

强化行政服务职能 扎实推进依法监管

海口市市场监督管理局全面提升行政执法素养和业务能力,筑牢安全防线

近一年来,海口市市场监督管理局遵循依法行政、依法执法的基本服务原则,发挥职能,全面提升行政执法素养和业务能力,扎实推进依法行政规范行政决策程序的新做法和新成效,筑牢食品安全防线、助力区域产业高质量发展、提升人民群众满意度,全力抓好当前市场监管服务各项工作,为激发消费活力、推动海口市经济持续向好作出积极贡献,以高水平市场监管工作助力自贸港高质量发展。



海口市市场监督管理局开展“3·15”系列活动。

设立知识产权行政裁决立案服务窗口

海口市市场监督管理局积极推动“地理标志”助力农业发展,设立全省第一个知识产权行政裁决立案服务窗口。

今年4月,为强化专利侵权纠纷行政裁决工作,海口市市场监督管理局主动履职设立知识产权行政裁决立案服务窗口。相比专利侵权诉讼面临的积案量大、难度大、审判周期长等诸多问题,专利侵权纠纷行政裁决具有效率高、程序简便、成本低的特点,有利于促成专利侵权纠纷的快速解决。被侵权的专利权人可通过该服务窗口递交专利侵权纠纷行政裁决请求书及佐证材料。该

局持续提高窗口服务意识和服务质量,打造便民利民、高效顺畅的知识产权服务窗口,为构建海口市知识产权保护大格局提供有力支撑。

5月11日,“海口火山荔枝”新增9家地理标志专用标市场主体,让地理标志真正发挥出品牌经济效益,海口市市场监督管理局以实际行动助力品牌农业发展,实现兴农富农。地理标志以其独特的品质已经自然地形成了品牌效应和效益,成为助力地方特色经济和品牌农业发展的重要抓手,在促进农民增收、农业增效与乡村振兴方面发挥出良好效应。



高新分局积极服务企业促发展获赠锦旗。

积极开展禁毒宣传

3月1日,海口市市场监督管理局秀英分局以禁毒宣传进校园进企业为抓手,持续深化全民禁毒宣传教育,营造全社会抵制毒品的浓厚氛围。该局与秀英区委政法委、海口市公安局秀英分局组成联合检查组,开展娱乐场所涉毒清查联合行动,组队到KTV、歌厅等娱乐服务场所进行禁毒宣传,教育引导工作人员和消费者认知毒品危害,防范娱乐场所出现吸毒、贩毒等不法行为。

为。3月6日,该局联合秀英区人民法院等部门在海口海港学校多功能媒体教室开展了以“禁毒宣传进校园 护航青春助成长”为主题的“禁毒流动课堂”宣传活动。禁毒宣传人员现场展示讲解毒品仿真模型,针对学生们好奇心强的心理,详细介绍了毒品的种类,普及毒品的危害,使学生们提升抵御新型毒品的能力和意识,提高自我防范和保护意识,有效筑牢了校园禁毒防线。



秀英分局积极开展春季“禁毒流动课堂”宣传活动。

开展头盔类产品专项执法检查

近日,为进一步加强头盔产品质量安全监管,切实保障人民群众生命财产安全,海口市市场监督管理局琼山分局常态化对辖区内销售头盔类产品的经营主体开展执法检查行动,邀请新闻媒体跟踪报道。执法人员认真检查头盔产品生产商、供货商的经营范围、产品执行标准、检验合格证明、产品标识等进货检查验收制度落实情况,重点检查

在售头盔产品是否为“三无”产品,标识标注是否符合相关标准要求,特别是执行标准编号是否为GB811-2022《摩托车、电动自行车乘员头盔》“新国标”。督促指导经营主体按“新国标”组织采购产品和销售,引导经营者加强自律。在检查过程中发现部分商家售卖不符合规定的头盔,执法人员已依法责令下架整改。



龙华分局开展食品安全“你点我检 你送我检 服务惠民生”十进活动。

在海口空港保税区调研检查

4月11日,为持续优化营商环境,大力促进经营主体高质量发展,海口市市场监督管理局综合保税区分局调研检查组到海口空港保税区开展经营主体调研、特种设备和食品安全检查工作。调研检查组来到海南自贸港一站式飞机维修产业基地、海口吉耐斯航空发动机维修工程有限公司交流座谈,详细了解基地企业入驻情况、企业主营业务及发展情况。并就企业的特种设备

