

## 枫桥经验 在海南

## 多方联动巧解群众千千结

临高推动矛盾纠纷化解,实现矛盾不上交平安不出事服务不缺位

■本报记者 申王军 王小亮

“感谢王主任、感谢林主任、感谢符主任。”12月11日上午,临高县临城镇楼台村委会来安村的王振江、王红紧握临高县社会治安综合治理服务中心主任王跃忠和临高县信访服务中心主任林明宝以及临城镇信访室负责人符华的手连连表示感谢。

日前,临高县多部门多次介入、多次协调处理,耐心调解处置,终于妥善解决一起长达8年的公共通道堵塞纠纷。

同时,一起交通事故致人死亡引发的民事赔偿纠纷,在临高县多部门的协调下也得到妥善解决。

化解道路纷争  
促进邻里和谐

“这条路能够通,多亏了大家的协调解决。”王振江感谢道。

时间回到2016年10月,王某等群众反映,临城镇来安村村民谢某某将公共通道堵塞,使得村里五户居民无法正常通行。

经了解,2016年9月起,谢某某以祖宗地为由,多次在公共通道筑起石块和木板来圈住自家土地。由于石块和木板阻碍,王某同村的5户村民无法正常通行,生活受到严重影响,于是把石块推倒。为此双方发生多次激烈争吵。尽管临城镇政府在2021年曾组织人员强制拆除障碍物,但2022年谢某某再次筑起石块和木板,使得问题未能得到彻底解决,5户村民分别于2023年、2024年再次要求解决道路通行问题。

面对这一问题,临高县信访局积极介入,联合临高县委第三巡察组、驻县信访局



临城镇楼台村委会来安村的王振江、王红向临高县社会治安综合治理服务中心主任王跃忠等人表达谢意。记者申王军 摄

人大代表小组、临城镇政府、相关法律专家等多方力量到现场调查协调,并多次召开协调会议,与王某、谢某某进行面对面沟通,采取多种方式积极推动问题的解决。

功夫不负有心人。通过各单位耐心调解,谢某某态度有所缓解,同意让出3米宽、18米长的通道,让王某等5户村民出行。双方达成一致意见,即以原有通道为基础,对通道进行合理划分,并明确双方的权利和义务,同时由村委会对通道进行道路硬化。今年11月,在临高县矛盾纠纷多元调解中心、县信访局、临城镇政府的见证下,双方签订了调解协议书,王某对处理结果表示满意。

林明宝说:“将以此案例为切入点,主动将法、理、情与化解群众矛盾纠纷有机结合,聚焦群众急难愁盼问题,抓实各类

矛盾纠纷调解力度,维护社会和谐稳定。”

交通事故致人死亡  
民事赔偿引发纠纷

12月初,受害人林某某拨打王跃忠的电话,告知其申请的部分司法救助金已到账,王跃忠反复叮嘱林某某,以后遇到困难可以第一时间联系他。

2021年5月16日,罗某某开车发生交通事故,致林某某两位家人死亡。罗某某因交通肇事罪被判处有期徒刑2年5个月,2023年12月出狱。

今年1月21日,罗某某因拒绝支付法院判决的120万元民事赔偿,与林某某起争执,双方发生肢体冲突,导致林某某大拇指被砍伤住院,林某某后续申请司法救

助金。

这起纠纷如不妥善解决,可能会进一步引发更大的矛盾。临高县有关部门及时介入,经过多轮调解,今年3月29日,罗某某将一幢新建但未完成装修的房屋(面积400平方米)抵价100万元,以分期方式归还剩余20万元。

“县委政法委、县法院、县司法局、博厚镇政府等多部门及时介入,尽管过程很艰难,但最终还是妥善解决了这起纠纷,顺利化解了矛盾。”王跃忠说。

记者了解到,临高县将坚持和发展新时代“枫桥经验”,按照“做强县级、做实镇级”思路建立矛盾纠纷调处机构,采取多项措施,推动矛盾纠纷化解,实现矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位目标任务。

