

琼中公安局营根派出所为老人开辟“绿色通道”上门服务，主动解决群众办证“急难愁盼”……

这个户籍窗口真贴心

■本报记者 王巍 李传敏

政法干警

为群众办实事

“您好，请问您这两天什么时候方便？我们上门帮您父亲拍照、填资料。”1月6日，在琼中黎族苗族自治县公安局营根派出所户籍服务窗口，民警陈慧电话联系群众，要上门帮其现年90岁的父亲更换身份证件。

“我家中有老人是残疾人，因要就医报销，现在需要先办理居住证，可以加快办理吗？”“可以，我们为残疾群众开通了绿色通道，几天就可以申请下来。”户籍窗口辅警曾德桥热心地接待着前来办事的群众。

上门服务赢得群众赞誉

近日，琼中一名群众来到营根派出所户籍窗口咨询，称自己的母亲需要办理居住证才能享受相关就医和生活补贴待遇。但是老人因病卧床，行动不便，无法来办理。陈慧听后，一边安抚群众不要着急，一边介绍了便民政策。“为了方便老人就医报销，我们根据相关政策，为老人开通绿色通道办理居住证，提供上门办证服务。”

随后，陈慧和同事曾德桥一起到该

名群众家中为其母亲办理证件。在办证过程中，民警耐心地和老人讲解办理流程和相关政策。在拍照时，她们帮助老人调整坐姿、整理衣服。在采集身份信息的过程中，由于阿婆听力不太好，她们多次向她讲解如何配合，并利用手势等肢体语言纠正阿婆的坐姿。终于，在一声声“咔嚓”声中，终于成功采集到了合格的照片，顺利完成了办理流程。临走时，陈慧还耐心地安抚老人说：“居住证已受理成功，待证件办好后，我们会第一时间给您送过来的。”

3天后，陈慧和同事便将居住证送到老人手中。

“谢谢你们，真的是很快，也非常方便，麻烦你们了。”林阿婆高兴地说。

群众送来感谢信和锦旗

一直以来，营根派出所户籍窗口坚持“以人民为中心”的服务理念，用心用情让便民利民新举措在窗口延伸，真诚服务好每一位群众，用实际行动赢得了

群众的支持和认可。

“感谢！感谢你们，非常感谢！”去年12月25日，群众杨先生激动地连说3个“感谢”，并将一面锦旗送到户籍窗口民警手中。

原来，由于历史原因，杨先生存在双重户口的问题，给他的生活带来了诸多不便。在了解到情况后，户籍窗口工作人员立即行动，和异地相关部门沟通，并开展实地调查等工作，在一番努力后，终于成功解决了杨先生的困扰。杨先生对民警高效的工作非常满意，特地送来锦旗表达谢意。

“我一直来都没有户口，一直为这件事情奔波两地数趟未果，这次来到营根派出所，不到1个月的时间，工作人员就帮我忙前忙后弄好了，看到你们为我这事不断沟通协调，我非常感动！”林女士多年来一直未解决的户口问题，在工作人员的帮助下得以快速解决。去年12月20日，林女士手写一封感谢信向户籍窗口的民警、辅警表达了深深的谢意。

成为群众贴心的服务者

营根派出所户籍窗口虽然不大，但承载着无数像杨先生和林女士这样的故

事。每一面锦旗、每一封感谢信背后，都是户籍民警辅警不辞辛劳、默默奉献的结果。他们用耐心和专业处理每一个案件，确保每一位来访者都能感受到来自公安机关的温暖与关怀。

电脑查询、身份核验、信息采集……1月6日，群众符先生来到户籍窗口办理身份证到期换领业务。“本来以为办理身份证换领很麻烦，没想到工作人员都非常耐心和热心，办事效率很高效。”符先生告诉记者。

