

维护金融安全,要坚持底线思维,坚持问题导向,在全面做好金融工作基础上,着力深化金融改革,加强金融监管,科学防范风险,强化安全能力建设,不断提高金融业竞争能力、抗风险能力、可持续发展能力,坚决守住不发生系统性金融风险底线。

——习近平2017年4月25日在十八届中央政治局第四十次集体学习时的讲话

省一中院开设多个服务窗口设立绿色服务通道

诉讼服务“再升级” 司法温度暖人心

本报讯(记者肖瀚 通讯员张小春)“法院对咱残疾人真用心,去立案有专人负责,设有专门通道,服务很暖心。”近日,在省一中院诉讼服务中心,当事人刘某对工作人员的贴心服务点赞。

据介绍,省一中院设立“党员先锋岗”,配备多样化便民设施,设置导诉台和联系法官窗口等,安排专业人员为当事人提供优质的“进门服务”,消除当事人“不知道该找谁”的疑虑,特别开设了老年

人、残疾人、军人服务窗口,涉自贸港诉讼服务窗口,设立投资者等绿色服务通道,快速高效办理相关诉讼事项,得到当事人的肯定。

据了解,在全方位多层次推进一站式多元解纷方面,该院积极寻求与海南省妇联、省侨联、省总工会、海口市司法局、省律协及香港、澳门等地18家机构的协同,共同签订矛盾纠纷多元化解框架协议。选聘优秀调解员法官,充实调解力

量。2023年,通过人民法院调解平台线上调解案件总数719件,诉前调解532件,调解成功449件,调解成功率62.4%。

在推动集约中心实体化高效运行方面,有效拓宽送达途径,缩短送达周期,提高送达效率,集约送达步入“快车道”。

2024年以来电子送达完结26259人次,电子送达成功率97%。同时,在传统EMS线下邮寄送达基础上,启动司法专递面单电子化改革,采取“异地数据传送+本地文

书打印”的方式,极大地缩短了送达周期,有效破解“送达难”问题。进一步规范诉讼服务热线、诉讼材料收转、案卷移送、裁判文书生效证明开具等事务性工作,接听12368司法服务热线,接听满意度为100%。

此外,该院还在辖区两级法院首推离婚证明书制度,持续落实针对离婚当事人的便民举措,有效保护了离婚当事人的隐私和合法权益,彰显了司法温情。

省司法厅召开厅党委会

聚焦深化党纪学习教育成果

本报讯(记者连蒙 通讯员甘泉)9月19日,省司法厅召开厅党委会,研究部署推进厅系统党纪学习教育常态化长效化。

会议指出,党纪学习教育开展以来,厅系统各级党组织和广大党员干部准确把握目标要求,进一步提升了坚决做到“两个维护”的自觉性、主动性,进一步增强了严守纪律规矩的意识,进一步提高了法治保障海南自贸港建设的能力,全系统党纪学习教育取得扎实成效。

会议要求,要善始善终抓好党纪学习教育任务落实,抓好党纪学习教

育收尾工作。要常态化推动学纪知纪明纪守纪,建立经常性和集中性相结合的纪律教育机制,综合发挥党的纪律教育约束、保障激励作用。要注重把党纪学习教育成效贯穿到各项重点工作任务中,以点带面、以面促点,努力形成全体党员干部攻坚克难、干事创业的强大合力。

会议强调,要坚持融入日常、抓在经常,持续巩固深化厅系统党纪学习教育成果。要持之以恒强化作风建设,营造良好政治生态,切实把党纪学习教育成果转化为推动海南司法行政事业高质量发展的强大动力。

台风过后,海口云龙派出所民警加强巡逻

让群众看得见 让帮助更及时

■本报记者 连蒙

9月17日16时许,海口市琼山区云龙镇有群众报警,称自家八旬老人走失,电话打不通。海口市公安局琼山分局云龙派出所副所长崔国峰开警车四处寻找,最终在南国威尼斯小区附近将老人找到。

