



本报记者走访海口新海港、南港、海口火车站，体验春运“暖”服务

民警全力护航旅客回家路

■本报记者 连蒙

1月26日，2024年春运拉开帷幕，龙年春节的脚步逼近。一趟趟列车、一架架航班搭载着游子奔赴家的温馨港湾。1月26日至27日，记者走访海口新海港、南港、海口火车站，体验民警“暖”服务。

海口火车站：民警每天接十几起求助警情

上午9时许，受冷空气影响温度降至11℃，乘坐火车出岛远行的旅客们脚步匆匆。

在安检口处，海口铁路公安处海口站派出所民警张孝阳、聂辰光发现一个无人认领的背包，经询问工作人员后，打开执法记录仪并查看背包，寻找失主相关线索。

经查看，包内有一份合同原件。张孝阳试着拨通合同上乙方的电话，对方挂断电话后竟将民警手机号拉黑。民警随后拨通甲方张某(化名)的电话。

张某与民警视频通话后表示正是自己公司的合同，背包的主人是公司员工韩某。

民警拨通韩某的电话，得知韩某已经乘坐火车抵达湛江，对背包丢失一事浑然不知。

由于韩某身份需核查，且合同涉及数十万的金额，需面对面对接，韩某立即下车购买最近的车次返回海口站派出所，拿回自己丢失的背包，并对民警连连感谢。

“我们每天都接到十几起求助类警情。”张孝阳提醒旅客出行前要及时关注出行天气，提前规划出行路线，保管好随身行李。

海口南港：民警及时调解过海司机纠纷

1月26日上午，海口铁路南港比往日



1月27日，在海口新海港客运枢纽站，民警认真核对过海旅客信息

记者连蒙 摄

热闹了许多，湿冷的天气没有阻挡住春运的旅客返乡的热情。

“警官，我们这里有司机吵起来了，您过来帮帮忙吧。”12时许，接到群众报警的民警杨晓东和辅警陈柏桦、陈伟超迅速赶到现场查看情况。

原来，有一辆小轿车的司机未提前网上预约购票便来到港口候车，被告知需购票后不愿返程，与过海车辆司机发生口角，直到民警赶到现场，才有了缓解。

“刚刚语气态度都不好，您别往心里去。”在民警调解下，双方司机达成了和解，因为斗气而横放的车辆也默默开走了，过海车辆又恢复了正常秩序。

“春运客流量增大，这种小纠纷在所难免，我们耐心一些，把道理讲明白，不偏

不倚，群众看到我们在用心，也会配合我们及时处理。”杨晓东介绍说。

海口新海港：民警用平衡车巡逻帮助游客

1月27日，记者来到新海港派出所，崭新的客运枢纽站里喜气洋洋，龙年春节元素和福字随处可见，省公安厅港航公安局海口新海港派出所民警们在闸机处、候船大厅等执勤工作。

“春运客流量增大，我们将2个旅客身份核验通道增加到5个，港航公安局也增派警力前来支援，大家拧成一股绳，确保旅客安全、快捷登船离岛。”海口新海港派出所教导员韦传军说，除此之外，港航公安局里还增派了应急处突组，民警辅警们

24小时轮流执勤，随时应对各类情况。

由于候船大厅空间较大，民警们选择使用警用平衡车在人群中巡逻，遇到需要帮助的旅客，能迅速出现在其面前答疑解惑。

“警官，我们是第一次来海南，来时坐飞机，走时想体验一下坐船回家，不知道怎么购票？”10时许，两位6旬老人上前向民警熊勋伟求助。

熊勋伟了解情况后，带老人前往二楼自助购票机处帮助其购买船票，买好船票后告知其登船离岛路线，随后送老人返回候船大厅。

记者获悉，1月26日春运首日，从新海港离岛的旅客多达3.3万余人，面对成倍增加的客运量，民警们时刻打起十二分精神，确保辖区的平安。

海南海事部门为客滚船提供“点对点”跟踪提醒信息服务

严查船舶超载非法载客

本报讯(记者吴静怡 通讯员吕东星 黄启炼)1月26日，记者从海南海事局获悉，1月26日春运第一天，交通运输部所属海南海事局、南海救助局和南海航海保障中心派出7艘船艇、1架救助直升机，在琼州海峡联合开展海空立体巡航和海上应急演练，旨在强化琼州海峡海上交通安全监管，提升海上突发事件的应急处置和协同作战能力。

据了解，训练结束后，有关参训力量直接转为巡航力量。巡航活动中，海事执法人员利用AIS(船舶自动识别系统)、雷达、光电跟踪系统等设备手段对船舶通航秩序、导航助航设施工作效能和海上通航环境进行了重点检查，加强对客滚船、过往商船、渔船等船舶的动态监管，提醒商船船员加强值班瞭望。本次联合巡航里程约40海里，巡视导航助航设施17座，抽查

船舶无线电值守10艘次，船舶AIS信息核查21艘次。

海南海事局相关负责人介绍，今年春运期间，海南预计将有近800艘涉客船舶参与营运，水路运送旅客约790万人，同比去年增加6.7%，水上交通显得更为繁忙。目前，海南海事部门已对辖区800余艘次重点船舶适航和船员适任情况进行了专项检查，发现并督促整改缺陷及隐患