和食品安全情况与企业相关负责人座谈,详细了解企业的特种设备使用情况,主动征询企业对市场监管部门的意见建议以及需要市场监管部门解决的困难和问题。检查人员查看了电梯、压力罐、起重机等特种设备,扎实开展日常巡查和隐患排查,加强员工安全教育培训,强化安全意识,确保特种设备安全知识和安全操作理念入脑入心,压实主体责任,筑牢安全防线。



执法人员中秋节前检查月饼市场价格和是否存在过度包装。

专项整治校外托管机构

4月12日,为进一步加强校外托管机构管理,保障中小学生学习身心健康和健康成长,切实推动校外托管服务行业高质量发展,海口市市场监督管理局美兰分局联合美兰区委政法委等部门,针对美兰区校外托管机构进行联合执法检查。联合检查组一行前往海口市第二十五小学附近,对小学生校外托管机构主体资格、食品安全、消防安全等多方面进行检查,对校外托管机构的经营范围以及是否违规开展作业辅导、学科类辅导等进行实地查看和交流询问,对托管机构的房屋安全管理、食品安全、消防安全各项制度进行指导和监督,不断强化对校外托管机构的整治,严肃查处各类违法行为,守护学生舌尖上的安全和身心健康,常态化开展专项整治工作,强化校外托管机构的日常监管,对不符合相关法律法规要求、存在严重安全隐患的校外托管机构坚决予以取缔。

开展重点领域“守护消费”大检查

5月30日,为严厉打击消费欺诈行为、维护市场秩序、保护消费者合法权益、优化营商环境,海口市市场监督管理局桂林洋经济开发区分局市场科组成专项检查组,开展“守护消费”大检查。检查重点突出明码标价、秤具检定、产品质量等民生重点领域和农贸市场、超市、重点工业产品等重要经营主体问题。检查中主要确认商品是否标价、价格与标签标示是否一致、标签制作是否符合规范、是否存在价格欺诈等问题。

行政服务窗口进驻海口药谷生物医药创新综合体

6月18日,为更好地服务园区企业,在高新管委会和海口市市场监督管理局的大力推进下,海口市市场监督管理局高新分局行政服务窗口正式进驻海口药谷生物医药创新综合体一楼大厅,更加便捷地为企业提供商事登记、特种设备类和食品类咨询等服务。创新综合体配套产业综合服务大厅,引入政务服务、公共服务、市场化服务业务,打造集行政许可审批、知识

产权服务等功能力于一体的生物医药创新服务生态圈。高新分局深化为企业服务意识,将行政服务窗口前移到服务集聚区,切实提高企业的便利度和办事效率,行政服务窗口“上线”第一天,群众纷纷前来体验并给予好评。通过设立行政服务窗口,高新分局不断缩短服务半径,帮助群众实现就近能办、多点可办、少跑快办,推动政务服务提质增效。

开展安全生产专项检查行动

7月11日,为扎实抓好暑期汛期安全生产工作,海口市市场监督管理局美兰国际机场分局开展安全生产专项检查行动。执法人员对生产企业特种设备、航站楼电梯进行检查,主要检查特种设备运行、安全管理制度建立、设备使用

登记及检验、人员持证、人员培训、应急救援演练开展等情况。行动中共检查锅炉、电梯33台,均未发现问题。该分局持续强化督促企业制定汛期应急预案并加强应急演练,加强应急值守监督,保障汛期特种设备使用安全。

举办“你点我检 你送我检”活动

7月26日,为增强公众对食品安全工作的参与度,提升食品安全监管的透明度,积极回应群众普遍关注的食品安全问题,海口市市场监督管理局龙华分局在龙华区椰海粮油批发市场举行2024年食品安全“你点我检 你送我检 服务惠民生”十进活动,并在活动现场进行食品安全宣传和反餐饮浪费宣传。龙华分局食品科、城西监管所、第三方检测机构代表、椰海粮

油交易市场商家和活动现场的群众共同参与了此次活动。活动现场,邀请群众观看和参与抽样过程,确保抽样过程的公开、公正和透明。“你送我检”快速检测当天共接收群众送检样品9批次,其中米面及其制品3批次、豆类及其制品6批次,进行明矾等项目的检测。此次检验样品全部合格,强化监管确保广大市民游客“舌尖上的安全”。(黎明 何颖琪)



机场分局开展安全生产专项检查。

海口市市场监管局

秀英分局

琼山分局

综保分局



海口市市场监督管理局执法人员为市民提供消费维权咨询。