院特邀调解名册。同时,建立健全商事调解组织内部管理制度,包括人员管理、财务管理、案件管理、收费管理等方面,确



省人大代表岳松。记者符传问 摄

保组织规范运行;建立健全行业监督规则及年度评估体系,规范开展商事调解员考核培训工作,确保商事调解组织的专业性,培育打造海南自由贸易港商事调解服务品牌。

岳松还建议,应进一步扩充商事专职调解队伍,加强对商事调解人员的职业培训,邀请专家学者、资深调解员进行授课和交流,提高调解人员的业务水平和专业技能。同时,明确商事调解组织变更的条件、程序和要求,确保变更过程的规范、有序;建立商事调解组织退出机制,对于无法正常开展业务或者存在严重问题的调解组织,依法予以注销或者撤销。

省人大代表、万宁市公安局旅游与环境资源警察大队教导员刘文艺:

加强网约房治安管理 消除监管“真空地带”

本报讯(记者覃创源 陈敏 麦文耀)在海南省七届人大四次会议上,省人大代表、万宁市公安局旅游与环境资源警察大队教导员、三级警长刘文艺关注的重点是网约房治安管理问题。

“网约房通过互联网平台发布房源、接受预订,为旅客提供住宿服务,具有预订简单、入住便捷的特点。”刘文艺告诉记者,随着海南省旅游业的蓬勃发展,网约房行业如雨后春笋般快速发展,但由于监管空白,网约房入住人员身份信息无法有效核实,给社会治安带来了潜在风险。

“网约房入住人员流动快,房东房客不见面,身份信息无法准确掌握,容易滋生违法犯罪活动。”刘文艺告诉记者,目前网约房行业法律法规还比较滞后,监管机制也不健全,导致公安机关对其监管处于“真空地带”。此外,部分网约房存在消防安全、房屋安全不达标等问题,给公共安全带来隐患。



省人大代表刘文艺。记者符传问 摄

刘文艺建议,我省可考察借鉴其他地区的先进经验和做法,制定《网约房治安管理办法》,加强网约房治安管理。应明确网约房的定义和适用范围,规定网约房经营者应具备的条件,包括房屋建筑、消防安全等方面的具体要求等,引导网约房行业在治安管理领域步入正轨,推动网约房行业健康、有序发展,保障经营安全和当事人合法权益。

省人大代表为打击治理电信网络诈骗犯罪工作出实招谋良策 合力营造“天下无诈”清朗空间

■本报记者 陈敏 麦文耀 覃创源

两会热点

1月14日,在海南省七届人大四次会议上,政府工作报告回顾2024年工作指出,去年我省打击治理电信网络诈骗、打击治理私彩赌博等违法犯罪,社会治安状况达到历史最好水平。

省人大代表们为反诈显著成效喝彩,为打击治理电信网络诈骗犯罪工作提建议、出实招、谋良策。

固定话术、手法简单、花样不断翻新……当前,电信网络诈骗犯罪频发,已成为威胁人民群众切身利益与社会稳定发展的毒瘤。如何有效惩治和预防电信网络诈骗犯罪,营造“天下无诈”的清朗空间,也是今年省人大代表关注的热点话题。

利用社会化资源提升全民反诈能力

近年来,电信网络诈骗犯罪手段不断翻新,包括刷单返利、虚假投资理财、虚假购物服务、冒充电商物流客服、虚假征信诈骗等,花样层出不穷,更具有欺骗性。

“明明没有买保险,却被告知不仅买了保险还需要交几万元的费用,如果遇到这种情况,可要提高警惕了,这可能是诈骗团伙设下的骗局。”省人大代表、万宁市公安局旅游与环境资源警察大队教导员、三级警长刘文艺说,有些人虽然明知自己没有买过保险,但在对方的诱导下,稀里糊涂地按照对方的引导进行操作,最终被骗走钱财。

如何防范被诈骗?刘文艺表示,当注册使用微信支付、支付宝时,当自动免费开启“百万保障”,此保障为APP自带安全设置,无须支付任何费用。“当接到所谓客服的电话,请一定提高警惕,不要轻信,有任何疑问可以向官方平台核实,或者咨询反诈专线96110。”刘文艺提醒,接到陌生来电,无论以何种理由,只要提到关闭微信、支付宝“百万保障”设置的,就是诈骗。