270多项，辖区涉客船舶检查率达100%，杜绝船舶“带病”投入运营。

春运期间，海南海事部门将密切关注水上客流变化，强化对涉客类船舶、危险品运输船舶、施工作业船舶的监管，加强对琼州海峡、三亚、琼海等容易出现客流高峰的码头、渡口、水上景区的监管，为客滚船提供“点对点”跟踪提醒信息服务，严厉查处船舶超载、非法载客等各种违法行为。

编造发布海口一中学发生性侵事件谣言

一女子被行拘10日

本报讯(记者黄君)近日，海口市公安局美兰分局发布一则警情通报。记者了解到，网传“海口某中学发生性侵事件”的信息经公安机关查证系谣言，编造并发布该虚假信息的女子杨某某被海口美兰警方依法处以行政拘留10日并罚款500元的处罚。

据了解，近日，网传“海口某中学发生性侵事件”的信息引发关注。海口市公安局美兰分局经审查，1月26

日，女子杨某某编造该虚假信息在社交平台发布，被网友多次转发。经公安机关查证，该信息系谣言。目前，杨某某因虚构事实扰乱公共秩序，被海口美兰警方依法处以行政拘留10日并罚款500元的处罚。

警方提示：网络不是法外之地，请广大网友不造谣、不信谣、不传谣。对在网上蓄意编造、传播散布谣言等违法犯罪行为，公安机关将依法严肃处理。

三亚约谈涉旅行业负责人要求及时处置消费纠纷

现场处理 店内化解

本报讯(记者杨晓晖)1月24日上午，三亚市市场监督管理局天涯分局组织召开涉旅行业春节前约谈会议。该局相关负责人、各所业务骨干及婚纱摄影、旅游购物点、海鲜广场负责人参加会议。

会议对近期婚纱摄影、旅游购物点、海鲜餐饮行业的投诉举报情况进行了通报，深刻剖析了当前涉旅投诉中的突出问题，并通过典型案例以案释法，进一步提醒告诫各经营主体诚信经营，落实好主体责任。

会议要求，要遵规守法，切实维护好旅游市场秩序。各经营者要依法依规从事经营活动，做到亮照经营，规范

明码标价和广告宣传，坚决杜绝欺客宰客、虚假宣传、价格欺诈、诱导消费、商业贿赂等侵害消费者合法权益和扰乱旅游市场秩序违法违规经营行为。落实消费维权主体责任，提升消费体验感。各经营者要积极配合市场监管部门及时妥善处置消费纠纷，力争做到“消费纠纷不出店”，将消费纠纷处理在现场、化解在店内。加强培训和管理，提供优质服务。各经营者要牢固树立“顾客至上”理念，加强从业人员管理，自觉提醒和告知消费者应当注意的相关事项，切实做到真诚服务、耐心服务、热情服务，不断提升服务质量和水平。

渔民被绞盘机绞伤手臂

琼海海警紧急救援送医

本报讯(记者杨晓晖 通讯员贾杰)1月26日，一渔民不慎被绞盘机绞住左手手臂，造成手臂骨折出血。琼海海警局紧急救援，及时将受伤渔民送至医院。

据了解，当天18时许，琼海海警局接群众报警，称在铜鼓角附近海域，一渔民在海上进行收网作业时不慎被绞盘机绞住左手手臂，造成手臂骨折出血，情况危急，请求救援。接警后，该局立即启动海上应急救援机制，第一时间指派艇艇火速赶赴现场救援。

由于夜间航行海面能见度较低，涌浪较大，给救援行动带来诸多困难。海警救援艇采取AIS跟踪、雷达定位、灯光搜索、高音喇叭喊话等手段全力搜寻涉事渔船。经过2个小时的搜寻，于20时30分许成功找到求助渔船。在多次靠帮未果后，艇艇指挥员立即调整两船受风位置，抓住2船相距最近的有利时机成功将渔民过驳至海警救援艇上。

随后，海警救援艇立即对受伤渔民进行消毒包扎，并测量血压，密切关注伤情变化。22时50分许，海警救援艇成功靠泊清澜港码头，将受伤渔民转移到早已在码头等候的救护车上，送往医院治疗。

截至目前，受伤渔民已脱离危险，正在医院接受进一步治疗。

3人夜晚被困海上

三亚海警深夜成功救助



海警执法人员将游客转移至执法艇上(海警供图)

本报讯(记者杨晓晖 通讯员刘秘汝 吴昊)近日，3名游客前往三亚市凤凰岛附近海域游玩时摩托艇突发故障，海警及时救助，避免了人员伤亡。

据了解，1月21日晚，三亚海警局接警，称一艘摩托艇在三亚湾海域突然失去动力，2名游客和1名教练被困海上，存在无序漂流、碰撞礁石甚至被海浪掀翻的危险。接警后，该局立即派遣执法艇赶往事发海域。