“工作人员办事很利索，态度都非常好，也都很细心。”来办事的群众纷纷称赞户籍窗口工作人员。

记者了解到，近年来，营根派出所户籍窗口的工作人员秉持着“群众利益无小事”的原则，积极主动作为，解决了群众的燃眉之急。针对辖区行动不便的老人开启“绿色通道”，提供上门服务，将户籍办理的“窗口”移至百姓家中，让老人们足不出户就能享受到便捷、高效的服务。同时，在面对一些时间紧迫、急需办理相关手续的群众时，窗口工作人员主动加班加点，一心为群众尽快解决问题，用实际行动诠释了“急群众之所急，想群众之所想”的服务理念，赢得了辖区群众的广泛赞誉和好评。

“法治大礼包”送到村里头

1月8日，琼中黎族苗族自治县司法局吊罗山司法所到响土村开展送法进乡村普法宣传活动，为村民们送上“法治大礼包”。

工作人员深入田间地头，向村民宣传讲解民法典、禁毒、防范电信网络诈骗等与村民生活息息相关的法律知识，解答村民提出的法律问题，引导村民在日常生活中形成遇事找法、办事依法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识，运用法律手段维护自身合法权益。

（记者李传敏 通讯员李良琴）



书写“平安答卷” 护航高质量发展

海口、三亚基础管控中心建设，持续深化“两队一室”，夯实基础工作。出台推动执法办案管理中心提质增效十项措施，严格落实错案倒查制和办案质量终身负责制，提升公安机关执法公信力。

这一年，我省警方不断以改革创新提升实战能力，稳妥有序推进各项改革，探索打造旅游警务、生态警务、外国人服务管理、警卫安保等特色警务“金名片”，倾力自贸港一流营商环境建设，确保全省政治社会大局持续安全稳定。

旅游警务——2015年，中国首个旅游警察支队在三亚成立。随后全省各市县相继成立了旅游警察队伍。海南旅游警察积极践行主动警务、预防警务的理念，大力推动“智慧公安”与“智慧旅游”的深度融合，全力打造智慧景区和平安景区。

宜人的气候、温暖的阳光、湛蓝的大海……东方市是一座宜居宜业宜游的热带滨海城市。东方市“候鸟”人群最多的山海湾小区，每年都有3万多人来这里过冬。东方市公安局率先推出“候鸟警务”，解决“候鸟”群众急难愁盼问题，让他们真实体验到了服务就在身边、温暖就在心间。

像这样坚持和发展新时代“枫桥经验”的实践从未止步，如万宁的预防警务、东方的果园警务、屯昌的槟榔警务、澄迈的海滩反诈驿站、儋州的花梨调解亭、昌江黎族自治县的“警察叔叔信箱”等，这些独具特色的警民交心方式让矛盾越来越少，人民群众的幸福指数越来越高。

生态警务——海南公安机关率先成立以“生态”二字命名的机构，儋州市公安局生态警察支队、松涛水库生态派出所，还在鹦哥岭成立了全省首支生态警务国家公园志愿者护林队。从“生态立省”到“向绿图强”“向海图强”，我省警方把保护好生态环境作为“国之大者”，在实践中探索答案。着眼国家生态文明试验区建设，围绕健全完善森林资源保护机制、开展涉林行政执法、服务保障海南热带雨林国家公园高质量建设先行先试，探索实施“1+4”生态警务模式，建立网格化嵌入、多元化宣传、立体化防控、精准化打击、多样化修复五项工作机制。

一次次行动精准出击，一组组数据捷报频传。我省警方用心、用情、用力“治出平安”、“理出和谐”，将自贸港安全“网”织得越来越密，老百姓的安全感、幸福感也持续“升温”，绘就一张张自贸港平安图。