## 浓墨重彩绘就平安琼海新画卷

(上接1版)确保持续安全稳定。2023年全市首次实现近年来年度命案“零发案”,立“两抢”和严重暴力等八类案件同比明显下降,均达到历年同期最低值;2024年,社会治安继续保持稳定态势,深化立体化防控,探索创新“地网+天网”工程一体化勤务模式,深化“交、巡、刑、治、所”五警业务融合,整合警网联动、警保联控等各类联防联治力量打造“地网”,深化警民共治工作联动、问题联治、平安联创,实施维稳、治安、交通巡控、突发事件应急处置和服务群众一体化勤务。

为走深走实新时代“枫桥经验”,建立健全矛盾纠纷多元化解机制,琼海市公安局组织各派出所按照“全面排查、不留死角、预防激化”的工作思路,结合接处警、社区警务及网上巡查等多种方式,会同民政、司法行政等部门和基层组织,紧紧依靠村(居)委会干部和网格员力量,坚持源头治理,实现多元化解,落实矛盾纠纷跟踪回访制度。两年来公安机关化解矛盾纠纷2403起,如博鳌派出所创新推出“1346”工作法,今年成功化解矛盾纠纷210余起。

深化破案攻坚行动,组织多警种同步上案,深化“打团伙、打串案、清线索”活动,成功侦办被列为“海南扫黑第一案”、全国17个大要案攻坚典型案例之一的昌江黄鸿发家族特大黑社会性质组织案,并侦办海口、儋州、定安等地涉黑重点案件,协助省纪委核查“保护伞”线索62件47人次。坚持精准化打击治理电信网络诈骗犯罪,去年以来打掉涉诈及关联犯罪团伙15个,捣毁涉诈窝点15个,止付、冻结涉案金额2593.71万余元。今年,全市电信网络诈骗发案数下降38.3%。两年来,成功侦破部督毒品案件1起、省督毒品案件两起,侦破公安部挂牌督办的非法交易海洋珍稀濒危野生动物及其制品案,打掉15个从事吸毒、销售团伙。

以党建强化队伍建设  
推进公安工作现代化

队伍建设在公安工作中处于关键位置。琼海警方以加强党的政治建设为统领,不断推动公安队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设,涌现一批打击犯罪、执法为民先进典型。

张庆华表示,为忠实履行好新时代使命任务,琼海警方以巩固拓展主题教育成果和深入推进党纪学习教育为主线,自2023年来,组织集中学习1106次,并强化常态化监督,塑造良好警风。通过将国保党支部打造为弘扬“红色布鲁”精神、将公安政务服务分中心党支部打造成为“党建引领、高效融合”的市级标准化规范化示范点党建品牌为试点,充分发挥辐射带动作用,持续推进党支部标准化规范化建设。结合博鳌亚洲论坛年会安保、抗洪抢险等重大任务,设立8个临时党支部,进一步发挥公安党建带队建引联重点工作任务的“叠加效应”。在台风“摩羯”“潭美”和持续强降雨关键时刻,琼海市公安局全体民警、辅警冲锋在前,参与政府各部门转移41564人,快速救治伤者3人,组织611艘渔船停泊避风,排查清理障碍隐患475处,疏导树木倒塌、积水导致的交通拥堵310处,有力保证人民群众生命财产安全。近年来,还涌现一批打击犯罪、执法为民先进典型,如琼海市公安局经济犯罪侦查大队在打击经济犯罪、整顿经济秩序、规范执法办案、强化队伍建设等方面作出优异成绩,荣获全国公安机关知识产权工作成绩突出集体、全国公安机关经侦部门执法示范单位、全国公安机关执法示范单位、全国公安机关经侦部门“清网行动”成绩突出集体、全省优秀公安基层单位、全省公安机关执法示范单位、全省卷烟打假工作突出贡献集体、海南省模范公安基层单位。

创新优化服务措施  
推动多警联动模式

琼海市公安局树牢一流营商环境是自由贸易港建设的重要特征和核心竞争力理念,通过警力前移、科技前移、服务前移,持续探索创新优化服务措施,浓墨重彩绘就平安琼海和平安琼海建设新画卷。

