

关注 3·15 国际消费者权益日

市场监管人员当上「特邀检察官助理」

用专业知识与实践经验助力检察机关办案



特邀检察官助理何春梅(左二)在药店开展检查工作。记者杨晓晖 摄

“销售生鲜食用农产品，禁止使用生鲜灯，但不代表‘一刀切’，熟食等食品其实是可以使用的。”近日，在海口市美兰区检察院特邀检察官助理、海口市市场监督管理局美兰分局工作人员睦晗一边向海口市美兰区检察院检察干警韩仪讲解新版《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》的相关规定，一边检查农贸市场生鲜灯的使用情况。

据介绍，设立特邀检察官助理，是海口市美兰区检察院贯彻落实最高检和省院的工作部署而创新辅助检察办案的新模式。

“在参与公益诉讼过程中，有了特邀检察官助理‘专业知识’和‘实战经验’的加持，检察机关可以更快、更精准地找到问题所在。他们的加入确实拓宽了我们的办案思路，弥补我们的知识盲区。”韩仪介绍说。

■本报记者 杨晓晖

弥补检察机关知识“盲区”

据介绍，特邀检察官助理不仅要拥有较高的专业知识水平与工作经验，同时拥有良好的政治、业务素质 and 道德品行等。

作为特邀检察官助理，睦晗在海口市市场监督管理局美兰分局已经工作了10年间，积累了丰富的基层市场监管工作经验。

在一次公益诉讼专项监督工作中，美兰区检察院检察干警发现，位于街边经营的小卖部没有办理相关证件。为此，海口市美兰区检察院将此情况告知海口市市场监督管理局美兰分局，认为该商铺存在无证经营的行为。

睦晗得知情况后，第一时间向检察机关解释，根据最新规定，小卖部在办理营业执照时，市场监管局已经将其进行备案。由于小卖部仅仅销售的是预包装食品，因此不需要办理许可证。

睦晗表示，食品安全知识迭代更新，只有学懂、弄通、悟透食品安全的专业知识，才能提升食品安全治理能力与监管水平。

“梅姐，有群众举报某乡镇卫生院的药库存放有问题，您和我们一起去看看，顺便指导一下吧。”“梅姐，我同事想咨询您，过期药品应该如何处理？”每当遇到药品器械相关的问题，韩仪第一时间想到的人就是“梅姐”。

韩仪口中的梅姐，就是海口市市场监督管理局美兰分局药械化科副科长何春梅。

2022年6月，海口市美兰区检察院聘请何春梅担任特邀检察官助理，期限为2年。

在精神药物依托咪酯正式被列管之前，多大的剂量的依托咪酯会使人上瘾？它们都隐藏在哪些物品当中？何春梅总是能够通过自己的专业知识和工作实践，对向检察官进行详细讲解，并在检察机关办案过程中，提出专业性的意见。

实现“我管”变“都管”

韩仪介绍说，特邀检察官助理还作为“桥梁”和“纽带”，进一步优化了检察办案和行政机关执法的信息共享和联动机制，实现了双方工作数据的交互。

2023年，海口市市场监督管理局美兰分局工作人员在农产品抽样检测中发现豆芽中添加了禁止使用的6-苄基腺嘌呤(6-BA)等物质，特邀检察官助理及时将该线索通报检察机关，检察机关随即跟进此事，并联合农业农村局等多家职能部门，共同寻找源头，将问题从源头上解决。

行政执法与刑事司法衔接工作机制不仅畅通了信息共享、监督线索移送等渠道，也让监督措施变得更加及时，实现“我管”变“都管”。

2023年，海口美兰区某学校食堂存在人员专业度不够、布局不合理、设备老化等多种问题，但食堂经营者以经营困难为由，多次应付了事。

为避免发生食物中毒、交叉感染等食品安全事故的发生，市场监管人员向经营者释明行刑衔接工作机制的具体做法，并告知其若是不及时加以整改，将作为案件进行处罚。

经过执法人员耐心地释法明理，食堂经营者答应对老食堂进行大改造，并将原来废旧的老食堂全部敲掉，重新搭建一个新的校园食堂。

“担任特邀检察官助理不仅是一份荣誉，更是沉甸甸的责任。我们作为行政机关专业人员兼任检察官助理，将尽全力履行好这份职责、当好法治建设宣传员，协作互助参谋官、秉公执法践行者，协助检察机关依法公正履职。”睦晗说。