改革强警 在现代化警务改革上谋实创新

2024年底，我省警方率先完成全省19个市县110“统一接警、分级处警”新型警务机制改革，这是海南在“专业+机制+大数据”新型警务运行模式的具体实践。

紧扣新警务理念、新运行模式，新技术装备、新管理体系，提升公安机关新质战斗力，我省警方在改革“试验田”中敢闯敢试。

自贸港封关运作紧锣密鼓推进，面对新形势新任务，我省警方加快改革创新，不断提升公安机关新质战斗力，深入实施科技兴警三年行动计划，着力构建以“专业+机制+大数据”为核心的新型警务运行模式。落实派出所主防职能定位，制定实施加强派出所建设十条措施，统筹推

魅力。面对繁重而艰巨的警卫安保任务，我省警方发挥主场、主责、主力军作用，牢固树立“一盘棋”思想，突出重点、以面保点，上下联动、整体防控，确保绝对安全。

优化服务 在护航高质量发展上深耕精作

宜人的气候、温暖的阳光、湛蓝的大海……东方市是一座宜居宜业宜游的热带滨海城市。东方市“候鸟”人群最多的山海湾小区，每年都有3万多人来这里过冬。东方市公安局率先推出“候鸟警务”，解决“候鸟”群众急难愁盼问题，让他们真实体验到了服务就在身边、温暖就在心间。

像这样坚持和发展新时代“枫桥经验”的实践从未止步，如万宁的预防警务、东方的果园警务、屯昌的槟榔警务、澄迈的海滩反诈驿站、儋州的花梨调解亭、昌江黎族自治县的“警察叔叔信箱”等，这些独具特色的警民交心方式让矛盾越来越少，人民群众的幸福指数越来越高。

生态警务——海南公安机关率先成立以“生态”二字命名的机构，儋州市公安局生态警察支队、松涛水库生态派出所，还在鹦哥岭成立了全省首支生态警务国家公园志愿者护林队。从“生态立省”到“向绿图强”“向海图强”，我省警方把保护好生态环境作为“国之大者”，在实践中探索答案。着眼国家生态文明试验区建设，围绕健全完善森林资源保护机制、开展涉林行政执法、服务保障海南热带雨林国家公园高质量建设先行先试，探索实施“1+4”生态警务模式，建立网格化嵌入、多元化宣传、立体化防控、精准化打击、多样化修复五项工作机制。

海口、三亚、琼海也结合当地实际，推出了“马上办”“助企办”“暖心办”等特色服务。

2024年10月，在出入境民警的帮助下，伊朗的马吉先生拿到了五星卡，他竖起大拇指称赞“中国效率”“中国服务”。

如今，更多的外国人正享受着海南自贸港政策红利，2024年来琼的入境游客已突破100万人次，创下近5年来历史新高，其中，全年共有38万人次通过面签政策入琼，47名外籍人才申请永久居留，高度开放的政策效应进一步释放。

此外，我省警方不断提升政务服务标准化规范化便利化水平，132项省级政务服务事项全部进驻省政府政务服务中心，21项公安高频政务服务事项、23项省级行政许可、26项户籍和居住证事项实现

“全省通办”……

爱警暖警

以“幸福指数”提升“战斗指数”

1988年建省至今，海南共有140名民警因公牺牲，其中30名民警被评为烈士。

2001年4月17日，两名男子杀人潜逃一路南下。公安部立即向全国发出A级通缉令，海南警方全力缉捕，三亚市公安局民警陈华主动请战，在与犯罪分子激烈搏斗中身负重伤，壮烈牺牲，年仅36岁。陈华被公安部追授为“全国公安系统二级英雄模范”，被民政部授予“革命烈士”荣誉称号。他的警号024596，就此封存。

2024年，陈华的女儿陈颖正式成为一名光荣的人民警察。父亲的警号024596，得以重启。这对父女完成了跨越23年的“重逢”。

从优待警关系到公安队伍的凝聚力、向心力、战斗力，也是公安队伍建设的重要内容。海南省公安厅党委持续增强民警、辅警职业保障工作，用心用情用力做好爱警暖警工作，让“有困难找组织”真正成为广大公安民警第一选择，以警营“幸福指数”提升队伍“战斗指数”。