张庆华表示,一是打造优质公共服务平台。琼海警方以改革行政服务模式,整合行政审批资源为抓手,深化打造融合全部公安服务项目的“一门办”“一窗办”“自助办”服务中心,让“只进一扇门,办结所有事”成为新常态;按照“一强、一多、一小”(监管做强、网点布多、场地建小)思路,在派出所设置综合窗口,将公安政务服务辐射至基层公安窗口。二是深化反走私专项行动。完成潭门、青葛反走私综合执法站建设,会同海关、缉私等部门加强对海港、寄递渠道和边境领域离岛免税“套代购”走私专项整治,确保处于可控可控状态。三是强化交通安全管理。深入开展交通事故“减量控大”“亮尾”“护苗”等专项行动,构建“交巡所”一体化勤务,形成多警联动勤务模式。

屯昌交警开展异地用警“7号行动”  
查处各类违法行为313起

本报讯(记者蒙宇)12月13日至14日,屯昌县公安局交通管理大队组织警力在辖区范围开展异地用警整治交通违法行为“7号行动”。

行动期间,执勤民警、辅警围绕小型客车、货车、摩托车和电动自行车、拖拉机等重点车辆,针对酒驾醉驾、无证驾驶、“飙车炸街”、摩托车及电动自行车违法(不戴头盔、闯红灯、逆行等)

以及载客汽车严重超员、中型以上货车严重超载(超载30%以上)、货车反光标识不合格、货车、拖拉机及三轮车违法载人、报废拖拉机上路等重点违法行为进行查处。

此次行动共查处各类交通违法行为313起,其中涉酒驾5起,不戴安全头盔117起,其他违法行为191起。

## 认尸启事

死者姓名:不详;性别:男;年龄:30岁左右;身份证号:不详;地址:广西玉林,具体地址不详。联系电话:13471521110。其因病于2024年4月19日21时30分许在乐东黎族自治县利国镇泰标村路口摔倒,经110报我院120从急诊收入院治疗,于2024年5月9日4时48分在乐东黎族自治县第二人民医院去世。请其家属见报30天内,到我院办理尸体认领手续,逾期无人认领,将按无主尸体处理。

乐东黎族自治县第二人民医院  
2024年12月20日

## 尸体认领启事

患者于2022年11月25日因患有心力衰竭、慢性肺源性心脏病、精神障碍等疾病,生活不能自理,由陵水黎族自治县民政局转送儋州第四人民医院住院治疗。患者姓名:朱木填,年龄:61岁,身高:约160cm,于2024年11月21日病故。请死者家属或知情人见报后速与县局联系,逾期尸体将按有关规定处理。患者属陵水民政局救助病人,死亡后尸体保存在海口市殡葬管理所,按规定保存一个月,从登报之日起30天内,望其家人带有关证件到海口市殡葬管理所或陵水民政局认领,逾期无人认领,按无主尸体处理。

联系人:郑先生,联系电话:0898-88323154  
陵水黎族自治县民政局  
2024年12月19日

## 亲戚因砍树闹矛盾,东方四更镇多部门找到解决问题突破口

## 倾心调解化隔阂 耐心劝和挽亲情

本报讯(记者董林)亲戚之间,本应情谊深厚、相互扶持。然而,有时难免会产生纠纷,破坏这份和谐。12月18日,东方市司法局四更司法所暖心调解一起亲属之间纠纷,极力挽回亲情,让双方当事人亲情的纽带重新紧密相连。

四更镇某村的符某然与符某明本是亲戚,关系向来融洽。但前段时间,一场因砍树引发的纠纷打破了平静。符某明辛苦栽种的树,在他不知情的情况下被符某然砍掉。这让符某明气愤不已,多次与符某然沟通协调,却始终未能解决问题。无奈之下,符某明只好拨打12345便民服

务热线向镇政府求助,期望能化解这场亲戚间的矛盾。

四更司法所受理了这起纠纷,在了解到双方的亲戚关系后,决定联合四更镇人民调解员以及村居“法律明白人”,共同前往现场进行调解。调解员深知,对于亲戚之间的矛盾,不能简单地依据法律条文来处理,更要注重情感的修复和关系的维护。调解员来到现场认真倾听了双方的陈述和诉求,在调解过程中不断观察双方的情绪变化,寻找着解决问题的突破口。