据悉,目前云龙镇信号已通,但不稳定,8个村(居)已通信号3个,82个自然村已通信号11个。云龙镇电路有346个点,目前已恢复54个。在信号失联或不稳定的状态下,云龙派出所民警加强巡逻,让陷入困境的群众看得见,好及时帮助他们。

送女大学生安全回校

9月17日20时许,崔国峰在云龙镇云定路漫道附近发现两名女生坐在路边,于是上前询问。

“姑娘,是遇到困难了吗?”崔国峰关切地询问后得知两人是海南科技职业学院的新生,相约一起出校门买点吃的,没想到手机没信号,导航失效后天一黑便迷路了。

“上车,送你们先回学校。”警车上,辅警吴乾亮发现一女生嘴唇发白,进一步追问才得知两女生手机没信号,又没有现金,饥肠辘辘的她们眼巴巴看着小卖部在前面也不好意思进去。

于是,崔国峰开车到最近的小卖部,吴乾亮翻遍全身找到现金,下车给两女生买了饼干。随后,民警将两名学生送回学校,并用手机联系上她们的家人。

帮群众找到家人

“警官,帮帮我,我母亲失联了。”9月17日23时许,正在街道巡逻的崔国峰等人被拦下,张先生称连夜开车来与80岁老母亲团聚,没想到推开家门看见满地狼



民警帮助迷路老人与家人团圆。记者连蒙 摄

藉,锅碗瓢盆碎了一地,找不到母亲。由于老人得过脑梗,腿脚也不好,张先生万分焦急。于是,崔国峰带上辅警吴多讯、林照栋立即出发,前往老人所在小区。

该小区还未完全恢复供电,小区内部都是碎玻璃和倒塌的树木。经询问老人邻居了解到,老人独居且受灾,这几天邻居一家一直在照顾她,晚上还一起吃了饭,老人一小时前还在家里,应该没走远。

“我听老人说,她儿子晚上要回来,怕

儿子不知道自己在我们家,所以坐了一会儿就回去了。”邻居一家三口也加入找人队伍中,几人分头行动一路走一路问。

正在众人一筹莫展之际,所里传来了好消息。“崔所,有个老奶奶找你,说认识你,让你给他儿子打个电话。”崔国峰迫不及待打开视频,确认是张先生母亲后松了一口气。

回到派出所后,老奶奶看着儿子激动地流出眼泪,并指着崔国峰说:“我记得这

个派出所的小伙子,他上次爬楼梯上来帮我给你打电话,我手机找不到了,想联系你,就来找他了。”

见老人安然无恙,大家都放下心来。“台风后通信中断把我们急坏了,我们只有不间断在楼与楼、村与村、路与路之间巡逻,让群众看得见,我们就能很快帮得上他们的忙。”云龙派出所所长曹明星说,民警的手机最多时候一天能替群众拨打70多通报平安电话。

琼中一中学生用奶奶手机玩游戏被骗5万余元

民警“隔空”规劝嫌疑人自首退赃

■本报记者 王巍 李传敏

县公安局反诈中心,对相关嫌疑人的账户进行止付操作。

与此同时,民警找到王某孙女王某某,与孩子进一步沟通,了解案件的详细情况。

“当时小女孩有点紧张,我先安抚她,让她慢慢说出到底是怎么回事。”唐剑华告诉记者,在他的引导下,女孩向警方说出了实情。

王某某今年上初一,9月6日,她拿奶奶的手机玩游戏。游戏结束后,跟她一起玩的队友某某某提出加她的微信,王某某告诉他,自己的微信被盗了,两人便加了QQ。对方在QQ上告诉王某某,自己是做网络科技公司的,可以帮她找回被盗的微信账号,还将公司营业执照发给女孩看,让其放心。

“只要按我告诉你的方法做,你的微信账号一定能找回来。”听到对方这样说,女孩深信不疑。

民警在线劝嫌疑人自首退赃

按对方指示,王某某用其奶奶的微

信,和对方加了微信好友。随后,对方打来视频通话指导王某某操作,但在视频通话过程中,对方并未露脸。在对方一步步诱导下,王某某将奶奶银行卡内的5万余元,分十几次转到了对方要求的账户里。