韩仪表示，特邀检察官助理的加入使得检察机关如虎添翼，帮助检察机关快速打破办案中遇到的专业知识壁垒，实现精准监督，提升了检察办案质效。

如何有效规避消费陷阱和消费风险，海口市市场监督管理局发布消费提示

10个“避坑锦囊”一次性送上

3月11日，海口市市场监督管理局结合近期消费热点和往年消费特点，发布十大消费提示，帮助消费者有效规避消费陷阱和消费风险，共同营造安全放心的消费环境。

■本报记者 杨晓晖

1 选电动车防忽悠 质量安全第一条

电动自行车是海口普通市民的首选出行工具，消费者在选购时，往往会受外形、价格、品牌等因素带动消费，却忽略车辆安全性和售后服务。因此，海口市市场监督管理局提醒消费者，选购时仔细核查是否具有强制性产品认证，相关零部件参数是否与合格证上标示一致(如电池类型、容量、型号等)，远离“三无”或者非标、超标电动自行车。

拒绝购买非法拼装、改装、加装的车辆，如扩大电池容量、改变线路、篡改速度装置、加装改变外形结构部件等。

此外，务必使用与电池相匹配的充电器给电动自行车充电，避免将电池置于高温、密闭环境下充电，电量充满后要及时切断电源。

2 盲盒消费别盲目 严防沉迷又上瘾

盲盒因其“随机性”和“不确定性”等特征，给消费者带来新鲜刺激的体验而形成“万物皆可盲盒”的消费热潮，盲盒市场也投诉增多。

海口市市场监督管理局提醒，购买盲盒要有节有度。盲盒具有不确定性，消费时要结合自身经济能力、消费需求和兴趣爱好等，理性消费，适度购买，切勿跟风攀比，过分沉迷；不以盈利为目的而购买盲盒。寄希望于以小博大中稀有品类或集齐全系列品类而转手牟利并不现实，在消费过程中应综合考虑经营者公布的中奖率、网上评价以及盲盒商品价值等；尽量选择信誉高、口碑好、售后服务完善的商家进行交易，对虚高价格、假冒伪劣、高价值、高回报等宣传保持警惕。

3 包教包会存猫腻 正规平台是首选

网络教育技能培训退费拖延、课程质量差、虚假宣传等投诉频发。海口市市场监督管理局提醒消费者在选择网络培训时，要谨慎选择培训机构。消费者应选择正规注册、可信度高的网络培训机构，核查网络培训机构宣称的经营资格，查询机构的征信状况，是否有不良信用记录或违法处罚记录等。谨慎选择以个人名义收取高额费用通过直播、微商等方式开展的网络培训。

要理性选择培训课程。勿盲目跟风、轻信商家宣传，可先行体验，了解师资、课程等具体情况，再结合自身需求，科学性选择。

此外，应当审慎订立消费合同。应仔细阅读对课程合同，切勿轻信培训机构工作人员的口头承诺，防范网络培训机构利用不公平格式条款等侵害消费者合法权益。

4 话费流量骗局多 贪图小利不可取

流量卡、物联卡销售渠道和套餐的多元化便利了消费者，但服务缩水、无法使

用等情况时有发生。海口市市场监督管理局提醒，要选择通讯运营商官方渠道，或选择与官方运营商合作的大平台、大公司充值。不随意点击各类弹窗广告等链接，不下载各类应用商店无法搜索到的App，以防误入钓鱼网站造成财产损失和个人信息泄露。

同时，切勿贪图便宜而盲目选购远低于合理市场价格的商品和服务，对低价流量话费充值，要认真查看充值交易规则和口碑，警惕各种恶意营销套路。

此外，谨防泄露个人信息。证件号码、银行账号、密码、验证码等重要个人信息不要随意提供给商家。切不可在没有第三方支付平台担保的情况下，直接将钱款汇入对方账户。

5 珠光宝气显华贵 黄金选购有门道

随着消费复苏和“金价越涨越买”的普遍心态，黄金首饰市场消费升温，相关投诉量也增多。海口市市场监督管理局提醒消费者在选购黄金饰品时注意以下3点。

一是购买前要货比三家，尽量到口碑好、经营状况稳定、售后渠道完善的大型商场、专卖店购买，防范不良商家偷工减料、以假充真。

二是购买时要注意“按件计价”“按克计价”等计价方式，了解黄金首饰工艺标准、克重纯度、置换规则、加工费用等重要信息，防范夸大宣传、虚假承诺。

三是购买后，应当保存好发票或交易凭证，正确佩戴和保养，使用中发现问题应及时协商处理，防范责任不清、维权难。

6 家居生活免踩雷 交易过程要留心

市民改善家居环境的需求与家居市场良莠不齐的矛盾突出，质量标准缺失、生产制作周期拖延、售后服务无保障等问题困扰着消费者。

海口市市场监督管理局提醒消费者，在购买家居时，要优先选择有实力、信誉度高的商家、品牌，不冲动交付定金，验收前不要支付全部货款。细化合同，包括家具家居的材料、用料范围、颜色、尺寸、规格、计价方式、交付时间、质保期限、售后服务标准及违约责任等内容。在家居制作期间，消费者要及时跟踪进度，提醒商家定版发货，如中途对产品细节进行了修改，应当及时修改协议内容。