执法人员克服事发海域风大浪急、视线受限等不良影响，经过近20分钟的机动搜索，于当晚21时许找到遇险船只。由于该船体积较小、靠泊难度

大，海警执法人员采取投掷缆绳的方式，将其拖曳至执法艇后侧，成功将2名游客转移至执法艇上。

随后，海警执法人员指挥旅游公司的救援船舶，采取尾部拖带的方式，将遇险船只和摩托艇教练成功拖带至肖旗港码头。上船后，海警执法人员第一时间为被困游客检查身体状况，并做好相应的保暖措施，安抚其紧张情绪。

据了解，被困的一行3人原计划乘坐摩托艇前往凤凰岛附近海域进行游玩，不料航行途中摩托艇突发故障，导致船只失去动力。幸亏海警及时救助，避免了人员伤亡和摩托艇损毁情况的发生。

海口美兰区排查整治安全生产及消防安全隐患

出具9份整改通知书

本报讯(记者何海东 通讯员王聘钊)1月26至27日，海口市美兰区各镇街积极开展安全生产及消防安全隐患排查整治活动，有效预防和减少各类安全事故，坚决防范遏制重特大事故发生。

据了解，日前，美兰区召开区委常委会会议，通报全区2023年安全生产总体形势，部署大型安保活动安全监管、春节前后烟花爆竹禁燃禁放、冬春消防安全防范等工作。

1月26日，海口市美兰区海府街道组织美兰区消防救援大队及各社区开展两会期间和春节前安全生产及消防安全隐患排查整治活动，检查6家经营性自建房、6家仓储物流、7家“三合一”场所、20余家沿街商铺等。针对发现安全隐患的问题，检查人员向负责人传达整改意见，出具9份整改通知书，督促负责人严格落实安全生产(消防安全)主体责任，做好日常生产安全监管工作，落实各项安全措施。



海口一男子酒驾发生侧翻，被路人救援后竟驾车逃逸

3小时后被警方抓获

本报讯(记者黄君)1月25日6时10分许，海口市美兰区长堤路加油站门口路段发生一起交通事故，一名男子酒驾肇事驾车逃离现场。3个小时后，肇事逃逸的男子在其公司被民警抓获。目前，海口警方依法对其行政拘留15日，合并罚款4000元、驾驶证记18分，并暂扣驾驶证6个月。

据了解，肇事车辆驾驶员高某书(男，35岁)发生事故后驾车逃逸，美兰事故中队民警接到警情后立即展开调查研判，3小时后在高某书所在公司将其抓获。

事故现场监控视频上显示，事发时，涉事皮卡车从非机动车道右拐驶入机动

车道，肇事车辆直行时右侧车头撞上皮卡车左侧车头后发生侧翻，滑行至中间护栏处，周边群众立即上前将车辆推正，正当群众要上前对驾驶员进行救助时，驾驶员却驾车逃离了现场，逃离过程中车辆冒出大量浓烟。

据办案民警张运笙介绍，当日6时19分接到指挥中心警情后立即赶往现场处置，到场后发现肇事车辆已经逃离了现场，随后通过技术手段查找该车辆的行车轨迹，最终确定肇事车辆停在海甸岛一东路某小区内，该位置是车主公司地址。

张运笙介绍，当日上午7点30分许，民警与路面交警赶到公司房门口时，确认高某书就在屋内，但民警长时间敲门却

没人开门。直到8点50分许，该公司员工到公司后才把门打开。民警进到屋内，发现高某书躲在一个房间内不肯开门。经过半个多小时的劝说，高某书才将门打开，承认了他酒驾肇事逃逸的行为。

经现场对高某书进行吹气式酒精检测，酒精含量为66mg/100ml。随后，民警将高某书带往医院进行抽血检测，血液酒精含量为67mg/100ml，属于饮酒驾驶机动车。目前案件正在进一步侦办中。

据了解，高某书因饮酒驾驶机动车，被罚款2000元、驾驶证记12分并暂扣驾驶证6个月；因肇事逃逸被罚款2000元、驾驶证记6分，并被行政拘留15日。

存在4项交通违法行为

乐东一男子被处罚

本报讯(记者陈太东)1月25日，乐东黎族自治县公安局交通警察管理大队对一名存在多项交通违法行为的驾驶人合并罚款3750元。

1月25日，乐东黎族自治县公安局交通警察管理大队联合派出所在国道225线318公里400米处开展“今冬明春”道路交通安全专项整治行动。当天16点5分

左右，一男子驾驶一辆琼D号牌二轮摩托车向执勤卡点驶来，路管员将其拦停检查。当路管员靠近该驾驶人麦某才时，发现麦某才身上散发着酒气，疑似酒驾，随即将其带回队里作进一步检查。

经查，麦某才血液内酒精含量为62mg/100ml，属饮酒后驾驶机动车。在对麦某才的身份信息及车辆信息进行检

查时，发现麦某才并未取得机动车驾驶证，属无证驾驶，且麦某才驾驶的车辆未定期进行安全技术检验。

乐东交警依法对麦某才酒后驾车、无证驾驶、车辆未定期进行安全技术检验、未佩戴安全头盔的交通违法行为，合并处以罚款3750元的处罚，并对其进行相关交通安全知识教育。