

东方一男子转错账求助警方，民警与外省收款人电话联系反被当成骗子

民警点赞群众反诈意识强

■本报记者 覃创源 董林

夜现场

“我也是第一次被别人当成诈骗分子。”11月6日23时50分许，在拨打了十余个电话与当事人沟通无果后，东方市公安局城东派出所民警陈正谦哭笑不得地对记者说。

当晚，城东派出所接到一起群众因粗心转错账的警情，民警经过多方沟通“牵线”，终于帮忙要回了错转的2700元。

“马大哈”转错账报警求助

11月6日21时40分许，城东派出所接到一名男子报警，称由于自己失误，向妻子曾经的客户转错账2700元，请求民警帮助要回错转的钱款。

记者跟随民警赵唱、陈正谦出警，在一家酒店前见到了报警人蒋先生，他一看民警过来连忙迎上前：“民警同志，是我报的警。”

蒋先生告诉记者，当晚，其妻子让他通过手机向家人转账2700元。由于不久前才转过一次，蒋先生没有仔细核对信息就转账了。可过了一段时间，家人却迟迟没有收到钱款，蒋先生赶忙查询手机转账记录，这才发现钱竟然转到了一个不熟悉的账户上。

原来，不久前蒋先生曾替妻子向一名贵州贵阳的公司客户张先生转过账，该账号便留在了转账记录中。11月6日晚，蒋先生没有仔细核对信息导致此次误转。

事发后，蒋先生通过公司查询到张先生预留的电话，并联系对方请求退回钱款，但对方却怀疑遭遇了电信网络诈骗，让蒋先生报警处理。

扫码看视频



城东派出所民警向蒋先生了解情况。记者符传问 摄

“是我的失误，没看清楚账号‘扫脸’就把钱转过去了。警官，给你们添麻烦了。”蒋先生摸了摸后脑勺，略带歉意地说。

看到蒋先生焦急无助的表情，赵唱、陈正谦一边核对身份信息查看转账记录，一边安抚其情绪，“您别急，我们肯定帮您把这钱找回来！”

随后，陈正谦根据蒋先生提供的信息联系了收款人张先生，没想到电话那头的回答让民警也感到有点“尴尬”。

民警被当成“诈骗分子”

“您好，我是东方市公安局城东派出所的民警。您有没有收到一笔2700元的转账？”

“骗子……”陈正谦话还没说完，对方就把电话挂掉了。

为了打消对方的疑虑，民警多次拨打对方的电话，并耐心细致地向收款人解释了事情的来龙去脉，明确告知其这笔款项属于失误操作，应当及时归还。同时，民警从法律和道德的角度，向张先生阐明妥善处理此事的重要性和必要性。

张先生对收到的钱款没有异议，但对民警的身份还是将信将疑：“现在骗人的花样这么多，怎么证明你是警察？”

“你可以在网上查询这个座机号码，也可以前往附近的公安机关进行核实。”陈正谦告诉记者，对方对陌生来电保持高度戒备，即便他多次表明身份并提供

了验证身份的渠道，但对方依旧怀疑态度。

“从警快两年了，还是第一次被别人当成诈骗分子。”陈正谦有点无奈地感慨道。但他也表示，虽然被人误会了，但从另一个角度来看，大家的防骗、反诈意识切实提高提高了。“这里不得不表扬一下张先生，反诈意识还是非常强的。”

民警在蒋先生、张先生之间不厌其烦地来回沟通，拨打了十余个电话。此时，时间已接近凌晨，为了不打扰当事人休息，民警选择次日再继续协调。

11月7日一早，陈正谦就与贵阳警方取得了联系。在当地民警当面耐心解释下，张先生这才放下戒备，将2700元悉数返还至蒋先生银行卡。

三亚中院秉持“执护民生”办案理念，常态化开展执行行动化解一起执行异议之诉

本报讯(记者麦文耀)近日，三亚市中级人民法院妥善化解一起提起执行异议之诉。

经审理查明，涉诉案件申请执行人三亚逢源休闲度假有限公司与被被执行人海南强远置业有限公司合资、合作开发房地产合同纠纷，在执行过程中，案外人张某对三亚市天涯区凤凰镇三亚某假日酒店(现已更名为班兰某国际大饭店)A1栋主

