

消费者网购珠宝后商户未履行回收承诺起纠纷 法官搭建沟通桥梁助和解

本报讯(记者黄君 杨希强)7月29日上午,身处异地的张某用快递给海口市龙华区人民法院审判委员会专职委员羊日强、速裁审判庭庭长蔡小龙及审判员曾猛寄来一面锦旗,表达对该院高效、公正解决纠纷的深切感激。

据了解,2023年12月,时年逾六旬的张某在快手直播的吸引下向某商户购买价值约8万元的珠宝首饰。该商户在直播及后续客服沟通中,均明确承诺提供原价回收服务。然而,当张某尝试

回收部分珠宝(价值约两万元)并获得成功后,某商户却未能继续履行后续回收承诺,且其在电商平台的店铺也悄然关闭,令张某陷入困境。面对协商无果的局面,张某选择通过邮寄方式,向龙华区法院提起了诉讼。

龙华区法院立案庭迅速响应,经审查案件材料后,依托速裁案件筛选机制,迅速将该案立为简案,并指派法官曾猛承办。承办团队接单后立即投入工作,虽案件事实清晰,但面对张某提供的

商户联系方式失效的难题,法官并未退缩。法官深入调查,前往工商部门调取商户资料,为后续工作奠定了基础。

承办团队与调解员紧密协作,经过不懈努力,终于成功搭建起双方沟通的桥梁。通过耐心细致的调解工作,经征询张某与某商户的意愿,双方最终达成和解协议。为确保协议得到有效执行,承办团队与调解员持续跟进,督促双方按时完成退货退款流程,张某顺利收回了剩余货款,案件得以圆满解决。

据介绍,此案例是龙华区法院速裁审判庭积极践行多元解纷、繁简分流工作理念的生动写照。该院始终聚焦审判主业,勇于创新,以“多元解纷+速裁”为引擎,有效缓解了案多人少的压力,探索出了一条快审速裁的新路径。通过精选业务骨干,组建专业化审判团队,并与调解组织紧密合作,建立了覆盖诉前、诉中的全链条调解机制,为当事人提供了更加高效、便捷的纠纷解决途径。

白沙司法局对行政部门执法活动开展现场监督 促进规范公正文明执法

本报讯(记者宋飞杰)近日,白沙黎族自治县司法局以“伴随式”现场执法监督方式,对该县市场监督管理局开展涉及药品、医疗器械执法检查进行现场监督。

据了解,为进一步加大行政执法监督力度,促进严格规范公正文明执法,白沙司法局对照行政执法“三项制度”等有关规定,通过主动介入和接受邀请的方式,对行政执法人员规范着装、持

证上岗、亮证执法、实施行政执法告知、文明执法、全过程记录以及现场制作法律文书、开展调查取证等情况,实行执法全过程监督检查。

白沙司法局在执法监督中发现,该县市场监督管理局在该县涉及药品和医疗器械等领域执法活动中,执法人员执法用语文明规范、执法装备齐全、执法证件齐备和行政执法行为符合相关法律规定。

乐东法院分析审判执行工作短板与不足 全力提升审判执行质效

本报讯(记者陈太东 通讯员邢晓娟)7月26日,乐东黎族自治县人民法院召开上半年度审判数据研判会商会,进一步全面提升审判执行质效,研判审判执行工作中的短板与不足。

会上,该院党组书记、院长康文举结合上半年度党的建设和审判执行质效指标扣分情况通报了该院司法审判案件庭审、通过观摩真实案件庭审,为审判员提供了一次难得的实践学

习机会。人民调解员直观感受庭审流程,聆听法官对案件事实的分析和法律适用的讲解,有助于加深对法律程序的理解,提升调解技巧。

庭审结束后,承办法官与人民调解员进行深入交流讨论,解答调解员在实际工作中遇到的问题,分享调解成功案例经验,促进调解员提升调解技能。

海口秀英法院与司法局组织业务培训 “以审代课”提升调解技巧

本报讯(记者黄君)7月18日下午,海口市秀英区法院与秀英区司法局合作,共同组织了一场别开生面的业务培训活动。

据了解,此次活动采取“以审代课”的模式,邀请辖区人民调解员旁听民事案件庭审,通过观摩真实案件庭审,为人民调解员提供了一次难得的实践学

习机会。人民调解员直观感受庭审流程,聆听法官对案件事实的分析和法律适用的讲解,有助于加深对法律程序的理解,提升调解技巧。

庭审结束后,承办法官与人民调解员进行深入交流讨论,解答调解员在实际工作中遇到的问题,分享调解成功案例经验,促进调解员提升调解技能。

有问题动动手指 “随身律师”马上答

(上接1版)

曾春媚介绍,像范贤成这样入驻网格居民的律师,目前澄迈共有126位。他们已全部入驻网格居民群,通过“一对多网格”方式服务居民群众,截至目前,已经及时答复群众法律咨询问题258条。

村现场讲解。“这种活动能延伸线上法律服务的效果,现场咨询、留电话的村干部、群众不少。”在范贤成看来,每次回复群众咨询和留下的电话,都是推动乡村法治建设的“快进键”。

