

牢记嘱托 政法在行动

——全面推动更高水平法治海南平安海南建设

我省公安机关持续深化“放管服”改革，全省设置108个“一窗通办”综合窗口

101项事项一个窗口一次办

■本报记者 张英

近年来，我省公安机关持续深化公安“放管服”改革，把服务窗口作为改革主战场，以智慧警务、数据赋能为支撑，着力打造“一窗通办”公安服务窗口。

目前，全省共设置“一窗通办”综合窗口108个，涉及治安、交管、出入境等101项简易、高频的事项可以在综合窗口进行“一次性”办理，实现了“统一预约、分类审批、综合发证”。

“一窗通办”试点工作深入推进的背后，是我省公安机关聚焦群众生产生活所需，优化公安政务服务、保障高质量发展见行见效的有力举措。

做优“一站服务” 实现“质效+”

“政务服务是营商环境的重要组成部分。我们将服务窗口前移到企业，提供‘零距离’帮助，把实事办到企业运行刀刃上、办到群众心坎上。”近日，海口市公安局美兰分局人口和出入境管理中心主任蔡焯在接受记者采访时说，“我们把办证窗口‘搬’进辖区企业，推出服务企业专员办、审批受理快速办、非主项材料‘容缺办’等服务，助力企业对外开放、引智引才。”

据了解，为保障海口市江东新区营商环境建设，该分局人口和出入境管理服务中心打造青年先锋队，主动对接江东新区总部企业、重点企业，定向到企业、社区开展普法宣传、“问需式”服务，收集企业和群众反映的堵点难点问题，开通“绿色通道”解决8小时以外群众办事难的问题，对业务办理的申请材料、办理期限、办理流程等实行统一标准。同时，推出企业人才专场办、助企服务专员办、人才引进跨省办、审批受理快速



市民在三亚市公安局荔枝沟派出所“一窗通办”综合窗口办理业务。高凌摄

办、非主项材料“容缺办”等举措，并选派一专多能的业务骨干轮流驻点江东政务服务大厅，服务“一窗通办”人才引进全流程，减少审批环节50%，直接受理户籍业务多达120项，真正实现“数据多跑腿、群众少跑路”，助力企业“筑巢引凤”，赋能海南自贸港建设。

经济社会发展到哪里，公安服务保障就跟到哪里。

为解决企业和群众“就近办”问题，我省公安机关将公安政务服务“一窗通办”综合窗口积极向政务服务公安分中心、城市公安分局、派出所、重点园区延伸，特别是因地制宜设立“涉企合成服务窗口”，为企业和群众提供紧急事项预约、急需证件集中办、到期业务延期办、受理方式邮递办等便捷服务，打通了服务“最后一百米”。

优化提升流程 实现“温暖+”

我省公安机关优先将群众刚需的高频、简易事项纳入首批“一窗通办”事项清单，重新梳理139个事项的办事流程，删减重复环节、材料、流程，减少群众办理业务提交材料近5万份，业务办理时间压缩50%以上。

(下转2版)

全省法院金融审判工作会议召开 为金融高质量发展 提供强有力司法支撑

本报讯(记者陈敏 通讯员崔善红 徐智)4月11日，全省法院金融审判工作会议在三亚召开。省政府党组成员、副省长陈怀宇，省高院党组书记、院长戴军出席会议并讲话。

陈怀宇表示，近年来，我省着力推动金融改革发展稳定各项工作，取得显著成绩，金融审判功不可没。希望全省法院系统继续为我省金融高质量发展提供强有力的司法支撑，一是助力防范化解风险，坚持防范在先，坚持从严惩处，坚持应追尽追，共同筑牢全省金融风险防范线；二是促进优化金融服务，引导市场主体依法履职，保护金融消费者合法权益，满足人民群众多样化司法需求；三是完善协同治理，发挥法院与金融监管部门协同治理作