楼B区第1层房屋、第2层房屋提起执行异议之诉，现一审、二审均已驳回张某的请求。

案件自进入执行程序后，三亚中院依法向涉案当事人送达执行通知书、执行裁定书等法律文书，并张贴查封公告。在公告张贴十日内没有当事人提出执行异议。据此，11月11日上午9时，三亚中院执行局负责人肖传义一行5人到涉案

房屋现场勘察，未见涉诉案件申请执行人、被执行人与张某在场。三亚中院干警分头行动，依法对一、二楼层房屋搜查清点、张贴封条、上锁、拍照留存，对涉案房屋进行执行工作。

据悉，三亚中院将秉持“执护民生”办案理念，常态化开展执行行动，高效执行、强势出击，及时兑现胜诉当事人的合法权益，以实际行动诠释司法责任与担当。

房屋登记起争议

乐东法院法官耐心调解平事端

本报讯(记者陈太东 通讯员陈雨露 刘涵婧)近日，乐东黎族自治县人民法院行政审判团队法官郑冬松调解一起房屋所有权登记纠纷案件，经法官释法说理，实质化解争议，减轻当事人诉讼负担，切实提高了群众满意度。

据了解，原告陈某某与第三人陈某某是亲兄弟，在两人爷爷、大伯、父亲等老一辈去世后，宅基地上的三间瓦房和一间厨房依法由原告陈某某、第三人陈某某、案外人陈某某三人(原告堂弟)共同继承。2023年6月，陈某某通过和本案另一名原告罗某某(陈某某妻子)签订《土地赠送协议书》，将属于自己继承的房屋使用权份额转让给罗某某。今年5

月，陈某某、罗某某才得知被告乐东某局就案涉宅基地和房屋于2022年3月7日向陈某某颁发案涉《不动产权证书》。原告认为乐东某局在未经营宅基地和房屋共有权人同意的情况下，将案涉宅基地和房屋确权给第三人并颁发《不动产权证书》，属颁证事实不清、证据不足，程序违法，侵犯了原告的合法权益，遂诉至法院，请求撤销乐东某局向陈某某颁发的《不动产权证书》。

承办法官在开庭前认真研究分析案情，理清思路，找准双方争执的焦点。为实质化解纠纷，尽快解决当事人急难愁盼问题，法官仔细查阅被告提交的行政答辩状及证据材料，最终发现该

案争议焦点问题所在，即案涉原本属于原告的331.05平方米宅基地和两间瓦房并没有被登记在陈某某的《不动产权证书》上。

得知这一情况后，法官迅速与乐东某局积极沟通，进行核实确认后协商处理，并提醒该局共同耐心细致做好当事人的思想工作，化解当事人未解的矛盾。随即法官又电话联系原告悉心释法明理、耐心安抚原告情绪，对原告存在困扰的地方一一解答，用深入细致的法理分析和情理疏导做双方的思想工作。最终，在确认乐东某局案涉颁证行为没有损害到原告利益后，原告当场提交了书面撤诉申请。

乐东检察院、白沙法院邀请群众旁听涉林刑案庭审现场普法提升法治素养

本报讯(记者陈太东 通讯员端木婉霖)11月12日至13日，乐东黎族自治县人民检察院起诉、白沙黎族自治县人民法院审理的7起滥伐林木、危害国家重点保护植物案集中开庭，部分案件邀请了森林公安民警、护林员、村干部与村民代表30多人到场旁听。

庭审中，公诉机关围绕7名被告人滥伐林木、危害国家重点保护植物的犯罪

事实及犯罪行为给生态环境造成的危害进行指控。白沙法院分别以滥伐林木罪、危害国家重点保护植物罪，对7名被告人分别判处有期徒刑6个月至3年不等刑期，并处罚金。

集中开庭活动达到了较好的现场普法宣传效果。庭审结束后，旁听村民代表表示，在法院审判庭旁听能直观地了解刑事审判流程，也加深了对法律的

理解。公安民警、护林员和村干部也表示，直观参与涉国家公园刑事案件庭审，不仅加强了对法律条文的理解，提高了自身的法律素养，还为日后的工作厘清思路。

此次乐东检察院、白沙法院选取案件邀请办案民警、村干部与村民代表现场观摩庭审，有助于提高辖区工作人员的执法司法能力，提升群众法治素养。

海南政法系统兴起学习贯彻党的二十届三中全会精神热潮

海南自由贸易港知识产权法院党组书记、院长为干警讲授专题党课 持续深学细悟全会精神

本报讯(记者陈敏 通讯员李珊珊)海南自由贸易港知识产权法院党组书记、院长苏志辉以“学习贯彻党的二十届三中全会精神 践行知识产权保护的使命和担当”为题，为干警讲授专题党课。