随着自贸港建设深入推进，越来越多的外国人选择来到海南工作生活。为了做好涉外服务管理的工作，我省警方持续深入探索。为方便外籍人工作生活更便利，会同14家单位推出就近办理签证证件、网上申报住宿登记等16项便利化措施。

海口、三亚、琼海也结合当地实际，推出了“马上办”“助企办”“暖心办”等特色服务。

2024年10月，在出入境民警的帮助下，伊朗的马吉先生拿到了五星卡，他竖起大拇指称赞“中国效率”“中国服务”。

如今，更多的外国人正享受着海南自贸港政策红利，2024年来琼的入境游客已突破100万人次，创下近5年来历史新高，其中，全年共有38万人次通过面签政策入琼，47名外籍人才申请永久居留，高度开放的政策效应进一步释放。

此外，我省警方不断提升政务服务标准化规范化便利化水平，132项省级政务服务事项全部进驻省政府政务服务中心，21项公安高频政务服务事项、23项省级行政许可、26项户籍和居住证事项实现

“全省通办”……

爱警暖警

以“幸福指数”提升“战斗指数”

1988年建省至今，海南共有140名民警因公牺牲，其中30名民警被评为烈士。

2001年4月17日，两名男子杀人潜逃一路南下。公安部立即向全国发出A级通缉令，海南警方全力缉捕，三亚市公安局民警陈华主动请战，在与犯罪分子激烈搏斗中身负重伤，壮烈牺牲，年仅36岁。陈华被公安部追授为“全国公安系统二级英雄模范”，被民政部授予“革命烈士”荣誉称号。他的警号024596，就此封存。

2024年，陈华的女儿陈颖正式成为一名光荣的人民警察。父亲的警号024596，得以重启。这对父女完成了跨越23年的“重逢”。

从优待警关系到公安队伍的凝聚力、向心力、战斗力，也是公安队伍建设的重要内容。海南省公安厅党委持续增强民警、辅警职业保障工作，用心用情用力做好爱警暖警工作，让“有困难找组织”真正成为广大公安民警第一选择，以警营“幸福指数”提升队伍“战斗指数”。

随着自贸港建设深入推进，越来越多的外国人选择来到海南工作生活。为了做好涉外服务管理的工作，我省警方持续深入探索。为方便外籍人工作生活更便利，会同14家单位推出就近办理签证证件、网上申报住宿登记等16项便利化措施。

海口、三亚、琼海也结合当地实际，推出了“马上办”“助企办”“暖心办”等特色服务。

2024年10月，在出入境民警的帮助下，伊朗的马吉先生拿到了五星卡，他竖起大拇指称赞“中国效率”“中国服务”。

如今，更多的外国人正享受着海南自贸港政策红利，2024年来琼的入境游客已突破100万人次，创下近5年来历史新高，其中，全年共有38万人次通过面签政策入琼，47名外籍人才申请永久居留，高度开放的政策效应进一步释放。

此外，我省警方不断提升政务服务标准化规范化便利化水平，132项省级政务服务事项全部进驻省政府政务服务中心，21项公安高频政务服务事项、23项省级行政许可、26项户籍和居住证事项实现

琼海公安局举办庆祝第五个中国人民警察节拔河比赛

将赛场竞技精神转化为工作动力

本报讯（记者杨晓晖）1月8日，琼海市公安局举办庆祝第五个中国人民警察节拔河比赛。

由全局各部门组成的市公安局机关联队、巡特警代表队、交管代表队、中心片区代表队、西南片区代表队、东部片区代表队、北部片区代表队共8支队伍120余名民警辅警参赛。伴随着一声哨响，拔河比赛拉开帷幕。经过激烈角逐，交管代表队夺得冠军，西南片区代表队获得亚军，东部片区代表队获得季军。