7 预付消费应慎重 办卡充值须留意

预付式消费本质上是一种互惠双赢的模式，既可以让消费者享受充值优惠，又有助于商家快速回笼资金。但部分不良商家因缺失诚信或违规经营，最终将预付卡演变成圈钱卡。

海口市市场监督管理局提醒消费者，选择预付式消费时，尽量选择信誉度高、经营时间较长、证照齐全、管理规范商家，降低跑路和违约风险。按需充值，及时消费，不建议一次性充值金额过高。对在短时间内超过服务能力大量发放预付

卡、商品或服务的价格明显低于市场价格时，要提高警惕。要与经营者签订详细的书面合同，对服务内容、期限或次数、服务地点、费用收取、优惠折扣、转卡条件、退费手续、各自的违约责任等作出明确的约定，切勿轻易听信商家口头承诺。

同时，切勿贪图便宜而盲目选购远低于合理市场价格的商品和服务，对低价流量话费充值，要认真查看充值交易规则和口碑，警惕各种恶意营销套路。

此外，谨防泄露个人信息。证件号码、银行账号、密码、验证码等重要个人信息不要随意提供给商家。切不可在没有第三方支付平台担保的情况下，直接将钱款汇入对方账户。

8 出游规划按需选 谨防套路避纠纷

随着环岛旅游公路等旅游环境的不断升级，从北方的冰雪世界到海口的春暖花开，面朝大海，游客和候鸟们心向往之。

海口市市场监督管理局提醒消费者，在旅游出行时，要选择证照齐全、信誉度高的旅行社，并签订旅游合同，对景点行程路线、食宿标准、交通工具、自费项目、纠纷解决等内容详细了解，警惕黑社、“低价游”“零负团费”等，避免旅游景点变成购物点。旅游购物时要注意保持理性，不要被商家口头促销、打折让利等所诱惑，根据实际需要合理购买，防止冲动盲目消费价格高昂的旅游产品。参加登山涉水高空等高风险项目，应根据自身健康状况取舍，注意场所的安全提示，遵守相关安全规定，以免发生意外事故。

9 守稳餐饮安全关 食全食美常相伴

随着消费者饮食需求多样化，餐饮卫生与安全始终是备受关注的课题。今年以来，随着餐饮行业烟火气回归，相关投诉也有所上升。

因此，海口市市场监督管理局提醒，外出就餐时，注意选择环境整洁、信誉度高、证照齐全的餐馆就餐，不食用感官性状异常、野生动物、野生蘑菇等高风险食材和未烧熟煮透的食物；网络订餐时，注意查看商家相关证照和口碑，尽量选择近距离配送以缩短食物运送时间。收到食品后要检查食品包装及食材质量，及时加工、食用，勿长时间存放，谨慎网购凉菜、生食食品、冷加工糕点等高风险食品；家庭用餐时要合理采购食材，注意选购新鲜食品，及时食用；购买油盐酱醋等预包装食品要查看外包装上的生产日期、保质期、储存条件、配料表等标识是否清楚、齐全，外包装有无破损、漏气。

10 生鲜海味涎三尺 鱼目混珠辨真伪

作为滨海旅游城市，海鲜是市民游客最钟情的食物种类之一。

海口市市场监督管理局提醒消费者，在选购海鲜时，要在正规渠道选购。购买时应首选农贸市场、生鲜超市等销售场所，不购买来源不明、可能受到污染、有毒有害的水产品；科学性食用。海鲜容易发生变质，购买后应尽快食用，食用时清洗干净，烹饪方法要得当，不宜一次性过多食用海鲜；仔细辨别性状。购买海鲜前应注意了解海鲜的名称、产地、价格、促销宣传等信息，观察海鲜色泽是否正常、按压后是否有弹性、是否有不良气味等方法初步判断产品新鲜度，防范不良商家缺斤短两、冒充和替换等行为发生。

以信为砢 诚实守信



中宣部宣教局 中国文明网