用，实现金融审判与金融监管的同向发力、良性互动，提升治理成效。

戴军强调，全省法院要深入学习贯彻中央金融工作会议精神，准确把握金融审判面临的形势任务，认真应对新挑战、新要求、新课题。要立足自贸港建设司法需求，明晰工作的总体思路和工作重点，坚持把助力防范化解重大金融风险作为金融审判的首要任务，坚持把促进金融审判实体经济作为金融审判的重要使命，坚持把以人民为中心作为金融审判的价值取向，坚持把提质增效作为金融审判的目标追求。要妥善处理涉金融纠纷重大敏感案件，依法助推金融行业治理。

会后，我省法院还举办了全省金融审判工作专题培训班。

发出海口首份《预查废证明》

海口龙华区法院启动金融案件预查废制度，节约诉讼成本减少司法程序空转

本报讯(记者黄君 杨希强 通讯员黄钰)4月11日，海口市龙华区人民法院发出海口市首份《预查废证明》，标志着龙华区法院正式启动金融案件预查废制度。

据了解，原告某银行与被告钟某某之间因信用卡纠纷起诉至龙华区人民法院。在诉前调解阶段，龙华区人民法院发现钟某某已有另案涉诉，经执行，因确无财产可供执行，其他法院已于2022年1月26日裁定终结该次执行程序。在经他案查控得知钟某某确无还款能力后，某银行按照正常诉讼执行程序，等待法院出具终本裁定书之后才能向金融监管机构申请债务核

销，这一过程耗时又耗力。案件承办法官向某银行说明情况并释明预查废制度后，龙华区法院向某银行出具《预查废证明》，某银行就能在诉前凭该证明及相关法律文书直接向金融监管机构申请核销债务。

据悉，针对处理金融纠纷不良债务过程中发现的债务人因他案“确无财产可供执行”已作出终结本次执行程序裁定，或已被列入失信名单的金融不良债权，由法院出具《预查废证明》，为银行进行金融不良评级、坏账核销提供直接依据，有效避免对同一债务人进行不必要的诉讼和执行重复立案，节约诉讼成本、减少司法程序空转。

梳理1000余页证据

琼海法院办理一起物业服务合同纠纷案定分止争

本报讯(记者杨晓晖 通讯员徐子越)“邹法官、胡法官，在你们的耐心审理下，困扰我们多年的物业纠纷终于得到解决了！”4月11日，琼海市博鳌镇某小区业主委员会代表特意赶到琼海市人民法院诉讼服务大厅赠送锦旗，分别向该院博鳌法庭法官邹燕萍、中原则庭法官胡元公正办案、司法为民表达感激之情。

据了解，该案是邹燕萍主审的一起物业服务合同纠纷案件，案涉标的200余万元。为实现定分止争，尽快化解涉案矛盾纠纷，邹燕萍带领合议庭成员，多次认真接待该小区业委会成员及来访群众代表，耐心和双方当事人沟通案情。法院全面梳理原告、被告双方共提交的1000余页证据，并根据相关法律规定作出判决。

酒后在电梯间殴打女友

一男子被海口警方刑拘

本报讯(记者黄君)4月12日，海口市公安局龙华分局发布一则警情通报表示，一男子酒后殴打女友被刑拘。通报表示，4月12日晚，一则“男子电梯内殴打女子，保安上前制止”的视频在网络上传播，引发网民关注。

经查，4月5日凌晨2时许，曾某宇(男，26岁)酒后因琐事殴打女友。小

区保安发现后上前制止。在带离过程中，曾某宇伺机殴打保安，并打砸、损毁小区内车辆和保安亭设施。接到报警后，海口市公安局龙华分局金宇派出所民警迅速到场将曾某宇控制住。当日，嫌疑人曾某宇已被警方依法刑事拘留。目前，案件在进一步办理中。

保亭发布“千人宴”舆论调查情况通报 举办方给参与游客全额退款

本报讯(记者麦文耀)4月13日，保亭黎族苗族自治县旅游和文化广电体育局发布关于网络平台传播“千人宴”舆论调查情况的通报。

针对网络上传播的“花钱体验‘千人宴’全是花生毛豆”的舆论，保亭旅文局第一时间介入调查，网传情况基本属实。经查，4月12日在保亭影剧院旁举办的“千人宴”活动由海南鹏博鑫盛信息咨询有限公司独立出资的方式举办，属于商业行为。由于参与人数较多，该公司在安保和维护现场秩序方面经验欠缺，在上菜的环节中因组织能力不足、服务不到位，导致无法正常配餐，菜品分布不均，同时在验票