刘文艺建议,坚持预防为主,统筹利用各种社会化资源,提升全民反诈能力,



省人大代表结合政府工作报告内容和自身工作实际踊跃发言。记者符传问 摄

强化重点群体精准防范。加强专业化建设,围绕信息链、资金链、技术链、人员链等关键环节整治。

严查个人信息泄露及倒卖源头

省人大代表、海南橡胶集团金鸡岭分公司党委副书记陈萍坦言,自己也曾接到过电信诈骗分子的电话,好在反应及时,才避免了被骗。

“那段时间我家人正在住院,当天就有电话打进来,让我办理‘医保退费’。骗子十分专业,完全不给我说话的机会,一直让我点击‘客服’发来的链接办理退费业务。”陈萍称她当时有些疑惑,家人刚住院没多久,“医保退费”的电话就打来了,为何骗子能这么精准获知信息?极大可能是个人信息泄露了。

在陈萍看来,个人信息泄露成为诈骗成功实施的关键因素。她表示,信息时代公众对互联网的依赖性愈加深刻,个人信息安全问题也日益受到广泛关注,不法分子在精准掌握用户个人信息后,能编造出迷惑性更强的诈骗场景,才得以对公众实施欺

陈萍认为,目前打击的重点放在了电信诈骗团伙上,这种打击虽然能够发挥强大的打击震慑效果,但是这种事后性的打击,往往难以挽回受害人的损失。因此,在保持高压打击势头的前提下,如何从源头堵住个人隐私信息的泄露已经成为重中之重。

“要严查个人信息泄露及倒卖的源头,加强对‘个人信息数据’运营单位的监管,追查信息泄露责任……还要加强公安、金融、电信、司法等多部门参与,统筹协调,从推进电信卡、银行卡实名制管理、规范身份证件使用管理等多方面系统考虑。”陈萍说,此外,还应增强全民反诈意识,提升群众对电信网络诈骗的“免疫力”,守好“钱袋子”。

大力营造校园反诈良好氛围

近年来,电信诈骗案件层出不穷,其中不乏未成年人成为帮凶。

“在校学生和未成年人由于社会阅历浅、法治观念薄弱,容易被诈骗分子拉拢、利诱。”省人大代表、澄迈县工商联专职副主席褚昕恬介绍,这并非单纯的违法行为,而是社会、家庭、个人多重因素交织的

结果。

由于关注未成年人保护工作,褚昕恬了解到学生被裹挟参与“两卡”犯罪情况较为突出。“未成年人具有心智发育不成熟,识别风险能力和自我保护能力弱等特点,很容易被裹挟参与电信网络诈骗犯罪,甚至在不知不觉中成了诈骗团伙的‘工具人’。”

褚昕恬建议,法治副校长要与学校加强沟通协作,结合发案情况,持续深入开展校园反诈宣传,让学生们深入了解“帮信罪”的表现形式、涉案特点及严重危害,增强法治意识,避免成为犯罪帮凶。

省人大代表、儋州市第三中学党政办副主任李坤眉认为,反诈教育,预防为先,应将反诈教育巧妙融入各学科教学中,让学生能够在日常学习中潜移默化地接受反诈知识。

“在信息高度发达的今天,新型网络诈骗案件层出不穷,不少学生虽接受过反诈教育,但依然难逃骗局。”采访中,李坤眉表示,更新普法的内容和方式迫在眉睫,新鲜生动的普法内容能让学生对反诈知识入脑入心。

李坤眉表示,当下,热门影视剧和情景剧为反诈教育提供了丰富的素材,可以选取其中涉及电信诈骗的精彩情节片段在课堂上播放,通过揭示诈骗分子如何精心布局、实施诈骗伎俩,以及警方如何抽丝剥茧侦破案件,让学生身临其境接受教育。

“这种方式相较于传统的说教,更能吸引学生的注意力,让他们在轻松愉快的氛围中学习反诈知识。”在李坤眉看来,游戏是学生喜闻乐见的学习方式,如果将反诈知识融入游戏中,能极大地提高学生的积极性和参与度,通过“沉浸式”体验学习,让反诈知识真正入脑入心。

此外,李坤眉建议,学校可以增设“反诈老师”岗位,由具有丰富法律知识、安全管理经验或曾经成功处理过学生电信诈骗的教师担任“反诈老师”,专门负责制订学校反诈教育计划,组织开展各类反诈教育活动,对学生进行系统的反诈知识培训。同时,“反诈老师”还可以与当地公安机关保持密切联系,及时获取最新的电信诈骗动态和防范措施,为学校的反诈教育提供专业指导。