比赛结束后，琼海市副市长、公安局党委书记、局长张庆华为获奖队伍颁奖，并代表局党委向取得优异成绩的队伍表示祝贺。他表示，全体民警辅警要以此次拔河比赛为契机，继续保持积极向上、奋勇争先的精神风貌，将赛场竞技精神转化为推动日常工作工作的强大动力，团结协作、携手并进，以更加饱满的热情投身到各项公安工作中。

文昌反诈中心快速查处一电诈取现交易 成功拦截涉诈资金5万元

本报讯（记者舒耀剑 通讯员曾泽祺）近日，文昌市公安局反诈中心与中国邮政储蓄银行清澜支行“警银联动”，快速查处一电诈取现交易，成功拦截涉诈资金5万元，劝阻被害人继续转账，避免其进一步损失百万元。

2024年12月24日，魏某某某到中国邮政储蓄银行清澜支行办理取现业务。办理业务过程中，对于柜员的询问，魏某某某回复模棱两可，同时不断用微信和其他人沟通，引起了银行工作人员的高度警惕。银行主管立即和柜员稳住魏某某某拖延时间，让其他同事与文昌市公安局反诈中心对接情况。经过研判分析，反诈中心确认有可疑情况，随即联系清澜派出所出警核实。

清澜派出所民警赶到现场，询问魏某某某资金来源时，魏某某某支支吾吾，

前言不搭后语。根据银行工作人员描述，民警了解到，魏某某某近日从外地飞抵文昌，居住在文城某酒店但却前往清澜的银行取钱，也回答不出这笔钱的来源和去向。最终，在民警的不断追问下，魏某某某终于承认自己在网上下载的涉诈APP中接到了“刷流水”的任务，从外地搭乘飞机来到文昌进行操作。

同时，文昌市公安局反诈中心收到银行反馈线索后，对魏某某某持有的银行卡进行分析，发现账户里尚存5万元。反诈中心立即联合多部门协作核查被害人身份，确认其户籍地为北京市。多次辗转后，反诈中心终于与被害人辛女士取得联系，点醒了深陷电诈陷阱的辛女士，并引导其前往属地公安局报警。随后，调研组与村“两委”干部、驻村工作队到大榕村脱贫户高爱荣、符瑞梅以及突发严重困难户符英妹家中走访，了解她们的生活生产情况，送上新年祝福和大米、食用油等新年慰问品，并叮嘱她们天气寒冷注意保暖，日常注意用电安全，有困难及时向帮扶干警反映。

海口美兰检察院调研组入村调研 听取汇报 谈心谈话

本报讯（记者何海东 通讯员戚迎超）1月6日，海口市美兰区人民检察院代理检察长曾延到乡村振兴驻点村大致坡镇大榕村开展乡村振兴调研工作，走访慰问驻村工作队队员、困难群众。

在大榕村委会，调研组与驻村工作队、村“两委”干部开展座谈交流。座谈会上，驻村工作队、村“两委”干部分别从大榕村村情人口、集体产业发展、台风“摩羯”灾后重建等方面对大榕村的发展情况做具体汇报。听取汇报后，调研组对驻村工作队和村

利用工作便利盗窃电缆 文昌一工地4名工人被抓

本报讯（记者舒耀剑）近日，文昌市公安局刑侦大队抓获一盗窃电缆团伙，侦破盗窃电缆案件2起，抓获犯罪嫌疑人4名，扣押被盗电缆700余斤，挽回损失近1万元。

1月4日凌晨2时许，文昌市公安局接到报警，称有人在昌洒镇某工地盗窃光伏电缆。接警后，民警迅速赶赴现场，联合工地工人进行搜查围捕，当场抓获弃车逃跑的犯罪嫌疑人潘某某。

随即，办案民警对潘某某开展突审。经查，1月3日凌晨，严某某、潘某某、涂某某、黄某某驾驶摩托车到昌洒镇某光伏项目工地，分两组各划一艘简易浮船进入安装光伏设备的池塘，使用事先准备好的老虎钳剪断连接光伏

履行义务催告书