环节当中管理人手不足，导致参与活动的观众体验感和满意度大大降低，引发游客反感并录下视频传播。

通报表示，海南鹏博鑫盛信息咨询有限公司已向社会公开发布致歉信。同时，该公司将对参与活动的游客给予全额退款。消费者可凭票和付款记录办理退款，受理电话：1309899958。

据介绍，保亭将持续对侵害游客合法权益的违法违规行为坚决给予严厉打击，对扰乱保亭旅游市场秩序的行为坚决按照“零容忍”态度给予严厉查处，同时也鼓励更多合法合规的优秀企业到保亭投资兴业，共同维护和营造良好的保亭旅游和文化消费市场环境。



仲裁+调解 线上+线下

海南国际仲裁院为消博会提供仲裁法律服务

本报讯(记者王天宇)4月13日，第四届中国国际消费品博览会(以下简称消博会)开展，海南国际仲裁院为海内外各参展商、采购商和观展嘉宾提供全方位、专业权威的仲裁法律服务，全力护航消博会。

海南国际仲裁院作为消博会官方指定的唯一商事仲裁机构，总结前三届消博会服务经验，创新升级服务方式，不断提升服务能力，为展会提供全方位、多维度的“仲裁+调解”“线上+线下”服务。升级官网“消博会24小时仲裁+调解直通专栏”，专设立案“绿色通道”，组建线上服务组，搭建线上即时仲裁庭、调解室，提供全流程线上仲裁、调解服务；在消博会登录大厅设服务专台，遴选仲裁员、调解员组建“百人精英团”，选派业务骨干分别组成驻点咨询组、巡馆访问组、知识产权咨询组，为参展商、采购商及观展嘉宾提供专业高效的仲裁、调解咨询，贡献“法智”力量。

消博会首日，海南国际仲裁院工作组深入各展馆、展区，与展商进行深度交流，了解展商法律需求，介绍商事仲裁独特优势和海南国际仲裁院服务消博会的各项举措。各工作组接受线上、线下各类咨询80余次。

我省为参展商和观众提供全方位优质便利服务

入境通关便捷 会场停车便利

■本报记者 田春宇 陈敏

4月13日开始，海南进入“消博时刻”。第四届中国国际消费品博览会(以下简称消博会)吸引71个国家和地区超4000个品牌参展。海南从免签入境、交通保障等方面为参展商和观众提供全方位优质、便利服务。

“来”便利 通关全程仅用3分钟

4月13日，本届消博会海口国际游艇展在海口市国家帆船基地公共码头起航。

4月9日9时30分，作为消博会游艇展首批参展的境外船舶，两艘中国香港籍船舶缓缓驶入海口市国家帆船基地公共码头，从接收证件、完成随船工作人员人证对照到现场办结通关手续，全程仅用3分钟。

这一高效便捷的通关体验，正是海南扩大59国人员免签入境事由政策实施后的生动缩影。

今年2月9日，扩大59国人员免签入境海南事由政策正式实施，由从旅游扩展至商贸、访问、探亲、医疗、会展、体育竞技等多元化活动，免签入境的停留时间为30天。

这项政策不仅方便了参展商和采购商的人境，也吸引了更多国家和地区的朋友亲临海南，共襄盛会。对比之



在海口市滨海大道海南国际会展中心附近路段，交警在疏导交通，确保车辆有序通行。记者符传问 摄

下，实施此项政策前，参展商和采购商想参加消博会，会因不方便来海南，需要委托国内代理。实施此项政策后，更多的国家和地区的参展商可亲自来海南，这无疑大大提高了消博会的国际化水平。

“通关很方便，这次我就亲自来参展。”4月14日，在马来西亚展馆，一位参展商直言免签入境政策给他带来了实

在的便利。

“行”便利 “迷糊”司机不怕懵

4月14日8时许，前往海南国际会展中心的车流量明显增多，但道路全程非常顺畅。9时许，前来观展的市民越来越多，(下转2版)