“截至目前,法律顾问通过划片区入驻网格居民群614个,入驻率100%,已做到全覆盖。”曾春媚介绍,澄迈县委政法委联动县司法局利用格事通“法律服务”模块,在全县开展多场巡回式“线上+线下”法治宣传活动和法律知识专题讲座,通过法律法规及典型案例宣传讲解,进一步扩大法律知识宣传范围,增强群众的法治意识,依法依规妥善化解矛盾纠纷。

开展法治专题巡回培训 “线上+线下”普法

在范贤成看来,这种线上服务模式,与定期进村面对面开展服务工作形成互补,更便捷、更高效地满足了群众对法律服务的需求。

同时,澄迈县委政法委还会收集全国各地有深刻警示教育意义的法治宣传片、宣传歌曲,选取与当地群众生产生活息息相关的典型案例,剪辑成通俗易懂的小短片投放到网格居民群里,从而达到法治宣传教育的目的。

曾春媚透露,下一步,澄迈县委政法委将进一步深化格事通的功能,结合一站式矛盾纠纷排查调解中心的建设,全面提升澄迈预防化解矛盾纠纷的能力。

我省食品安全地方标准管理新规明起实施

(上接1版)

《办法》明确,对没有食品安全国家标准的地方特色食品,海南省卫生健康委可以制定并公布食品安全地方标准。食品安全地方标准包括地方特色食品的产品标准、地方特色食品的生产经营规范标准、使用现有食品安全国家标准不能检测的地方特色食品标准中指标的检验方法标准等。海南省卫生健康委在本省食品安全地方标准制定立项前,应当向社会各界征集立项建议。

海南省医疗保障局、海南省卫生健康委联合印发《关于规范辅助生殖类医疗服务项目价格有关事项的通知》(以下简称《通知》),今年8月1日起,海南将13个辅助生殖类和无痛人流、植入前胚胎地中海贫血基因检测项目纳入医保报销,降低群众医疗费用负担。

《通知》指出,为进一步完善辅助生殖类医疗服务项目价格管理,按照国家相关要求,结合实际,对海南省现行的辅助生殖类医疗服务项目价格进行规范整合并制定价格、纳入医保支付范围。其中,规范整合18个辅助生殖类医疗服务项目(12个主项、5个加项、1个扩展项)及价格;废止22个涉及辅助

东方公安局到企业走访座谈 互带互动 优势互补

本报讯(记者董林)近日,东方市公安局副局长、首席服务专员郑锋率队到中信海直海南分公司走访座谈,统筹高质量发展和高水平安全。

据了解,东方市公安局充分发挥职能作用,全力以赴做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作。走访中,首席服务专员一行实地参观该公司综合室等场所,详细了解有关情况。座谈会上,双方就企业服务、反走私防控及打击等内容进行深入探讨、交流,并一致表示要增进公安机关与企业之间的情感联结,在警企双方积极沟通、互相配合下,实现互带互动、优势互补,持续做好安保管理工作,以对安全隐患“零容忍”的态度,落实好安全主体责任,守住安全底线。

昌江公安局召开反诈联席会 研究银行卡管控工作 组建联防联控专班

本报讯(记者许光伟 郝文磊 通讯员周玉莹)为加大涉诈源头管控力度,发挥警银联动工作机制作用,近日,昌江黎族自治县公安局组织召开反诈联席会议,专题研究银行卡管控工作。

会议通报了全国、全省关于近期重点城市反诈工作的突出问题,分析当前昌江面临的严峻形势,提出强化警银联动工作措施,组建联防联控工作专班。

会议提出,各银行要坚定反诈决心,从思想开始重视、从源头开始管控、从内部开始宣传,持续推进防范电信网络诈骗工作走深走实,最大限度挤压违法犯罪的活动空间。要坚持“防范为先”,将工作前置、关口前移,强化源头管理,充分认识银行卡出租、出借、出售的突出问题,减少银行卡涉案数量。警银双方要统筹力量,做到“技防、人防、物防”三位一体,将被动防范变为主动防范,不断降低发案率。

乐东检察院联合县禁毒办 督导检查禁毒工作 严厉打击毒品犯罪

本报讯(记者陈太东 通讯员吉秀秀)近日,乐东黎族自治县人民检察院联合县禁毒办到利国镇、黄流镇开展禁毒督导检查并召开座谈会。

在利国镇政府,督导组听取了该镇关于禁毒工作情况汇报,相关负责人就当前禁毒工作存在问题、整改思路及下一步工作打算进行深入交流讨论。在黄流镇海岸线驿站,督导组一行实地检查了相关办公场所设施设备、相关制度上墙、禁毒宣传展板、档案室等。

据了解,乐东检察院将加强与相关职能部门的联系,及时掌握禁毒工作开展情况,继续深化检察履职,加强溯源治理,严厉打击毒品犯罪,全面常态化开展禁毒宣传教育,营造全社会共同抵制毒品的良好氛围。