账户内的钱款不见了,王某一直不知情。9月8日,王某的手机坏了,便拿去维修。9月9日下午,拿回手机后,王某查看银行短信才发现5万余元钱款被转走。

“他让我加了好几个QQ号码,说是微信官方客服,我加了之后,就按他们说的操作,我也不知道把钱转出去了。”王某某对民警说。唐剑华在查看王某某手机QQ聊天记录时,得知嫌疑人通过6个QQ号与王某某联系,当时有一个QQ在线。

为争取时间,民警马上在线劝投。“我是警察,我和受害人在一起,请你立即自首退赃。”唐剑华立刻与被害人合照,并编辑QQ信息劝嫌疑人马上投案自首,并要求其退还赃款。

在警方强大的心理攻势和劝说下,当

晚,家住儋州的嫌疑人杨某某经过深思熟虑后表示愿意到派出所自首退赃。

警方追回群众被骗款项

9月12日,嫌疑人杨某某来到黎母山派出所自首,并退还了被害人5万余元。

9月15日,王某专门来到黎母山派出所,送来一面锦旗,感谢琼中警方挽回损失。

“当时我得知被骗了5万多元后,整个人都崩溃了,我还以为追不回来了。报警后,黎母山派出所民警非常认真负责,没想到这么快就把钱帮我追回来了。”王某在接受记者采访时说,接到报案后,民警一边安抚她的情绪,一边快速固定证据寻找线索,如此高效、细致的工作,让她们一家都非常感激。

“未成年人反电信诈骗意识相对薄弱,家长、老师需加强对未成年人的反诈知识普及教育。”唐剑华提醒。

据了解,目前,该案正在进一步办理中。

海口东山派出所民警中秋夜驱车40余公里

护送患病男子与家人团圆

本报讯(记者黄君 黄赞 通讯员王琦 杜森)“警察同志,谢谢你们把他送回来,那么远的路程,你们一路上辛苦了……”在澄迈县金江镇,看到走失多日的儿子被海口秀英警方平安送回,王某康的母亲握住民警的手感激地说。

9月17日,中秋佳节。当天晚上,海口市秀英区东山派出所接到报警,称东山镇马坡村一小卖部里,有名陌生男子在不断索要食品,并久坐不走,不愿离开。

民警迅速赶到现场,发现该男子神情恍惚,言语不清,无法与他人正常沟通。民警耐心与他交流,也一无所

获。为了让男子能在中秋之夜与家人团聚,民警、辅警走访了邻近各村委会和自然村,最终确认男子名叫王某康,澄迈县金江镇人。

民警立即联系到王某康母亲,得知王某康患有特殊疾病,之前也经常离家出走,但从未走过这么远。在发现王某康失踪后,母亲心急如焚,已于9月16日向澄迈县澄城派出所报警。了解到他母亲一直处于极度的担忧和焦虑之中,民警连夜驱车40多公里将王某康送回澄迈县金江镇与家人团聚。

当王某康母亲看到儿子平安归来时,泪水夺眶而出,她紧紧地抱住儿子,久久不愿松开。



“警官,真是太感谢你们了。”9月15日,王某握住琼中黎族苗族自治县公安局黎母山派出所民警唐剑华的手表达感激之情,并将一面锦旗送到民警手中。

原来,王某的孙女近日用手机玩游戏时,添加了陌生网友的QQ号,继而被骗用王某的银行卡转账,导致王某损失5万余元。报案后,琼中警方三天就帮王某挽回了损失。

群众报案称被骗5万余元

9月9日18时,王某急匆匆地来到琼中县公安局黎母山派出所报警,称自己银行卡里的5万元被人骗走了。

王某告诉民警,这笔钱是自己孙女拿手机玩游戏时,被一起玩游戏的人骗走的。了解基本情况后,民警第一时间联合