谈科技创新，必然要谈知识产权保护；谈高质量发展，必然要谈知识产权法治。专题党课上，苏志辉从深刻领会进一步全面深化改革必须坚持的“六大原则”，按照党中央全面深化改革部署工作要求，自觉把改革摆在更加突出位置，进一步坚定改革信心和决心，以高度的政治自觉忠诚履职、提质增效，充分发挥审判职能作用，为贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展提供有力司法服务和保障。

此次专题党课使全院干警对党的二十届三中全会精神有了更加清晰、深刻的理解与认识。

五指山公安工作会议部署重点任务 严打突出违法犯罪活动

本报讯(记者杨春梅 通讯员王雷)11月15日，五指山市公安工作会议召开，认真贯彻落实全国、全省公安工作会议精神，总结工作成绩，分析当前形势，研究部署当前和今后一个时期重点任务。

会议提出，要聚焦主责主业，从细从实抓好各项工作。认真开展公共安全领域风险隐患排查整治，扎实推进社会矛盾问题治理，严厉打击各类突出违法犯罪活动，坚决维护社会稳定。推进执法规范化建设，推动常态化执法监督闭环，全力维护社会公平正义。推进公安工作制度创新，深化体制改革，优化机构设置，提升政务服务能力，切实增强基层实力，激发基层活力。

会议强调，要坚持党对公安工作的绝对领导，强化作风建设，着力打造一支党和人民放心满意的公安铁军。要强化保障支撑，在政治关心、工作支持、生活保障等方面下功夫，为全市公安机关依法履职创造良好的条件。要牢记嘱托，持续推动公安工作的质量变革、效率变革、动力变革，奋力推进公安工作的现代化，以高水平安全保障五指山高质量发展。

会议嘉奖了全市公安系统先进集体和先进个人。

海口公安局美兰分局依托“路长制”优势快速破案 距案发不到15小时

本报讯(记者何海东 通讯员林名云)近日，海口市公安局美兰分局海府路派出所依托“路长制”工作优势快速破获一起电动自行车被盗案。

11月13日22时许，受害人吴某向海口市公安局美兰分局海府路派出所报案，称其停放在中堡大厦楼下的电动自行车被盗窃了。接警后，值班民警迅速赶往现场处置，初步了解相关情况，及时调阅附近视频监控，对电动自行车的特征通报给附近执勤“路长制”工作的警力。

便衣民警在接到指令后迅速对案发地点及周边可疑的车辆、人员进行排查。经过一夜的查找，在案发地不远的某网吧楼下找到被盗窃的电动自行车，民警通过进一步分析研判，锁定嫌疑人吴某某(男，34岁)。

锁定嫌疑人后，民警对吴某某进行追踪。次日13时许，民警在某饭店门口附近发现吴某某的身影，当场将其抓获，而此时距离案发时间还不到15小时。

目前，案件在进一步侦办中。

儋州司法局举办培训班 提升行政执法监督能力

本报讯(记者许光伟 马宏新 通讯员李京莹)11月13日上午，儋州市司法局举办行政执法监督能力提升培训班，各基层司法所、局各科室30余名执法人员参加培训。

培训围绕行政执法争议协调和投诉举报处理工作、行政处罚要点等方面，结合具体案例分析，对行政处罚法、行政强制法、《海南省行政执法条例(试行)》《海南省行政执法监督规定》等法律法规进行详细解读，并针对执法工作中普遍存在的疑难问题以及常遇到的问题进行研讨分析和交流。授课老师还系统阐述和讲解儋州市行政执法监督实务与指导，详细讲解行政处罚流程及注意事项，并结合具体案例探讨如何开展行政执法监督工作。