东方天安乡网格员开展 反走私宣传 引导村民提供线索

本报讯(记者董林)近日,东方市天安乡网格员开展反走私宣传活动,提升辖区群众反走私意识,筑牢反走私防线。

网格员通过走访入户的方式向村民发放反走私宣传资料、普及反走私知识,提醒村民识别和远离走私活动,倡导村民增强法治观念、自觉抵制走私物品、防范走私违法犯罪行为,引导村民积极提供相关线索,积极参与到打击走私违法犯罪活动中来,营造全民参与的良好社会氛围。

女子拔火罐被烫伤引纠纷 法官梳理案情释明利害关系成功调解

本报讯(记者杨晓晖 通讯员黄雪莹)近日,琼海市法院成功调解一起因拔火罐引起的矛盾纠纷。

2023年12月,吴女士为保养身体,前往琼海某养生馆进行拔罐理疗。但因技师操作失误,导致吴女士背部被严重烫伤。事发后,吴女士前往医院接受治疗,经诊断为背部二度烫伤2%。养生馆

仅支付了吴女士部分医疗费用,之后不再赔偿其他费用。吴女士与养生馆多次协商未果,遂将养生馆诉至琼海市法院,要求赔偿医疗费、误工费、交通费、营养费、后续治疗费等约3万元。

在事实面前,养生馆承认是服务人员拔火罐时间把控不当导致吴女士受伤,愿意承担相应的责任,但双方对具体

的赔付金额未能达成一致意见。

承办法官及其团队为尽快化解该案纠纷,从维护当事人合法权益出发,向双方梳理案情经过,结合法理与情理释明利害关系。在法官的不懈努力下,双方最终达成调解协议,约定由养生馆一次性赔偿吴女士各项损失合计1万元。

至此,该纠纷案得到解决。



反诈防骗 青春同行

7月25日,昌江黎族自治县公安局、共青团昌江县委主办的“快乐一夏 青春同行”暑期反诈反走私知识讲座在昌江中学举行,提高大学生对

电信网络诈骗、防范走私和“套代购”的知晓度。

讲座中,授课老师围绕海南离岛免税购物政策这一热点话题,向大学

生讲解离岛免税政策的基本内容、走私的定义、“套代购”行为的本质以及常见的“套代购”诈骗手段。

(记者许光伟 郝文磊 通讯员周玉莹)

聚焦“护苗”专项行动

省检一分院联合五指山检察院开展法治进乡村和暑期家长课堂活动 督促家长履行好监护责任

本报讯(记者肖翰 通讯员刘宇翔)7月24日,省检一分院未成年人检察部门联合五指山市检察院未成年人检察部门到五指山市通什镇什保村和毛道乡中心小学开展全民反诈法治进乡村和暑期家长课堂活动,共有120余名暑期在家的中小學生及家长参加了活动。

在通什镇什保村,未检干警向学生和家长讲授了“警惕诈骗新手法,不做电诈工具人”的法治教育课,主要针对暑期在家的未成年人这一容易受新型电信网络诈骗手段影响的群体,通过详细讲述“两卡”犯罪、“手机口”诈骗以及GOIP设备架设等新型电信网络

诈骗手段的原理和危害,结合近期办理的涉未成年人电诈典型案例,引导未成年人增强防范能力和风险意识,避免因贪图小利而触碰法律红线,沦为电诈“工具人”,并督促家长切实履行好监护责任,看管好自己的手机卡和银行卡,提醒未成年子女不要接触不良网络信息,科学、合理使用手机等通讯工具、合理安排上网时间。

在毛道乡中心小学,未检干警向50余名师生和家长讲授了《未成年人保护法》家庭保护篇》法治教育课,运用通俗易懂的语言,深入浅出地讲解了监护人的职责、履行监护职责的禁

止和积极行为、监护人资格和督促监护令等与未成年人密切相关的法律法规。针对假期可能出现的安全问题,着重强调了交通安全、出游安全、网络安全、食品安全、禁毒防毒等知识,普及了与未成年人学习、生活密切相关的法律知识与安全常识。课后干警们还与五指山市教育局、妇联、乡镇、村委会工作人员、学生及家长代表就农村留守儿童、困境儿童面临的实际困难和问题及下一步如何推进解决进行座谈交流。

此次活动向学生及家长播放了《远离“帮信”不作“帮凶”》等法治宣传片。

临高多部门联合夜查

筑牢健康“护苗”防线

本报讯(记者王小亮)近日,临高县未成年人“护苗”专项行动“社会防护”组长单位民政局牵头,联合县公安局、县市场监督管理局等开展夜间巡查工作。

联合检查组通过对校园周边走访、深入检查等方式,向宾馆、KTV、桌球室、

奶茶店等场所负责人讲解未成年人“护苗”专项行动工作的相关要求。检查组要求各店负责人不允许、不接纳未成年人在商店等场所里抽烟,不向未成年人售卖香烟、槟榔等不健康物品,网吧、酒吧不允许容留未成年人逗留。

据介绍,为做好“社会防护”工作,临高县民政局将继续与各执法部门强化联动机制,对娱乐场所开展巡查,强化问题商店、问题场所的重点检查,净化校园周边生活环境,切实保障未成年人的成长生活环境,筑牢健康的“护苗”防线。