调解员在调解过程中,先是以情动人,劝解双方要珍惜一辈子的亲情,不要

因为一时冲动和利益之争而伤害了彼此的感情。随后,调解员以法释理,向双方当事人详细解释相关的法律法规,让他们明白自己的权利和义务。

“大家都是亲戚,低头不见抬头见,为了几棵树闹得这么僵,值得吗?”调解员语重心长地说。同时,调解员也向双方强调,砍树虽然看似是小事,但如果处理不当,也可能引发严重的法律后果。在调解员的劝说下,双方的态度逐渐缓和,开始认真思考解决问题的办法。经过调解员的不懈努力,符某然和符某明终于愿意坐下来,心平气和地协商解决方案。在协商

过程中,双方都作出了让步,最终达成一致意见。随后,在多方见证下,双方签订了调解协议,这场纠纷终于画上了句号。

此次纠纷的成功调解,不仅解决了实际问题,更重要的是消除了亲戚之间的隔阂。双方都意识到,亲情远比几棵树重要得多,在今后的日子里,将更加珍惜这份亲情,相互关心、相互帮助。

据介绍,东方市司法局将继续践行“枫桥经验”,不断创新工作方法,提升调解水平。持续加强对各类矛盾纠纷的排查和化解,做到早发现、早解决,将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

## 反电诈 海南警方在行动

接个电话8万余元没了  
海口警方提醒谨防“机票退改签”骗局

本报讯(记者麦文耀)12月19日,海口市反电信网络诈骗中心发布一起“机票退改签”案例,提醒群众谨防被骗。

近日,海口市民张女士接到一个陌生来电,对方自称是民航局工作人员,并表示,张女士预订的航班因故障延误,问是否要改签,如果改签将退还300元改签费。因第二天确实有预订飞机航班,且购买了航班延误险,张女士便相信了。随后,这名工作人员指示张女士在手机浏览器上搜索“中国航空公司”,张女士在网上联系客服,对方要求张女士下载一款云服务App,并在云服务里创建房间,接着以验证身份为由,要求其按指示向指定账户转账。就这样,张女士

的改签费没退回来,反而先后向对方指定账户转了两笔资金共8万余元。她意识到被骗,马上报了警。

如何防范“机票退改签”陷阱?警方提醒:订购机票要通过官方途径、正规平台,尽可能避免信息泄露;当被告知航班延误或取消,应通过航空公司客服电话、官方网站等多渠道核实;“机票退改签”等理赔务必登录航空公司官网或购票平台进行操作;验证码和各类密码要小心保管,不要透露给任何人;不要随意下载会议软件,不要和陌生人共享屏幕。除了“机票退改签”类骗局,广大旅客在购票环节也要提高警惕,拒绝各种非正规购票渠道“超低折扣”机票陷阱,防范“财票两空”,影响出行。

网约车变“运钞车”?  
海口一男子被诈骗分子诱导,警方及时挽损

本报讯(记者麦文耀)近期,利用快递邮寄、网约车运送现金、黄金等财物进行“线上诈骗+线下取现”的诈骗方式逐渐增多,给受害人造成了重大财产损失。近日,海口一男子就被诈骗分子诱导,通过网约车将2.5万余元送往指定地点,好在民警紧急劝阻,为其挽回损失。

12月14日,海口市公安局美兰分局海府路派出所接到反诈中心预警指令称,疑似有人在蓝天路某酒店通过网约车运送现金至外地,可能涉及电信网络诈骗。接到线索后,该所民警迅速与平台司机取得联系,核实接单运送物品情况。经过核查,确认所运送的物品为现金。民警及时劝阻,并将被骗的2.58万元现金归还林某。

据了解,林某在使用手机时,弹出一个黄色网页,随后点击下载了一个App。一名客服人员声称可以提供同城免费的上门服务,但要求用户在App内完成几项任务,任务完成后,服务人员方可上门。林某按照指示向指定账号转账共计8000余元。随后,客服人员又要求林某通过网约车将2.58万元现金送往某村,林某也按要求将现金装进盒子里,下单运送到指定地点,幸好民警及时发现拦截,避免遭受更大损失。

警方提醒,“线上诈骗+线下取现”是一种新的“洗钱”模式,较传统的线上转账更为隐蔽。广大网约车车主如遇携带现金或者黄金等财物送到指定地点,记得提醒寄货人注意防范。