让群众满意而归

16年来，杨璐办理过无数的户籍业务，接待和见到了形形色色的人和事，其实最让她感慨的，不是群众的赞扬和鼓励，而是因为被误解带来的“委屈”。

让杨璐印象较深的是在今年年初，一名群众来到东营海岸派出所开户籍证明，并要求在户籍证明上增加自己父亲的名字。但按照相关规定，即便是政策允许范围内应急办理，该群众也需要重新提交材料审批，才能在其户籍证明上添加父亲的名字。

在得到当下无法办理的答复后，该群众颇有怨气地离开了派出所。尽管杨璐多番耐心细致地作了解释，但

与自贸港知识产权法院工作实际结合起来，作为当前和今后一个时期的重大任务，深入理解和把握进一步全面深化改革的重要性、必要性，深刻领会进一步全面深化改革必须坚持的“六大原则”，按照党中央全面深化改革部署工作要求，自觉把改革摆在更加突出位置，进一步坚定改革信心和决心，以高度的政治自觉忠诚履职、提质增效，充分发挥审判职能作用，为贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展提供有力司法服务和保障。

此次专题党课使全院干警对党的二十届三中全会精神有了更加清晰、深刻的理解与认识。

会议强调，要坚持党对公安工作的绝对领导，强化作风建设，着力打造一支党和人民放心满意的公安铁军。

会议提出，要聚焦主责主业，从细从实抓好各项工作。认真开展公共安全领域风险隐患排查整治，扎实推进社会矛盾问题治理，严厉打击各类突出违法犯罪活动，坚决维护社会稳定。推进执法规范化建设，推动常态化执法监督闭环，全力维护社会公平正义。推进公安工作制度创新，深化体制改革，优化机构设置，提升政务服务能力，切实增强基层实力，激发基层活力。

会议强调，要坚持党对公安工作的绝对领导，强化作风建设，着力打造一支党和人民放心满意的公安铁军。要强化保障支撑，在政治关心、工作支持、生活保障等方面下功夫，为全市公安机关依法履职创造良好的条件。要牢记嘱托，持续推动公安工作的质量变革、效率变革、动力变革，奋力推进公安工作的现代化，以高水平安全保障五指山高质量发展。

会议嘉奖了全市公安系统先进集体和先进个人。

便衣民警在接到指令后迅速对案发地点及周边可疑的车辆、人员进行排查。经过一夜的查找，在案发地不远的某网吧楼下找到被盗窃的电动自行车，民警通过进一步分析研判，锁定嫌疑人吴某某(男，34岁)。

锁定嫌疑人后，民警对吴某某进行追踪。次日13时许，民警在某饭店门口附近发现吴某某的身影，当场将其抓获，而此时距离案发时间还不到15小时。

目前，案件在进一步侦办中。

让杨璐印象较深的是在今年年初，一名群众来到东营海岸派出所开户籍证明，并要求在户籍证明上增加自己父亲的名字。但按照相关规定，即便是政策允许范围内应急办理，该群众也需要重新提交材料审批，才能在其户籍证明上添加父亲的名字。

在得到当下无法办理的答复后，该群众颇有怨气地离开了派出所。尽管杨璐多番耐心细致地作了解释，但后来还是收到了该群众的投诉，理由是服务态度不好，责怪她故意刁难。杨璐心里特别委屈，但她没有表现出不满，只是抿抿嘴一笑而过。

“碰到这些事情伤心在所难免，但群众大老远跑来办业务，设身处地站在他们的角度想一想，也就理解群众为什么着急上火。”杨璐说，因为群众不熟悉政策，受点误解都是正常的，想开后的委屈瞬间烟消云散。

在杨璐看来，派出所是公安机关直接面对群众的窗口，户籍室则是派出所的窗口，直接体现一个派出所乃至整个公安机关的精神面貌和工作作风，“如果当时‘话赶话’怼回去，那才是真正的失职，没做好服务工作。这样既耽误了群众，也给我们公安机关抹黑。”

让群众满意而归，这是杨璐16年来工作的标准。她始终认为，在办理户籍业务时要尽可能站在群众角度想问题，用真心实意去沟通，了解想法和诉求并持续跟进，想方设法为他们解决实际困难，这样才能达到事半功倍的效果。